



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget

Orienteringsnotat om samarbejdet mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen

Formålet med dette notat er at orientere Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens (BIF) og Socialforvaltningens (SOF) samarbejde om de allermost udsatte borgere i kommunen.

BIF og SOF har siden 2007, hvor de to områder blev adskilt som følge af kommunalreformen, samarbejdet om de mest udsatte borgere, der har behov for en koordineret indsats. Formålet med samarbejdet er, at borgere, der er i kontakt med begge forvaltninger, oplever sammenhæng i deres forløb og i kontakten med kommunen generelt.

Det er afgørende for de udsatte københavnere, at samarbejdet mellem BIF og SOF fungerer, og forvaltningerne evaluerer derfor løbende samarbejdet. Samarbejdet har et væsentligt ledelsesfokus i begge forvaltninger, og direktionerne mødes til fælles møder en gang i kvartalet.

Samarbejdet omfatter:

1. Borgere med begrænset arbejdsevne
2. Borgere, der udskrives fra psykiatrisk indlæggelse
3. Borgere, der ikke kan deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud
4. Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med en sag i SOF
5. Særlige områder med behov for koordinering

1. Borgere med begrænset arbejdsevne

Reform af førtidspension og fleksjob fra 2013 og sygedagpengereformen fra 2014 har medført et styrket samarbejde mellem BIF og SOF om borgere med begrænset arbejdsevne.

Centralt i reformerne er rehabilitering, der i en beskæftigelsesmæssig sammenhæng dækker over indsatser, der skal hjælpe borgere med at genvinde arbejdsevnen. Fokus kan være på både fysiske, psykiske og sociale forhold.

Resultatet af de nye samarbejdsformer er, at borgere med begrænset arbejdsevne nu møder et samlet rehabiliteringsteam frem for enkeltpersoner i forskellige forvaltninger og regionen.

Borgerne er i rehabiliteringsindsatsen berørt af det øgede samarbejde i forbindelse med:

21-04-2015

Sagsnr.
2015-0003817

Dokumentnr.
2015-0003817-1

Sagsbehandler
Anne L. Vestergaard

2. kontor

Bernstorffsgade 17, I
1592 København V

Telefon
3317 3302

E-mail
PG50@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710178

- *Den forberedende sagsbehandling*, hvor borgeren inddrages i arbejdet med den forberedende plan, før sagen skal på rehabiliteringsmøde. Planen skal beskrive og dokumentere sagen. Det kan både være BIF og SOF, der er tovholder på den forberedende plan, og som har mulighed for at indstille borgeren til ressourceforløb, førtidspension eller fleksjob.
- *Rehabiliteringsmøderne* med deltagelse af repræsentanter fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Børne- og Ungeforvaltningen (kun hvis borgeren er under 30 år) og en sundhedskoordinator (læge) fra Region Hovedstaden. Mødet munder ud i en anbefaling til den fremtidige indsats for borgeren og tydeliggør ansvarsfordeling.
- *Den koordinerende sagsbehandler*, som vil være borgerens indgang til kommunen i ressource- eller jobafklaringsforløbet. Den koordinerende sagsbehandler udarbejder en indsatsplan i samarbejde med borgeren, koordinerer og følger op på indsatser og er i dialog med borgeren.

Rollen som koordinerende sagsbehandler i ressourceforløbssager varetages af en BIF- eller SOF-medarbejder på baggrund af en individuel vurdering. Borgere med store sociale udfordringer får ofte tildelt en SOF-medarbejder som koordinerende sagsbehandler.

Mellem 1/3 og 1/4 af borgene i ressourceforløb har en koordinerende sagsbehandler i SOF. Resten har en koordinerende sagsbehandler i BIF. Ultimo 2014 var der 494 borgere i aktive ressourceforløb (kilde: jobindsats.dk).

2. Borgere, som udskrives fra psykiatrisk indlæggelse

Kontanthjælpsreformen fra 2014 har ligeledes medført et styrket samarbejde mellem BIF og SOF. Det skyldes bl.a. borgerens ret til en udskrivningskoordinator.

Med en udskrivningskoordinator får borgeren en mentor, der hjælper med praktiske udfordringer og kontakten til bl.a. kommunen i overgangen mellem indlæggelse og en tilværelse i egen bolig.

Samarbejdet indebærer, at BIF bevilliger og finansierer et udskrivningsmentorforløb med en koordinator hos SOF.

Primo januar 2015 havde 94 københavnske borgere tilknyttet en udskrivningskoordinator.

3. Borgere, der ikke kan deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud

Borgere, som ikke er stand til at deltage i et aktivt beskæftigelsestilbud, har med kontanthjælpsreformen ret til en helhedsorienteret mentor.

Med en helhedsorienteret mentor får borgeren via ugentlig kontakt støtte f.eks. i kontakten med læge, gældsrådgivning, jobcenter m.v., så borgeren på sigt bliver i stand til at deltage i et beskæftigelsesrettet tilbud.

Forvaltningerne har indgået en aftale om, at BIF kan købe helhedsorienteret mentorstøtte i SOF til nogle af de allersvageste borgere, som BIF har svært ved at etablere og fastholde kontakt til.

4. Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med en sag i SOF

Der har siden 2010 været et formaliseret samarbejde mellem SOF og BIF om borgere med en sag i de to forvaltninger. Samarbejdet skaber en mere sammenhængende service for aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere med en social sag.

Fakta om fællesborgerne:

- I 2014 var der i alt 4260 unikke borgere, som var fællesborgere
- 63 % af gruppen er mænd
- 25 % af fællesborgerne er under 30 år
- 60 % af fællesborgerne har været ledige i mindre end 3 år
- Indvandrere og efterkommere er repræsenteret blandt fællesborgerne med omtrent samme andel som målgruppens andel af befolkningen i Københavns Kommune som helhed
- Fællesborgerne er psykisk syge, misbrugere i behandling, handicappede eller på anden måde socialt udsatte

Kilde: Targit og Danmarks Statistik

Til at understøtte dette arbejde har BIF og SOF en fælles enhed med medarbejdere fra de to forvaltninger. Her skabes der værdi for borgeren ved at forebygge sanktioner og understøtte hurtigere og mere virkningsfulde borgerforløb. Ved at forebygge sanktioner bibeholder borgeren sit forsørgelsesgrundlag og opretholder kontakten til jobcentret.

Det driftsunderstøttende arbejde vil fremadrettet være i centrum for enheden. Det vil ske ved konkret vejledning i borgersager og eksempelvis ved at understøtte en mere effektiv model for rehabiliteringsteamet.

Enheden driver fælles BIF/SOF udviklingsprojekter, som skal forbedre borgernes servicerejse gennem BIF/SOF.

Øget stabilitet og tryghed for udsatte misbrugere i behandling

BIF og SOF etablerede i august 2012 et projekt om socialt udsatte kontanthjælpsmodtagere i mangeårig behandling for stofmisbrug (kontaktmodellen). For den enkelte borger betyder samarbejdet, at de i en periode udelukkende har kontakt med SOF, hvor de i forvejen er i behandling. Borgeren skal således ikke forholde sig til flere myndighedspersoner, idet SOF, der kender borgeren godt, har snor i borgerens forløb og afholder jobsamtalen.

I maj 2013 besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget, at der skulle arbejdes videre med modellen. Samarbejdet omkring misbrugere i behandling er i drift, og pt. er ca. 70 borgere i behandling for misbrug omfattet af kontaktmodellen.

Modellen er blevet godt modtaget af både medarbejdere og borgere. Endvidere har det vist sig at frigøre ressourcer for medarbejderne, da de bruger færre ressourcer på at planlægge jobsamtaler og udrede partshøringer og evt. sanktioner med K-Kassen. Dvs. at medarbejderne får bedre tid til relationsarbejdet med borgeren.

På misbrugsområdet samarbejder forvaltningerne i øvrigt om gruppeforløb og individuel rådgivning til unge med misbrug af hash (jf. budgetaftalen 2015).

Forvaltningerne har, siden udvalgsbeslutningen i maj 2013, erfaret, at de nye tværgående samarbejder forankret i lovgivningen i vid udstrækning imødekommer det behov, som kontaktmodellen var rettet imod. Det gælder bl.a. indsatsen i kommunens rehabiliteringsteams. Forvaltningerne vurderer derfor, at kontaktmodellen bør afgrænses til misbrugsområdet på samme niveau som hidtil. Der kan efter aftale mellem forvaltningerne tages flere borgere ind i modellen.

Basis- og kombinationsforløb

Som led i Beskæftigelses og Integrationsforvaltningens Beskæftigelsesaftale for 2013, blev der indgået samarbejde på tværs af BIF-SOF-SUF, for at yde en koordineret indsats for BIF-borgere som har helbreds-, sociale- og beskæftigelsesmæssige barrierer.

SOF fungerer som leverandør til BIF og udbyder følgende forløb:

- Personlige vejledere
- Kombinationsforløb

De personlige vejledere skal hjælpe borgeren til at blive parat til et virksomhedsrettet tilbud. Personen kan fungere som brobygger til det etablerede system og de etablerede tilbud.

Et kombinationsforløb på Hotellet eller Udsatsen i SOF kan træne og beskæftige udsatte borgere. Indsatsen kan føre til reel beskæftigelse og følgende uafhængighed af offentlige ydelser gennem progression af borgerens samlede livssituation.

Mulighed for jobsamtale via skærmskommunikation

Kommunen har fået dispensation fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til at benytte videomøder i kontaktføreløb med aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i jobcentret. Dispensationen, udløber den 31. december 2015.

Kommunen afholder jobsamtaler som videomøder mellem Center for Jobindsats (JKI) og Rådgivningscenter København. Det indebærer, at borgeren befinder sig i behandlingsenheden under samtalen med jobcenteret. Dermed afholdes samtalen, ligesom ved kontaktmodellen, i et miljø som borgeren kender. Det minimerer de skift, som kan skabe forvirring og utryghed hos borgeren.

I forsøgsordningen er der udvalgt 12 borgere indskrevet til substitutionsbehandling i Behandlingsenhed Amager. I første kvartal 2015 udvides forsøgsordningen til også at omfatte Behandlingsenhed Vest.

5. Særlige områder med behov for koordinering

BIF og SOF har konkrete samarbejder om udvalgte målgrupper/dagsordener, hvor der er et særligt koordineringsbehov.

De mest formaliserede samarbejder findes på følgende områder:

- Tryghedsområdet i regi af Sikker By
- Triangelsamarbejdet mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning (Børne- og Ungdomsforvaltningen) Børnefamiliecentret (SOF), Socialcenter København (SOF) og Ungecentret (BIF). En sammenhængende indsats for de unge med særlige behov i overgangen til det 18. år kan – uafhængigt af organisatoriske skel – sikres gennem mekanismer, der fastholder fokus på samspillet mellem de faglige aktører. Den unges uddannelsesplan er det samlede omdrejningspunkt for alle aktørers indsats.
- ACT- indsatsen, som består af et tværfagligt sammensat team, hvis formål er at støtte hjemløse borgere med komplekse problematikker i at bo i egen bolig. Teamet består af pædagogisk personale, sagsbehandlere fra SOF, beskæftigelseskonsulent fra BIF, misbrugskonsulenter fra

Rådgivningscenter København (SOF), psykiater og misbrugsrådgiver, social- og sundhedsassistenter samt sygeplejerske. Den administrative funktion varetages af hhv. en sagsbehandler med myndighedskompetence fra socialcenteret og af en jobkonsulent ligeledes med myndighedskompetence fra jobcenteret.

- EXIT programmet, som er et formelt samarbejde mellem BIF, BUF og SOF. Indsatsen i Exit-programmet retter sig mod borgere, som ønsker at komme ud af alvorlig eller personfarlig kriminalitet relateret til specifikke grupperinger. Målgruppen er borgere, der deltager i faste kriminelle strukturer, dvs. bander og bandelignende grupperinger. Indsatsen sigter efter at gøre den enkelte unge til aktør i eget liv, ved at styrke borgerens muligheder og egne handlekompetencer
- Handleplan til styrket kommunal indsats over for prostitution. Handleplanen indeholder tre hovedelementer: Anonym indgang, brobyggerfunktion og et kompetencecenter.
- Veterannetværk som har fokus på at skabe en sammenhængende indsats for hjemvendte soldater, som møder kommunen med behov for hjælp til at overkomme psykiske og fysiske barrierer, opstået på baggrund af en eller flere udsendelser.
- En styrket, koordineret indsats på hjerneskade-området

Forvaltningerne arbejder endvidere på at:

- styrke samarbejdet om rehabiliteringsindsatsen, herunder den forberedende sagsbehandling, rehabiliteringsteam møderne og den koordinerende sagsbehandling for alle borgere i målgruppen.
- etablere en fælles modtagelse på Musvågevej for ledige borgere over 30 år. Et samarbejde der går på tværs af BIF, SOF og KFF.