



Til
Astrid Aller, MB

E-mail: Astrid_Aller@kk.dk

Kære Astrid Aller

Tak for din henvendelse af d. 2. november 2020, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. BIF-uddannelsens historik, opbygning, deltagere, økonomi og evalueringer.

6. november 2020

Sagsnummer
2020-0846476

Spørgsmål 1

Hvad er historikken bag BIF-uddannelsen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

BIF-uddannelsen blev besluttet som en del af Budget 2016 som et led i den første politiske aftale om varig omlægning af indsatsmidler til servicemidler.

BIF-uddannelsen blev udviklet i samarbejde med Københavns Professionshøjskole (daværende Metropol) i 2015 og implementeret fra januar 2016.

Uddannelsen blev først og fremmest udviklet for at sikre en fælles faglighed og kompetencer, da der ikke findes en kompetencegivende uddannelse for jobcentermedarbejdere. Formålet med uddannelsen er at sikre, at alle medarbejdere har en fælles kernefaglighed, har et godt kendskab til lovgivning, BIF's målsætninger, forstår borgernes og virksomhedernes behov og har en fælles værktøjskasse af metoder til arbejdet med borgere og virksomheder.

Siden 2016 har uddannelsen været omdrejningspunkt i introduktion og kompetenceudvikling af nye medarbejdere med borger- og virksomhedskontakt, hvor nye medarbejdere starter på del 1 lige efter ansættelsen, og på del 2 ca. ½ år efter. Uddannelsen er obligatorisk.

I 2016 og 2017 gennemførte alle eksisterende medarbejdere uddannelsens del 2.

Spørgsmål 2

Hvem og hvor mange deltager på BIF-uddannelsen hvert år?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Målgruppen for uddannelsen er alle medarbejdere med borger- og virksomhedskontakt uanset uddannelsesbaggrund og erhvervserfaring.

Udover den rent faglige kompetenceudvikling er det et mål, at medarbejderne i forbindelse med uddannelsen får et netværk på tværs af centre. Derfor er holdene blandede på tværs af centre.

I implementeringsårene 2016 og 2017 kom i alt 821 medarbejdere igennem del 2, mens 294 kom igennem del 1.

Fra 2018 har deltagerantallet været styret af rekrutteringen i BIF. Herunder ses deltagerantallet de seneste tre år, herunder i år.

	2018	2019	2020 (forventet)
Del 1	277	176	254
Del 2	183	169	123
I alt	460	345	377

Note: Baseret på de medarbejdere, som går til eksamen i det enkelte år

Spørgsmål 3

Hvordan er BIF-uddannelsen bygget op?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

BIF-uddannelsen er bygget op af to sammenhængende dele. Forløbet er kompetencegivende (dvs. udløser ETCS point). Forløbet kan tages på diplomniveau, akademiniiveau eller som kursist¹, alt efter uddannelsesbaggrund og erhvervserfaring. Deltagerne fra de tre niveauer går på samme hold.

Uddannelsen justeres løbende, så dens indhold bedst muligt opfylder de behov, forvaltningen har.

Del 1

- 9 dages undervisning
- 5 øvelsesgange i studiegruppe
- Eksamen
- Forløbet udløser 10 ECTS-point.

Første del giver den nye medarbejder kompetencer til at varetage BIF's kerneopgaver i forhold til borgere og virksomheder. Den består af en grundig indføring i lovgivning, principper, redskaber og systemer.

¹ Hvis medarbejderen ikke kan optages formelt, deltager vedkommende som kursist sammen med sine kolleger. Medarbejderen afleverer, ligesom kollegerne, en afsluttende opgave og går op til en prøve, som ligner eksamen. Medarbejderen modtager et kursusbevis med karakteren fra prøven.

Uddannelsen skal sikre, at medarbejderne har job- og virksomhedsfokus, træffer korrekte afgørelser og leverer god sagsbehandling og service.

Del 1 er obligatorisk for nyansatte medarbejdere, som skal være ansat mere end 6 måneder.

Del 2

- 5 dages undervisning
- 4 øvelsesgange i studiegruppe
- Eksamen
- Forløbet udløser 5 ECTS på diplomniveau og 10 ECTS på akademiveau.

Del 2 er et yderligere løft, som tager udgangspunkt i medarbejdernes viden fra del 1 og den praksiserfaring, de har fået i jobbet siden del 1. Der fokuseres især på arbejdsmarkedet og relationen med borgerne og virksomhederne.

Del 2 er obligatorisk for medarbejdere, der fastansættes.

Spørgsmål 4

Hvor mange penge bruger vi på BIF-uddannelsen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I 2020 forventer BIF at anvende samlet set 4,2 mio. kr. på BIF-uddannelsen. En del af medarbejderne kan søge om tilskud fra HK's kompetencefond, som i 2020 forventes at give en indtægt på 0,6 mio. kr.

Spørgsmål 5

Hvilke evalueringer foreligger der på BIF-uddannelsen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Der foretages deltagerevaluering på alle uddannelsens hold; den fremlægges først for uddannelsens styregruppe, som består af ledere fra BIF, medarbejderrepræsentanter fra HovedMED samt repræsentanter fra Københavns Professionshøjskole.

Evalueringen afrapporteres halvårligt til borgmester, direktion, BIF-leelsen og HovedMED.

Herudover er der løbende forskellige undersøgelser blandt lederne om deres holdning til uddannelsen.

Uddannelsen videreudvikles hele tiden på baggrund af evalueringerne og på baggrund af anden input fra organisationen, ligesom der tilpasses

på baggrund af de dagsordener, som er vigtige, og de måder, vi arbejder på i forvaltningen, fx:

- brug af BIF's dataleverancer til forståelse af det københavnske arbejdsmarked (efteråret 2020)
- tilpasning af flere undervisningstemaer ift. kønsdiversitet på arbejdsmarkedet (fra årsskiftet 2020/2021)
- opdatering af forskellige øvelser ift. at understrege relevansen yderligere for de medarbejdere, der sidder med jobparate og AC'ere (foråret 2021).

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør