



KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialudvalget
Borgmesteren

18.3.2016

Sagsnr.
2016-0028443

Dokumentnr.
2016-0028443-15

Høringsmateriale til udviklingen af aktivitets- og samværstilbud

Kære borger og samarbejdspartner

Socialforvaltningen har gennem en skabelsesproces, hvor flere af jer har deltaget, udarbejdet et forslag til en ny organisering af byens aktivitets- og samværstilbud. Formålet med den nye organisering er, at aktivitets- og samværstilbuddene i højere grad støtter op om borgernes recoveryproces, at der skabes en mere jævn fordeling af tilbud på tværs af byen og at der sikres lokale, sociale tilbud til alle bydele.

Socialudvalget har vedtaget at sende forslaget til en ny organisering af aktivitets- og samværstilbuddene i offentlig høring i perioden 18.3-18.4. 2016. Materialet er vedhæftet denne mail og vil også være at finde på portalen blivhoert.kk.dk

Jeg håber, at du/I vil bruge et øjeblik på at læse materialet og komme med eventuelle input til, hvordan modellen kan kvalificeres.

Høringssvar sendes til Center for Politik, Julie Nørrelund Hansen på mailadresse: a52a@sof.kk.dk

Svarene vil indgå i den endelige udarbejdelse af en model for fremtidens aktivitets- og samværstilbud.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at sige tak for jeres deltagelse i arbejdet med udviklingen af aktivitets- og samværsområdet.

Venlig hilsen

Jesper Christensen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 51

Telefax
33 66 70 75

E-mail
Borgmester@sof.kk.dk

www.kk.dk



7. Høringsmodel for udvikling af aktivitets- og samværstilbud (2016-0028443)

Socialforvaltningen har igangsat en udvikling af byens aktivitets- og samværstilbud til borgere med sindslidelser. Formålet er at støtte op om brugernes recoveryproces, at skabe en mere jævn fordeling af tilbud på tværs af byen og at sikre lokale, sociale tilbud i alle bydele. Socialudvalget skal nu beslutte, om man vil sende forvaltningens foreslåede model for omlægningen i høring.

Indstilling

Socialforvaltningen indstiller overfor Socialudvalget,

1. at Socialudvalget godkender, at model for udvikling af byens aktivitets- og samværstilbud sendes i høring i perioden 19. marts til 18. april med følgende indhold:
 - Der etableres et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen, som erstatter aktivitets- og samværstilbuddene Pegasus, Amadeus og café Rose.
 - Der etableres et nyt tilbud på Østerbro og en mobil satellitfunktion på Amager.
 - Der etableres et Videns- og Kompetencecenter i Nordvest i Nordstjernens tidligere lokaler, og bladet Gloria udvides til en bydækkende elektronisk informationsplatform.
 - Aktivitets- og samværstilbuddet i Hørsholmsgade omlægges til ungetilbud, og Kontaktcentret på Vesterbro udvides til at rumme både udsatte borgere og borgere med sindslidelser.
 - Aktivitets- og samværstilbuddene Lyrskovgade, café Offside, SKC Linnésgade samt Nordstjernen afvikles.
2. at Socialudvalget godkender, at relevante parter inviteres til at give bud på udvikling og drift af et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen og et på Østerbro.

Problemstilling

Socialudvalget vedtog 21. januar 2015 fem principper for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene. Udviklingen skal understøtte:

- At aktivitets- og samværstilbuddene i højere grad styrker borgernes individuelle recoveryproces
- At der er en større sammenhæng mellem tilbuddene og de øvrige støttetilbud i psykiatrien
- At der er en større sammenhæng i støtteindsatsen på tværs af forvaltninger og sektorer

- At borgere med sindslidelser bliver mere inkluderet i samfundslivet
- Færre men større aktivitets- og samværstilbud.

Socialforvaltningen har i efteråret 2015 gennemført en samskabelsesproces med brugere, medarbejdere og samarbejdspartnere. Der har været afholdt en række workshops i alle bydele og gennemført interviews med potentielle og nuværende brugere. Nu ligger der et forslag til en model for omstilling af aktivitets- og samværstilbuddene, som Socialforvaltningen ønsker at sende i høring.

Løsning

Socialudvalget drøftede den 2. december 2015 lokalområdernes scenarier for fremtidens aktivitets- og samværstilbud. På baggrund af Socialudvalgets drøftelse d. 2. december har Socialforvaltningen i dialog med ledere på de kommunale og selvejende tilbud udarbejdet en model for den samlede omlægning af tilbud på tværs af byen. Socialforvaltningen ønsker nu at sende modellen i bred høring i perioden fra den 19. marts til 18. april, se bilag 3 med liste over høringsparter.

Modellen giver en mere jævn fordeling af tilbud på tværs af byen og sikrer samtidig:

1. Fortsat tilstedeværelse af lokale sociale tilbud.
2. Styrkelse af den bydækkende udvikling inden for fire faglige fokusområder.
3. Styrkelse af arbejdet med inddragelse af frivillige og lokalsamfund.

Modellens elementer beskrives i de følgende afsnit. I bilag 1 ses en samlet oversigt over omlægningerne, og i bilag 4 beskrives hvilke tilbud, der foreslås lukket, og hvordan det sikres, at der fortsat er de nødvendige tilbud i bydelene.

1. Lokale sociale tilbud til hele målgruppen

Alle bydele skal fortsat have lokale sociale tilbud med trygge tilgængelige rammer for alle brugere af aktivitets- og samværstilbuddene. Tilbuddene vil have fokus på samvær med andre og omsorg for den enkelte.

Der vil blive tilrettelagt en række sociale aktiviteter, som den enkelte valgfrit kan deltage i. Fælles for aktiviteterne er, at de har fokus på trivsel og socialt samvær. Aktiviteterne vil for det meste blive tilbudt i mindre grupper og tilrettelægges efter brugernes ønsker og behov. Fra samskabelsesprocessen har man erfaret, at der skal tilbydes fællesspisning, værkstedsaktiviteter, kulturelle udflugter mv.

Ligeledes foreslås det på baggrund af ønsker fra samskabelsesprocessen, at der fortsat skal være et tilbud på Nørrebro, der primært er målrettet den ældre gruppe af brugere. Det nuværende tilbud i Rantzausgade vil fokusere på denne målgruppe og tilbyde aktiviteter, som målgruppen efterspørger.

For at sikre tilbud til hele målgruppen, vil forvaltningen styrke samarbejdet med de tilbud, der har succes med at nå en målgruppe, som forvaltningen ikke når i dag. Eksempelvis tilbuddet Muhabet på Nørrebro, der er målrettet borgere med minoritetsbaggrund.

2. Bydækkende udviklingstilbud

For at skabe en ramme for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene, blev lokalområderne bedt om at orientere sig imod fire faglige fokusområder. De lokale centre er tovholder på hvert sit faglige fokusområde og skal indenfor det sikre udvikling og videndeling på tværs af byen:

- Livsmestringsforløb (Center City)
- Samvær, netværk og aktive borgere (Center Nordvest)
- Unge, uddannelse og beskæftigelse (Center Nørrebro)
- Sundhed (Center Amager)

I det følgende beskrives, hvordan de enkelte tilbud vil arbejde med de nye faglige fokusområder. Tanken med de bydækkende tilbud er, at de skal tiltrække brugere fra hele byen og give brugerne et bedre overblik over, hvor og hvornår de forskellige aktiviteter tilbydes. Samtidigt skal de sikre, at der foregår aktiviteter på forskellige tidspunkter af døgnet, tilpasset brugernes efterspørgsel. Arbejdet med de enkelte faglige fokusområder er uddybet i bilag 4.

Nyt tilbud i Sydhavnen, Ottilia og Valdemarsgade - livsmestringsforløb

Det foreslås, at der etableres et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen, der skal afprøve og udvikle nye metoder for samarbejde med civilsamfundet i lokalområdet. Tilbuddet vil erstatte de tre tilbud Pegasus, café Rose og Amadeus, og omlægningen vil ske i dialog med brugerne. Dertil skal huset, sammen med det nuværende tilbud Ottilia i Valby, udvikle visiterede og uvisiterede livsmestringsforløb for borgere med psykiske lidelser. Det kan fx være forløb med fokus på at udvikle borgerens evne til at fungere i sociale sammenhænge og bo i egen bolig samt udvikling af borgerens evne til at tage aktivt del i det omkringliggende samfund. Endelig vil lokaler hos Kontaktcentret i Valdemarsgade blive stillet til rådighed for aktiviteter og forløb, der understøtter livsmestring.

Med inspiration fra misbrugsomlægningen udvikles en model, hvor der tilbydes introducerende uvisiterede livsmestringsforløb til alle brugere og visiterede forløb for de brugere, der er motiverede til at indgå i mere faste forløb. En række af de uvisiterede forløb kan fungere som introduktion til visiterede forløb. På baggrund af samskabelsesprocessen foreslås tilbuddene bl.a. at udbyde uvisiterede forløb omhandlende privatøkonomi, madlavning mv. og visiterede forløb om relationsdannelse, konflikthåndtering mv.

Nyt videns- og kompetencecenter, Kontakten og Pinta - samvær, netværk og aktive borgere

Det foreslås, at der i Nordvest etableres et videns- og kompetencecenter, der sammen med brugere skal udvikle og organisere brugerdrevne aktiviteter og peer-to-peer-forløb, hvor brugere med erfaring hjælper andre brugere i deres recoveryproces. Centeret skal bestå af professionelle og medarbejdere med brugerbaggrund. Centeret vil lave fremskudte aktiviteter i aktivitets- og samværstilbud, kulturhuse, biblioteker mv.

Tilbuddene Kontakten i Tingbjerg og Pinta i Nordvest vil understøtte arbejdet med peer-forløb og tilbyde sociale aktiviteter. Ligeledes vil det brugerdrevne blad Gloria, hvor brugere er ansat i forskellige jobfunktioner, blive bydækkende. Bladet vil samtidig fungere som en elektronisk informationsplatform, der indeholder information om aktiviteter og åbningstider i de forskellige aktivitets- og samværstilbud i byen, og hvor brugere kan dele information på tværs af byen.

Fountain House, ASPA, nyt ungetilbud i Hørsholmsgade og Gartneriet i Vadsby - Unge, uddannelse og beskæftigelse

Fountain House, ASPAs tilbud (Askovfondens Socialpsykiatri) i Griffenfeldsgade samt et nyt ungetilbud i Hørsholmsgade 20 skal danne rammerne for en indsats målrettet unge med psykiske lidelser.

Gennem aktiviteter, strukturerede forløb og netværksskabende samvær skal unge støttes i at skabe et godt ungdomsliv. Tilbuddene vil etablere et ungenetværk på tværs af byen, opstarte en brugerdreven café, der kan danne rammen om socialt samvær og kulturelle aktiviteter for alle unge og tilrettelægge en række aktiviteter målrettet den yngre målgruppe. Den nuværende aftale med det selvejende tilbud Fountain House revideres i den forbindelse, og Fountain House vil fremover forøge sine aktiviteter overfor den yngre målgruppe, bl.a. ved at være leverandør af en række livsmestringsforløb for unge.

Samtidigt vil tilbuddene i samarbejde med We Shelters Gartneri i Vadsby arbejde med at motivere og støtte borgere med psykiske lidelser til uddannelse og beskæftigelse. Der skal etableres praktikker og ressourceforløb, rådgivnings- og mentorforløb i samarbejde med relevante aktører, ligesom ASPAs HF-Flex forløb (fleksibel HF-uddannelse) fortsættes. Indsatsen støttes af sociale aktiviteter, der bidrager til at skabe netværk.

Kompasset og Nabo - Sundhed

Kompasset og Nabo på Amager vil støtte borgere med psykiske lidelser til at få en sundere livsstil. Der vil både være fokus på den enkeltes fysiske og mentale sundhed. Der tilrettelægges motionshold, sundhedstjek og foredrag om kost. Og den enkelte støttes i at bryde ensomhed og isolation gennem sociale aktiviteter, læring om egen sygdom, erfaringsdeling mellem brugere mv. For at understøtte fokus på brugernes sundhed vil der blive udbudt undervisningsforløb for medarbejdere om sundhedsfremme og livsstilsændringer hos borgere med psykiske lidelser. Der vil samtidigt være fokus på opsøgende indsætter i boligforeninger på Amager for at tiltrække nye borgere, der kunne have gavn af et aktivitets- og samværstilbud.

3. Styrkelse af arbejdet med inddragelse af frivillige og lokalsamfund

I den fremadrettede udvikling af aktivitets- og samværsområdet vil tilbuddene have fokus på at skabe et tættere samarbejde med civilsamfundet samt frivillige.

For at styrke samarbejdet med lokalsamfundet vil tilbuddene have fokus på at deltage i og afholde aktiviteter og arrangementer, der understøtter fællesskaber mellem lokalsamfund og aktivitets- og samværstilbuddene. Det kan fx være gennem afholdelse af åbent hus arrangementer, loppemarkeder og ved samarbejde med aktører i lokalsamfundet, fx det lokale foreningsliv, om arrangementer.

Samtidig vil tilbuddene styrke samarbejdet med frivillige gennem inddragelse og samarbejde med frivillige foreninger, således at frivillige kræfter understøtter tilbuddenes arbejde med at styrke brugernes recoveryproces. Det kan fx være gennem netværksskabende aktiviteter, hvor frivillige bidrager til at modvirke ensomhed og styrke brugernes sociale relationer. Det kan også være i form af aktiviteter, der er drevet eller understøttet af frivillige, eksempelvis aktiviteter omkring musik, spil eller sport.

For at understøtte inklusion og beskæftigelse vil aktivitets- og samværstilbuddene endelig have fokus på at etablere praktikforløb og jobs i lokale virksomheder, hvor brugere får mulighed for at prøve kræfter med arbejdsmarkedet i et kendt lokalmiljø.

Bydækkende kvalitetsløft

Der er som nævnt en række aktivitets- og samværstilbud, der foreslås afviklet. Der henvises til bilag 1 for en oversigt over disse tilbud, og hvordan det sikres, at der fortsat er de nødvendige sociale tilbud i lokalområderne. De midler, der herved frigives, vil dels blive anvendt til etablering og tilpasning af tilbud og dels blive anvendt til at understøtte udviklingen og nye aktiviteter i de bydækkende tilbud.

Der har på tværs af bydelene været stort engagement i samskabelsesprocessen. Det har været en stor gevinst, at deltagerne på tværs af byen er kommet med gode bud på, hvordan brugerne kan spille en større rolle i tilbuddene. Forvaltningen ønsker at holde fast i engagementet og understøtte det med tilførsel af nye midler til det bydækkende kvalitetsløft.

Udover etablering og tilpasning af tilbud vil de frigjorte midler blive anvendt til:

- Brugerskabte eller brugerdrevne aktiviteter
- Aktiviteter der understøtter det bydækkende arbejde med de fire faglige fokusområder
- Udvikling af følgeordninger (til og fra tilbud og aktiviteter)
- Udvidede åbningstider, herunder fleksible åbningstider og brugerstyrede åbningstider

Økonomi

Indstillingen forudsætter en uændret samlet ramme til aktivitets- og samværsområdet på 57 mio. kr. årligt. Der vil dog være tale om omflytninger af ressourcer mellem bydelene.

Socialforvaltningen vender på baggrund af høringen tilbage med indstilling med forslag til en konkret omfordeling af ressourcer samt forslag til en ny budgetmodel for området.

Videre proces

Modellen for fremtidens aktivitets- og samværstilbud vil blive sendt i høring i perioden den 19. marts til 18. april 2016. Herefter vil forvaltningen forelægge Socialudvalget en endelig model til godkendelse. Efter høringsperioden vil forvaltningen ligeledes fremlægge forslag til ny budgetmodel med omfordeling af ressourcer mellem områderne samt ressourcer prioriteret til bydækkende kvalitetsløft. Omplacering af medarbejdere vil blive drøftet i MED-systemet.

Efter høringsperioden vil Socialforvaltningen udarbejde materiale omkring kommunens forventninger til etablering og drift af nye aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen og Østerbro, så relevante parter kan byde ind med deres forslag til løsning af opgaven. Relevante parter vil få mulighed for at byde ind med forslag til løsning af opgaven i sommeren/ efteråret 2016 med henblik på, at de nye tilbud kan etableres 1. januar 2017.

Socialudvalget vil få forelagt en status på omlægning af aktivitets- og samværstilbud primo 2017. Som en del af implementeringen vil eksisterende aftaler med de selvejende tilbud blive revideret, så de afspejler de nye ambitioner på området.

BILAG

[Bilag 1. Overblik over aktivitets- og samværstilbud](#)

[Bilag 2. Økonomi, udvikling af aktivitets- og samværstilbud.xlsx](#)

[Bilag 3. Høringsliste, udvikling af aktivitets- og samværstilbud](#)

[Bilag 4. Sociale tilbud og bydækkende udviklingstilbud](#)

Område	Tilbud	Nuværende budget	Budget efter omlægning
Amager Øst	NABO-center Amager	3.722.000	3.722.000
	Satellitfunktion og løft af fagligt spor		1.500.000
Amager Vest	Kompasset (Sundbyg.)	1.403.000	1.403.000
	Udvidede åbningstider og løft af fagligt spor		1.500.000
Amager i alt	Bydækkende kvalitetsløft (brugerdrevne aktiviteter, aktiviteter inden for det faglige udviklingsspor, følgeordninger og udvidede åbningstider)	1.403.000	527.000
Amager i alt	Total	5.125.000	8.652.000

Valby	Ottilia	2.931.131	2.931.131
Indre By	Støtte Kontaktcentret Linnésgade	5.978.376	-
Vesterbro	Lyrskovgade	3.699.698	-
Vesterbro	Kontaktcentret Valdemarsgade - udvidelse af målgruppe		200.000
	Livsmestringsforløb i Valdemarsgade		500.000
Kgs. Enghave	Cafe Rose	2.616.813	-
Kgs. Enghave	Amadeus/Pegasus	2.152.192	-
Kgs. Enghave	Nyt tilbud i Sydhavnen		3.600.000
Østerbro	Svendborggade		3.620.000
Østerbro	Fountain House, Kernehuset	1.522.102	1.522.102
Østerbro	Fountain House, Fontana (ungeindsats)	4.325.422	4.325.422
Østerbro	Fountain House, Bogstøtten (uddannelse/studie)	3.135.720	3.135.720
City i alt	Bydækkende kvalitetsløft (brugerdrevne aktiviteter, aktiviteter inden for det faglige udviklingsspor, følgeordninger og udvidede åbningstider)		750.000
City i alt	Total	26.361.455	20.584.376

Bispebjerg	Nordstjernen	2.166.000	-
Bispebjerg	Videns- og Kompetencecenter		2.166.000
	Gloria		500.000
Bispebjerg	Mamma Mia	3.376.606	3.376.606
Brønshøj- Husum	Kontakten	1.714.760	1.714.760
Vanløse	Pinta	2.931.209	2.931.209
Nordvest i alt	Bydækkende kvalitetsløft (brugerdrevne aktiviteter, aktiviteter inden for det faglige udviklingsspor, følgeordninger og udvidede åbningstider)		750.000
Nordvest i alt	Total	10.188.575	11.438.575

Nørrebro	Hørsholmsgade	3.367.862	3.367.862
Nørrebro	Kæmperne	900.000	900.000
Nørrebro	Fremtidsfabrikken	1.100.000	1.100.000
Nørrebro	Offside/Gartneriet	1.676.162	1.676.162
Nørrebro	Askovfonden, Seniorcenter i Rantzausgade	2.055.417	2.055.417
Nørrebro	Askovfonden, Det gule Hus på Kapelvej	3.504.938	3.504.938
Nørrebro	Askovfonden Griffenfeldsgade	3.188.316	3.188.316
Nørrebro i alt	Bydækkende kvalitetsløft (brugerdrevne aktiviteter, aktiviteter inden for det faglige udviklingsspor, følgeordninger og udvidede åbningstider)		1.000.079
Nørrebro i alt	Total	15.792.695	16.792.774

Samlet		57.467.725	57.467.725
---------------	--	-------------------	-------------------



NOTAT

19-02-2016

Sagsnr.
2016-0028443

Dokumentnr.
2016-0028443-7

Sagsbehandler
Julie Nørrelund Hansen

Bilag 4 - Bydækkende udviklingstilbud

Udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene sker med udgangspunkt i fem politisk vedtagende principper. Derudover er der i omlægningen lagt vægt på, at forløb og aktiviteter skal komme alle brugere på tværs af byen til gavn. Der skal i højere grad end i dag være en øget koordinering og et øget samarbejde på tværs af byens tilbud.

Udviklingen indebærer en omlægning af nuværende tilbud, afvikling af nogle tilbud og etablering af nye tilbud. Nedenfor beskrives hvilke tilbud, der foreslås lukket, og hvordan det sikres, at der fortsat er de nødvendige tilbud i bydelene. I forlængelse heraf følger en beskrivelse af centrenes arbejde med de faglige fokusområder.

4.1. Ophør af tilbud og etablering af nye tilbud

Der er i modellen lagt op til, at aktivitets- og samværstilbuddene Lyrskovgade, Pegasus, Amadeus, café Rose, café Offside samt SKC Linnésgade afvikles. Ligeledes afvikles Nordstjernen, som er beliggende tæt på Mamma Mia, og der etableres i stedet et Videns- og Kompetencecenter i Nordstjernens lokaler. Nedenfor er beskrevet, hvorfor tilbuddene afvikles og hvilke tilbud, der træder i stedet.

Det eksisterende tilbud i Lyrskovgade på Vesterbro ligger i utidssvarende lokaler, og Socialforvaltningen anbefaler, at tilbuddet afvikles til fordel for et nyt tilbud i Sydhavnsområdet. I Sydhavnsområdet ligger i dag tre mindre tilbud – Pegasus, Amadeus og café Rose – og ved etablering af et nyt større tilbud i området, kan der skabes et fagligt stærkt tilbud med udvidede åbningstider. Et nyt tilbud i Sydhavnsområdet skal både fungere som et lokalt socialt tilbud og som et hus med forskellige typer af aktiviteter til målgruppen. Forvaltningen foreslår, at relevante parter inviteres til at give bud på opgaven med etablering, indretning og drift et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen. Dermed får kommunen mulighed for at vælge den leverandør, som kommunen vurderer bedst kan drive tilbuddet.

For at sikre, at der fortsat er et lokalt socialt tilbud på Vesterbro, har Socialforvaltningen undersøgt mulighederne i området. Forvaltningen har haft en dialog med Kontaktcenteret på Valdemarsgade, der i dag primært rummer målgruppen af udsatte borgere – Kontaktcentret drives af KFUK's Sociale Arbejde. Der er enighed om at udvide målgruppen til tilbuddet til borgere med sindslidelser. Samtidig vil Kontaktcentret stille lokaler til rådighed for kommunen til forløb inden for omlægningens faglige fokusområder, således at der i Valdemarsgade både vil være tilbud af social karakter og tilbud, som understøtter den faglige omlægning.

På Nørrebro opsiges café Offsides lokaler i Prinsesse Charlottesgade, da lokalerne ikke er optimale. De frigjorte midler overføres til Gartneriet i Vadsby, der opkvalificeres til at løfte en bydækkende indsats på beskæftigelsesområdet. Samtidig opsiges matriklen SKC Linnésgade, og aktiviteterne integreres i bl.a. det nye ungetilbud på Hørsholmsgade, Griffenfeldsgade og Fountain House. Derudover arbejdes der i retning af, at Idrætsforeningen Kæmpernes sekretariat flytter til anden lokalitet end Nørrebro, og forvaltningen er i fortsat dialog med Kæmperne herom. Kæmpernes sekretariat kan ikke fortsætte i eksisterende lokaler, da lokalerne skal bruges til etablering af et nyt ungetilbud på Hørsholmsgade.

Aktivitets- og samværstilbuddet Milepælen lukkede med udgangen af 2015, fordi deres midlertidige bevilling udløb. I samskabelsesprocessen har der vist sig et ønske om at etablere et nyt tilbud på Østerbro. Derfor er der i modellen lagt op til etablering af et nyt tilbud i Milepælens tidligere lokaler i Svendborggade. Et nyt tilbud skal både tilbyde tryghed, socialt samvær og livsmestringsforløb. For at få potentielle leverandørers forslag til, hvordan opgaven bedst kan løses – herunder forslag til nye samarbejdsformer og fællesskaber med civilsamfund – vil relevante blive inviteret til at komme med deres bud på at drive tilbuddet, ligesom det er tilfældet for det kommende aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen.

4.2. Faglige fokusområder

For at skabe en ramme for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene, blev lokalområderne bedt om at orientere sig imod fire faglige fokusområder. De lokale centre er tovholder på hvert sit faglige fokusområde og skal indenfor det sikre udvikling og videndeling på tværs af byen:

- Livsmestringsforløb
- Samvær, netværk og aktive borgere
- Unge, uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed

Nedenfor følger en beskrivelse af arbejdet med de enkelte faglige fokusområder.

Fagligt fokusområde: Livsmestringsforløb

Arbejdet med livsmestringsforløb i byens udviklingstilbud har fokus på at skabe følgende:

1. Kvalificerede og meningsfulde fællesskaber, der giver mulighed for udvikling og netværksdannelse, og som giver et afsæt for den enkelte til at indgå i et struktureret forløb.

2. Selvudvikling hvor borgeren bliver bevidst om drømme og muligheder og får redskaber til at foretage egne valg.
3. Et fokus på at udvikle borgerens evne til at fungere i sociale sammenhænge og bo i egen bolig.
4. Konkret kompetenceudvikling og udvikling af borgerens evne til at tage aktivt del i det omkringliggende samfund.

Med inspiration fra Socialforvaltningens misbrugsomlægning udvikles en model, hvor der udbydes en række visiterede og uvisiterede forløb:

- *Uvisiterede forløb:* Relevante udviklingstilbud udbyder uvisiterede forløb, der har til formål at motivere og inspirere den enkelte bruger til senere at indgå i mere strukturerede forløb, der typisk vil være visiterede. De introducerende livsmestringsforløb udvikles sammen med borgerne, men vil kunne indeholde foredrag om økonomistyring, brug af NemID, forløb omkring indkøb og madlavning, introduktionsforløb om medicin håndtering, relationsdannelse eller andre efterspurgte forløb. Fælles for de uvisiterede forløb er, at der er tale om gruppeforløb, der er løst organiseret, og hvor borgeren har mulighed for at koble sig på et forløb, når vedkommende er motiveret.
- *Visiterede forløb:* Derudover vil relevante tilbud udbyde visiterede forløb til borgere fra hele byen. Forløbene er kendetegnet ved at have et klart formål, en klar målgruppe, afgrænsning i tid og et ønske om en mere målbar effekt. Borgeren visiteres til forløbet via det enkelte aktivitets- og samværstilbud eller via Voksenenheden.

Indholdet i de visiterede forløb udvikles i fællesskab med borgeren og efterhånden, som behovet opstår. Der blev på workshoppen blandt andet udtrykt ønske om forløb omhandlende sygdomsforståelse, medicin håndtering og undervisning i håndtering af bivirkninger. Der kan derudover udvikles forløb omhandlende relationsdannelse, forløb til forebyggelse af isolation, konflikthåndtering og individuelle forløb omkring, hvordan man bor i egen bolig mv. Det kan både være individuelle forløb og gruppeforløb.

Fagligt fokusområde: Samvær, netværk og aktive borgere

Der etableres et bydækkende videns- og kompetencecenter, der skal:

- Udvikle og organisere brugerdrevne kursusaktiviteter og peer-to-peer-forløb på tværs af private og kommunale tilbud.
- Udvikle en sammenhængende indsats for brugere - mellem interne enheder i Socialforvaltningen, på tværs af kommune og region samt med private aktører i nabolagene.

- Opsamle og genere viden om metoder og effekter i forhold til brugerdrevne aktiviteter og peer forløb, som har betydning for den videre udvikling af den socialpsykiatriske indsats i København.

Centerets aktiviteter skal være fremskudte, og arrangeres i lokalområdet og i andre bydele. Aktiviteterne kan foregå i relation til kulturhuse, biblioteker og aktivitets- og samværstilbud. Aktiviteterne udvikles løbende, men på baggrund af den udtrykte efterspørgsel på workshoppen, vil centeret afholde kurser i medicinhåndtering, kurser for pårørende, it- og mediekurser mv. og etablere rådgivningsforløb omkring økonomi, bolig, psykoedukation samt afklaringsforløb i forhold til job og uddannelse. Kurser og forløb etableres i samarbejde med relevante partnere, eksempelvis de øvrige centre, lokale foreninger og virksomheder i Center Nordvest, brugerforeninger mv. Centeret ønsker at udvikle brugerjobs og ansætte brugere i relation til kursusaktiviteter, fx bookinger, servicering af deltagere mv.

Erfaringer fra fricenterforsøget FriNoVa, der de sidste par år har arbejdet med at skabe én indgang for borgere med psykiske lidelser, bæres ind i videns- og kompetencecenteret.

Peer-to-peer forløb

Som en del af videns- og kompetencecenteret vil Center Nordvest udvikle og organisere peer-forløb, der har til formål at inddrage tidligere brugere af psykiatrien i arbejdet med nuværende brugere. Centeret vil igangsætte uddannelsesforløb for tidligere brugere eller brugere, der er så langt i deres recovery-proces, at de har lyst og mulighed for at hjælpe andre brugere.

Centeret vil uddanne peer-vejledere, etablere peer-forløb, afholde peer-møder på de enkelte tilbud, vejlede og sparre med peer-vejlederne og etablere et netværk for vejlederne på tværs af de socialpsykiatriske centre i byen. Centeret ønsker at uddanne 10-12 tidligere eller nuværende brugere (peer-vejledere) det første år og herefter øge antallet i takt med efterspørgslen.

Centeret vil ligeledes opsamle og formidle viden om peer-to-peer-erfaringer for at udvikle området.

Gloria

Center Nordvest ønsker endelig at udvikle det brugerdrevne blad Gloria til at blive bydækkende elektronisk informationsplatform. En informationsplatform, som beskriver hvilke aktiviteter og åbningstider, der er i de forskellige tilbud i byen, og hvor brugere kan dele information på tværs af byen.

Bladet drives i dag af en halvtids medarbejder, brugere og frivillige. Udbredelsen af Gloria skal tage udgangspunkt i dette, og der skal etableres redaktioner i de enkelte bydele med tilknytning til aktivitets- og samværstilbuddene, hvor brugere er ansat i forskellige jobfunktioner i forbindelse med udgivelsen af bladet. Det er målet, at bladet med tiden kan drives som en socialøkonomisk virksomhed eventuelt i partnerskab med en ikke-kommunal aktør.

Bladet har i dag fokus på oplysning om aktiviteter og arrangementer både i kommunalt og privat regi. De laver temanumre om eksempelvis ensomhed og formidler individuelle livshistorier målrettet borgere med psykiske lidelser.

Fagligt fokusområde: Unge, uddannelse og beskæftigelse

Her arbejdes der med delvist overlappende områder:

- En tidlig og forebyggende indsats for unge
- En uddannelses- og en beskæftigelsesindsats

En tidlig og forebyggende indsats for unge

Indsatsen for unge med psykiske vanskeligheder skal bestå af strukturerede forløb med fokus på uddannelse og uddannelsesparathed, forløb med fokus på fysisk og psykisk sundhed og kreative aktiviteter mv. Sideløbende vil der være fokus på netværksskabende og fællesskabsorienteret samvær i form af studiestøttegrupper, madlavning, kulturaftener mv.

Der etableres et ungenetværk i relevante aktivitets- og samværstilbud på tværs af byen og på tværs af de medarbejdere og hjemmevejledere, der har et særligt fokus på unge. Desuden vil man etablere et samarbejde med frivillige, fx unge studerende, der kan understøtte indsatsen med egne erfaringer.

Der arbejdes også på et mere formaliseret samarbejde med relevante aktivitets- og samværstilbud, hjemmevejledere og botilbud med henblik på i højere grad at understøtte de unges recovery-proces.

For at skabe sammenhæng til det ordinære ungdoms- og studieliv, vil man åbne en brugerdreven cafe, hvor unge kan mødes, og der kan afholdes kulturelle arrangementer for alle unge i København. Ligeledes etableres der samarbejder med lokale medborgerhuse for i højere grad at inkludere gruppen af unge med psykiske vanskeligheder i byens liv.

Udviklingen sker i samarbejde med det private tilbud Fountain House. Fountain House vil blandt andet være leverandør af forløb til unge og det drøftes, hvordan unge fra tilbuddet SKCung (Linnésgade), der foreslås afviklet, kan integreres i Fountain Houses tilbud.

Uddannelses- og beskæftigelsesindsats

Der etableres livsmestringsforløb med fokus på beskæftigelse for motiverede borgere i målgruppen. Forløbene kan indeholde praktikker og ressourceforløb målrettet den enkelte med eksempelvis rådgivning, konkret støtte, mentorforløb mv. samt afklarings- og kompetenceopbyggende forløb.

Ligeledes vil der i centeret være en uddannelsesindsats med en kombination af strukturerede aktiviteter som HF-flex (enkeltfagsbaseret HF-uddannelse) og løsere ”drop-in” aktiviteter, eksempelvis forskellige terapigrupper, undervisning, psykoedukation, sundhedsforløb mv.

Uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen skal støttes af sociale indsatser, der gennem samvær skaber netværk. Tilbuddene vil etablere erfaringsgrupper ift. uddannelse og arbejdsliv, hvor borgere med psykiske lidelser kan sparre, dele erfaringer, støtte og hjælpe hinanden.

Ligeledes vil man samarbejde med indsatsen ”ViVil”, der etablerer kontakt til virksomheder og støttekontaktpersoner, hjemmevejledere, udskrivningsmentorer og rehabiliteringsteams, der sikrer samarbejde på tværs af myndigheder. Og endelig vil man undersøge mulighederne for at medarbejdere fra jobcentrene og medarbejdere fra Ungdommens Uddannelsesvejledning er til stede i nogle af tilbuddene 1-2 dage om ugen for at vejlede og rådgive.

Fagligt fokusområde: Sundhed

Brugerne af byens aktivitets- og samværstilbud skal understøttes i at få en sundere livsstil med motion og sund kost. Derudover skal fokus på sundhed understøtte den enkeltes mentale sundhed gennem sociale aktiviteter, læring om egen sygdom, oplæg om relevante emner, erfaringsdeling mellem brugere mv.

De to tilbud Kompasset og Nabo på Amager har fokus på det brede sundhedsbegreb, men hovedvægten hos Kompasset ligger på den fysiske sundhed, og Nabo har i højere grad fokus på den mentale sundhed.

Kompasset

Arbejdet med fysisk sundhed i Kompasset består dels i at indsamle og formidle viden om livsstilsændringer og sundhed til de øvrige bydele og andre relevante aktører og dels af tilbud om livsstilskurser og ”sundhedspakker” om fx søvn, kost og motion mv. Kompasset vil endvidere tilbyde sundhedstjek til brugere i øvrige bydele, almene boligområder mv.

Der vil ske en styrkelse af brugerstyring og brugerindflydelse på tilbuddet. Der etableres brugerjobs og brugerstyrede aktiviteter, og et aktivitetsråd med brugere, hvor fremtidige aktiviteter skal drøftes. Grundet Kompassets samlokalisering med Sundbygård og af hensyn til borgere her, vil der altid være personale tilstede ved de brugerstyrelse aktiviteter.

Kompasset opstarter endvidere peer-to-peer forløb, hvor psykiatribrugere med erfaring fra recoveryprocesser inviteres til at dele erfaringer med brugere på Kompasset.

Nabo

Nabo, som drives af WeShelter, ønsker fortsat at have fokus på en bred række af aktiviteter, der skal bidrage til samvær og fællesskab i og uden for værestedet. Nabo har gode erfaringer med, at der gennem fælles aktiviteter opstår ny energi hos den enkelte og en øget trivsel.

Nabo vil arrangere aktiviteter, hvor fællesskabet er i fokus, eksempelvis i form af udflugter og ekskursioner til museer, teatre, musikarrangementer, zoologisk have mv. og i form af kurser og lektioner indenfor musik, kunst, idræt mm. Kurserne vil foregå på den del af Nabo, der betegnes Lille Skolen Nabo.

Derudover arrangeres fælles måltider, der tilberedes, organiseres og nydes på tværs af brugere og medarbejdere. Der eksisterer i dag et samarbejde med Fødevarerbanken, der leverer råvarer til Nabo.

Nabo inddrager i dag frivillige i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Man ønsker at bygge videre på den erfaring og udvide tilbuddet med flere aktiviteter i frivilligt regi. Alle frivillige bliver en del af We Shelters frivilligindsats, der screener, rekrutterer, underviser og sørger for dokumentation, kontakt, forsikringer osv. Frivilligindsatsen skal i fremtiden arbejde med:

- *Frivillige netværksvenner*: Alle brugere skal kunne få en netværksven, der kan hjælpe til at bryde isolation og ensomhed.
- *Økonomi- og gældsrådgivning*: Frivillige kan hjælpe brugere med rådgivning om økonomistyring.
- *Aften-madklub*: Som et supplement til den almindelige åbningstid drives en madklub af frivillige og brugere.
- *Aktiviteter*: Nabo ønsker at have en række aktiviteter, der er understøttet af frivillige, eksempelvis fællesskaber omkring musikalske interesser og om forskellige spil.

Ligeledes vil Nabo fortsætte arbejdet med brugerinddragelse, da indflydelse på egne aktiviteter spiller en vigtig rolle i forhold til den enkeltes mentale sundhed. Nabo har i dag et aktivt brugerråd.

Fremover skal der også oprettes brugerstyrede åbningsflader og brugerstyrede aktiviteter.

Satellit

Der er et ønske om, at etablere en satellit under tilbuddet Nabo. Satellitten skal opbygge kontaktflader til de borgere på Amager, der har vanskeligt ved selv at opsøge et aktivitets- og samværstilbud.

Det er en forudsætning for satellittens eksistens, at der etableres et bredt netværk med lokale boligselskaber, sociale viceværter, myndighedscentre og helhedsplaner. Netværket skal hjælpe med at kortlægge, hvor på Amager der er behov for at etablere enheder og hvilke aktiviteter, der skal igangsættes.

Nabo vil låne lokaler i de boligforeninger, hvor behovet for en satellit er til stede. På baggrund af behovet tilrettelægges en indsats, hvor en satellit er til stede en til to gange ugentligt med aktiviteter af to til fire timers varighed i det pågældende område. Enheden skal have tilknyttet en tovholder og aktivitetsmedarbejder og derudover have tilknyttet frivillige til at forestå relevante aktiviteter.

Satellittens aktiviteter skal afhænge af behovet hos brugergruppen, men kan tage udgangspunkt i ture og udflugter, madlavning, rådgivning omkring konkrete problemer, sundhedstilbud, aktiviteter omkring netværksdannelse mv.