

**Notat vedrørende Deloittes og Intern  
Revisions vurdering pr. oktober 2012 af  
*"Handleplan for Sikker økonomistyring  
og Øget kvalitet i sagsbehandlingen"* i  
Socialforvaltningen til Socialudvalget og  
Økonomiudvalget**

# ***"Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen***

## **Sammenfatning**

### **1) Vurdering af de enkelte indsatsområder**

- **Vurderingen har omfattet 62 indsatsområder – 56 afsluttet**
- **5 indsatsområder (2 afventer tilbagemelding fra Social- og Integrationsministeriet) – er kritiske (markeret med rødt) – fremdriften er utilfredsstillende**

# ***"Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen***

**1) Vurdering af de enkelte indsatsområder**

**2) Det fremgår af side 2 og omstående oversigt, at vi har vurderet, at 5 punkter i handleplanen opfylder kriterierne for at blive markeret med rød farve (2 af disse afventer tilbagemelding fra Social- og Integrationsministeriet)**

**3)**

**4) De 2 punkter under Sikker økonomistyring drejer sig om følgende:**

- SOFUS fase 1**
- IT-understøttelse af MY-niveau & overordnet budgetansvarlige**

**De 3 punkter under Øget kvalitet i sagsbehandlingen drejer sig om:**

- Gennemgang af ældre afgørelser (SEL § 100) – omkontering og berigtigelser – afventer tilbagemelding fra ministeriet**
- Gennemgang af ældre afgørelser (SEL §§ 41 og 42)**
- Kontrol af medicinafregning – afventer tilbagemelding fra ministeriet**

# "Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen

## Oversigt

	●				●				●			
Tema/indsats	Nov.	Feb.	Maj	Okt.	Nov.	Feb.	Maj	Okt.	Nov.	Feb.	Maj	Okt.
<b>Sikker økonomistyring</b>	2	0	7	2	7	7	1	1	28	34	33	37
Bedre understøttelse af decentrale ledere	1		2	1		1			4	4	3	4
Systematisk controlling			1		2	2			7	8	9	10
Kvalitet i registreringen					1		1	1	5	5	4	4
Standardisering af praksis og processer på tværs	1		3	1	2	3			7	9	9	11
Meningsfulde aktiviteter (herunder tidssvarende kontoplan)			1		2	1			5	8	8	8
<b>Kvalitet i sagsbehandlingen</b>	1	1	9	3	5	8	0	0	9	10	12	19
Genopretning af ældre afgørelser		1	2	2					3	2	2	2
Sikker og effektiv drift	1		7	1	5	8			6	8	10	17
Bunkeafvikling												
Klar besked – forventningsafstemning												
<b>I alt</b>	3	1	16	5	12	15	1	1	37	44	45	56
<b>I %</b>	6%	2%	26%	8%	23%	25%	2%	2%	71%	73%	72%	90%

# **"Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen**

## **2) Samlet vurdering af fremdriften – efter anmodning fra Socialforvaltningen og Økonomiforvaltningen**

- **Ved vurderingen pr. oktober 2012 er det vores generelle opfattelse, at Socialforvaltningens supplerende organisatoriske tiltag har haft en særdeles positiv effekt på implementeringen af handleplanen**
- **Vi finder det vigtigt, at Socialforvaltningen fremadrettet sørger for at fastholde de opnåede resultater ved at forankre dem i den normale drift i forvaltningen**
- **Vi tilslutter os derfor, at Socialforvaltningen af denne grund har udarbejdet en ny handleplan**

# ***"Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen***

## **HANDLEPLAN FASE 2**

***Handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring – Fase 2. Den nye handleplan - Fase 2 - omfatter (citat):***

- 1. Initiativer i handleplanen fra september 2011, der er forsinket i forhold til den oprindelige tidsplan, og som fortsat kræver særlig ledelsesmæssig bevågenhed***
- 2. Initiativer i handleplanen fra september 2011, hvor implementeringen er i god gænge, og hvor den ajourførte tidsfrist for slutleverancen endnu ikke er indtrådt***
- 2. Nye initiativer for øget kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring***

3.

4.

5.

# ***"Handleplan for Sikker økonomistyring og Øget kvalitet i sagsbehandlingen" i Socialforvaltningen***

## **Anbefaling**

**Gennemførelsen af handleplanen er ikke ensbetydende med, at de er en del af den daglige drift, rutiner eller økonomistyring, idet systemerne efter implementering skal overvåges i en periode med henblik på at sikre stabil drift.**

**Med henblik på at sikre, at handleplanen bliver implementeret på de givne organisations-/ansvarsniveauer, og at de enkelte tiltag fungerer effektivt og dermed understøtter kravene til en sikker økonomistyring og øget kvalitet i sagsbehandlingen for Socialforvaltningen, skal revisionen anbefale, at revisionen ultimo 2013 på stikprøvebasis gennemgår og vurderer aktiviteterne i handleplanen. Denne gennemgang foreslås efterfølgende forelagt Socialudvalget og Økonomiudvalget.**