



13-12-11

### **Bilag 1: Mangfoldighedsprogrammet Bland dig i byen – Strategi og handleplaner for 2012**

Sagsnr.  
2011-166580

København er en mangfoldig by og med den demografiske udvikling og øget globalisering, vil mangfoldigheden vokse yderligere i retning af et stadig mere internationalt arbejdsmarked og flere handelsrelationer. Samtidig har København sat som mål, at byen vil være en mangfoldig og inkluderende storby, hvor alle har lige muligheder uanset baggrund.

Dokumentnr.  
2011-840977

Sagsbehandler  
Dina Haffar

Mangfoldighedsprogrammet Bland dig i byen blev besluttet og igangsat januar 2011 med afsæt i følgende mål fra Københavns Inklusionspolitik:

- Mål 6: Flere skal opleve at høre til i København
- Mål 7: Færre skal føle sig ekskluderes pga. fattigdom
- Mål 8: Færre skal opleve diskrimination

I 2011 har programmet haft fokus på en bred involvering af byens aktører og borgere. Målet var at skabe en københavnerbevægelse, der bidrog til visionen om København som den mest inkluderende storby i Europa i 2015. Det er lykkedes at skabe involvering af både aktører og københavnere (jf. bilag 2: Status for Bland dig i byen).

For at sikre bedst mulig synergi og sammenhæng mellem programmets aktiviteter anbefales det, at der i Bland dig i byen-programmet for 2012 udpeges følgende tre hovedtemaer, som skaber retning for de enkelte indsatser:

- **Styrket ligebehandling**
- **Inklusion via partnerskaber**
- **Bekæmp diskrimination og eksklusion**

Figuren nedenfor viser sammenhæng mellem programmets tre niveauer 1) Kommunespor, 2) Aktørspor og 3) Borgerspor samt de tre hovedtemaer, vision og metoder.

**80006 - BIF Centralt**

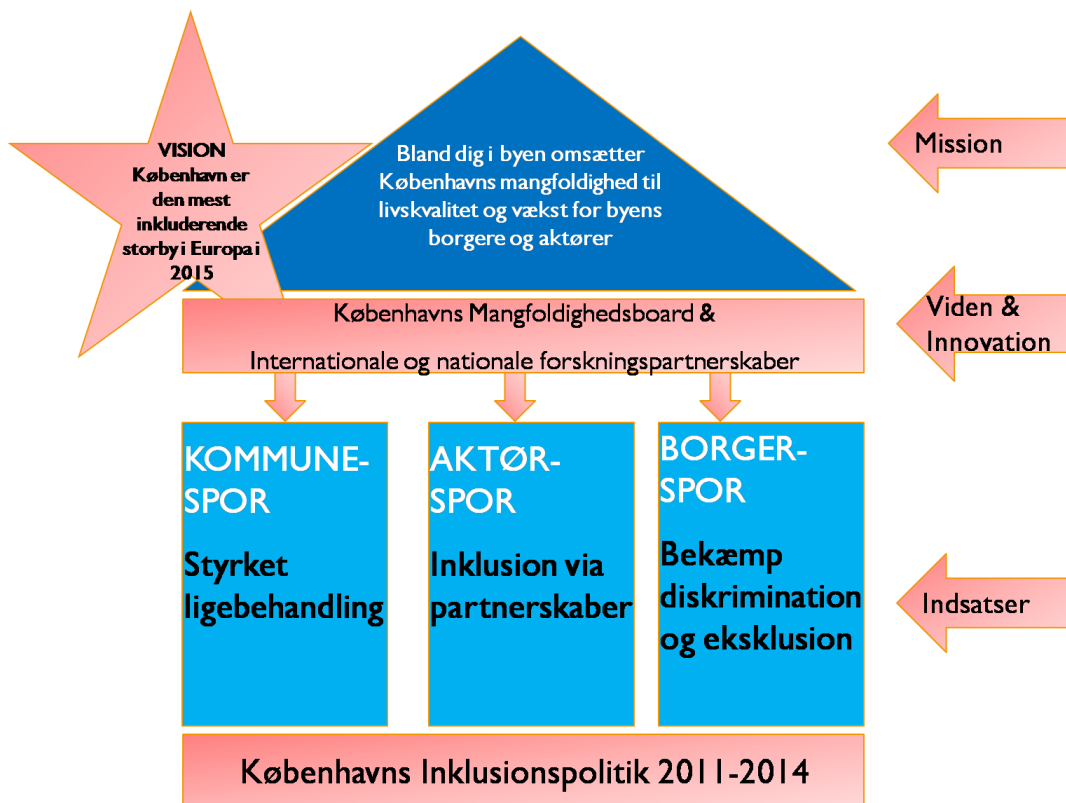
Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
3317 3478

Mobil  
2610 5452

E-mail  
VG73@bif.kk.dk

dina.haffar@bif.kk.dk



Bland dig i byen er et mangfoldighedsprogram, der anerkender forskellighed, og som bygger på grundprincippet om at værdsættelse og håndtering af forskellighed kan maksimere byens potentiale. Det skal ske dels ved at styrke partnerskaber med byens virksomheder og foreninger, og dels ved at styrke indsatsen mod diskrimination og for ligebehandling for derved at skabe bedre livsvilkår for *alle* byens borgere.

I de følgende uddybes de tre hovedspor og -temaer i form af handleplaner med beskrivelse af mål, aktiviteter og succeskriterier.

## KOMMUNESPOR

### 1. Styrket ligebehandling

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har med inklusionsaftalen 2012 besluttet at videreføre og styrke følgende handleplan for ligebehandling.

**Mål:** Ligebehandlingsindsatsen styrkes med fokus på at bidrage til *bedre livsvilkår for byens borgere* ved at skabe lige muligheder for, at alle københavnere kan få gavn af kommunens tilbud.

Handleplan 2012: STYRKET LIGEBEHANDLING		
Aktiviteter	Succeskriterier	Partnere/Budget
<b>Efteruddannelse i ligebehandling</b> 1-årig uddannelsesstrategi for alle niveauer i kommunen med henblik på mainstreaming af ligebehandling i kommunen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplæg om ligebehandling som tilbud til medlemmer af Borgerrepræsentationen og forvaltningens direktioner.</li> <li>- Uddannelsesforløb for udvalgte kontorchefer og teamchefer.</li> <li>- Uddannelsesforløb for nøglemedarbejdere med fokus på HR, kommunikation og medarbejdere med borgerkontakt.</li> </ul>	Finansieres af midler på 1.5 mio.kr. fra Inklusionsaftalen 2012 jf. BIU-beslutninger af 20. juni 2011 samt af 21. november 2011.
<b>Equality Lab 2.0</b> Formålet er at udbrede ligebehandling i praksis til kommunens institutioner. Medarbejdere og ledere på de deltagende institutioner tilbydes desuden ovenstående "Efteruddannelse i ligebehandling".	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equality Lab 2.0 udvides til 8-10 nye institutioner i 2012</li> <li>- 3-4 af de nuværende pilotinstitutioner tilknyttes projektet som mentor-institutioner i 2012</li> </ul>	
<b>Udvidet kommunikationsstrategi</b> Formålet er at sikre målrettet og forståelig kommunikation til byens borgere med etnisk minoritetsbaggrund samt resourcesvage borgere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der gennemføres i 2012 et forsøg med omformulering af standardbreve fra kommunen</li> <li>- Der etableres i 2012 forsøg med videoteletolkning og rådgivning på udvalgte institutioner i Københavns Kommune</li> </ul>	

## AKTØRSPOR

### 2. Inklusion via partnerskaber

Københavns Kommunes inklusionsindikator<sup>1</sup> viser, at én ud af tre afgørende faktorer, der kan bidrage positivt til oplevelsen af inklusion, er, at borgeren er en del af arbejdsmarkedet. Derfor handler det om at skabe et inkluderende arbejdsmarked, som også forstår at omsætte mangfoldigheden til innovation, konkurrencefordele og vækst for virksomhederne og byen. Det kan Københavns Kommune ikke gøre alene. Det kræver både en tæt alliance mellem kommune og virksomheder samt konkrete partnerskaber med byens aktører, bredt set.

<sup>1</sup> Københavns Kommune undersøger hvert år københavnernes oplevelse af at være inkluderet ved at måle graden af tillid og fællesskab. Der interviews hvert år ca. 2.000 borgere til formålet. Resultaterne i dette notat stammer fra den nyeste baggrundsanalyse fra september 2011.

### *Hvornår bidrager mangfoldighed til vækst?*

Forskning viser, at mangfoldighed har potentiale for vækst og produktivitet. Mangfoldige teams er systematisk bedre til problemløsning og innovation, hvilket bl.a. skyldes adgang til nye og forskellige vidensdomæner og dermed større idé-potentiale. Andre undersøgelser peger på, at mangfoldighed også kan øge almindelig effektivitet, hvis mangfoldigheden håndteres kompetent og optimalt.

Det er også konklusionen af en større undersøgelse som PwC og Innoversity Copenhagen har gennemført i ISS. Deres målinger viser, at teams med en mangfoldig sammensætning tjener 3,7 procentpoint mere til firmaet. Case-studier viser, at dette bl.a. skyldes et lavere sygefravær og en højere grad af medarbejdertilfredshed som følge af god ledelse<sup>2</sup>. Det samme konkluderer et nyere studie af McDonalds<sup>3</sup> gennemført af Foreningen Nydansker. Studiet viser, hvordan mangfoldigheden udfolder sig i praksis og skaber værdi i form af en inklusiv kultur, social sammenhængskraft og tilhørsforhold blandt medarbejderne samt skærpede lederkompetencer

**Mål:** Flere virksomheder får viden og redskaber til en bedre anvendelse af byens mangfoldighed som vejen til vækst og bedre livsvilkår for alle byens borgere.

<b>Handleplan 2012: Inklusion via partnerskaber</b>		
<b>Aktiviteter</b>	<b>Succeskriterier</b>	<b>Partnere/Budget</b>
<b>Flagskib: ”Innovation og effektivitet via diversitet”</b> Et metodeudviklingsprojekt for københavnske virksomheder med mere end 50 ansatte. Formålet er at udvikle en række metoder og værktøjer til at understøtte virksomhedernes mangfoldighedsstrategier, som målrettes egne bestyrelser, ledergrupper og projektgrupper i fht. at minimere homogenitet og omsætte diversitet til innovation og effektivitet.	-30 københavnske virksomheder rekrutteres og gennemføre udviklingsforløbet - Virksomhederne skal repræsentere min. 1500 københavnske arbejdspladser <b>2012:</b> -Virksomhederne har i gennemsnit øget deres diversitet med 5-10% på bestyrelses-, ledelses- og projektgruppeniveau. -Afholde ”Vækst gennem mangfoldighedsseminar” med præsentation af metoder og foreløbige resultater af projektet <b>2013:</b>	Partnere: Susanne Justesten (Innoversity Copenhagen), Foreningen Nydansker, Dansk Erhverv, BiBoB/ TDC, By- og Boligministeriet, Infomedia /550.000*

<sup>2</sup> Ph.D. Susanne Justesen, Innoversity Working Paper 2011: Mangfoldighed i praksis – en kvalitativ undersøgelse af high-performing mangfoldige teams hos ISS” samt ”Mangfoldighed giver millioner på bundlinjen i ISS”, ISS 2011.

<sup>3</sup> Foreningen Nydansker, Lotte Holck undersøgelse af Mc Donalds virksomhedskultur, dec/2011.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Virksomhedernes diversitet er øget med 10-15% .</li> <li>- 50% af virksomhederne oplever, at virksomhedens mangfoldighed bidrager til en øget grad af innovation og effektivitet.</li> </ul> <p><b>2015:</b> 70% af virksomhederne oplever, at virksomhedens mangfoldighed bidrager til en øget grad af innovation og effektivitet.</p>	
<p><b>Københavns Mangfoldighedscharter</b> samt kampagnemateriale i øvrigt for Bland dig i byen. Charter udrulles fortsat blandt byens virksomheder, foreninger og organisationer. Formålet er skabe en platform for udbredelse af next practise indenfor ledelse af mangfoldighed til fremme af innovation og effektivitet for byens aktører og til gavn for alle byens borgere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-500 aktører underskriver og tilslutter sig Københavns Mangfoldighedscharter.</li> <li>- Profilering og rekruttering via 2 årlige by-plakater mv.</li> <li>- Behovsanalyse ang. mangfoldighedspotentiale i relevante virksomheder og org.</li> <li>- Tilbud til deltagende aktører om workshopforløb med fokus på ”Vækst gennem mangfoldighed”</li> </ul>	Partnere: Københavns Mangfoldighedsboard, Københavns Jobcentre, Bland dig i byen-netværk af aktører m.fl./ 350.000 kr.
<p><b>M+program</b> Programmet sætter fokus på, hvornår mangfoldighed skaber vækst i virksomheder samt at fremme og dokumentere viden om effekter af mangfoldighedsledelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omfatter 30 københavnske virksomheder</li> <li>- Min. 20 af de københavnske virksomheder har ultimo 2012 udarbejdet en handlingsplan for, hvordan de kan skabe vækst via mangfoldighed.</li> </ul>	Partnere: Foreningen Nydansker, CBS og Dansk Erhverv, Arriva, DONG Energy, DSB, IBM, IDA, NNIT, Københavns Energi, Merkur bank, PFA Pension, Siemens m.fl./ 180.000 kr.
<p><b>Partnerskab om en mere åben storby</b> Afholde workshops med fokus på fordelene ved København som en mangfoldig storby samt udbredelse af principper for inklusion, ligebehandling og anti-diskrimination målrettet servicepersonale i København.</p>	200 servicemedarbejdere i butikker, restauranter, cafeer og diskoteker m.fl. deltager i workshopforløb.	Partnere: OPENHagen, HORESTA og Økonomiforvaltningen /150.000 kr.
<p><b>Diversitet som et aktiv i små- og mellemstore virksomheder</b> Møderække for små- og mellemstore virksomheder med</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der afholdes i alt 4 møder</li> <li>- Deltagelse af min. 25 virksomheder pr. møde.</li> </ul>	Partnere: VINSÅ, CABI, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen,

<p>præsentation af konkrete cases fra virksomheder som har gode erfaringer med rekruttering af nydanskere.</p>		<p>Håndværker- og Industriforeningen, Danske Malermestre, Dansk Byggeri og HORESTA. /175.000 kr.</p>
<p><b>Mentorprogram for unge nydanskere</b> Projektet målsætning er at skabe bedre beskæftigelse for unge nydanske københavnere via et styrket netværk og bredere kendskab til københavnske arbejdspladser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekruttering af 25 mentorer og 25 erhvervsledere</li> <li>- 25 matchninger og mentorforløb</li> </ul>	<p>Partnere: Jobcenter Skelbækgade, Foreningen Nydanskerforløb</p> <p>Finansieret af midler på 150.000 kr. fra Den tværgående integrationspulje</p>
<p><b>Erhvervsmentorer til ledige unge, herunder unge nydanskere</b> Projektet vil systematisk tilbyde erhvervsmentorer til unge, der henvender sig til jobcentrene, som en del af det almindelige tilbud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle relevante ledige unge i alderen 16-25 år, som er visiteret til Jobcenter Skelbækgade, får tilbudt en erhvervsmentor.</li> </ul>	<p>Partnere: Jobcenter Skelbækgade, Foreningen Nydanskerforløb</p> <p>Finansiering er under forudsætning af midler fra Arbejdsmarkedsstyrelsen.</p>
<p><b>Værtsprogrammet</b> Formålet er at matche nyankomne borgere med frivillige københavnere, for at hjælpe disse borgere med at få en god start på livet i Danmark og fordrø kendskab og venskab på tværs af kulturer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Min. 150 match, hvoraf min. 100 match vil være succesfulde (= 6 måneders match er gennemført).</li> <li>-Min. 80 % af match vil have varet længere end 3 mdr.</li> <li>- 70% af de nyankomne oplever at have fået større viden om servicetilbuddene i København, og føler sig i højere grad inkluderet i København.</li> </ul>	<p>Partnere: Jobcenter Musvågevej, Spousecare, DTU og Københavns Erhvervscenter/International Citizens Center.</p> <p>Finansieret af midler på 0,7 mio.kr. fra Den tværgående integrationspulje</p>
<p><b>Bedre modtagelse af expats i København</b> Er et delprojekt under ovenstående værtsprogram.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% af expats inkl. familierne føler, at deltagelsen har haft en positiv effekt i forhold til at ville fortsætte deres tilværelse i Danmark.</li> </ul>	<p>Partnere: Jobcenter Musvågevej, Spousecare, DTU og Københavns Erhvervscenter/International</p>

	- 210 expats får tilbud om ”bedre modtagelse” mv.	Citizens Center.  Finansieret af midler på 1 mio. kr. ved Inklusionsaftalen 2012
--	---	--

\*Under forudsætning af medfinansiering på 600.000 kr. hos det Lokale Beskæftigelses Råd.

## BORGERSPOR

### 3. Bekæmp diskrimination og eksklusion

Københavns Kommunes inklusionsindikator viser, at der er tre signifikante faktorer, der negativt påvirker københavnernes oplevelse af at høre til i byen: 1) At have etniske minoritetsbaggrund, 2) At blive diskrimineret og 3) At blive diskrimineret, når man er etnisk minoritet. Derfor er det afgørende, at der fortsat arbejdes intensivt på at bekæmpe diskrimination og eksklusion blandt byens borgere. Det er også baggrunden for, at ”Bekæmp diskrimination og eksklusion” er valgt som tema for hele borgersporet i Bland dig i byen-programmet i 2012.

**Mål:** Styrkelse af anti-diskriminationsindsatsen med fokus på at skabe bedre livsvilkår for byens borgere ved at øge borgernes tolerance overfor forskellige grupper og mindske andelen af borgere, der udsættes for diskrimination og eksklusion.

Handleplan 2012: BEKÆMP DISKRIMINATION OG EKSKLUSION		
Aktiviteter	Succeskriterier	Partnere/Budget
<b>Flagskib: Holdningskampagne blandt unge og nattelivsaktører</b> Kampagne der stiller skarps på diskrimination blandt unge i nattelivet og hvordan oplevelser med diskrimination håndteres.	- Iværksættes på min. 10 udvalgte ungdoms- og erhvervsskoler samt blandt nattelivsaktører.	Partnere: C:ntact, nattelivsaktører, Dokumentations- og Rådgivningscentret om Racediskrimination, NGO Fællesinitiativet og Institutet for Menneskerettigheder
<b>Menneskerettigheder på gadeplan</b> En række dialogmøder med fokus på anti-diskrimination og inklusion.	- Afholde ét folkemøde på gadeplan i et udvalgt byområde - En kunstudstilling - Èt dialogmøde	/Finansieres af Antidiskriminations-puljen på 0,5 mio. kr. jf. Budgetaftale 2007
<b>Data på Diskrimination</b> i København – direkte såvel som indirekte.	- Udarbejdelse af en undersøgelse og publikation, der redegør for diskriminationsdata i København	

<p><b>Anti-diskriminationsredskaber</b> Redskaberne udvikles og bruges ift. virksomheder og civilsamfundsaktører</p>	<p>-Anti-diskriminationsredskaber udvikles og videreformidles via undervisningsmaterialer til servicemedarbejdere under OPENhagen, Dialogkonsulenter, International Dag, Byens stemmer mv.</p>	
<p><b>Mangfoldighedsevents</b> Events med fokus på at fejre byens mangfoldighed samt sætte bekæmpelse af diskrimination og eksklusion på byens dagsorden.</p>	<p><i>International Dag:</i> - Involvering af min. 50 foreninger, 12 restauranter og min. 25.000 gæster. - At International Dag bidrager til, at flere af deltagende gæster og foreninger oplever tilhørsforhold til byen, i forhold til året før.</p> <p><i>Religiøs fejring:</i> -Arrangeres i samarbejde med minimum 5 kulturelle eller religiøse foreninger.</p> <p><i>Byens stemmer:</i> - Der gennemføres et forløb med fokus på anti-diskrimination og medborgerskab med deltagelse af minimum 15 folkeskoleklasser med elever fra udvalgte byområder. - At 60 % af eleverne vurderer, at de har fået mere viden om diskrimination og hvordan de selv kan handle i relation til diskrimination.</p>	<p>Partnere: WOCO, diverse foreninger, Verdenskulturcenteret, 15 af byens skoler m.fl. /Finansieres med 500.000 kr. ved Inklusionsaftalen 2012</p> <p>/150.000 kr.</p> <p>150.000 kr.</p>
<p><b>Bland dig i byens Dialogkonsulenter</b> Dialogkonsulenterne udbreder viden omkring anti-diskriminationsredskaber og bekæmpelse af eksklusion mv.</p>	<p>Dialogkonsulenterne gennemfører min. 3 dialogmøder pr. konsulent i udvalgte byområder.</p>	<p>275.000 kr.</p>
<p><b>Bland dig i byen-puljen</b> Tema: Bekæmp diskrimination og eksklusion.</p>	<p>- Der afholdes 15 arrangementer i udvalgte byområder med lav inklusion - 50% af arrangementerne har til formål at skabe fokus på bekæmpelse af diskrimination og eksklusion</p>	<p>400.000 kr.</p> <p>125.000 kr. til kampagnemateriale til de støttede arrangementer samt til administration af puljen.</p>



<p><b>Projekt Bydelsmødre</b> Udvikling og forankring af foreninger af bydelsmødre med fokus på bekæmpelse af eksklusion, særligt i fht. kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, som er bosiddende i udvalgte byområder.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- At der dannes min. 4 nye lokale foreninger af frivillige bydelsmødre</li> <li>- At der uddannes nye hold af bydelsmødre med efterfølgende supervision.</li> <li>- At der uddannes 10-12 frivillige lokale koordinatører med efterfølgende supervision.</li> </ul>	<p>Partnerskab med Fonden for Socialt Ansvar</p> <p>/ Finansieres med 550.000 kr. ved Inklusionsaftalen 2012</p>
<p><b>Borgerdialog: Brugerdreven innovation og idéstorm</b> Formålet er at skabe en attraktiv platform for løbende dialog og inddragelse af borgerne samt synliggørelse af de bedste indsatser til styrkelse af inklusion til gavn for byens vækst og borgernes livsvilkår.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social medie- og kampagneplatform med i alt 5000 medlemmer</li> <li>- 5000 brugere af kalenderapplikation på mobil (i partnerskab med foreningen Nydansker)</li> <li>- Idéstorm og brugerdreven innovation med deltagelse af 500 brugere</li> <li>- Promovering af 20 brugerdrevne ideer på den sociale medieplatform.</li> </ul>	<p>370.000 kr. til udvikling af hjemmeside, mobilapplikation og idéstorm.</p> <p>200.000 kr. til drift af blanddigibyen.dk og facebook..</p>

## **VIDEN & INNOVATION**

### **Københavns Mangfoldighedsboard & Internationale og nationale forskningspartnerskaber**

Bland dig i Byen samarbejder med en række eksperter og forskere, som bidrager med viden, sparring og branding af inklusionspolitikken:

- Mangfoldighedsboard med 26 medlemmer på direktør- eller formandsniveau.
- Eksperttænkertanken for Integration med temaet ”Mangfoldigt Lokaldemokrati” i 2012
- InterculturalCities-netværk: En central platform for erfaringsinddragelse og branding af København internationalt ift. udvikling af inklusionspolitikken og Bland dig i byen
- Eurocities: Interesseorganisation med over 140 europæiske byer der varetager byernes interesse over for EU-systemet og udvikler konkrete metoder og erfaringsudveksling mellem byerne. Har inden for Integrating Cities samarbejdet bl.a. udviklet Integrating Cities Charter, der er underskrevet af over 20 byer ud over København). Med charteret har byerne forpligtet sig til arbejde hen imod en række mål ift. mangfoldighed, ligebehandling og antidiskrimination. Derudover udvikles der konkrete metoder til at vurdere og forbedre byernes indsats.

- SOCED: Forskningsprojekt som undersøger betydningen af sammenhængskraft i København med fokus på forholdet mellem etniske minoriteter og majoritets danskere.

<b>Handleplan 2012: Viden og innovation</b>		
<b>Aktiviteter</b>	<b>Succeskriterier</b>	<b>Partnere/Budget</b>
<b>Københavns Mangfoldighedsboard</b>	-2 årlige møder i boardet - Etablere to arbejdsgrupper - for repræsentanter for medlemmer af boardet – fordelt på følgende to temaer: a) Inklusion via partnerskaber b) Ligebehandling og bekæmp diskrimination	125.000 kr.
<b>Årlig inklusionskonference 24. maj 2012 med temaet: ”Inklusion gennem borgerinddragelse”</b>	- Afholdelse af konference med præsentation af Ekspert TænkeTanken for Integrations anbefalinger om borgerinddragelse samt fremlæggelse af metoder og redskaber til borgerinddragelse. Målgruppen er ansatte i Københavns Kommune samt frivillige foreninger og boligforeninger.	Finansieres med 300.000 kr. ved Den tværgående integrationspulje
<b>Deltagelse i internationale netværk, herunder Eurocities samt ICC (det interkulturelle bynetværk)</b>	Indhente og gennemføre analyse af data som grundlag for: - Årlig sammenlignende analyse af København på Det Interkulturelle By-indeks i regi af ICC - Årlig dataindsamling og monitorering af Københavns fremgang i fht. medlemskab af EuroCities Charter - Diverse rejseaktiviteter	180.000 kr.
<b>Europæisk borgmester- og politikerseminar.</b> Temaet ”Hvordan kan man som politiker involvere og kommunikere til borgerne?”. Der vil være særlig fokus på involvering af en mangfoldig målgruppe, formidling af et interkulturelt budskab og interkulturelle kommunikationsredskaber.	- Afholdes med deltagelse af borgmestre og politikere fra min. 10 europæiske storbyer.	InterCulturalCities Network, Det danske EU-formandskab/ 120.000 kr.