



## Bilag 1: Erfaringsindsamling hos de lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser

I det følgende præsenteres de indsamlede erfaringer fra forvaltningens erfaringsopsamling hos Settlementet, Opzoomerne, HKI, Send Flere Krydderier og Sydhavnscompagniet. indsatserne og dernæst fra JKI. Til

11. marts 2020

Sagsnummer  
2019-0335020

Dokumentnummer  
2019-0335020-2

### **Hvad siger de lokalt forankrede indsatser?**

I dette afsnit præsenteres hovedpointerne fra leverandørerne af indsatserne under fire overskrifter:

1. Betydning af den lokale forankring
2. Målgruppen er meget udsatte borgere
3. Samarbejde med jobcentret
4. Hvad skal til for at lykkes

#### *1. Betydning af den lokale forankring*

Leverandørerne af de lokalt forankrede indsatser vurderer, at deres lokale forankring er unik og har stor betydning for at løfte borgerne. Dette skyldes, at der er aktiviteter i nærmiljøet, som understøtter de lokale borgere, der visiteres. Dernæst, at selve aktiviteterne er målrettet forskellige borgergrupper, hvilket giver god dynamik, mulighed for at løse forskellige opgaver og mulighed for netværksskabelse.

Indsatserne er bl.a. kendetegnet ved:

- Interne "træningsbaner", hvor borgerne kan lære at indgå i arbejdsfællesskaber med krav til blandet andet fremmøde, præstation og opførsel. Flere af indsatserne har aktiviteter, hvor borgerne løser forskellige opgaver for at sikre stedets daglige drift.
- Miks af frivillige, brugere og aktiverede fra jobcentret, der kommer i indsatserne. Leverandørerne oplever, at dette er med til at understøtte en følelse af ligeværdighed blandt de borgere, der er aktiveret fra jobcentret.
- Aktiviteter i og omkring lokalområdet. Flere af leverandørerne indgår i samarbejde med lokale aktører om at løse forskellige opgaver. Det gælder særligt leverandørerne, der er placeret i Sydhavnen. Derudover samarbejder indsatserne med forskellige øvrige aktører (bl.a. SOF og IPS misbrug) i forbindelse med håndtering af de sociale og helbreds mæssige udfordringer, som borgerne har.
- Borgerne har mulighed for fortsat at komme som frivillig efter endt aktiveringsforløb og dermed bibeholde socialt netværk og muligheden for forskellig støtte (gælder dog ikke HKI).

Leverandørerne vurderer, at de er gode til at mobilisere meget udsatte borgeres ressourcer, og at de kan skabe arbejdslignende fællesskaber for en bred gruppe af borgere med forskellig kompleksitet i deres udfordringer. De vil helst arbejde med lokale borgere, men har særligt

CF 2. kontor - Aktivitetsparate og Sygedagpengemodtagere  
CF 2. kontor, område 1  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009710178

det sidste års tid fået mange borgere, der ikke er fra lokalområdet, hvilket de også har formået at arbejde med.

## *2. Målgruppen er meget udsatte borgere*

Leverandørerne af de lokalt forankrede indsatser oplever, at de visiterede borgere er meget udsatte, og at de har komplekse sociale og helbredsmæssige udfordringer. Generelt oplever leverandørerne, at borgerne er blevet mere udsatte i løbet af de seneste par år.

Borgerne er bl.a. karakteriseret ved:

- at have en meget begrænset eller ingen arbejdsmarkedserfaring.
- at have psykiske udfordringer af forskellig kompleksitet (bl.a. paranoia, social angst, ADHD, skizofreni).
- at have et aktivt misbrug – primært alkohol og hash. Mange er ved visitering til indsatserne ikke motiveret for behandling og anvender rusmidler til at dulme psykiske udfordringer.
- at have dårlige danskundskaber. Det gælder både for borgerne visiteret til indsatser på Nørrebro/Nordvest, men i stigende grad også de borgere, der visiteres til Sydhavnen/Vesterbro.
- at være ensomme og have et begrænset socialt netværk.

På grund af borgernes udsathed oplever leverandørerne, at det kan være et langt og sejt træk at få gjort borgerne klar til en virksomhedspraktik, og samtidig vurderer de, at mange af borgerne kunne være i målgruppen for en førtidspension eller et fleksjob.

## *3. Samarbejdet med jobcentret*

Leverandørerne af de lokalt forankrede indsatser oplever, at det giver bedre og mere målrettede forløb, når der er et tæt samarbejde med jobcentret.

Leverandørernes eksisterende samarbejde med sagsbehandlerne på jobcentret varierer meget og kan afhænge af den enkelte sagsbehandler. Visse sagsbehandlere afholder for eksempel samtaler med borger ude hos de lokalt forankrede indsatser, imens oplevelsen er, at andre sagsbehandlere kan være svære at komme i kontakt med.

I visse af indsatserne er der iværksat forskellige initiativer for at styrke samarbejdet mellem de lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser og jobcentret. Hos Sydhavnscompagniet sidder der eksempelvis to virksomhedskonsulenter fra jobcentret hver anden uge, hvor de har fokus på at udarbejde forberedende planer for borgerne.

## *4. Hvad skal til for at lykkes?*

Leverandørerne af de lokalt forankrede indsatser vurderer, at der særligt er behov for nedenstående for at lykkes med indsatserne:

- Målgruppen skal præciseres, og indsatserne skal måles på resultater, som passer til målgruppen. Leverandørerne vurderer ikke, at det giver mening udelukkende at måle på praktik og job, når de borgere, der visiteres, er så dårlige.
- Tæt samarbejde med jobcentret både om bestillingerne, undervejs i forløbet og afsluttende rapport.

- Indsatsen og betalingen for denne skal passe til målgruppen. Leverandørerne fremhæver, at de i dag ikke har økonomiske ressourcer til at lave gode beskrivelser af borgernes forløb. Prisen for et forløb i de lokalt forankrede indsatser er lavere end priserne for forløbene på fx den store rammeaftale for udsatte og sygemeldte borgere, som forvaltningen har sendt i udbud januar 2020.
- Varigheden af indsatsen skal passe til målgruppen. Leverandørerne vurderer, at forløbene bør være længere (fx af ét års varighed), så der er tid til at skabe resultater for borgerne, der har svære og komplekse problemstillinger.