



## Til Socialudvalget

15-08-2016

Sagsnr.  
2016-0248845

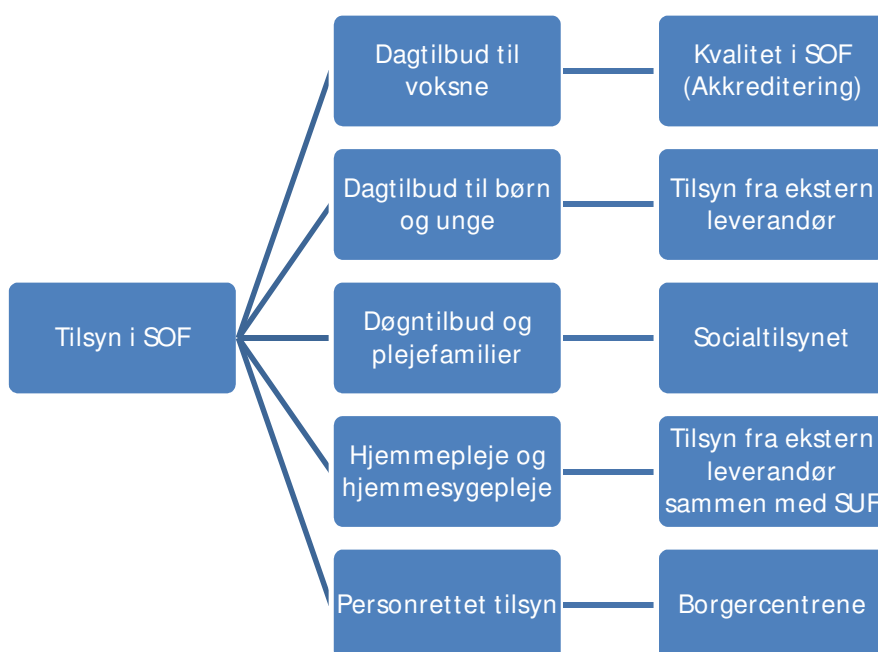
Dokumentnr.  
2016-0248845-1

Sagsbehandler  
Cathrine Hübbe Ibsen

### Tilsynsopgaver i Socialforvaltningen

Socialudvalget godkendte den 26. februar 2014 en model for tilsyn i 2014-2015 med dagtilbud og forebyggende tilbud, som ikke er omfattet af Socialtilsynet. Forvaltningen lovede i den forbindelse at vende tilbage ift. tilrettelæggelsen af tilsynet i 2016 og frem.

Den 1. juni 2016 blev Socialudvalget orienteret om forvaltningens tilsyn på voksenområdet i forbindelse med punktet: "Socialforvaltningens arbejde med dokumentation (2016-0035139)". Med dette notat får Socialudvalget et samlet overblik (se figur 1) over forvaltningens tilsynsopgaver og en beskrivelse af forvaltningens tilsyn med tilbud, der ikke er omfattet af socialtilsynet. Derudover orienterer forvaltningen om valg af ekstern leverandør til tilsynsopgaver i 2016-2017.



### Tilsyn med dagtilbud

Socialforvaltningen er lovgivningsmæssigt forpligtet til at føre tilsyn med dagtilbud til voksne (aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §§103 og 104 og ambulante alkoholbehandlingstilbud jf. sundhedslovens § 141). Det gælder både forvaltningens egne tilbud og de private tilbud, som er beliggende i kommunen, men der er ikke krav om, hvordan tilsynet skal tilrettelægges.

Center for Politik

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Mobil  
5162 5243

E-mail  
ZD53@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683014

Der er ikke tilsvarende krav om tilsyn med dagtilbud på børne- og ungeområdet (dagbehandling samt forebyggende og rådgivende tilbud). Socialforvaltningen fører tilsyn med sine egne tilbud og har derudover valgt, at der fremover føres tilsyn med fire private dagbehandlingstilbud, som Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen i fællesskab har indgået kontrakter med.

Socialforvaltningens egne dagtilbud til voksne får tilsyn via forvaltningens akkrediteringsordning, Kvalitet i SOF, så det udgående tilsynsbesøg sker i form af et besøg fra forvaltningens auditorer. På børne- og ungeområdet har Socialforvaltningen valgt, at det er en ekstern leverandør, der foretager de udgående tilsynsbesøg på egne og private tilbud.

De private dagtilbud til voksne kan vælge, om de ønsker tilsyn via Socialforvaltningens akkrediteringsordning eller fra den eksterne leverandør. I 2016-2017 har otte private dagtilbud valgt akkrediteringsordningen og tolv har valgt den eksterne leverandør. Forvaltningens dagtilbud og de private dagtilbud får et tilsynsbesøg hvert andet år uanset, om det er fra den eksterne leverandør eller via akkreditering.

Derudover er der 32 dagtilbud til hhv. børn og voksne, hvor forvaltningen har vurderet, at der ikke er behov for et udgående tilsynsbesøg. Det gælder f.eks. DeDrikkerDerhjemme, som er åben og anonym rådgivning til børn og unge, der vokser op i familier med rusmiddelproblemer.

For denne gruppe af tilbud består tilsynet af et økonomisk tilsyn og den løbende dialog om driften, som forvaltningen har med tilbuddet. Det kan f.eks. dreje sig om besvarelse af spørgsmål fra tilbuddet, som giver indblik i driften af tilbuddet og om gældende regler på området overholdes. Forvaltningen har derved fokus på, om der er uregelmæssigheder i driften af tilbuddet og er desuden opmærksom på, hvis der f.eks. kommer klager over et tilbud.

### **Tilsyn med døgntilbud og plejefamilier**

Socialtilsynet har siden 1. januar 2014 haft ansvar for at føre tilsyn med alle sociale døgntilbud og plejefamilier i Danmark. Socialforvaltningen har i den forbindelse overgivet en stor del af sine tilsynsopgaver til Socialtilsyn Hovedstaden og Socialtilsyn Øst.

### **Tilsyn med hjemmepleje og hjemmesygepleje**

Hjemmeplejevisitationen foretager et internt tilsyn i form af telefoninterviews med borgere, der modtager hjemmepleje eller hjemmesygepleje.

Hjemmeplejen leveres efter serviceloven, mens hjemmesygeplejen leveres efter sundhedsloven. Hjemmesygeplejen hører under Styrelsen for Patientsikkerhed, som fra 2016 udvælger deres tilsynsområder gennem en vurdering af den risiko, som kan påvises bl.a. på baggrund af data om medicinordinationer, patientklagesager, oplysninger fra Patienterstatningen og bekymringshenvendelser fra sundhedspersonale, borgere og medierne.

Socialforvaltningen arbejder på, at hjemmepleje og hjemmesygepleje fremover skal have et eksternt tilsyn og at det sker i samarbejde med Sundhedsforvaltningen og deres tilsynsenhed. Sagen forventes at blive forelagt Socialudvalget den 21. september 2016.

### **Personrettet tilsyn**

De ovennævnte former for tilsyn gælder de tilbud, hvor borgerne får en social indsats. Forvaltningen fører også et personrettet tilsyn med den indsats, som kommunens egne borgere får på de enkelte botilbud eller anbringelsessteder. Det indebærer, at borgerens sagsbehandler løbende følger op på, om borgeren profiterer af det tilbud, som vedkommende er blevet visiteret til.

På børneområdet føres det personrettede tilsyn i sammenhæng med opfølgninger i sagen, som skal ske første gang efter tre måneder og derefter hvert sjette måned som minimum. På voksenområdet er der ikke regler om, hvor ofte der skal føres personrettet tilsyn, men forvaltningen skal løbende følge med i, om borgeren får den hjælp, som pågældende har behov for. På voksenområdet føres der derfor personrettet tilsyn hvert år eller hvert andet år. Det kan ske oftere, hvis nye oplysninger viser behov for det.

Det personrettede tilsyn varetages af forvaltningens fire borgercentre i henhold til deres respektive målgrupper.

### **Økonomi**

Tilsynsmodellen finansieres af de midler, der i forvejen er afsat til akkreditering og tilsynsopgaver i Socialforvaltningen.

De private tilbud betaler selv for deres tilsyn undtaget de private dagbehandlingstilbud, hvor der ikke er lovhjemmel til at opkræve betaling for tilsynet. Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen har i fællesskab afsat midler til at føre tilsyn med de fire private dagbehandlingstilbud, som der er indgået kontrakt med på baggrund af en annoncering.