

STATUS-
RAPPORT
2011 FOR
BLANDDIGIBYEN



BLAND DIG I BYEN STØTTES AF:



BLAND DIG I BYEN

STATUSRAPPORT FOR 2011

BAGGRUND OG MÅL

Bland dig i byen er et 3-årigt mangfoldighedsprogram, der skal gøre København til den mest inkluderende storby i Europa i 2015. Programmet er en udmøntning af kapitel 4 i Inklusionspolitikken for 2011-2014, og målene er, at:

- Flere skal opleve at høre til i København
- Færre skal føle sig ekskluderet pga. fattigdom
- Færre skal opleve diskrimination

TILGANG OG OPBYGNING

Bland dig i byen tror på, at København bliver en bedre by, når københavnernes blander sig på tværs og på, at byens mangfoldighed kan give livskvalitet og vækst for København. Derfor engagerer Bland dig i byen virksomheder, foreninger, organisationer og københavnernes i at gøre København til en mere åben og imødekommende storby.

Bland dig i byen har iværksat en række aktiviteter for indsatsen i 2011. I det følgende redegøres for succeskriterier og status på Bland dig i byens 3 niveauer:

- 1) Københavns Kommune
- 2) Københavns aktører
- 3) Københavns borgere

SAMLET VURDERING

Overordnet set har Bland dig i byen-programmet leveret flere resultater i 2011, end der blev stillet op i succeskriterierne indenfor den givne budgetramme.

Her er nogle korte fakta om status på Bland dig i byen:

- Københavns Mangfoldighedscharter er blevet underskrevet af 126 aktører
- 58 aktører deltager i initiativer under Bland dig i byen
- M+ programmet har rekrutteret 25 københavnske virksomheder
- Internationale Dage inddragede 58 foreninger, 30 restauranter og 50.000 besøgende
- Værtsprogrammet har rekrutteret 130 nyankomne borgere, 112 frivillige værter og 60 match
- Der er uddannet 32 dialogkonsulenter i byområderne Nørrebro, Tingbjerg og Husum.
- Der er udviklet 8 filmstreams om god tolkepraksis
- Der er etableret en hjemmeside om kommunens tilbud på 8 minoritetssprog
- Bland dig i byen har 2.500 fans på facebook og ca. 11.000 besøgende på hjemmesiden
- Byens Stemmer har involveret 15 skoler og ca. 400 elever
- Bland dig i byen-puljen har støttet 17 events i 6 forskellige bydele

I) KØBENHAVNS KOMMUNE SKABER RAMMERNE

Overordnet set har indsatserne under Københavns Kommune opfyldt succeskriterierne og leveret flere resultater, end der blev stillet op i succeskriterierne. Tilgangen af nye byer i det interkulturelle by-indeks kan få indflydelse på Københavns relative placering uagtet indsatsens fremgang – og på målet om at blive den mest inkluderende storby i Europa i 2015.

LIGE MULIGHEDER I SERVICE

I 2011 har Bland dig i byen arbejdet med at skabe et fælles sprog og et højt vidensniveau omkring ligebehandling på tværs af forvaltningerne og indsamlet erfaringer med ligebehandling i praksis.

- ▶ **Målet var**, at kommunens ansatte yder den relevante og bedst mulige service til alle byens borgere uanset etnicitet og indkomstgrundlag.
- ▶ **Status er**, at pilotprojektet om ligebehandling har 9 deltagende institutioner med repræsentanter fra alle kommunens forvaltninger. Institut for Menneskerettigheder leverer en evaluering primo 2012. Foreningen Nydansker har rekrutteret 25 virksomheder i M+ programmet under Bland dig i byen.

LIGE MULIGHEDER I KOMMUNIKATION

I 2011 har Bland dig i byen arbejdet med at øge viden om og adgang til kommunale servicetilbud blandt københavnere med minoritetsbaggrund ved at udvikle flersproget kommunikation fra kommunen.

- ▶ **Målet var**, at nye københavnere i højere grad har kendskab til og anvender relevante tilbud fra kommunen.
- ▶ **Status er**, at der er etableret en hjemmeside med introduktion til kommunen på 8 sprog (flere vil blive tilføjet), der er oversat informationsmateriale til 12 sprog, og der er udviklet 8 filmstreams om god tolkepraksis. Der er leveret 2 god praksis kataloger for kommunikation til minoritetsborgere og Københavns Værtsprogram har overgået sine 1-årige succeskriterier på kun 5 måneder med 130 nyankomne, 112 værter og 60 matchede. Værtsprogrammet orienterer om byens tilbud og opfordrer nyankomne til at anvende dem. De melder om overvældende interesse.

INTERNATIONALE OG NATIONALE PARTNERSKABER

I 2011 har Bland dig i byen - og København - samarbejdet med andre europæiske byer samt nationale forskningsprojekter om vidensdeling om god praksis på mangfoldighedsområdet.

- ▶ **Målet var**, at København opnår en stærk vidensbaseret integrationspraksis, og at København bliver den mest inkluderende storby i Europa i 2015 målt på Det Interkulturelle By-indeks.
- ▶ **Status er**, at København er del af Det Interkulturelle By-netværk og der er gennemført en baselinemåling, som placerer København på en delt 5. plads på målingstidspunktet. Placeringen er dog omskiftelig, da nye byer kan påvirke Københavns placering uanset fremgangen på området. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil få fremlagt en nærmere redegørelse for udviklingen på Det Interkulturelle By-indeks primo 2012.

I oversigten nedenfor ses aktivitetsmål, succeskriterier og status for 2011.

| LIGE MULIGHEDER I SERVICE | | |
|---|--|---|
| <i>0,2 MIO KR.*</i> | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Pilotprojekt vedrørende ligebehandling | - Min. 12 institutioner deltager i pilotprojektet | • 9 institutioner i pilotprojekt med deltagere fra alle 7 forvaltninger. Evaluering forelægges BIU primo 2012 |
| Mangfoldighedsværktøjer/modeller | - 10-15 virksomheder indarbejder og anvender mangfoldighedsværktøj. | • Foreningen Nydansker har rekrutteret 25 virksomheder til M+ programmet |
| LIGE MULIGHEDER I KOMMUNIKATION | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Styrke kommunikationen til nye borgere | - Udvikler hjemmeside med op til 12 forskellige sprog og med målsætning om, at den anvendes dagligt - Oversættelse af 10-12 udvalgte informations-materialer - Udvikler 2 filmstreams på www.kk.dk bl.a. med hjælp til de offentlige servicetilbud | • Hjemmeside er udviklet på 8 sprog og har flere hundrede besøgende om dagen • 12 informations-materialer er oversat til 8 sprog • 8 filmstreams kan nås med adgang fra www.kk.dk |
| Udarbejdelse af 'God praksis'-katalog for skriftlig kommunikation til etniske minoritetsborgere | - Kataloget præsenteres på alle 7 forvaltningers intranet | • Der er udviklet 2 'God praksis'-kataloger om hhv. skriftlig kommunikation og inddragelse. • Katalogerne præsenteres på forvaltningernes intranet primo 2012. |
| Et værtsprogram med fokus på den nyankomne borger | Værtsprogrammet omfatter: - Min. 100 nyankomne borgere - Min. 100 frivillige værter - Min. 60 match mellem nyankomne borgere og frivillige | • 130 nyankomne borgere • 112 frivillige værter • 60 matchede nyankomne borgere og værter pt. |
| INTERNATIONALE OG NATIONALE PARTNERSKABER | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Deltagelse i internationale netværk | Indhente og bearbejde data som grundlag for: - Årlig sammenlignende analyse af København på Det Interkulturelle By-indeks i regi af ICC. | • København er del af Det Interkulturelle By-netværk • Der er gennemført en årlig analyse af status • Der er gennemført en baseline, hvor København var på en delt 5. plads. |
| Samarbejde med SOCED og ETI | - Første måling (baseline) gennemføres ultimo 2011 | • Bland dig i byen var desuden udvalgt til at præsentere sit arbejde for Europarådet. |

* Resterende udgifter er afholdt af midler til bekæmpelse af diskrimination og fremme af ligebehandling, samt omdisponering af 700.000 kr. til Københavns Værtsprogram af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

2) KØBENHAVNS AKTØRER BLANDER BYEN

Overordnet set er alle succeskriterier opfyldt, og på flere aktiviteter er der nået bedre resultater, end der blev stillet op i succeskriterierne.

BLAND DIG I BYEN-NETVÆRK

I 2011 har Bland dig i byen engageret Københavns aktører, så alle kan blande sig med hinanden uden diskrimination og eksklusion på arbejdspladsen, uddannelsen, gaden og dialogen.

- ▶ **Målet var**, at etablere et Mangfoldighedsnetværk med en bred repræsentation, som bidrager aktivt til et inkluderende København.
- ▶ **Status er**, at der er etableret et Mangfoldighedsboard med 26 medlemmer på direktør- eller formandsniveau. 126 virksomheder, foreninger og organisationer har skrevet under på Københavns Mangfoldighedscharter og 58 har taget initiativ for mangfoldighed. Der er desuden blevet uddannet 32 dialogkonsulenter.

MANGFOLDIGT LOKALDEMOKRATI

I 2011 har Bland dig i byen iværksat initiativer, der sikrer, at alle kan blande sig i demokratiet ved at skabe partnerskaber på tværs af de lokale beslutningsfora.

- ▶ **Målet var**, at mobilisere lokale foreninger og netværk med henblik på at styrke deres muligheder for deltagelse og indflydelse i de lokale demokratiprocesser i byen.
- ▶ **Status er**, at der er etableret 12 partnerskabsmøder mellem unge minoritetsforeninger og lokaludvalg. I forbindelse med dialogkonsulenterne er der etableret 15 partnerskaber. Bland dig i byen puljen har støttet 17 events i 6 af byens 10 bydele.

I oversigten nedenfor ses aktivitetsmål, succeskriterier og status for 2011.

| BLAND DIG I BYEN-NETVÆRKET | | I MIO. KR.* |
|--|---|--|
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Aktørnetværk med 4 temanetværk | <ul style="list-style-type: none"> - 100 af byens aktører er aktive og har underskrevet Københavns Mangfoldigheds-charter - 40 har implementeret min. 1 nyt initiativ til fremme af et inkluderende København | <ul style="list-style-type: none"> • 126 aktører har underskrevet charteret • 58 aktører er involveret i et initiativ • Det er etableret et Mangfoldigheds-board med 2 årlige møder og deltagelse i lancering • Der er afholdt event med lancering af Københavns Mangfoldighedscharter med 220 deltagere og galleri med 20 løsninger |
| Ledelse af Bland dig i byen-Board | | |
| Årlig konference | | |
| Bland dig i byen-korps af dialogkonsulenter | <ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og træning af et frivilligt korps af 30 dialogkonsulenter - Der etableres min. 5 møder mellem minoritetsforeninger og andre aktører | <ul style="list-style-type: none"> • 32 dialogkonsulenter er uddannet • I forbindelse hermed er afholdt 5 møder med minoritetsforeninger |
| Udvikling af vidensmoduler og oplæg om inklusion | <ul style="list-style-type: none"> - Der udvikles vidensmoduler om inklusion, som præsenteres for aktør-netværket | <ul style="list-style-type: none"> • Vidensmodulerne er udviklet og præsenteret under event med lancering af Københavns Mangfoldighedscharter |
| MANGFOLDIGT LOKALDEMOKRATI | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Mobilisering af 30 minoritetsforeninger | <ul style="list-style-type: none"> - 40 % af de mobiliserede foreninger deltager i faste dialogfora under kommunen | <ul style="list-style-type: none"> • 30 foreninger er mobiliseret. • 40 % (12) foreninger deltager i faste dialog-fora med 2 lokaludvalg |
| Dialog og partnerskaber med lokale aktører | <ul style="list-style-type: none"> - Der etableres partnerskaber mellem 15 lokale aktører | <ul style="list-style-type: none"> • Der er etableret 15 partnerskaber i forbindelse med dialog-konsulenternes uddannelsesforløb |
| Bland dig i byen-pulje | <ul style="list-style-type: none"> - Der afholdes 15 arrangementer i min. 4 udvalgte bydele med lav inklusion - Arrangementerne har deltagelse af min. 30.000 københavnere | <ul style="list-style-type: none"> • Der er afholdt 17 events i 6 bydele • Min. 50.000 københavnere har deltaget i et eller flere arrangementer |

* Desuden er dele finansieret af midler til bekæmpelse af diskrimination og fremme af ligebehandling.

BORGEBLENDEN

2) KØBENHAVNS BORGERE BLANDER BYEN

Overordnet set er indsatserne under Københavns borgere gået tilfredsstillende, og samlet set har de levet op til succeskriterierne. Der arbejdes på en afklaring i forhold til holdningskampagnen om åbenhed i natte- og byliv.

BEKÆMPE DISKRIMINATION OG EKSKLUSION

I 2011 har Bland dig i byen arbejdet for, at alle københavnere har haft mulighed for at blande sig i byen uanset baggrund og indkomst.

- ▶ **Målet var**, at øge borgernes tolerance overfor forskellige grupper og mindske andelen af borgere, der udsættes for diskrimination og eksklusion.
- ▶ **Status er**, at der er afholdt to oplysningskampagner om hhv. tværreligiøs dialog og hadforbrydelser. Pga. manglende tilslutning er der ikke blevet afholdt en holdningskampagne. Der er etableret et partnerskab med Institut for Menneskerettigheder om en landsdækkende registrering og samling af data på diskrimination under hjemmesiden www.sigfranu.dk. Antallet af henvendelser til borgerrådgiveren er faldet i 2011. Certificeringsordningen har ikke haft lov hjemmel, og nattelivets aktører har ikke ønsket at deltage frivilligt. Deltagerne er indgået i netværket mod diskrimination med ønske om at deltage i andre initiativer i 2012.

MØDET PÅ TVÆRS

I 2011 har Bland dig i byen arbejdet for, at københavnere i højere grad blander sig med hinanden og lærer om hinandens forskellighed.

- ▶ **Målet var**, at forbedre muligheden for at gøre en aktiv indsats som borger uanset baggrund og sociale status med henblik på at øge oplevelsen af tillid og fællesskab.
- ▶ **Status er**, at International Dag er blevet til 2 Internationale Dage, der har inddraget 85 lokale foreninger, 30 restauranter og haft 50.000 deltagende københavnere. Til Eid-festen deltog 2.500, og Byens Stemmer involverer 15 skoler og ca. 400 elever med afsluttende koncert d. 7. december 2011.

AKTIVT MEDBORGERSKAB

I 2011 har Bland dig i byen arbejdet for, at alle stemmer bliver hørt og har mulighed for at bidrage konstruktivt til byens udvikling.

- ▶ **Målet var**, at øge alle borgeres aktive deltagelse i byens udvikling samt oplevelsen af indflydelse.
- ▶ **Status er**, at der er blevet etableret en hjemmeside med information, og dialogen er lagt på en facebook-profil med 2.700 fans og 1.500 aktive brugere/mdr. Hjemmesiden har haft ca. 11.000 besøgende siden relanceringen, og der er modtaget ca. 300 bidrag fra borgere om Københavnernes Mangfoldighedscharter.

I oversigten nedenfor ses aktivitetsmål, succeskriterier og status for 2011.

| BEKÆMPE DISKRIMINATION OG EKSKLUSION | | |
|---|--|--|
| <i>1.1 MIO KR.*</i> | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Oplysningskampagne /Holdningskampagne | <ul style="list-style-type: none"> - Oplysningskampagne imod diskrimination iværksættes. - Holdningskampagne imod diskrimination iværksættes. - Partnerskab indgås med henblik på at skabe valide data vedr. diskrimination | <ul style="list-style-type: none"> • 2 oplysningskampagner afholdt • Holdningskampagnen er udskudt til 2012 pga. manglende tilslutning fra nattelivets aktører. • Partnerskab er indgået m. IMR om sigfranu.dk • Diskriminationsevent d. 13.12.11 er afholdt |
| Diskriminationshotline | - Antal klager til Borgerrådgiveren vedr. diskrimination stiger fra 50 i 2010 til 75 i 2011 | • Antallet af klager er faldet til 11 i 2011 |
| Certificeringsordning | - Diskrimination indføres i Certificeringsordningen "Tryk den af" | • Der er ikke lovhjemmel til en certificerings-ordning, og nattelivets aktører ønskede ikke at være aktivt deltagende. Pt. er deltagerne del af netværk om diskrimination |
| STYRKE AKTIVT MEDBORGERSKAB | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Social Medieplatform | <ul style="list-style-type: none"> - Social medieplatform med 2000 medlemmer etableres - 200 medlemmer er aktive på den sociale medieplatform, der giver borgerdrevne ideer, som indføres i programmet fremadrettet | <ul style="list-style-type: none"> • Bland dig i byen har pt. 2.700 fans på Facebook. • Der er 1.500 aktive brugere på Facebook • Hjemmesiden har haft ca. 11.000 besøgende |
| MØDET PÅ TVÆRS | | |
| Aktivitetsmål | Succeskriterier | STATUS 2011 |
| Kampagne aktiviteter | <ul style="list-style-type: none"> - International Dag: Dagen involverer min. 60 foreninger og har min. 30.000 besøgende samt partnerskab m. WOCO og min. 30 restauranter - Religiøse fejring er opnår min. 1000 besøgende - Byens stemmer: Min. 15 folkeskoleklasser på skoler med over 40 % tosprogede elever og afsluttende koncert med min. 300 deltagere af elever og forældre | <ul style="list-style-type: none"> • Internationale Dage havde 85 foreninger, 30 restauranter og 50.000 besøgende • Eid-fejring havde 2.500 besøgende • Byens Stemmer involverede 15 skoler og ca. 400 elever til koncert i december. |

* Desuden er dele finansieret af 200.000 kr. fra anti-diskriminationspuljen og yderligere 1 mio. kr. er blevet omdisponeret til Internationale Dage af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

BLANDIG I BYEN

KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen