



Københavns Kommune
Beskæftigelses- og Integrationsudvalget
Rådhuset
1599 København V

Pensionsstyrelsen
Landemærket 11
1119 København K
Tlf. +45 38 10 60 11
Fax +45 33 91 56 54
www.penst.dk

CVR 44603519
EAN 5798 000 354 814

Visitationstilsynet

10. august 2011

Afrapportering

Vores sag
11-115-0005 PVH
3. kontor

1. Indledning

Pensionsstyrelsen fører tilsyn med, om kommunerne foretager de sagsbehandlingskridt, som de skal i forbindelse med samtaler i det individuelle kontaktførløb (jobsamtaler), jf. Arbejdsmarkedsstyrelsens bekendtgørelse om matchvurdering (visitationstilsyn).

Tilsynet skal medvirke til at sikre, at sagsbehandlingen i det individuelle kontaktførløb med kontant- og starthjælpsmodtagere er professionel og har en høj kvalitet, samt at kommunerne har en ensartet praksis ved gennemførelse af jobsamtaler med den enkelte ledige.

Pensionsstyrelsen har gennemført et tilsyn om jobsamtaler i det individuelle kontaktførløb i Københavns Kommune i 3. kvartal 2010.

Styrelsen har udvalgt 400 cpr.nr. med jobsamtaler i ovennævnte kvartal til tilsynet. Sagerne er udvalgt på baggrund af registreringer i det fælles datagrundlag i Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Pensionsstyrelsen har afrapporteret sagerne enkeltvis til kommunen.

2. Samlet bedømmelse

På baggrund af gennemgangen af de sager, som er indgået i visitationstilsynet fra kommunen, er det Pensionsstyrelsens vurdering, at resultatet med en fejlprocent på 23 er uacceptabelt.

Styrelsen vurderer fejlprocenterne efter denne skala

BIF SEKR. RÅDHUSET		
Modtaget den	15 AUG. 2011	
Journal nr.	2011-115-0005	
	Behand.	Orient.
Borgmester		X
Adm. Dir.		X
Dir. KOC		X
Dir. TTB		X
Sekr. chef		
Sekr.	ADD X	
BIU		
Alle kontorer i CF		
Fagkontor		
KU	X	
RES		X
Lokalforvaltning		

Vurdering	Fejlprocent
Tilfredsstillende	0 - 6
Ikke tilfredsstillende	7 - 15
Uacceptabelt	16 - 100

Pensionsstyrelsen beder kommunen om inden tre måneder at redegøre for hvilke initiativer, der er eller bliver iværksat for at rette op på kommunens sagsbehandling med rettidigheden i jobsamtalerne.

Pensionsstyrelsen har behandlet 400 sager om jobsamtaler. 6 sager er udgået af tilsynet, da personerne ikke tilhørte tilsynets målgruppe (disse sager indgår ikke i opgørelsen).

304 sager er afsluttet uden bemærkninger, da kommunen har foretaget de korrekte sagsbehandlingsskridt ved jobsamtalerne. Det svarer til 77 pct.

Kommunen er i 90 sager registreret for fejl, svarende til 23 pct. Alle fejl skyldes, at kommunen ikke har holdt jobsamtaler rettidigt.

Pensionsstyrelsen opfordrer på den baggrund til, at kommunen sætter særligt fokus på dette forhold.

Udvalgte sager	Udgåede sager	Behandlede Sager	Heraf korrekte	Heraf med fejl
400	6	394	304 (77 pct.)	90 (23 pct.)

Kommunen har i gennemsnit pr. sag med fejl overskredet rettidigheden med 45 dage.

1 sag er overskredet med 253 dage
 1 sag er overskredet med 226 dage
 1 sag er overskredet med 177 dage
 1 sag er overskredet med 167 dage
 1 sag er overskredet med 133 dage
 1 sag er overskredet med 132 dage
 1 sag er overskredet med 128 dage
 1 sag er overskredet med 122 dage
 1 sag er overskredet med 119 dage
 1 sag er overskredet med 107 dage
 1 sag er overskredet med 98 dage
 1 sag er overskredet med 97 dage
 2 sager er overskredet med 91 dage
 1 sag er overskredet med 90 dage
 1 sag er overskredet med 82 dage

2 sager er overskredet med 76 dage
1 sag er overskredet med 75 dage
1 sag er overskredet med 59 dage
1 sag er overskredet med 54 dage

3. Refusion

Kommunen har mistet retten til refusion i 90 sager.

Refusionsbeløbet er opgjort til 571.485 kr.

4. Udvikling i kommunens fejlprocent

Ved Pensionsstyrelsens tidligere visitationstilsyn i Københavns Kommune vedrørende jobsamtaler i 1. kvartal 2008 var fejlprocenten 44, hvilket styrelsen vurderede som, uacceptabelt. Dette meddelte styrelsen kommunen den 10. juli 2009.

Visitationstilsynets aktuelle gennemgang af sager fra 3. kvartal 2010 viser, at jobsamtalerne ikke har været holdt rettidigt i 23 % af de behandlede sager. Resultatet er således væsentlig bedre end i 2008, med der er dog fortsat en relativ stor andel sager med manglende rettidighed

5. Forretningsgangsbeskrivelse 2010

Kommunen har indsendt en kopi af sine procedurer for håndteringen af sagerne.

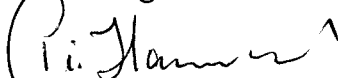
Pensionsstyrelsen har ingen kommentarer til procedurerne. Styrelsen har dog ikke specielt gennemgået dem med en godkendelse for øje.

6. Andet

Resultatet af tilsynet vil snarest blive lagt på Pensionsstyrelsens hjemmeside www.penst.dk.

Kopi er sendt til kommunens revisor, jobcenteret samt Beskæftigelsesregionen.

Med venlig hilsen



Pia Vest Hammarkvist
kontorfuldmægtig
38 14 83 45