

BUSINESS CASE

Smarte investeringer i kernevelfærden

Forslagets titel: Tæt på Familien Børn 0-12 år

Kort resumé: Socialforvaltningen ønsker at igangsætte en faglig omstilling af arbejdsmetoder og arbejdsdeling, så børn i alderen 0-12 år og deres forældre oplever et tidligere, tættere og mere helhedsorienteret samarbejde med Socialforvaltningen. Der er tale om en udvidelse af Tæt på familien – en omstilling af ungeområdet til hele børneområdet

Fremstillende forvaltning: Socialforvaltningen

Øvrige berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

1. Forslagets samlede økonomiske konsekvenser

1000 kr. 2017 p/l	Styringsområde	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Varige ændringer							
Driftsbesparelse – Mindre indgribende foranstaltninger og kortere foranstaltningsforløb	Service	-1.500	-5.100	-11.100	-12.500	-12.500	-12.500
Driftsomkostninger – Ansættelse af sagsbehandlere til styrkelse af systematisk og tættere kontakt til barnet, familie og netværk mv. (varig driftsudgift)	Service	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000	9.000
Samlet varig ændring		7.500	3.900	-2.100	-3.500	-3.500	-3.500
Samlet økonomisk påvirkning		7.500	3.900	-2.100	-3.500	-3.500	-3.500
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	6 år						
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	6 år						

2. Baggrund og formål

Børn, der vokser op i en familie med misbrug, psykisk sygdom, kriminalitet, manglende omsorg fra forældrene eller med andre sociale problemer, har et svært udgangspunkt i livet. Nogle af børnene vokser op og klarer sig på trods, mens andre ender i samme udsatte situation som deres forældre – uden uddannelse, på offentlig forsørgelse, med ringe sundhedstilstand og i risiko for hjemløshed, misbrug eller kriminalitet.

I Budget 2015 blev der afsat midler til en omstilling af området for udsatte unge i Socialforvaltningen – *Tæt på familien – en omstilling af ungeområdet*. Tilgangen er inspireret af de gode erfaringer i Borås Kommune, som bl.a. Herning Kommune også har arbejdet videre med. De foreløbige meldinger fra Borgercenter Børn og Unge er, at der med den nye tilgang iværksættes færre indgribende, men flere sideløbende foranstaltninger. Fx anbringes der flere unge i familiepleje frem for på døgninstitution, og flere unge har tilknyttet kontaktperson, ligesom der hyppigere iværksættes familiebehandling for hele familien.

Den 15. juni behandlede SUD et investeringsforslag vedrørende tidlig indsats for 0-2 år. Om end der er overlap mellem de to forslag, og i forhold til målgruppen, er der tale om investering og effekt på to forskellige indsatser, der ikke overlapper, men understøtter hinanden.

3. Forslagets indhold

Med *Tæt på familien Børn* ønsker Socialforvaltningen at omstille den sociale indsats for børn i alderen 0-12 år og deres familier mod tidligere og forebyggende indsatser. Omstillingen vil påvirke alle indsatser – på myndigheds- såvel som tilbudssiden. På tværs af børneområdet skal *alle* professionelle samarbejde tæt med familien, familiens omgangskreds samt fx sundhedspleje, dagtilbud, skole og fritidstilbud om at finde de helt rigtige skræddersyede løsninger, der matcher barnet og familiens behov. Kerneelementerne i omstillingen bliver:

- **Tættere kontakt og en øget dialog med sagsbehandler**
Med *Tæt på Familien Børn* bliver sagsbehandleren en del af den socialfaglige indsats og er således tættere på og mere tilgængelig for familien og vil i samarbejde med familie, netværk og samarbejdspartnere finde den rigtige løsning for barnet og familien. Herudover vil sagsbehandleren have tid til hurtigt at følge op på en bekymring, fx fra sundhedsplejerske eller dagtilbud. Det tættere samarbejde mellem sagsbehandleren og familien muliggør, at indsatsen løbende kan justeres til udviklingen i familiens situation, så justeringerne bliver mere styret af behovet end lovgivningens opfølgingsfrister.
- **Fokus på tilknytning til familie og nære pårørende og tværprofessionelt samarbejde**
Med *Tæt på Familien Børn* vil alle indsatser have fokus på at opbygge og understøtte barnet og familiens netværk. Dette indebærer bl.a., at der i myndighedsarbejdet skal arbejdes systematisk med forældrehandleplaner og netværksplaner for hele familien. Arbejdet med at bygge bro til almensamfundet, og understøtte netværksdannelse for familien samt barnet, vil ske i tæt samarbejde med særligt Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt frivillige organisationer.
- **Systematik, sammenhæng og fleksible indsatser, der tilpasses barnet og familiens behov**
Med *Tæt på Familien Børn* vil der i myndighedsindsatsen blive arbejdet systematisk med at definere tidsperspektiv og konkrete mål for indsatsen. Herudover vil der blive etableret en ny organisering og nye arbejdsgange, der medfører, at tiden for udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse kortes ned, så foranstaltninger hurtigere kan iværksættes, hvis der er behov for dette. Der vil i familiehus og på institutioner blive etableret tidsafgrænsede og fleksible indsatser, der kan skræddersyes til det enkelte barn og familiens behov.

4. Økonomi

På sigt er der et effektiviseringspotentiale i omstillingen, men i en opstartsperiode har Socialforvaltningen behov for tilførsel af midler, idet forvaltningen ikke har økonomisk råderum til at igangsætte omstillingen inden for rammen. Derfor ønsker Socialforvaltningen i årene 2017-2018 at få tilført i alt 11,4 mio. kr. (7,5 mio. kr. i 2017, 3,9 mio. kr. i 2018). Midlerne skal anvendes til at igangsætte initiativer, samt midlertidigt finansiere sagsbehandlere i opstartsperioden, indtil effektiviseringer vedrørende mindre indgribende foranstaltninger og kortere forløb slår igennem. Fra 2019 vil omstillingen medføre et årligt stigende provenu med en varig nettobesparelse på 3,5 mio. kr. fra 2020.

Tabel 1. Varige ændringer, service

	1000 kr. (2017 p/l.)				
	2017	2018	2019	2020	I alt
Driftsbesparelse – Mindre indgribende foranstaltninger og kortere foranstaltningsforløb	-1.500	-5.100	-11.100	-12.500	-30.200
Driftsomkostninger – Ansættelse af sagsbehandlere til styrkelse af systematisk og tættere kontakt til barnet, familie og netværk mv. (varig driftsudgift)	1.500	5.100	9.000	9.000	24.600
Varige ændringer totalt, Overførsler mv.	0	0	-2.100	-3.500	-5.600

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1000 kr. (2017 p/l.)				
	2017	2018	2019	2020	I alt
Midlertidig finansiering af driftsomkostninger til sagsbehandlere	7.500	3.900	0	0	11.400
Investeringer totalt, service	7.500	3.900	0	0	11.400

Driftsbesparelserne på foranstaltninger forventes bl.a. realiseret ved, at færre børn, der har fået en indsats under Tæt på Familien, vil få behov for foranstaltninger i ungdomsårene som følge af de tidlige, forebyggende indsatser. Forslaget vil således imødekomme den tendens der er til, at det er i ungeårene, at de største andele af en årgang får en foranstaltning. Herudover omfatter Tæt på Familien også en omstilling af anbringelsesområdet i retning af en relativ øget brug af netværkspleje frem for andre anbringelsesformer.

I 2020, hvor driftsbesparelserne er fuldt indfaset, er det forudsat, at investeringen vil forårsage 1) 4-5 færre helårsanbringelser, 2) at anbringelsesområdet er omstillet i retning af 12 flere i netværkspleje snarere end døgninstitution, socialpædagogisk opholdssted eller familiepleje og 3) at 35 færre børn og unge har behov for forebyggende foranstaltninger.

5. Implementering af forslaget

Borgercenter Børn og Unge har ansvaret for implementeringen af forslaget.

6. Inddragelse af medarbejdere, virksomheder og borgere

Medarbejdere i Borgercenter Børn og Unge, der arbejder med målgruppen, vil blive inddraget i tilrettelæggelsen af nye faglige arbejdsgange og metoder. Familien og barnet vil blive inddraget i de enkelte sager.

7. Forslagets effekt

Tæt på familien Børn vil gøre en forskel for familien og barnet, så de konkret vil opleve:

- At der er en tættere kontakt og en øget dialog med deres sagsbehandler

- At der opbygges og fastholdes støttende relationer mellem barnet, familien og personer i familiens omgangskreds
- At barnet integreres i det almindelige samfund gennem dagtilbud, skole og en aktiv fritid
- At indsatsen er sammenhængende og løbende kan tilpasses til de behov, som barnet og familien har

Tæt på familien Børn har positiv indvirkning på Socialudvalgets pejlemærker vedr. bl.a. ”Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv” og ”flere københavnske skoleelever klarer sig bedre”.

8. Opfølgning

Borgercenter Børn og Unge i Socialforvaltningen har ansvaret for opfølgning på omstillingen.

Succeskriterier	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
Tættere kontakt med den unge, familie og netværk samt samarbejdspartnere i almenområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Flere børn og familier, der har en sag i BBU, oplever at de bliver hørt og medinddraget. • Flere børn og unge, der har en sag i BBU, har en stabil skolegang. 	Borgercenter Børn og Unge	Minimum en gang årligt i forbindelse med Årsrapporten for Tæt på Familien.
Tidsafgrænsede og fleksible indsatser, der løbende kan justeres i forhold til den unges behov.	<ul style="list-style-type: none"> • Børn, der har en sag i BBU, får en tidligere indsats og hermed mindre indgribende foranstaltninger. • Andelen af anbringelser på institutioner falder, mens andelen af anbringelser i netværkspleje stiger. 	Borgercenter Børn og Unge	Minimum en gang årligt i forbindelse med Årsrapporten for Tæt på Familien.

9. Risikovurdering

Der vurderes at være en middel risiko for forslaget, da der er tale om en større faglig omstilling af arbejdsgange og arbejdsmetoder, der implementeringsmæssigt kræver tid. Antallet af børn og unge i København er stigende og det specialiserede børneområde tilføres ikke automatisk demografimidler. Der kan være en fare for, at de estimerede driftseffektiviseringer ikke kan indfris, hvis der sker en markant stigning i antallet af børn og unge med behov for en social indsats.