



15-08-2016

Sagsnr.
2016-0226514

Dokumentnr.
2016-0226514-47

Sagsbehandler
Mie Rohde Laursen

Til Socialudvalget

Styrket fokus på myndighedsarbejdet på børneområdet

Socialforvaltningen vil sammen med udsatte børn, unge og familier i København gennemføre sociale indsatser, som skaber positive forandringer og øger den sociale mobilitet i familierne. For at lykkes med det, er det afgørende med en stærk faglig myndighedsudøvelse og herunder en veldokumenteret og systematisk sagsbehandling.

Socialforvaltningen har derfor i de seneste år arbejdet med at give børn, unge og familier en sagsbehandling af høj kvalitet, som både sikrer borgernes retssikkerhed og grundlaget for sociale indsatser, der virker. Forvaltningen har bl.a. udviklet og implementeret et fælles fagligt grundlag for sagsbehandlingen, som bygger på den løsningsfokuserede metode og ”Signs of Safety”. Forvaltningen har også udviklet og indført en række styringsredskaber, som understøtter de forskellige faser og dokumentationen i sagsbehandlingen – bl.a. IT sagsstyringsredskabet CSC Social – og udarbejdet et omfattende kompetenceudviklingskatalog for sagsbehandlerne.

På baggrund af bl.a. Borgerrådgiverens undersøgelser på børneområdet må forvaltningen imidlertid konstatere, at aktiviteterne ikke har været tilstrækkelige til at få den kvalitet i sagsbehandlingen, som forvaltningen har som mål. Aktuelt undersøger Borgerrådgiveren en række anbringelsessager, som forvaltningen i juli måned har oversendt til Borgerrådgiveren. Forvaltningen har gennemført en screening af de oversendte 78 sager og orienteret Borgerrådgiveren om resultaterne af screeningen ved brev af 15. august, som vedlagt denne skrivelse fremsendes til Socialudvalgets orientering (bilag 15 a). Forvaltningens screening viser bl.a. udfordringer med dokumentationen af børnesamtalerne i sagerne, dokumentationen af begrundelserne for de truffe afgørelser i sagerne og sikringen af handleplaner i alle sager.

Udfordringen med at sikre en sagsbehandling af høj kvalitet på børneområdet er ikke begrænset til København. Senest har Statsrevisorerne sat fokus på, at en betydelig andel af anbringelsessagerne i kommunerne ikke lever op til lovens krav om børnefaglige undersøgelser, handleplaner og børnesamtaler.

Socialforvaltningen vil derfor udarbejde en handleplan for at styrke den faglige kvalitet i sagsbehandlingen i Borgercenter Børn og Unge. Socialforvaltningen vil i arbejdet bl.a. inddrage Borgerrådgiveren og Socialstyrelsens ”Den Permanente Task Force”, som støtter kommunerne i at styrke kvaliteten i deres sagsbehandling på

børneområdet. Socialforvaltningen fremlægger handleplanen for Socialudvalget på udvalgets møde d. 31. august 2016.