



Cover

Til ØU

Orientering om status på servicemål for byggesager og lokalplaner

Resumé

Teknik- og Miljøforvaltningen har overholdt servicemålene i 32 pct af de behandlede byggesager i 1.-4. kvartal 2022. Lokalplaner med alm. servicemål overholdes i 71 pct. af sagerne, mens lokalplaner, hvor der er aftalt tid, overholdes i samtlige tilfælde.

Sagsfremstilling

ØU vedtog i 2010 mål for god sagsbehandling, herunder for sagsbehandlingen af byggesager og lokalplaner i TMF. Opfølgningen på servicemålene bliver kvartalsvis lagt på ØUs aflæggerbord. Supplerende er der de sidste år udarbejdet prognoser til at forudse udviklingen i sagsbehandlingen af byggesager, senest den. 20 juni 2022.

Byggesager

I perioden 1.-4. kvartal 2022 blev servicemålene for byggesager overholdt i 32 pct. af sagerne. Det er på samme niveau som hhv. perioden 1.-2. kvartal 2022 (30%) og perioden 1.-3. kvartal 2022 (31%). I løbet af 2022 er der sket en væsentlig stigning fra 1. kvartal (26,6%) til 4. kvartal (37,6%), i sager som har overholdt de nationale servicemål. Gennemløbstiden, dvs. den samlede tid fra forvaltningen modtager en ansøgning, til ansøger får en afgørelse, er faldet fra ca. 260 dage i 2. kvartal 2022 til ca. 220 dage i 4. kvartal 2022.

TMF har som målsætning, at ansøgninger modtaget efter 1. juli 2023 i gennemsnit overholder de nationale servicemål og at den gennemsnitlige gennemløbstid ligger på under 100 dage. TMF vurderer fortsat, at målsætningerne er realiserbare, såfremt indsatsen forbliver fokuseret.

Lokalplaner

Der har i 2022 været syv lokalplaner med alm. servicemål. For disse blev servicemålene overholdt i 71 pct. af sagerne. TMF har oplyst at årsagen til overskridelsen af servicemålene i to af lokalplanerne skyldes, at de

21-04-2023

Sagsnummer i F2
2023 - 4251

Dokumentnummer i F2
2867604

Sagsnummer eDoc
2023-0096177

Sagsbehandler
David Poder-Scheibel

blev sat i bero pga. hhv. parkeringsforhold og forsinket materiale fra bygherre. I de 11 lokalplaner for 2022, hvor der blev aftalt tid, blev servicemålene overholdt.

Tabel 1. Oversigt over overholdelse af servicemål, 1-4. kvartal 2022

| Servicemålskategori | Antal sager | Servicemål overholdt (antal sager) | Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| Byggesager - 1.-2. kvartal 2022 | 1.042 | 311 | 30% |
| Lokalplaner, servicemål - 1.-2. kvartal 2022 | 4 | 3 | 75% |
| Lokalplaner, aftalt tid - 1.-2. kvartal 2022 | 7 | 7 | 100% |
| Byggesager - 1.-3. kvartal 2022 | 1.527 | 467 | 31% |
| Lokalplaner, servicemål - 1.-3. kvartal 2022 | 6 | 4 | 67% |
| Lokalplaner, aftalt tid - 1.-3. kvartal 2022 | 8 | 8 | 100% |
| Byggesager - 1.- 4. kvartal 2022 | 2.033 | 652 | 32% |
| Lokalplaner, servicemål - 1.-4. kvartal 2022 | 7 | 5 | 71% |
| Lokalplaner, aftalt tid - 1.-4. kvartal 2022 | 11 | 11 | 100% |

Tabel 2. Status på servicemål for lokalplaner 1.-4. kvartal 2022.

| Servicemålskategori | Servicemål (uger) | Antal sager | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger) | Servicemål overholdt (antal sager) | Procent af sagerne, som har overholdt servicemålet |
|-------------------------------------|-------------------|-------------|---|------------------------------------|--|
| Lokalplaner, alm. servicemål | | | | | |
| Kategori 1 | 41 | 0 | - | - | - |
| Kategori 2 | 64 | 7 | 69 | 5 | 71% |
| Kategori 3 | 64 | 0 | - | - | - |
| I alt | | 7 | 69 | 5 | 71% |
| Lokalplaner, aftalt tid | | | | | |
| Kategori 1 | aftalt | 0 | - | - | - |
| Kategori 2 | aftalt | 0 | - | - | - |
| Kategori 3 | aftalt | 7 | 139 | 7 | 100% |
| Kategori 4 | aftalt | 4 | 139 | 4 | 100% |
| I alt | | 11 | 139 | 11 | 100% |