

Til punkt 1 - Forvaltningssvar fra Socialforvaltningen

Fra: Mia Bjørnø
Sendt: 28. maj 2025 15:27
Til: [REDACTED]
Cc: Fællespostkasse Christianshavns Lokaludvalg
Emne: Svar på henvendelse omkring Christianshavns Torv

Kære [REDACTED]

Mange tak for din henvendelse omkring den sociale indsats på Christianshavns Torv.

På baggrund af øget kompleksitet i de sociale udfordringer på Christianshavns Torv, har Københavns Kommunes Socialforvaltning etableret en fireårig (2025-2028), målrettet indsats med tilknytning af to gadeplansmedarbejdere. Formålet med indsatsen er at bidrage til udviklingen af et trygt og inkluderende byrum, hvor forskellige aktører i fællesskab skaber et torv med plads til alle.

Medarbejderne er som udgangspunkt til stede dagligt på Christianshavns Torv – med varierende intensitet afhængig af stemningen, borgernes behov og den sociale dynamik i området. Tilstedeværelsen er situationsafhængig og baseret på faglig vurdering: Hvis medarbejdernes tilstedeværelse vurderes at kunne eskalere en situation, vælger de at trække sig midlertidigt og vende tilbage på et mere hensigtsmæssigt tidspunkt.

En væsentlig del af indsatsen består desuden i at ledsage borgere til møder med f.eks. socialforvaltning, jobcenter, sundhedstilbud eller behandlingsinstitutioner. Denne brobygning til det offentlige velfærdssystem er en kernekomponent i arbejdet og afgørende for at understøtte varige og bæredygtige forandringer i borgernes livssituation.

Gadeplansmedarbejdere arbejder målrettet med at skabe kontakt til borgere i alvorligt marginaliserede positioner – typisk personer med hjemløshed, psykiske lidelser, aktivt stofbrug eller andre komplekse sociale problemstillinger. Formålet er at etablere og opretholde en tillidsbaseret relation, som – med respekt for borgerens egen situation og tempo – kan danne grundlag for små, men betydningsfulde skridt mod øget trivsel og inklusion.

Medarbejderne indgår aktivt i dialog og samarbejde med lokale beboere, erhvervsdrivende og øvrige interessenter og understøtter en fælles og konstruktiv tilgang til udfordringer og potentialer i området. Indsatsen hviler på en recovery-orienteret tilgang, hvor støtten til borgerne tager udgangspunkt i deres egne mål og ressourcer og kan omfatte alt fra struktur i hverdagen til brobygning til relevante sundheds-, bolig- og fællesskabstilbud.

Konkrete indsatser kan eksempelvis indebære støtte til at flytte i egen bolig, kontakt til behandlingssystemet eller adgang til tryggere og mere meningsfulde miljøer. SKP-arbejdet på torvet er ikke en kontrolfunktion, men en langsigtet, tillidsbaseret og relationel indsats, der har til formål at skabe reel forandring – både for den enkelte borger og for fællesskabet i byrummet.

Samarbejde med lokalområdet

Relationen til det omkringliggende lokalsamfund er en central del af indsatsen. Medarbejderne arbejder aktivt for at opretholde en åben og tillidsfuld dialog med lokale beboere og erhvervsdrivende, blandt andet gennem opsøgende samtaler og deltagelse i relevante fora.

Et væsentligt samarbejde er etableret med foreningen Torvenetværket, hvor både beboere og erhvervsdrivende er repræsenteret. Netværket udgør en platform for fælles vidensdeling, idéudvikling og koordinering af aktiviteter på torvet. I løbet af sommeren vil medarbejderne være synligt til stede i samarbejde med netværket og deltage i forskellige fælles aktiviteter med det formål at styrke dialogen og øge forståelsen for indsatsen og de mennesker, den omfatter.

Denne åbne tilgang er en del af en tillidsskabende og konfliktnedtrappende praksis, der understøtter tryghed og trivsel i det fælles byrum.

Jeg håber, at du fik svar på dine spørgsmål.

Med venlig hilsen

Med venlig hilsen

Mia Bjørnø

Chefkonsulent

Center for Faglig Understøttelse og Udvikling

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Bernstorffsgade 17

1577 København V