



Til

Journalist Simon Reenberg
Søndagsavisen

10-06-2016

Sagsnr.
2016-0249239

Besvarelse af aktindsigtsanmodning vedr. psykologhjælp til ansatte i Københavns Kommune

Dokumentnr.
2016-0249239-1

Kære Simon

Idet vi imødekommer din anmodning af 7. juni om aktindsigt i Københavns Kommunes udgifter til psykologhjælp til de ansatte, modtager du hermed vores besvarelse.

Sagsbehandler
Frederik Glintborg Kjeldbjerg, Økonomiforvaltningen, Kontor for HR

Du har bedt om at få opgørelsen pr. faggruppe. Vi opgør imidlertid hverken statistikken eller fakturaen pr. faggruppe, men pr. arbejdsplads. Dette gør vi dels for at kunne videresende fakturaen og dels for, at vi kan bruge statistikken som styringsredskab, hvor en centralforvaltning eller områdechef kan tage en dialog om arbejdsmiljøet eller lignende med lederne af arbejdspladser, hvorfra der kommer mange henvendelser om psykologhjælp. Formålet med dette er at forebygge og skabe et sundt arbejdsmiljø.

Akut krisehjælp og psykologisk bistand hos ekstern leverandør

Københavns Kommune har efter et gennemført udbud indgået aftale med Falck Healthcare om levering af såvel akut krisehjælp som anden psykologisk bistand til kommunens ansatte f.s.v. arbejdsrelaterede problemstillinger.

De faggrupper, du nævner, er ansat i 3 forskellige forvaltninger. Derfor vedlægges forbrugsstatikken for 2015 for:

- Københavns Kommune i alt
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
- Børne- og Ungdomsforvaltningen
- Socialforvaltningen.

Det har gennem en årrække været ca. 5 % af de ansatte, der benytter sig af denne ordning. Den hyppigste henvendelsesårsag er stress/udbrændthed, nemlig 36 % af sagerne. På 2. pladsen kommer fysisk vold og trusler, nemlig 17 % af sagerne. På en delt 3. plads ligger hhv. funktionsproblemer og andre voldsomme hændelser med hver 15 % af sagerne.

Udgifterne til Falck Healthcare i 2015:

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:	309.280 kr.
Børne- og Ungdomsforvaltningen:	4.134.640 kr.
Socialforvaltningen:	2.818.080 kr.

Som det fremgår af KK -i alt statistikken står de tre nævnte forvaltninger for i alt 1.948 af sagerne, svarende til 90 %.

Kommunens samlede udgift ligger således på omkring 8 mio. kr. årligt eller ca. 180,- kr. pr. ansat.

Tidlig Indsats i Arbejdsmiljø København

For at nedbringe sygefraværet i Københavns Kommune og styrke indsatsen for at fastholde medarbejdere i deres job selvom de i en periode oplever at mistrives eller have svært ved at passe arbejdet, etableredes tilbuddet Tidlig Indsats i 2010. Tidlig Indsats indeholder en palette af forskellige tilbud: ledersparring, rådgivende fysioterapi og psykologbistand, kompetenceudvikling, tovholderfunktion ift. sygehusvæsenet mv. – www.amk.kk.dk/ti.

Tidlig Indsats – og i det hele taget mange af de indsatser, som Københavns Kommune har til lederne og medarbejderne – har til formål at sætte ind forebyggende på såvel det strukturelle, organisatoriske plan som ift. individuel rådgivning. Vi nøjes med andre ord ikke med at symptombehandle, når skaden er sket, men forsøget at tænke strategisk forebyggende ift. at skabe et sundt og udfordrende arbejdsmiljø.

Modtagne forløb i Tidlig Indsats og SYFO

Forvaltning	2015
BIF	86
BUF	561
KFF	27
SOF	227
SUF	399
TMF	45
ØKF	32
KK i alt	1.377

Modtagne forløb i de udvalgte faggrupper

Faggruppe	2015
Folkeskolelærer	176
Pædagog	423
Socialrådgiver mv.	143

Nedbringelse af sygefraværet

Slutteligt skal nævnes, at de mange tilbud og aktiviteter i KK er knyttet op til sygefraværsindsatsen, idet kommunen har store ambitioner om at nedbringe sygefraværet yderligere. Sygefraværet er faldet 8 år i træk, i alt med 26 %. Dette svarer til, at mere end 500 årsværk flere er på arbejde hver dag ift. 2007, eller en årlig besparelse i lønsummen på

over 220 mio. kr. Sygefraværet er nedbragt fra 16,3 dag til 12,1 dag i 2015.

Jeg håber, at besvarelsen er dækkende ift. din forespørgsel. Hvis der er yderligere spørgsmål er du velkommen til at ringe eller skrive igen.

Vi indgår gerne i dialog om perspektiver på det moderne arbejdsliv i den offentlige sektor. Der er ingen tvivl om, at mange ansatte oplever et stort pres i deres arbejdsliv, men tilsvarende er vi som arbejdsgiver meget bevidste om det, og der gøres en stor og strategisk indsats mange steder.

Med venlig hilsen

Frederik Glintborg Kjeldbjerg
Chefkonsulent