



17-02-2016

## Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagsnr.  
2015-0262510

## Handleplan for udmøntning af politisk aftale om udsatte borgere

Dokumentnr.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget indgik 11. november 2015 en politisk aftale om udsatte borgere.

2015-0262510-9

Aftalen fastsætter fem tværgående principper for arbejdet med de udsatte borgere:

Sagsbehandler

Kathrine Dons  
Christensen

- Princip 1: Udsatte skal hjælpes ind på arbejdsmarkedet gennem en virksomhedsrettet indsats
- Princip 2: Progression og sammenhæng for borgerne
- Princip 3: Borgere skal visiteres til de rette ordninger: Fleksjob, ressourceforløb, revalidering og førtidspension
- Princip 4: Borgere, der skal have et fleksjob eller en førtidspension, skal have det hurtigere og nemmere
- Princip 5: Udsatte borgere skal have en tværfaglig og helhedsorienteret indsats

Principperne bliver udmøntet i aftalens målgrupper:

- Gruppe 1: Borgere, der skal i et forløb i en virksomhed (virksomhedspraktik, løntilskud mv.) eller et deltidsjob
- Gruppe 2: Borgere, der skal i virksomhedsforberedende forløb
- Gruppe 3: Borgere, der skal afklares til en af de særlige ordninger (fleksjob, ressourceforløb, revalidering og førtidspension)
- Herudover er der en fjerde gruppe: Borgere, der ikke er klar til at deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud og derfor, i tråd med lovgivningen, skal have tilknyttet en helhedsorienteret mentor.

Inddelingen af borgerne i grupper er baseret på, hvor parat borgeren er til at starte i en virksomhedsplacering

Nedenstående handleplan beskriver, hvordan principperne bliver udmøntet i målgrupperne.

### 2. kontor, område I

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
2364 8798

E-mail  
B92U@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710178

## **Inddeling af borgerne i grupper**

Jobcentret skal afgøre, om borgeren er i gruppe 1, gruppe 2, gruppe 3 eller har behov for en helhedsorienteret mentor.

Inddelingen skal ske ud fra en vurdering af, hvilke borgere, der vil have størst sandsynlighed for at komme i beskæftigelse med en intensiv indsats. Der vil blive udviklet en visitationsmodel til brug for inddelingen. Visitationsmodellen vil basere sig på kriterier, der erfaringsmæssigt har betydning for, hvor tæt borgerne er på at kunne deltage på arbejdsmarkedet, fx hvor længe borgeren har modtaget offentligt forsørgelse.

Da borgerens forudsætninger kan ændre sig, skal de løbende visiteres og evt. omplaceres mellem grupperne. Visitationen skal blandt andet ske på baggrund af borgerens progression i timetal under snusepraktik eller virksomhedsplacering – eller hvis det fx bliver klart via en virksomhedspraktik, at borgeren bør tilkendes et fleksjob (gruppe 3).

### Differentieret indsats

*I aftalen står: ”Aftaleparterne ønsker, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har fokus på alle tre grupper, men at forvaltningen gennem en ekstra satsning på den første gruppe i starten baner vej for, at samarbejdet imellem virksomheder og udsatte borgere bliver en succes, der kan bygges videre på”*

Dette vil betyde, at borgere i gruppe 1 vil få en længere og mere intensiv indsats end borgere i gruppe 2.

Borgere i gruppe 1 vil få en intensiv, jobrettet indsats. Borgere i gruppe 2 vil deltage i et virksomhedsforberedende forløb med en varighed på i gennemsnit tre uger hver 12. måned. Gruppe 3 vil få et individuelt tilrettelagt forløb, der har til formål, at borgeren kan visiteres til en af de særlige ordninger (fleksjob, ressourceforløb, revalidering og førtidspension). Borgere med helhedsorienteret mentor vil, ligesom tidligere, få et mentorforløb, der skal gøre dem klar til at deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud.

Det netop publicerede udbud for udsatte borgere, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev forelagt i en indstilling forud for mødet d. 11. januar 2016, er tilrettelagt, så det afspejler aftalens målgrupper og principper.

De efterfølgende afsnit vil for hver gruppe beskrive aftalens mål, hvordan målet udmøntes i forløbene for borgerne samt hvilke initiativer, der igangsættes for at opnå målene

## **Gruppe 1: Borgere, der skal i et forløb i en virksomhed (virksomhedspraktik, løntilskud mv.) eller et deltidsjob**

### Udmøntning af aftalens mål for gruppe 1:

I aftalen står følgende mål for gruppe 1:

*”At borgeren inden for 13 uger har:*

- *Et CV*
- *Et konkret og realistisk beskæftigelsesmål*
- *En virksomhedsplacering eller en plan for en virksomhedsplacering*
- *Erfaring med at kontakte virksomheder”*

*At borgeren inden for 52 uger kommer i job, herunder job på få timer om ugen. Indtil da arbejdes der løbende med at få borgeren i virksomhedsforløb.”*

Aftalens mål skal opnås igennem et intensivt jobrettet forløb på op til 13 uger, hvor der hurtigst muligt skal etableres en virksomhedsplacering.<sup>1</sup>

### Beskrivelse af forløbet for gruppe 1:

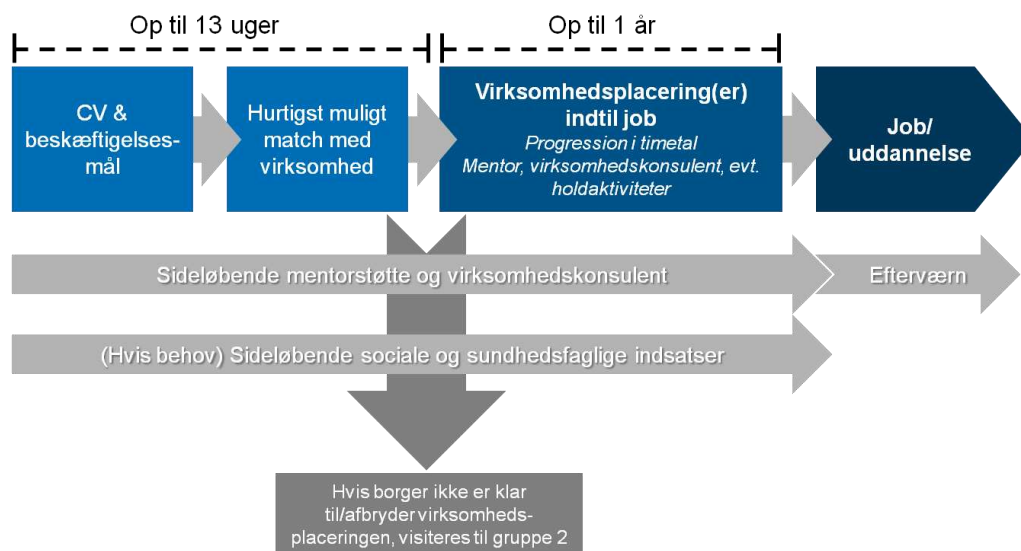
Fokus i det intensive forløb inden virksomhedsplaceringen skal være, at borgeren får et CV og et konkret og realistisk beskæftigelsesmål, så der kan skabes et match med en relevant virksomhed. Der skal være sandsynlighed for, på sigt, at borgeren kan komme i job i virksomheden eller i samme branche.

Figur 2 viser, hvordan forløbet vil se ud.

---

<sup>1</sup> Virksomhedsplacering dækker både over virksomhedspraktik og løntilskud, hvor løntilskud oftest vil være skridtet inden ordinær beskæftigelse.

**Figur 2: Forløb for borgere i gruppe 1**



Figur 3 viser et eksempel på, hvordan en uge i det intensive virksomhedsrettede forløb kan se ud.

**Figur 3: Eksempel på en uge i et intensivt virksomhedsrettet forløb for gruppe 1**

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
08.00					
09.00	Oplæg: Mål og delmål for dit virksomhedsrettede forløb	Besøg på arbejdsplads	Snusepraktik	Jobcoaching og kontakt til virksomhederne mhp. virksomhedsplacering	Status på mål og delmål- hvad skal der handles på i næste uge?
10.00					
11.00			Samtale om virksomhedsplacering		Samtale med mentor
12.00					
13.00					
14.00					
15.00					
16.00					

Forløbet skal resultere i, at borgeren bliver matchet med en virksomhed og begynder i en virksomhedsplacering.

Under virksomhedsplaceringen skal borgeren støttes af en mentor og der kan igangsættes eventuelle sociale og sundhedsfaglige indsatser, der skal hjælpe borgeren med de udfordringer, der kan stå i vejen for

et job. Hvis borgeren ikke er kommet i beskæftigelse efter et år med gentagne virksomhedsplaceringer, skal jobcentret vurdere, hvorvidt borgeren stadig er gruppe 1.

Progression skal måles som en forøgelse af timetallet, og der skal derfor være et konstant fokus på udvikling i arbejdsopgaver og timetal i dialog med borgeren og virksomheden. Når borgeren er kommet i beskæftigelse, skal støtten fortsætte som et efterværn, der skal sikre en god overgang fra kontanthjælp til job og fastholdelse i jobbet.

Figur 4 viser et eksempel på, hvordan en uge kan se ud, imens borgeren er i virksomhedsplacering.

**Figur 4: Eksempel på en uge for en borger i gruppe 1, der er i 15 timers virksomhedsplacering med mentorstøtte**

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
08.00					
09.00	Virksomhedspraktik i 3 timer	Virksomhedspraktik i 3 timer	Virksomhedspraktik i 3 timer	Virksomhedspraktik i 3 timer	Virksomhedspraktik i 3 timer
10.00					
11.00					
12.00					SUF: Sundheds-samtale
13.00					
14.00					
15.00					
16.00					

Selve virksomhedsplaceringen er i dette eksempel på 15 timer om ugen. Borgeren har tilknyttet en mentor, der kan hjælpe borgeren med eventuelle udfordringer. Mentoren kan også hjælpe virksomheden, hvis der er udfordringer med tilrettelæggelsen af opgaver, med samarbejdet eller lignende. I det viste eksempel er der inddraget sundhedstilbud fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Supplerende initiativer til at understøtte aftalens mål for gruppe 1:

Virksomhedskonsulenter er et vigtigt element i udmøntningen af den politiske aftale, da de opsøger virksomheder, etablerer virksomhedspladser og skaber match mellem borger og virksomhed.

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har hidtil prioriteret 30 mio. kr. ud af de 120 mio. kr., som forvaltningen har fået frem til 2019 i forbindelse med omlægningen af beskæftigelsesindsatsen. Den resterende fordeling af midler udestår til udvalgets prioritering. Forvaltningen vil i denne forbindelse fremlægge en indstilling for udvalget, hvor udvalget vil få mulighed for at prioritere midler til flere virksomhedskonsulenter.

## **Gruppe 2: Borgere, der skal i virksomhedsforberedende forløb**

### Udmøntning af aftalens mål for gruppe 2:

I aftalen står følgende mål for gruppe 2:

*”At der inden for 13 uger kan konstateres:*

- *Progression på hverdagsmestring*
- *Progression på motivation*
- *Et konkret og realistisk beskæftigelsesmål*
- *Erfaringer med snusepraktik”*

Aftalens mål opnås igennem et virksomhedsforberedende forløb, der skal hjælpe borgeren til at blive klar til at være på en arbejdsplads.

Herudover står følgende mål for gruppe 2:

*”At borgeren inden for 26 uger kommer i virksomhedsplacering, i nogle tilfælde i ganske få timer om ugen. Indtil da arbejdes der med borgerens hverdagsmestring, motivation og i videst muligt omfang snusepraktikker”.*

På kort sigt vil gruppe 2-forløbene være af tre ugers varighed, da der med den politiske aftale sker en ekstra satsning på gruppe 1 i starten, jf. ovenfor. Aftalens mål om, at gruppe 2-borgere inden for 26 uger kommer i virksomhedsplacering, vil blive relevant i det omfang, der frigøres midler til at iværksætte længere forløb for gruppe 2.

### Beskrivelse af forløbet for gruppe 2:

Arbejdspladsbesøg og snusepraktik skal give et indblik i, hvad der forventes på en arbejdsplads, og hvad arbejdsopgaverne kan bestå af. Snusepraktik skal fungere som en træning i at være på en arbejdsplads. Snusepraktikken kan både give små sejre og blod på tanden og bidrage til at afdække kompetencer.

Fokus på hverdagsmestring skal hjælpe borgeren med at håndtere de udfordringer, der kan stå i vejen for et job. Med hverdagsmestring menes bl.a. personlige fremtræden, herunder i forhold til at kunne

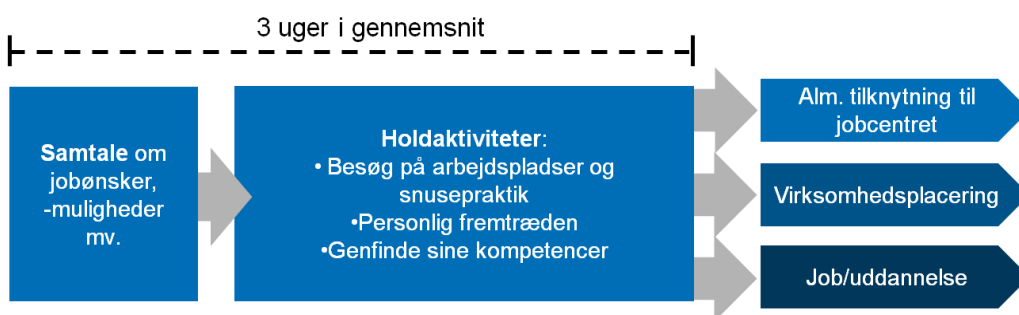
begå sig på en arbejdsplads. Hverdagsmestring handler også om evnen til at møde til tiden.

Herudover skal borgeren genfinde sine kompetencer. Det handler om at afdække, hvad borgeren tidligere har arbejdet med eller uddannet sig til. Fokus er på, hvad vedkommende kan, og hvordan det kan oversættes til forskellige arbejdsopgaver eller jobtyper.

Gruppe 2 får et virksomhedsforberedende forløb med en varighed på i gennemsnit tre uger om året.

Figur 5 viser, hvordan forløbet vil se ud for gruppe 2.

**Figur 5: Forløb for gruppe 2**



Figur 6 viser et eksempel på, hvordan en uge kan se ud under forløbet.

**Figur 6: Eksempel på en uge for gruppe 2**

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
08.00					
09.00	Holdaktivitet: Afdækning af kompetencer	Holdaktivitet: Oplæg om virksomhedspraktik	Holdaktivitet: Virksomhedsbesøg	Holdaktivitet: Snusepraktik	Holdaktivitet: Mestring af hverdagen
10.00					
11.00		Samtale: Jobønsker og motivation			
12.00					
13.00					
14.00					
15.00					
16.00					

Der skal være fokus på progression i antallet af timer i snusepraktik eller i en eventuel virksomhedsplacering. Hvis borgeren kan deltage i et øget antal timer, skal vedkommende visiteres til gruppe 1.

### Supplerende initiativer til at understøtte aftalens mål for gruppe 2:

Forvaltningens progressionsredskab (Udviklingsmål) vil blive revideret, så det kommer til at afspejle de relevante parametre at måle progression på, dvs. at medarbejderne ikke skal anvende nye redskaber.

Der vil være fokus på, at informere borgere i gruppe 2 om de tilbud, der er tilgængelige i Socialforvaltningen (SOF) og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Den 1. februar 2016 åbnede en ny modtagelse i jobcentret Center for Jobindsats (JKI), hvor SOF og Borgerservice også er til stede. Det er intentionen, at SUF også skal blive en del af modtagelsen. Modtagelsen skal bl.a. sikre, at borgerne bliver hjulpet til at finde frem til relevante muligheder og tilbud i SOF og SUF.

Den nuværende samarbejdsaftale med SOF og SUF udløber med årets udgang. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil i efteråret 2016 få forelagt en orientering om principperne for det fremadrettede samarbejde.

### **Gruppe 3: Borgere, der skal afklares til en af de særlige ordninger (fleksjob, ressourceforløb, revalidering og førtidspension)**

#### Udmøntning af aftalens mål for gruppe 3:

I aftalen står følgende mål for gruppe 3:

*”Målet for denne målgruppe er, at borgeren inden for 23 uger har fået forelagt og behandlet deres sag på rehabiliteringsteam og modtaget en afgørelse, der afklarer om de er i målgruppen for fleksjob eller ressourceforløb”*

Aftalens mål skal opnås ved at sikre, at der ved påbegyndelse af den forberedende plan ligger den fornødne dokumentation. Det skal bl.a. sikres ved hjælp af særlige afprøvningsforløb.

#### Beskrivelse af forløbet for gruppe 3 – de 23 uger:

Gruppe 3 omfatter alle borgere, der sandsynligvis skal visiteres til en anden ordning end kontanthjælp, fx fleksjob eller ressourceforløb.

Borgere i denne gruppe skal have deres sag forelagt et rehabiliteringsteam med henblik på fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension (borgere, der er i målgruppen for revalidering, skal ikke have deres sag forelagt rehabiliteringsteamet). Der er forholdsvis omfattende dokumentationskrav til disse ordninger, hvorfor nogle borgere i gruppe 3 skal i et afprøvningsforløb for at indhente den



fornødne dokumentation, særligt i forhold til fleksjob eller førtidspension.

De overordnede mål for arbejdet med gruppe 3 er at sikre, at borgerne kommer i de rigtige forløb, og at forløbet ikke bliver unødigt langt.

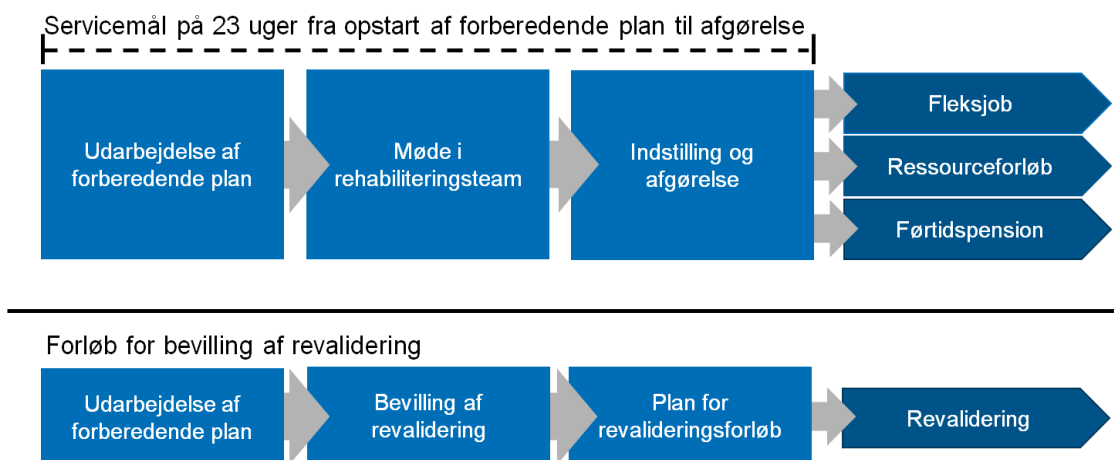
Aftalens mål på 23 uger svarer til BIF's servicemål for, hvor lang tid det må tage at behandle en sag i rehabiliteringsteamet. Det betyder, at der er særligt fokus på, at borgeren får en hurtig afgørelse, når det er besluttet, at sagen skal forelægges rehabiliteringsteamet. Der skal så vidt muligt arbejdes efter, at afgørelsen kan falde tidligere end aftalens mål på 23 uger, især for åbenlyse sager.

Hvis der er særligt behov for at indhente dokumentation til en sag, kan der visiteres til et afprøvningsforløb. Afprøvningsforløbet skal have til formål, at det efterfølgende arbejde med den forberedende plan forløber så hurtigt og effektivt som muligt.

På samme vis skal det under indsatsen for gruppe 2 eller under det helhedsorienterede mentorforløb sikres, at indsatsen dokumenteres, så borgerne er klar til en hurtig afklaring, hvis de undervejs visiteres til gruppe 3.

Figur 7 illustrerer, hvordan det forløber, når dokumentationen er indhentet, og borgeren får bevilget et fleksjob, ressourceforløb, revalidering eller førtidspension.

**Figur 7: Bevilling af fleksjob, ressourceforløb, førtidspension eller revalidering**



Supplerende initiativer til at understøtte aftalens mål for gruppe 3:

Forvaltningen nedsætter en tværfaglig taskforce, der har til formål dels at gennemgå sager, hvor kontanthjælpsmodtagere kan være i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob, revalidering eller

førtidspension, og dels at komme med anbefalinger til en ny ensartet visitationspraksis til ordningerne. Taskforcen skal bl.a. udarbejde en tjekliste over, hvad der skal til, for at en borger kan visiteres til revalidering, ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

I forbindelse med nedsættelsen af taskforcen, igangsættes en praksisundersøgelse, der på baggrund af praksis i andre kommuner og på baggrund af eksisterende analyser, kommer med anbefalinger til optimering af sagsbehandlingen. Herudover vil taskforcen opstille krav til et 1-årigt ressourceforløb "light" beregnet for borgere, som i forvejen har været igennem et ressourceforløb, og som er "tæt på" førtidspension, men mangler den sidste dokumentation.

Taskforcen og praksisundersøgelsen beskrives nærmere i vedlagte kommissorium for taskforcen. Ovennævnte initiativer vil blive taget i samarbejde med Socialforvaltningen.

Forvaltningen arbejder på en businesscase til investeringspuljen, der omhandler optimering af rehabiliteringsprocessen i forhold til forberedelse, afgørelse og igangsættelse (forløbet vist i figur 7). Antallet af sager, der forelægges rehabiliteringsteamet og derved kan føre til fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension, svarer i dag til ca. 2.300 sager om året. Såfremt flere borgere skal bevilges ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension, er der behov for at udvide den nuværende kapacitet. Dette kræver, at der afsættes flere midler i de kommende budgetforhandlinger, at der omprioriteres internt, eller at der findes væsentlige effektiviseringer via førnævnte business case vedrørende optimering af rehabiliteringsprocessen.

### ***Særligt for ledige fleksjobvisiterede***

#### Udmøntning af aftalens mål for ledige fleksjobvisiterede:

I aftalen står følgende mål for ledige fleksjobvisiterede:

*"At ledige fleksjobbere inden for 26 uger kommer i fleksjob."*

For ledige fleksjobvisiterede er det primære fokus ikke virksomhedsplaceringer, men i stedet fleksjob.

Aftalens mål skal opnås ved hjælp af følgende indsats:

- Omvendt jobformidling (kontakt til virksomheder om ansættelse af en konkret borger i fleksjob)
- Match mellem borger og virksomheder (fx ved arrangementer såsom "jobspeed-dating", hvor fleksjobåbninger matches med borgere)
- Fokus på borgerens jobsøgning

#### **Gruppe 4: Borgere med helhedsorienteret mentor**

Borgere, der har tilknyttet helhedsorienteret mentor, udgør sin egen gruppe af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Helhedsorienteret mentor skal ifølge lovgivningen gives til borgere, der ikke er klar til at deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud.

I aftalen står følgende om mentorindsatsen:

*”Der skal fastsættes måltal for, hvor mange borgere, der i forlængelse af deres mentorforløb kan deltage i et ordinært aktiveringstilbud. Ligesom i den øvrige aktivering skal indsatsen være rettet mod job og uddannelse.”*

*Det skal sikres, at der er klare kompetenceprofiler for mentorerne, og at alle mentorer lever op til kravene. Der vil i 2016 blive foretaget et serviceeftersyn af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens interne mentoruddannelse.”*

Analysen udarbejdet forud for temadrøftelsen om udsatte borgere viste, at der er behov for et serviceeftersyn af mentoruddannelsen samt, at en relativt stor andel af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere får tilknyttet en helhedsorienteret mentor.

Aftalens mål skal opnås ved at opsætte kriterier for den gode mentorindsats samt måltal for, hvor mange der kan deltage i et beskæftigelsestilbud efter endt mentorforløb.

#### **Status på udmøntningen**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil få en samlet status på udmøntningen af den politiske aftale om udsatte borgere i starten af 2017.