

## Bilag 1: Oversigt over tilsyn 2022

Tabel 1: Oversigt over kontrolpunkter og bemærkninger fordelt på rammeaftaler med eksterne leverandører

Rammeaftale	Antal besøg på rammeaftalen	Uoverensstemmelser mellem det bestilte timetal og levering	Manglende kvalitet eller rettighed i levering af progressionsrapporter
Aktivitetsparate	7	9 ud af 105	5 ud af 105
Banderelaterede aktivitetsparate	3	1 ud af 45	6 ud af 45
Brobygning	2	0 ud af 30	0 ud af 30
Lokalt forankret bekæftigelsesindsats	5	4 ud af 75	1 ud af 75
Længere videregående uddannelse - Akademikere	4	7 ud af 60	12 ud af 60
Tilbud hos andre forvaltninger	3	0 ud af 45	3 ud af 45
<b>I alt</b>	<b>24</b>	<b>21 ud af 355</b>	<b>27 ud af 355</b>

**Tabel 2: Oversigt over kontrolpunkter og bemærkninger fordelt på godkendte forløb vedr. interne leverandører (BIF)**

Interne aftaler	Antal besøg	Uoverensstemmelser mellem det bestilte timetal og levering	Manglende opfølgning
Interne tilbud	8	12	27
<b>I alt</b>	<b>8</b>	<b>12 ud af 152</b>	<b>27 ud af 152</b>

Tilsynet med interne tilbud i BIF adskiller sig fra foregående år ved, at forvaltningen har gennemgået samtlige tilbud etableret af det enkelte center i BIF samt gennemgået hvordan de interne tilbud er blevet administreret. Derfor kan resultatet ikke umiddelbart sammenlignes med det foregående år, idet antallet af stikprøver varierer.

Andelen af sager med uoverensstemmelser mellem bestilt og leveret timetal er faldet i forbindelse med interne tilbud (fra 18 ud af 120 sager til 12 ud af 152 sager). Fejlen dækker over, at Min Plan ikke opdateres, når der aftales et nyt timetal med borger. Der er altså ikke tale om at borger ikke får de timer de har krav på, men Min Plan afspejler ikke det korrekte timetal.

**Tabel 3: Oversigt over rammeaftaler og antal fysiske tilsynsbesøg hos leverandører**

Rammeaftale	Antal besøg hos leverandører på rammeaftalen	Eksempler på tilbudstyper	Leverandør
Aktivitetsparate	7	Mentor, afklaring af arbejdsevne, fleksjobforløb, virksomhedsforberedende og virksomhedsforløb	PP Clinic, Væksthuset, Incita, Springbræt, DEKRA, Center for Hjernesgade, Gladfonden.
Banderelaterede aktivitetsparate	3	Mentor, virksomhedsrettede forløb, afklaring af arbejdsevne	Integro, Tiponi, Tuwano.
Brobygning	2	Brobygningsforløb, mentorforløb, ungdomsuddannelsesforløb, herunder forberedende ungdomsuddannelse	Københavns Voksenuddannelsescenter, Kurstrappen Frederiksberg.
Lokalt forankret beskæftigelsesindsats	5	Lokalt forankret beskæftigelsestilbud til særlige målgrupper	Servisio, Settlementet (+Trædesten), SydhavnsCompagniet, Invandrerkvindecenteret.
Længere videregående uddannelse - Akademikere	4	Tilbudspakke målrettet borgere med længere videregående uddannelse	Ballisager, DEKRA, Digital Koordinator, Marselisborg.
Tilbud hos andre forvaltninger	3	Sundhedsforløb og tilbud til borgere med eksempelvis misbrug	Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.
Interne tilbud	8	Mentor, jobklubber, rådighedsafprøvende tilbud, virksomhedsrettede forløb, jobformidlingsforløb	Arbejdsmarkedscentret, Center for Afklaring og Beskæftigelse, Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration, Center for Kompetencer og Brobygning, Center for Jobindsats og Ungecentret. Jobcenter for Competence og afklaring
<b>I alt</b>	<b>32</b>		

**Tabel 4: Oversigt over rammeaftaler og antal observationstilsyn hos leverandører**

Nedenstående tabel viser en oversigt over gennemførte observationstilsyn hos udvalgte leverandører.

Rammeaftale	Antal besøg hos leverandører på rammeaftalen	Eksempler på tilbudstyper	Leverandør
Længere videregående uddannelse – Akademikere	3	Tilbudspakke målrettet borgere med længere videregående uddannelse	Ballisager, Marselisborg, DEKRA.
<b>I alt</b>	<b>3</b>		

**Tabel 5: Oversigt over rammeaftaler og antal databaserede tilsyn hos leverandører**

Nedenstående tabel viser oversigt over de databaserede tilsyn, som forvaltningen har gennemført i 2022. I 2021 gennemførte forvaltningen 12 databaserede tilsyn.

Rammeaftale	Antal tilsyn	Leverandør
Aktivitetsparate	2	Hans Knudsen-Instituttet, Plan og Handling
Brobygning	4	Hotel – og Restaurantskolen, Københavns Voksenuddannelsescenter, SOSU H, TEC (Technical Education Copenhagen).
<b>I alt</b>	<b>6</b>	

**Tabel 6: Oversigt over rammeaftaler og gentilsyn hos leverandører**

Nedenstående tabel viser en oversigt over de gentilsyn, som forvaltningen har foretaget i 2022. Gentilsynene skyldes en høj fejlprocent hos den pågældende leverandør samt uklarheder i forhold til forvaltningens årlige ordinære tilsyn.

Rammeaftale	Antal tilsyn	Tilsynsmetode	Leverandør
Aktivitetsparate	1	Databaseret tilsyn	Integro

Længere videregående ud- dannelse - Akademikere	1	Databaseret tilsyn	Marselisborg
<b>I alt</b>	<b>2</b>		