

**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Stabscenter SOF

20-05-2016

**Referat fra HovedMED 20.5.2016**

Dato: 20.5.2016  
Tid: Kl. 10.45 – 13.45  
Sted: Bernstorffsgade 21, kælder

Sagsnr.  
2016-0036876

Dokumentnr.  
2016-0036876-3

Sagsbehandler  
Susanne Skov

**Mødedeltagere:**

<u>Navn</u>	<u>Stilling</u>	<u>Repræsentant for:</u>
Linda Svendsen	Fællestillidsrepræsentant	HK kommunal, næstformand
Helle Haslund	Organisations- og medarbejderrepræsentant	LFS
Peter Kruse Hedenborg	Stedfortræder for fællestillidsrepræsentant	DS
Kristina Krog	Fællestillidsrepræsentant	DJØF
Susanne Winsløw	Fællestillidsrepræsentant	FOA, SOSU
Jens Theodor Ahm	Tillidsrepræsentant	HK
Nina Eg Hansen	Adm. direktør	Direktionen, formand
Anders Kirchhoff	Direktør	Direktionen
Steen Bo Pedersen	Områdechef	Hjemløseenheden
Nina Palle	Botilbudsleder	Svanehuset
Anette Agerup	Gruppeleder	Nord
Lasse F. Steenland	Borgercenterchef	Borgercenter Handicap
Henning Jarlskov	Center for forebyggelse og rådgivning	Arbejdsmiljørepræsentant
Jack Cassina	Center for selvstændige boformer	Arbejdsmiljørepræsentant
Katrine Kragh	Center for Unge og Misbrug	Arbejdsmiljørepræsentant
Anne Grethe Kastebo Hansen	Hjemmeplejen	Arbejdsmiljørepræsentant
Tina Busholdt	Organisationsudvikling, Stabscenter SOF	Arbejdsmiljøkoordinator

**Organisationsudvikling**

Bernstorffsgade 17, 3.  
sal  
1577 København V

Mobil  
2939 8170

E-mail  
F33C@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009679536

### Afbud

Lars Petersen	Organisations- og medarbejderrepræsentant	SL
Helle Vibeke Carstensen	Kontorchef	Stabscenter SOF, Organisationsudvikling
Lillan Albeck	Myndighed	Arbejds miljørepræsentant
Claus Gosvig	Centerchef	Center for Familiebehandling og Psykologisk rådgivning

### Gæster

Dorte Elleby	Projektleder/Jurist	Regnskab og Kontrakt
Helge Vagn Jacobsen	Vicedirektør	KEJD
Rikke Sønderriis	Sekretariatschef	KEJD
Giljá Vinter	Organisationskonsulent	SOF, Organisationsudvikling
Charlotte Vidmar	Vicekontorchef	SOF, Organisationsudvikling
Mimi Bargejani	Næstformand	FOA/KLS
Poul Ertner	Borgercenterchef	Borgercenter for Børn og Unge

### **Dagsorden**

- 1. Godkendelse af dagsorden/prioritering af dagsordenspunkter**
- 2. Facility Management**
- 3. Intro Nye MED medlemmer/kursus for MED medlemmer**
- 4. Arbejds miljø – fast punkt. Medindflydelse**
  - Arbejds miljøhandleplaner 2016 fra afdelingsMED
  - Arbejdsulykker 2015
- 5. Orientering om miljøledelse**
- 6. Status på KAS. Fast punkt**
- 7. Orientering om centertilpasning i Borgercenter Børn og Unge**
- 8. Omlægning af aktivitets- og samværstilbud. Medindflydelse**
- 9. Orientering om tværgående investeringscases**
- 10. Status på socialpsykiatriske bosteder herunder Lindegården samt orientering om læringsaktiviteter vedr. vold og trusler**
- 11. Årshjul, inkl. sager på vej**
- 12. Meddelelser**
- 13. Eventuelt**

## Referat af HovedMED den 20. maj 2016

### 1. Godkendelse af dagsorden

Godkendt

### 2. Facility Management

Under punktet deltog: Dorte Elleby, projektleder i SO, Helge Vagn Jacobsen, K.ejd., Rikke Sønderriis, K.ejd. og Mimi Bargejani, tillidsrepræsentant.

Repræsentanterne fra KEJD gav en status på, hvor vi er i processen og det videre forløb.

Projektet er delt op i 3 spor.

1. Økonomi
2. HR og kommunikation
3. Planlægning

HR og kommunikationssporet er så langt i processen, at der er tæt kontakt til KS i forhold til, at overdragelsen kan finde sted pr. 1.9. Der er udarbejdet forskellige velkomstpjecer, som er testet på medarbejderne. I forhold til overdragelse af delte stillinger, vil K.ejd. håndtere de spørgsmål og udfordringer, der evt. kommer, i samarbejde med KS og den pågældende organisation. Vedrørende økonomisporet, er der i samarbejde med Dorte Elleby ved at blive udarbejdet en medarbejderliste.

I forhold til produktionsplanlægningen, bliver hvert tilbud besøgt, og der er dialog med de enkelte ledere og medarbejdere om driftsplan. Det er planen, at der i produktionsplanlægningssporet er afholdt de første driftsplanmøder i løbet af de næste 2. mdr.

Mimi Bargejani spurgte, om man kunne regne med, at K.ejd. har været ude på samtlige steder, og at alle får besked inden 1.9. Ville samtidig høre, om det er meldt ud alle steder, at overdragelsen bliver 1.9.

Dorte Elleby svarede, at det er meldt ud, men at de også er blevet opmærksomme på, at informationen ikke er nået helt ud i alle kroge, derfor bliver der lavet en ekstra kommunikationsrunde.

Mimi Bargejani spurgte, om der kan nå at komme styr på lønindplaceringerne inden overdragelsen den 1.9.

Rikke Sønderriis oplyste, at det er K.ejd. meget opmærksomme på, og at der arbejdes på, at det hele er klar 1.9.

Dorte Elleby oplyste, at den liste, der arbejdes med, gerne skulle give et klart overblik over præcise lønandele. Det er på vej, men er forsinket, fordi systemet ikke kan rumme alle de nødvendige parametre på en gang.

Linda Svendsen anmodede om, at formandskaberne for MEDudvalgene bliver orienteret, når K.ejd kommer ud, så også medarbejdersiden kan være behjælpelig med at sikre, at informationen når så langt ud som muligt.

Jack Cassina, spurgte ind til, hvor der forventes en forbedret/forværret kvalitet, og hvor hurtigt det kan forventes, at en opgave bliver løst. Han opfordrede til, at disse drøftelser tages på K.ejd's besøg på de enkelte tilbud.

Rikke Sønderiis oplyste, at medarbejderne som udgangspunkt skal løse de samme opgaver som i dag. Det forsøges med driftsplanen at skabe en så fornuftig kopi af den virkelighed, der er. Hvis en medarbejder bruger et vist antal timer på en pædagogisk opgave, så vil det også afspejle sig i driftsplanen. Det er forventningen, at forbedringen vil ske ved en bedre organisering og planlægning af arbejdet, og at det vil give fleksibilitet i opgaveløsningen og mulighed for at varetage nye opgavetyper, hvis medarbejderne ønsker dette

Jens Ahm spurgte om de private aktører i SOF opsiges.

Dette svarede Rikke Sønderiis ja til.

Jens Ahm påpegede, at det er vigtigt, at være opmærksom på fortrolighedsaspektet i forhold til meget af det, der foregår på SOFs arbejdspladser, og at der kan være en udfordring i, at det er en ny person, der kommer hver gang for at varetage FM opgaven.

Rikke Sønderiis oplyste, at det er noget, der er taget hensyn til i det tilbud, der er lavet. Samtidig er det forventningen, at SOFs institutioner skal være repræsenteret ved ansættelse af medarbejdere til et vikarkorps.

Jens Ahm oplyste, at der sættes stor pris på rengøringen, da det betyder meget for velvære og sygefravær, at der er rent.

Lasse Steenland oplyste, at leverandøren er professionel, og at alle vil få den samme kvalitet og standard. Det kan godt betyde, at nogle enheder vil opleve at få færre timer til rengøring og andre flere.

Mimi Bargejani spurgte, om de nuværende kontrakter er sagt op for de medarbejdere, der skal flyttes med over fra BUF.

Dorte Elleby oplyste, at der er møde i dag, og her bliver de sagt op afhængig af opsigelsesvarsler. I og med at medarbejderne bliver flyttet med over, vil det blive en relativ løbende overgang, det drejer sig om 10 eller 12 personer

Mimi Bargejani ønskede at vide, hvor stor en del af den effektivisering, der bliver udmøntet i 2017 og 2018, der er på medarbejdertimer, og hvor stor en del der er på indkøb. Det er svært at se, at effektiviseringen udelukkende kan hentes på indkøb.

Helge Vang Jacobsen sagde, at langt den største del af effektiviseringen vil være på indkøb. Det vil være halvdelen eller 2/3, der vil komme fra dette område. Det kan ikke udelukkes, at der i årene fremover vil blive set på antallet af medarbejdere i lyset af, at der vil være opgaver, der kan løses anderledes end i dag. Der vil ikke blive tale om fyringer. Der er i forvejen en personaleomsætning i denne branche på 10-20 %.

Mimi Bargejani var glad, for at der nu nævnes 10 – 20 % i personaleomsætning, idet hun ikke synes at kunne genkende nogle af de første tal, der blev nævnt på 20 – 25 %. Går ud fra, at hvis der sker personalenedgang, at det så vil ske ved naturlig afgang.

Helge Vang Jacobsen oplyste, at det også er det, der er beskrevet i tilbuddet.

Rikke Sønderiis orienterede om MED organiseringen. Økonomiforvaltningen har et HovedMED, hvor K.ejd er repræsenteret ved formand og næstformand, og det er klart med en volumeforøgelse, som der er tale om her, skal det drøftes, om ikke K.ejd skal have en plads mere. Derudover sidder der i HovedMED for Økonomiforvaltningen en FOA repræsentant. I K.ejdMED er Ejendomsservice repræsenteret ved en fælleschef og 2 centerchefer og en FOA repræsentant. Under K.ejd er der et afdelingsMED og et lokalMED afhængig af, hvor store afdelingerne er.

Den 6. juni afholdes der møde i K.ejd om organisering af MED, og der er en åben invitation til SOFs repræsentanter om at deltage i dette møde. Derudover afholdes der i Ejendomsservice et MEDmøde i august, hvor der igen vil være en åben invitation til SOFs repræsentanter om at deltage.

Der skal holdes teammøder i de nye distrikter i september/oktober, hvor der kommer en proces for valg af repræsentanter for relevante parter.

Linda Svendsen opfordrede til, at dialogen tages med Mimi Bargejani samt give hende en organisationsplan for K.ejd, da det giver det bedste indblik i, hvordan MEDsystemet er bygget op. Erfaringen er at, der hvor medarbejdere udfører arbejde for en forvaltning, men er ansat i en anden, er det vigtigt, at de bliver repræsenteret i det lokale MED, for at sikre, at de bliver inddraget. Det har vi gjort i forhold til andre områder med samme konstruktion.

Mimi Bargejani forespurgte – i lyset af de seneste hændelser på Lindegården - om man fremover også af sikkerhedshensyn skal være to og to sammen på ejendomsdriftsopgaverne.

Rikke Sønderiis oplyste, at der er fokus her på, og at K.ejd er klar med ekstra ressourcer, der hvor det er nødvendigt.

Linda Svendsen, oplyste, at vi før er set denne form for centralisering af opgaver for at opnå en effektiviseringsgevinst, og udtrykte bekymring i forhold til, at der i dag ikke er et match mellem opgaver og ressourcemængde. Hun ønskede en opmærksomhed på, om effektiviseringen reelt kun kan tages på indkøbssiden og ikke på personalesiden. Diskussionen vil også komme til at blive ført i SCO.

Nina Eg Hansen var enig i, at økonomien er presset og var glad for, at der kunne spares på indkøb uden det rammer borgerne.

Linda Svendsen sagde, at det, er set, at hvis man ikke kan spare hænder, så sparer man timer, og her skal der være opmærksomhed på, at det betyder, at medarbejderne bliver reduceret i timetal. Her bør vi fremme, at der ikke reduceres i timetal i en grad, så det bliver svært for medarbejderne at leve af de timer de får.

### **3. Intro nye MED medlemmer/kursus for MED medlemmer**

Godkendt

### **4. Arbejdsmiljø**

#### **4.1 Status på arbejdsmiljøhandleplaner**

Tina Busholdt oplyste, at arbejdsmiljøhandleplanerne er MEDudvalgets strategiske arbejds materiale. Handleplanerne er indsamlet i løbet af foråret. Enkelte kan godt være forslag, som arbejdscoordinatorer har udarbejdet og endnu ikke er MEDbehandlet, men de fleste har været i AfdelingsMED. Det foregår som en løbende proces i centrene, hvor der løbende gøres status og handlinger lægges til eller tages fra.

Jack Cassina bemærkede, at der ikke i alle handleplaner, er indsatsen indenfor alle fem arenaer, og spurgte om det er meningen, at der skal være det, mente ikke, at der var indsatsområder på alle arenaer.

Tina Busholdt oplyste, at HovedMED ikke har sagt til udvalgene, at der skal arbejdes med indsatsen inden for alle arenaer, men det vil være naturligt at udvalgene orienterer sig i arenaerne og tager stilling til, om der er noget, der skal arbejdes med i år.

Helle Haslund opfordrede til at være opmærksom på at inddrage arbejdsmiljørepræsentanterne (AMR) fra start ved nybygninger og ombygninger, da de ofte ikke bliver inddraget tidligt nok i processen. Tit er der nået meget langt hen i processen før AMR inddrages. Vi bliver nødt til at blive skarpere på, at de kommer ind fra starten og invitere til dialog.

Lasses Steenland oplyste, at det var hans indtryk, at der er en central arbejdsmiljøkoordinator med i arbejdsgrupperne.

Helle Haslund oplyste, at den lokale AMR ikke altid bliver inddraget, og det ikke er godt nok med en central arbejdsmiljøkoordinator.

Nina Eg Hansen mente, at det kan komme til at tage rigtig lang tid, hvis AMR skal være med til at diskutere meget detaljeret. Men var enig i, at AMR skal inddrages i processen.

Tina Busholdt oplyste, at arbejdsmiljøkoordinatorer godt kan bruges, hvis blot de er ordentligt klædt på til opgaven i forhold til kendskab til den lokale kontekst.

Lasse Steenland mente, at det godt kan være tilstrækkeligt med en arbejdsmiljøkoordinator, der er fuldt ud klædt på og kender detaljen i tilbuddet, men vil godt vide, hvor langt ud i yderste led, man skal gå, da vi også skal have fokus på at få vores bygninger færdige. Det udelukker ikke en dialog, som selvfølgelig er vigtig.

Helle Haslund mente, at hvis man brugere arbejdsmiljøkoordinatoren, så skal der være en forankring med den lokale arbejdsmiljørepræsentant, så AMR føler de er med hele vejen.

#### **4.2 Ulykkesstatistik SOF – analyse af arbejdsulykker 2013 – 2015**

Nina Eg Hansen sagde, at det er et vigtigt fokuspunkt for direktionen, og at tallene heldigvis viser, at der er en faldende tendens.

Jack Cassina påpegede, at der ses en stigning i arbejdsulykker blandt nyansatte, og at det er vigtigt at have en opmærksomhed her på.

Nina Eg Hansen bemærkede, at det er vigtigt at være opmærksom på, at der skelnes mellem ansatte i antal og procent i opgørelsen.

Tina Busholdt sagde, at der ingen tvivl er om, at der skal være styr på procedurer, som kan sikre og hjælpe nyansatte. Af tallene kan man dog ikke se, hvor mange nyansatte der er – stigningen i antal ulykker kan skyldes en stigning i nyansatte.

Nina Eg Hansen foreslog, at der dykkes lidt mere ned i talmaterialet på dette område.

Steen Bo Pedersen nævnte, at vi også generelt er blevet meget bedre til at registrere ulykker.

Tina Busholdt oplyste, at antallet af arbejdsulykker er faldet lidt i 2015. Der anmeldes dog fortsat mange ulykker, herunder hændelser med vold og trusler, som dog ikke alle har karakter af egentlige ulykker, men anmeldes med henblik på registrering i overensstemmelse med kommunens politik. Der er fortsat potentiale for at nedbringe antallet af hændelser med vold og trusler, som flere af vores arbejdspladser har formået at gøre.

Linda Svendsen sagde, at den operationelle drøftelse af ulykkesstatistikken fremadrettet skal tages i regi af BorgercenteMED. Hun foreslog at HovedMEDs behandling af statistikken tages i arbejdsgruppen.

#### **5. Orientering om miljøledelse**

Giljá Vinter orienterede om resultaterne af intern og ekstern audit samt de kommende års fokus for miljøarbejdet i Socialforvaltningen, hvor der også arbejdes med bæredygtighedstanken (se vedlagte slides)

Nina Eg Hansen sagde, at det kommende fokus på byliv og natur i forbindelse med miljøarbejdet vil skabe gode synergieffekter til Socialforvaltningens arbejde og komme vores borgergrupper til gavn.

Giljå Vinter oplyste, at vi er gået fra ”det hårde miljø” såsom energibesparelse og affaldssortering, til i lige så høj grad at have fokus på at skabe grønne miljøer på vores institutioner med fx blomsterkasser, og grønt, som både er godt for miljøet og kan være en del af de pædagogiske aktiviteter, som laves med borgerne

Jack Cassina fortalte, at han oplevede mange steder hvor dette fokus er det bærende for miljøarbejdet, og at der er god energi i det.

## 6. Status på KAS

Charlotte Vidmar oplyste, at KS netop har meddelt, at der er fundet 4 nye fejl i KAS.

1. Fejl i drift i forhold til KAS
2. Systemfejl i KAS – vedrører primært SUF og SOF
3. Fejl som følge af systemopdatering af særydelser i KMD – vedrører primært SUF og SOF
4. Udfordringer i funktionalitet som følge af systemopdateringer i KMD – vedrører alle forvaltninger

HovedMED blev mundtligt orienteret, og efterfølgende sendes en skriftlig orientering ud som vedlagt bilag til referatet i forhold til status. KS orienterer via mails og KAS hjemmesiden. I SOF er HR-cheferne i borgercentrene blevet orienteret om de nye fejl.

Lasse Steenland udtrykte glæde over, at der bliver styr på det. Så det positive er, at man har identificeret fejlene, da det har været meget svært både for medarbejdere og ledere. Noget, der godt må tages med videre er, at når der meldes fejl til KAS, at beskeden så ikke er, at det er fordi de enkelte ledere/medarbejdere ikke kan finde ud af at bruge systemet. Har oplevet dette flere gange, hvor det så har vist sig, at fejlen lå hos KS.

Henning Jarlskov var glad for, at der kommer alle de vejledninger mm, men mener det primært er for den trænede medarbejder. Der ønskes en generel uddannelse lokalt i systemet, det er der brug for.

Charlotte Vidmar oplyste, at der på nuværende tidspunkt er udbudt grundkurser i brugen af KAS i foråret/sommer - dvs. for indberettere samt til ressourceplanlæggere. Kurserne er forbeholdt nye medarbejdere, samt medarbejdere, der ikke tidligere har været på kursus i KAS. Der vil desuden blive igangsat videreuddannelse af eksisterende KAS brugere.

Socialforvaltningen afholder desuden KAS-ERFA-møder sammen med KS. På disse ERFA-møder deltager KAS-superbrugerne og andre løn- og personalemedarbejdere fra Borgercentrene. Der er tale om et ERFA-møde på løn- og personaleområdet, men der har på det seneste været 100 pct. fokus på KAS. I løbet af de næste måneder skal der etableres mere



formelle KAS-ERFA-fora for de nuværende KAS-superbrugere, hvor der skal skabes en ”community” af alle KAS-vejledere – både fra KS og forvaltningerne.

Formålet er at tilføre deltagerne de nødvendige kompetencer til at få det fulde udbytte af KAS, og at gøre dem i stand til at formidle den på ERFA-mødet opnåede viden videre til brugere indenfor deres center. Det kan afsluttende nævnes, at samtlige KAS-brugere fremover pr. automatik vil modtage KAS-nyhedsbrevet.

Henning Jarlskov kunne oplyse, at det ikke var hans indtryk, at der var fuld implementering af superbrugerne i borgercentre.

Charlotte Vidmar vil tage det med tilbage og undersøger det nærmere. ERFA-netværket er for alle KAS-superbrugere og andre interesserede i alle borgercentre.

Henning Jarlskov oplyste, at det er vigtigt, at der sendes orientering hurtigt ud til brugerne, så de ikke begynder at rette på FO dage.

Anne Grethe Kastebo Hansen spurgte til, hvordan man kan garantere, at lønudbetaling er/bliver korrekt efter alle fejlene.

Charlotte Vidmar oplyste, at KS tidligere har inviteret til ”kend din lønseddel”. Hvis der er behov for en runde mere, vil vi gerne gå i dialog med KS herom.

Helle Haslund oplyste, at det i forbindelse med uddannelse ønskes, at tillidsrepræsentanterne får ”kiggeadgang”, så der vil være mulighed for at hjælpe. Der er en mistillid til systemet. Er fejlene rettet, og er det nu korrekt. Den mistillid kan afhjælpes ved at tillidsrepræsentanterne får mulighed for at være med til at hjælpe med at genoprette tilliden til systemet.

Ville godt vide, hvornår næste møde er med de faglige organisationer. Var bekymret for normperioder og ville godt høre, hvad der tænkes her.

Charlotte Vidmar opfordrede til, at hvis der er konkrete problemstillinger, skal det indberettes som en sag/medarbejder, så der kan tages hånd om problemet.

Steen Bo Pedersen var enig i, at vi har en fællesopgave i at få det til at køre og genskabe tillid, og er glad for, at der er signaler om lys for enden af tunnelen. Rettelse af individuelle fejl tager for lang tid, det bør vi have fokus på og vil godt have, der bliver taget hånd om det

Charlotte Vidmar anmodede om at give tilbagemelding til ens KAS kontaktperson, når sager tager for lang tid, så der kan tages fat i KS. På den måde kan vi få en forklaring på, hvorfor det tager lang tid

Helle Haslund oplyste, at hun oplever, at folk bliver trukket i løn, uden der på forhånd er lavet en aftale. Det var ikke det, der var aftalt. Det er tilsyneladende begyndt igen.

Charlotte Vidmar bad om at få tilsendt de konkrete eksempler via de almindelige kanaler.

Nina Eg Hansen udtrykte ønske om, at HovedMED får orientering om de problemer, der er i forhold til KAS løbende.

**Konklusionen** blev, at der skal meldes tilbage via de almindelige kontrakter, når der er problemstillinger enten med sagen, personalet eller sagsbehandlingstiden.

Herudover skal der løbende følges op på HovedMED på, hvordan det går.

## 7. Orientering om centertilpasning i Borgercenter Børn og Unge

Poul Ertner supplerede det udsendte materiale med forløb og historik. Centertilpasningen indebærer en omplacering af de syv institutioner, der hidtil har været en del af Center for Dag- og Døgninstitutioner for Skolesøgende børn, som det i forbindelse med budget 2016 blev besluttet at lukke. Det fremgår af bilaget hvilke centre institutionerne fremadrettet vil være en del af.

Helle Haslund bemærkede, at der er en udfordring i forhold til de fortrolige budgetforslag, som forslaget vedr. centertilpasningen, har været. I en tillidsdagsorden, hvor alle gerne vil tillidsdagsorden, får vi et demokratisk underskud, når disse forslag behandles fortroligt.

Nina Eg Hansen sagde, at det er vigtigt at sikre en inddragende, demokratisk proces, men at der i nogle tilfælde vil være flere hensyn at tage, som fx at undgå at skabe unødigt usikkerhed hos brugerne. Det er vigtigt, at vi får drøftet, hvordan vi få de bedst mulige processer Linda Svendsen gjorde opmærksom på ikke at glemme de administrative medarbejdere og deres ønsker, der skal tages fat i HK om disse.

Poul Ertner lovede at tage hånd om dette.

### **Konklusion**

Der blev orienteret om centertilpasningen. HovedMED tog centertilpasningen til efterretning

## 8. Omlægning af aktivitets- og samværstilbud

Nina Eg Hansen oplyste, at det har været en lang proces, der startede op med en samskabelsesproces med workshop, hvor alle har været inddraget, og på baggrund af det arbejde, er der udarbejdet et forslag, der bygger på en række principper. Vi skal blive bedre til gennem vores aktivitetstilbud at støtte borgerne med involvering fra kommunen, sikre en større sammenhæng og sikre en mere jævn fordeling hen over byen. Det er vigtigt, at de borgere, vi har med sindslidelser, bliver mere inkluderet, og derfor er der lagt temaer ind, hvor der skal arbejdes med borgernes sundhed og beskæftigelse, alt sammen tiltag vi tror på vil give en større grad af recovery.

Forslaget har nu været i høring, og der er kommet en lang række høringssvar. Det skal nu behandles i SUD.

Eventuelle bemærkninger HovedMED måtte have vil blive indarbejdet i det endelige materiale, som lægges til behandling i SUD den 15. juni. Vi kommer til at evaluere processen, når vi er færdige, men samskabelsesprocessen har været god, og det er noget vi ønsker at gøre mere af fremover. I sådanne processer er det dog vigtigt, at vi fra start er enige om rammerne og har forventningsafstemt.

Helle Haslund oplyste, at der ikke har været de store tilbagemeldinger, så hun går ud fra, at det er taget til efterretning og går derfor ud fra, at alle på en eller anden måde har været en del af processen. Der kan selvfølgelig godt have været en fornemmelse af, ikke at være blevet set eller hørt, fordi ens egne udtalelser ikke lige kan ses i materialet, alligevel har man været med i en proces. Sådan vil det være i en proces med mange aktører.

Når politikerne har taget en beslutning, ønskes det tilbage til den lokale forankring på de centre, det drejer sig om, men også borgercentre fordi det går på tværs af de forskellige centre.

Linda Svendsen sagde, at den ene ting er aktivitets- og samværstilbuddene, vi skal tage stilling til i forhold til den proces, der har været, herefter kommer der noget med de konkrete arbejdspladser med personalerokeringer. Vi må efterfølgende tale om, hvad der skal ske og med de berørte medarbejdere, når SUD har taget sin beslutning.

Nina Eg Hansen var enig i, at det er rigtigt, at når udvalget har besluttet en sag, er den ikke slut, men så begynder der et arbejde med at udmønte det besluttede. Denne proces vil blive kørt i det enkelte afdelingsMED og borgercenterMED.

Anders Kirchhoff fortalte, at der klart nok tilkendegives større tilfredshed med processen blandt brugere af de tilbud, som fortsat skal eksistere, end hos brugere hvis tilbud nedlægges. Ingen synes det er fair at blive nedlagt. Vi skal derfor i kommende processer være forsigtige med temaerne. Er det rimeligt at sætte brugerne til at pege på hinandens steder? Vi skal være præcise på, hvor inddragelsesprocessen stopper.

Steen Bo Pedersen oplyste, at leder og medarbejdere med fordel kan fokusere på de områder, hvor tilbud skal nedlægges, med henblik på at introducere brugerne til de nye og større steder. Det kan eksempelvis ske ved, at fagprofessionelle i området – i form af SKP`ere, hjemmevejledere og hjemmepleje – forsøger at få brugerne med på besøg på de nye steder.

### **Konklusion**

Omlægning af aktivitets- og samværstilbud samt processen herfor blev drøftet. Der gives en opfølgning i HovedMED, når implementeringen er gennemført.

## **9. Orientering om tværgående investeringscases**

Anders Kirchhoff delte sit indlæg op i 3. punkter:

1. Gennemgik det udsendte materiale
2. Inviterede ind til den proces, vi allerede har aftalt omkring budgetprocessen, måske at gøre den lidt bredere og også tale om, hvordan vi håndterer smarte investeringer
3. Tilbage melding på de forslag der er i pipelinen her og nu

Peter Kruse Hedenborg spurgte til den tidlige indsats for de 0-2 årige i forhold til et forbedret samarbejde mellem hospitaler og jordmødre. Her rammer vi et område, der kræver en ressource- og ledelsesmæssig indsats i forhold til, at der er to forskellige sektorer, som skal samarbejde. Hvis der skal være en effektivisering, kræver det en investering i ressourcer og opbakning til, hvordan dette samarbejde køres i gang. I forhold til sundhedsplejen er det også rigtig godt, men sundhedsplejens tilbud er jo frivillig, så det at sundhedsplejen skal opspore det tidligere, vil kræve, at de kommer ind i familien. Ville blot vide, om teamet skal placeres på enheder eller på BBU-niveauet.

Anders Kirchhoff oplyste, at det ikke er pt. afklaret. I forhold til de familier, der ikke vil deltage, er det i forvejen de familier, vi i dag får en del indberetninger på, men det handler om at få næste generation med. Det er vigtigt, at vi har et samspil om de familier. Det giver en anledning til, mere end selve projektet, at få styrket det samspil, der skal til på området.

Peter Kruse Hedenborg mente, det derfor er vigtigt at have fokus på det samarbejde, der skal opbygges med regionerne i forhold til hospitaler for at få indberetningerne så hurtigt og tidligt som muligt.

Anders Kirchhoff oplyste, at de fleste af de tværgående investeringscases ikke er nogle, vi har en hovedaktie i men kun en biaktie.

Der skal aftales et møde om budgetprocessen i år, hvor proces omkring de tværgående investeringscases også kan blive drøftet. Vi vil fremover køre en mere åben proces. Der bliver en runde om smarte investeringer næste år, og her ønskes det, at der bliver gjort overvejelser om fremtidig proces på dette område.

Anders Kirchhoff efterlyste, om der var interesse for en uddybning af enkelte af forslagene, og ønske om at få tilsendt de forslag, der ligger frem til sommerferien til kommentering, og i givet fald til hvilken kreds.

Medarbejdersiden ønskede at få tilsendt forslagene til alle i kontaktudvalget,

Jens Ahm foreslog en opstramning i forbindelse med indkaldelse af borgere, da det er spild af tid, når borgere ikke dukker op til aftaler.

Anders Kirchhoff var enig, og oplyste, at der er noget vi er i gang med at se på, men sagde, at der er visse love, der gør, at vi pt. ikke bare kan gøre, som vi vil. Vi vil forsøge at rejse det landspolitisk. Vi prøver også med bedre brugerinformation til borgere, så de kan forstå vigtigheden i at give besked, hvis de ikke kommer. Det er vigtigt at lave en forventningsafstemning mellem medarbejdere og brugere.

**Konklusionen** blev, at det, der er på vej i pipelinen, sendes ud til Kontaktudvalget, Der blev inviteret til, at en drøftelse af budgetprocessen også kommer til at omhandle god håndtering af smarte investeringsforslag.

#### **10. Status på socialpsykiatriske bosteder herunder Lindegården samt orientering om læringsaktiviteter vedr. vold og trusler**

Nina Eg Hansen gav en status og orienterede om, at der er ved at blive udarbejdet en pixieudgave, som bliver sendt ud, og som alle opfordres til at videresende samt være behjælpelig med at orientere om handleplanen. SUD har nu vedtaget handleplanen.

Orienterede om processen. Noget kan og skal gøres bedre, der er brug for bedre samarbejde med regionerne, og en del af arbejdet har været at gøre opmærksom på de lovmæssige ændringer, vi synes, der er behov for, og arbejde intenst på at påvirke partierne på Christiansborg, der skal være med til at ændre lovgivningen.

Vi skal blive bedre til misbrugsbehandling og sikre os den stabilisering vi kan. Vi har i forvejen en moderniseringsplan for socialpsykiatri, den skal vi arbejde videre med.

Vi vil indgå et tæt samarbejde med psykiatrien i Region Hovedstaden og Region sjælland ved indskrivning og udskrivning. Der skal også være et bedre samarbejde med Kriminalforsorgen om kriminelle borgere. Der er også et skærpet samarbejde med politiet vedrørende pushere, der kommer på vores tilbud.

Nina opfordrede alle til at hjælpe med at kommunikere ud, hvad der står i handlingsplanen.

Helle Haslund var enig i, at vi har en opgave sammen om synlighed og gennemsigtighed om, hvad der sker. Her er pixiebogen en godt værktøj. Orienterede om, at formandskaberne på psykiatrimrådet har holdt møde, og fremover fortsat vil holde møder.

Medarbejdersiden ønskede, at der, som en del af budgetforhandlinger, bliver taget en drøftelse af, hvordan det socialpsykiatriske område kan løftes generelt. Det er vigtigt så længe det landsplanssystem, vi har i dag, ikke fungerer godt nok.

Er enig i, at der ligger et stort arbejde foran os med mange aktører.

Steen Bo Pedersen var enig i, at kommunikationen er rigtig vigtig og kvitterede for pixiebogen, som vil være et rigtig godt værktøj til medarbejderne.

Linda Svendsen spurgte, om vi er tættere på en løsning nu, end vi har været før.

Nina Eg Hansen svarede, at hun tror vi er tættere på end før. Der er mere fokus på området nu. Der er brugt kræfter på at stå sammen med alle aktører, og brugt mange ressourcer på at fortælle, hvad det er for en virkelighed, vi oplever i Socialforvaltningen.

Helle Haslund, oplyste, at det vigtigt, at der er fokus på alle bosteder og opfordrede til, at der er dialog med bostederne.

Nina Eg Hansen var enig i, at vi skal fokusere på alle vores tilbud. Der er sendt mail til alle ledere, med opfordring om at dele informationen med medarbejderne.

**11. Årshjul**

Godkendt

**12. Meddelelser**

Ingen

**13. Eventuelt**

Intet