



20. maj 2019

**Områdebaserede beskæftigelsesindsatser for kontanthjælpsmodtagere og selvforsørgede i København**

Sagsnr.  
2019-0124225

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har en temadrøftelse om regeringens parallelsamfundsstrategi den 3. juni 2019. I den forbindelse skitseres her et overblik over igangværende områdebaserede beskæftigelsesindsatser for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år og selvforsørgede i København.

Dokumentnr.  
2019-0124225-2

Sagsbehandler  
Stine Gammelgaard Jakobsen

Herefter følger en gennemgang af indsatsernes resultater.

*1. Igangværende områdebaserede beskæftigelsesindsatser*  
Forvaltningen udfører følgende indsatser i udsatte boligområder:

- 1) Den fremskudte beskæftigelsesindsats i Tingbjerg og Urbanplanen med fremskudte virksomhedsforberedende forløb, lokal afholdelse af jobsamtaler og åben beskæftigelsesrådgivning 2016-2020
- 2) Udover Tingbjerg og Urbanplanen var Mjølnerparken, Aldersrogade, Lundtoftegade og Akacieparken også omfattet af en lignende fremskudt beskæftigelsesindsats i perioden 2009-15.
- 3) Lokalt forankrede projekter i Sydhavnen, Vesterbro og Nørrebro med virksomhedsforberedende forløb, der udover at etablere praktik og jobs også har til formål at udvikle og skabe sammenhængskraft i lokalområdet gennem involvering af lokale aktører, virksomheder og frivillige (2013-2020).
- 4) Den særlige beskæftigelsesindsats i Mjølnerparken, hvor alle kontanthjælpsmodtagere fra området visiteres til en virksomhedsrettet indsats udenfor området, hvormed hele området løftes på én gang (2017-2020).
- 5) Den helhedsorienterede familieindsats i Tingbjerg i samarbejde med SOF, BUF og SUF (SOF er tovholder), hvor der tages udgangspunkt i hele familiens situation og på at smidiggøre samarbejde på tværs af forvaltningerne. For forældrene er der iværksat en virksomhedsrettet beskæftigelsesindsats med fokus på praktik og småjobs (2018-2020).
- 6) Projekt Perspektiv - en opsøgende beskæftigelsesindsats for familieforsørgede i Mjølnerparken, som er for de borgere, som jobcentret normalt ikke når. Projektet startede i 2015 og er netop afsluttet i marts 2019.
- 7) IPS-indsatsen i Sydhavnen med en virksomhedsrettet indsats specifikt målrettet borgere med misbrug (2019-2021).

**CF 2. kontor, område I**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009710178

Derudover samarbejder BIF også med boligorganisationer i udsatte boligområder om generel skabelse af virksomhedspraktikker og småjobs til ledige, indsatser for unge, fx fritidsjobs, boligsocial ungevejleder og etablering af lærepladser gennem den såkaldte Københavnermodel samt om medborgerskabsindsatser såsom antiradikalisering, antidiskrimination og bekæmpelse af social kontrol.

## *2. Evalueringer og resultatopgørelser af områdebaserede beskæftigelsesindsatser*

Forvaltningen har fået foretaget to eksterne evalueringer af fremskudte beskæftigelsesindsatser. Det drejer sig om følgende:

- ad 2) Den fremskudte beskæftigelsesindsats i Mjølnerparken, Tingbjerg, Aldersrogade, Lundtoftegade, Akacieparken og Urbanplanen foretaget af Center for Boligsocial Udvikling (CFBU) i 2015.
- ad 3) De lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser af Mploy i 2016.

Konklusionerne af disse fremgår nedenfor.

Derudover har forvaltningen selv løbende lavet resultatopgørelser af:

- ad 4) Den særlige beskæftigelsesindsats i Mjølnerparken 2017-18.
- ad 1) Den fremskudte beskæftigelsesindsats i Tingbjerg og Urbanplanen i perioden 2016-19.

BIU bliver løbende orienteret om resultaterne af disse indsatser. De sidste nye resultater fremgår nedenfor.

Nedenfor præsenteres også foreløbige resultater for hhv.:

- ad 5) Helhedsorienteret familieindsats i Tingbjerg
- ad 6) Projekt Perspektiv

For alle ovenstående indsatser gælder det, at resultaterne er opgjort på forskellige måder, samtidig med at indsatserne har haft forskellige rammebetingelser, aktiviteter, ressourcer, målgruppestørrelse og -karakteristika. De kan derfor ikke sammenlignes med hinanden eller med andre af forvaltningens bydækkende leverandørtilbud.

*Ad 2) Evaluering af Den fremskudte beskæftigelsesindsats foretaget af Center for Boligsocial Udvikling i 2015*

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bad i 2015 CFBU om at udarbejde en evaluering af den fremskudte beskæftigelsesindsats, for at få en vurdering af indsatsen i forbindelse med et bevillingsudløb.

BIU blev den 23. oktober 2015 informeret om følgende konklusioner fra CFBU's evaluering:

- Den fremskudte beskæftigelsesindsats har ikke større succes med at få flere aktivitetsparate borgere i selvforsørgelse sammenlignet med kontrolgruppen, men opnår samme resultater. For begge grupper af borgere gælder det, at 18 pct. er selvforsørgede, heraf 4 pct. i job og uddannelse i løbet af 12 måneder. Kontrolgruppen er borgere, der er bosat i andre udsatte områder i København uden en fremskudt beskæftigelsesindsats og som dermed har fået den ordinære indsats.
- Den fremskudte beskæftigelsesindsats får relativt flere udsatte borgere i virksomhedspraktik og løntilskud. Således får 12,3 pct. af de aktivitetsparate borgere i den fremskudte beskæftigelsesindsats en virksomhedsplacering mod 10,3 pct. i andre udsatte områder i København uden en fremskudt beskæftigelsesindsats.
- Progressionsmålinger viser, at borgere, der er tilknyttet den fremskudte beskæftigelsesindsats i højere grad end andre borgere bliver fastholdt på et godt niveau i forhold til de faglige og personlige udviklingsmål.
- Den fremskudte beskæftigelsesindsats har væsentligt færre afbud og udeblivelser ved de obligatoriske 3-måneders opfølgningssamtaler end det almindelige jobcenter.

Indsatsen har fået lidt flere i virksomhedsplaceringer end i kontrolgruppen. Det kan dog ikke konkluderes, om det skyldtes, at indsatsen var fremskudt, eller om det skyldtes, at sagsbehandlerne havde ansvar for færre borgersager (halvt så mange borgersager som i den ordinære jobcenterindsats i 2015).

*Ad 3) Evaluering af De lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser foretaget af Mploy i 2016*

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen bevilgede i 2014 midler til 6 lokalt forankrede beskæftigelsesindsatser. Det blev desuden vedtaget af BIU, at forsøgene skulle evalueres ud fra følgende evalueringsspørgsmål:

- 1) Har den enkelte deltager opnået bedre progression mod arbejdsmarkedet?

- 2) Hvilken erfaring har forsøgene indhentet vedrørende placering af borgere i virksomhedspraktik i eksterne virksomheder?
- 3) I hvilken grad viser forsøgene nye veje i udviklingen af lokalt forankrede beskæftigelsesaktiviteter, herunder i forhold til nye samarbejdsformer?
- 4) I hvilken grad fremmer forsøgene lokalområdets selv bærende evne?

På udvalgs mødet den 29. august 2016 blev BIU orienteret om følgende konklusioner fra Mploy's evaluering for de 5 forsøg, hvis målgruppe er aktivitetsparate borgere over 30 år:

- Borgere i forsøgene opnår mere progression i forhold til borgerne i de tilbud, der sammenlignes med. Det er forsøgene der, sammen med borgerne, har vurderet borgernes progression gennem progressionsredskabet udviklingsmål (parametrene for progression er muligheder for job og uddannelse, faglige færdigheder, personlige kompetencer, sociale forhold og helbred).
- Kun ca. 1 pct. – svarende til en enkelt deltager – kommer i job eller uddannelse. Denne udslusningsgrad svarer til niveauet blandt borgere fra de tilbud, der sammenlignes med.
- Borgere i forsøgene opnår i mindre grad en virksomhedsplacering i forhold til de tilbud, der sammenlignes med.
- Kun fire ud af seks forsøg har etableret eksterne praktikker, selvom det er en del af formålet for alle forsøg.
- Knap halvdelen af praktikforløbene foregår i lokalområdet
- Virksomhederne tillægger ikke den lokale forankring stor betydning.
- Forsøgene bidrager til løsning af nye opgaver i lokalområdet.
- Forsøgene skaber relationer og netværk.
- Borgerne tillægger den lokale forankring stor værdi.
- Virksomhederne er mindst positive over for forsøgenes betydning for lokalområdets selv bærende evne, og øvrige samarbejdspartnere er mest positive.

Mploy har vurderet, at de leverandørtilbud, der sammenlignes med, har en målgruppe, der er tættere på arbejdsmarkedet end målgruppen i de lokalt forankrede projekter, hvilket der derfor skal tages højde for.

#### *Ad 4) Forvaltningens egen opgørelse af resultater for Den særlige beskæftigelsesindsats i Mjølnerparken*

BIU blev sidst informeret den 25. februar 2019 om resultaterne for indsatsen i Mjølnerparken. Af tabel 1 nedenfor fremgår de resultater, som forvaltningen indtil videre kan opgøre. Målene er fastsat af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og skal nås i løbet af den første projektperiode fra januar 2017 til december 2018.

På nuværende tidspunkt er det kun muligt at opgøre status for mål 1 og 2 for perioden januar 2017- juli 2018. Der mangler derfor 5 måneder for at kunne lave den endelige opgørelse. Mål 1 er dog allerede opnået. Forvaltningen forventer, at resultaterne for mål 1 og 2 vil være højere, når det er muligt at opgøre de endelige resultater i midten af 2019. Status for mål 3 og 4 er opgjort for hele projektperioden 2017-18, idet data her er tilgængelige for hele 2018, og viser dermed den endelige resultatopgørelse.

**Tabel 1. Status på målsætninger for indsatsen i Mjølnerparken 2017-18**

Mål	Indhold	Målsætning	Status
1	Ledige over 30 år har opnået ordinært arbejde, deltidsjob, fleksjob eller uddannelse	20 pct.	29 pct.
2	Unge under 30 år er blevet optaget på en ordinær uddannelse eller har fået job	75 pct.	42 pct.
3	Ledige over 30 år har været i virksomhedspraktik/løntilskud	80 pct.	53 pct.
4	Ledige over 30 år der har opnået progression (Udviklingsmål)	80 pct.	59 pct.

*Note: Bemærk, at de enkelte målsætninger omfatter forskellige målgrupper, og at procentsatserne dermed ikke kan sammenlignes. Målemetoder og måleperiode for de enkelte målsætninger: Mål 1: DREAM. Målt fra januar 2017 til juli 2018. Jobparate eller aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere som på et tidspunkt i perioden har haft job, deltidsjob, fleksjob eller uddannelse. Mål 2: DREAM. Målt fra januar 2017 til juli 2018. Uddannelseshjælpsmodtagere, som på et tidspunkt i perioden er blevet optaget på uddannelse eller haft et job. Mål 3: BIFLIS (Aktiveringskuben). Målt fra januar 2017 til december 2018. Mål 4: BIFLIS (Udviklingsmålskuben). Målt fra januar 2017 til december 2018. Udviklingsmål benyttes kun for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Der er generelt målt på de borgere, der var på uddannelses- og kontanthjælp i januar 2017. De borgere som senere er blevet en del af projektets målgruppe, indgår ikke i opgørelsen.*

Målet om at få 80 pct. af borgerne i virksomhedspraktik er ikke fuldt ud indfriet. Det skyldes dels, at borgere er kommet i job uden forudgående virksomhedspraktik, dels at en del borgere har været så udfordret af sociale og helbredsmæssige problemstillinger, at det har været vanskeligt at finde velegnede virksomhedsplaceringer. Målet om at 80 pct. har opnået progression målt via Udviklingsmål er ej heller indfriet. Det skyldes dog ikke nødvendigvis, at borgerne ikke har opnået progression, men det har vist sig, at Udviklingsmål ikke er et fyldestgørende redskab til progressionsmåling, da redskabet ikke nødvendigvis indfanger alle aspekter af en borgers progression mod arbejdsmarkedet.

Derudover kan det oplyses, at 57 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har opstartet forberedende plan med henblik

på afklaring til ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. I projektperioden 2017-18 er der truffet afgørelse i 67 af sagerne: 3 borgere er tilkendt fleksjob, 12 borgere har fået tilkendt førtidspension og 52 borgere er bevilliget ressourceforløb.

*Ad 1) Forvaltningens egen opgørelse af resultater for Den fremskudte beskæftigelsesindsats i Tingbjerg og Urbanplanen*

BIU får en halvårlig opfølgning på resultaterne af den fremskudte beskæftigelsesindsats. Sidste opfølgning blev fremlagt på udvalgs møde den 22. oktober 2018.

Af tabel 2 fremgår resultaterne for rettidighed i hhv. jobsamtaler og aktivering samt andel udeblivelser fra jobsamtaler.

**Tabel 2: Resultater for den fremskudte indsats - jobsamtaler**

	Målniveau for fremskudt*)	Realiseret*)	Status
Rettidigheden for afholdelse af jobsamtaler	84%	87%	●
Rettidigheden for aktivering	85%	88%	●
Andel udeblivelser fra jobsamtaler	8,7%	7,3%	●

\*) Målniveauerne er sammenligninger med JKI's realiserede niveau i perioden. Opgørelsen er baseret på 1.357 borgere, som er det antal borgere, der har været i indsatsen til og med august 2018 siden sidste evaluering, som målte til og med februar 2017.

Af tabel 3 fremgår resultaterne af de fremskudte virksomhedsforberedende forløb:

**Tabel 3: Resultater for fremskudte virksomhedsforberedende forløb**

Indikator	Mål	Resultat
Andel afsluttede forløb, hvor borgeren er kommet i ordinær beskæftigelse, deltidsbeskæftigelse, uddannelse eller fleksjob	5 pct.	10 pct.
Andel påbegyndte virksomhedsplaceringer	70 pct.	39 pct.

Note: Andel afsluttede forløb, hvor borgeren er kommet i ordinær beskæftigelse, deltidsbeskæftigelse, fleksjob eller uddannelse er målt for perioden siden opstart i

januar 2016 t.o.m. oktober 2017, som er den seneste måned, vi har oplysninger om efterfølgende forsørgelsesgrundlag for. Andel påbegyndte virksomhedsplaceringer er fra indsatsens start frem til primo september 2018. Målsætningen på 5 pct. afgang til job/uddannelse blev fastsat på baggrund af tidligere erfaringer med, at ca. 2 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere var i job året efter. Målsætningen om 70 pct. i virksomhedsplacering er baseret på resultater fra et tidligere STAR-projekt kaldet Integrationspålægsprojektet. Begge målsætninger er vedtaget af BIU.

#### *Ad 5) Forvaltningens egen opgørelse af resultater for Den helhedsorienterede familieindsats i Tingbjerg*

De overordnede målsætninger for indsatsen er:

- At familiernes samlede trivsel øges og familierne er tilfredse med samarbejdet med kommunen
- At forældrene nærmer sig det ordinære arbejdsmarked (mindst 4 voksne skal i projektperioden komme i ordinært job eller uddannelse).
- At børnenes trivsel øges samt skolefravær og kriminel adfærd mindskes

Der er pt. 18 familier tilknyttet projektet. Der har været 19 familier, men 1 familie er afsluttet. Det geografiske område for projektet er netop udvidet, så det forventes, at der snart visiteres en del flere familier til projektet. I beskæftigelsesindsatsen har 18 personer været tilknyttet fordelt på 15 familier.

Forvaltningens foreløbige opgørelse af beskæftigelsesresultaterne viser, at 1 er kommet i fleksjob, 3 i småjob, 1 i løntilskud, 9 i virksomhedspraktik, 5 i jobafklaring, 1 i opkvalificering og 2 har fået en forberedende plan.

#### *Ad 6) Forvaltningens egen opgørelse af resultater for Perspektiv – beskæftigelsesindsats for familieforsørgede i Mjølnerparken (udløb i marts 2019)*

Projekt Perspektiv blev finansieret af Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). 292 familieforsørgede har været omfattet af indsatsen, hvoraf 94 pct. var kvinder.

Forvaltningens endelige resultatopgørelse for indsatsen i hele perioden 2015-2018 viser, at 36 pct. er kommet i ordinært job eller småjob og 14 pct. er startet på en uddannelse.