



Erfaringsopsamling

13-06-2012

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til Calgary og Vancouver juni 2012

Sagsnr.
2011-173586

Baggrund for studieturen

Dokumentnr.
2012-457710

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget var på studietur til Calgary og Vancouver 2.-9 juni 2012. Formålet med turen var til dels at studere det canadiske beskæftigelsessystem og til dels at få inspiration til inklusionsindsatsen.

Sagsbehandler
Morten Biering

Turen blev planlagt af forvaltningen bistået af Human Resources and Skills Development Canada (HRSDC) og Vancouver kommune.

På studieturen deltog medlemmer af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget: Borgmester Anna Mee Allerslev (B), viceformand Susan Hedlund (S), Anette Holst Christensen (S), Signe Goldman (F), Neil Stenbæk Bloem (F), Klavs Mygind (F), Signe Færch (Ø), Flemming Steen Munch (V) og Carl Christian Ebbesen (O).

Herudover deltog følgende embedsmænd: adm. direktør Morten Binder, direktør Kaj Ove Christiansen, direktør Thomas Thellersen Børner, sekretariatschef Jan Ellebye, udvalgssekretær Anette Joensen og fuldmægtig Morten Biering.

Laurie Goldmann, director hos HRSDC, ledsagede udvalget på studieturen.

Se bilag 1.1 for programmet for turen. Bilagene 1.2-1.13 indeholder de præsentationer, som delegationen hørte på turen.

Kontor for Politik

Bernstorffsgade 17, 1.
1592 København V

Telefon
3317 3515

E-mail
BJ3K@bif.kk.dk

Rejserapport

Calgary og Vancouver

Canada var valgt som destination for studieturen på grund af to forhold: Beskæftigelsessystemet i Canada har lighedspunkter med det danske, men adskiller sig alligevel på nogle væsentlige punkter, f.eks. i forhold til brugen af selvbetjeningsløsninger. Derudover er Canada berømt for sin integrationsindsats, hvilket yderligere forstærkede bevæggrundene for at tage til Canada.

Lørdag den 2. Juni

Ankomst til Calgary. I lufthavnen blev delegationen mødt af en række officielle repræsentanter, samt en gruppe frivillige, hvis opgave det er, at byde officielle gæster velkommen til Calgary.

Søndag den 3. juni

17:00-19:00 Introduktion til Canada ved Professor Jim Frideres, University of Calgary

Oplæg ved professor Jim Frideres, University of Calgary

Søndag var der et længere oplæg ved professor Jim Frideres fra University of Calgary. Præsentationen (se bilag 1.2) var en introduktion til den canadiske arbejdsmarkeds- og integrationspolitik. Oplægget skulle rammesætte Canada for delegationen samt give en grundlæggende viden om det Canadiske samfund. Kontakten til Professor Frideres var blevet skabt igennem den danske ambassade i Ottawa.

De vigtigste pointer i professorens oplæg var, at Canada ifølge alle prognoser vil mangle ca. 400.000 personer i arbejdsstyrken i 2020 (ud af en samlet population på ca. 34 mio). Løsningen på dette er en øget immigration. Præsentationen fokuserede derfor i særligt høj grad på reglerne for immigration, dvs. et oprids af de forskellige ordninger for hvordan immigranter kan få adgang til Canada, herunder det underliggende pointsystem, som er afgørende for adgangen til Canada for nogle af grupperne. Professoren præsenterede desuden sine egne estimater for fastholdelsen af immigranter i Canada (dvs. hvor mange som bliver og hvor mange som tager hjem igen).

Gruppen havde desuden mulighed for at stille spørgsmål til professoren, hvilket i høj grad blev udnyttet. Blandt spørgerne var der især fokus på forskellene i samfundsstrukturerne i mellem Canada og Danmark, f.eks. i forhold til betydningen af en markant lavere

organisierungsgrad i Alberta provinsen sammenlignet med Danmark samt konsekvensen af de mere liberale regler i Canada i forhold til offentlige ydelser.

Mandag den 4. juni

9:00-11:30 Besøg i Alberta Works (Calgary region)

Oplæg ved: Sharon Blackwell, Area Manager and Acting Regional Director, Calgary Region Employment Services Delivery

Alberta Works er provinsregeringen i Albertas jobcenter. Centeret er indrettet som et one-stop jobcenter, hvor også den føderale canadiske pendant til borgerservice/ydelsesservice har til huse. Dermed kan ledige både få hjælp til jobsøgning i huset samt ansøge om og få udbetalt income assistance (svarende til kontanthjælp) i samme hus.

Besøget startede med, at centrets leder og fungerende regional direktør Sharon Blackwell præsenterede centeret og det arbejde, som Alberta Works udfører. Præsentationen fokuserede blandt andet på de selvbetjeningsværktøjer, som Alberta Works benytter herunder de sociale medier. Desuden blev der fokuseret på udvalgte beskæftigelsesprogrammer. I bilag 1.3 kan præsentationen ses.

Efterfølgende besøgte delegationen borgerbetjeningen i centeret. Her var det muligt for gruppen at få en ”jobsamtale” med en af centrets jobkonsulenter samt opleve en rekrutteringsmesse, hvor to virksomheder var til stede for at rekruttere medarbejdere.

11:30-13:00 Frokost og møde med Human Resources and Skills Development Canada, Alberta branch

Oplæg ved: Anne Milne, Senior Executive Director, Citizen Services and Program Delivery Branch

På frokostmødet med de lokale medarbejdere fra de føderale beskæftigelses myndigheder blev Albertas beskæftigelsesindsats gennemgået i overordnede træk.

Alberta som helhed har en meget positiv beskæftigelsessituation, med en lav ledighed. Alligevel er der stor variation i det enorme geografiske område, som Alberta udgør.

Det blev forklaret, hvordan de voldsomme afstande i provinsen har givet en række specielle udfordringer og inspireret/tvunget provinsen til at udvikle redskaber, hvor selvbetjeningsløsninger udgør en væsentlig del af indsatsen. Det var oplægsholdernes opfattelse at alle

de nye selvbetjeningsredskaber var blevet taget særdeles godt imod. Tidligere havde der været bekymringer om konsekvenserne for borgere med svage it evner, men det var den generelle opfattelse, at det via et specielt fokus og målrettet hjælp til disse grupper også var en succes blandt disse grupper. Det var oplægsholderens opfattelse, at selvbetjeningsløsningerne udgør en uundværlig del af den samlede beskæftigelsesindsats og at redskaberne smidiggjorde den personlige betjening af borgerne.

I den efterfølgende spørgerunde blev der fra delegationens side yderligere spurgt ind til introduktionen af selvbetjeningsværktøjer i provinsen. Blandt andet omkring den generelle tilfredshed med ordningen blandt borgerne i provinsen. Idet selvbetjeningsredskaberne er designet til at være både tilgængelige og forståelige, samt at der fra Alberta Works side bliver ydet støtte til brugen af redskaberne, var det opfattelsen, at der generelt er blevet taget godt imod de nye initiativer.

Det blev også diskuteret, hvordan de geografiske forskelle i de to lande giver uens incitament til udviklingen af selvbetjeningsredskaber.

Endeligt blev der lagt stor vægt på vigtigheden af at inddrage andres erfaringer når man introducerer nye løsninger som f.eks. en selvbetjeningsløsning.

Det blev også drøftet, at beskæftigelsessituationen i Danmark og Alberta er forskellig, hvilket bl.a. blev understreget af, at den gennemsnitlige ledighedslængde er markant lavere end i Danmark. Yderligere er både niveau og længde af understøttelsen til arbejdsløse bygget op på en markant anderledes måde.

13:30-15:30 Besøg i Centre for Newcomers

Præsentationer ved: Dave Taylor, Executive Director of Centre For Newcomers, Gordana Radan, Manager of Calgary Catholic Immigration Society og Karen Jenkins, Business Leader of Bow Valley College's Directions for Professional Immigrants program

I Centre for Newcomers fik delegationen lejlighed til at opleve den canadiske integrationsindsats fra flere vinkler. Selve centeret drives som en non-profit organisation med bl.a. offentlig støtte og har til formål at hjælpe immigranter med at lære engelsk, få relevante uddannelsesmæssige certifikater i orden samt finde job.

Udover centrets medarbejdere, var der også en repræsentant fra Calgary Catholic Immigration Society, som ligeledes er en non-profit NGO, som hjælper immigranter med at integrere sig i det canadiske samfund samt to nye canadiere, som er/har deltaget i nogle af de forløb som de to organisationer organiserer. Endelig deltog også en

headhunter, som arbejder for olieindustrien i Alberta med at skaffe højt kvalificeret arbejdskraft (især ingeniører) til oliefelterne.

Især de personlige beretninger fra de to nye canadier var rørende for delegationen og understreger vigtigheden af en integrationsindsats.

Desuden var der mulighed for at sammenligne de to forskellige måder som henholdsvis det danske og canadiske samfund har struktureret integrationsindsatsen (offentligt mod offentligt/privat partnerskab)

17:00-19:00 Besøg i Blackfoot Crossing

Mandag aften var delegationen inviteret ud til Blackfoot Crossing, som er et indianerreservat, af de canadiske værter. Besøget havde et socialt sigte, men delegationen fik en gennemgang af reservatets historie og det store sociale arbejde, som bliver udført.

Tirsdag den 5. juni

9:00-10:30 Besøg Calgary Youth Employment Centre

Ansvarlig for præsentationen: Greg Knowler, Coordinator YEC

Tirsdag morgen startede med et besøg i Calgary Youth Employment Centre, som er Calgary kommunes tilbud til unge. Besøget bestod af en præsentation af centret (se bilag 1.4) og dets services samt en rundvisning.

Ligesom hos Alberta Works, var der i høj grad fokus på sociale medier hos YEC. Derudover blev præsenteret en række relativt små beskæftigelsesprogrammer for forskellige målgrupper af (fortrinsvist ledige) unge. Endeligt blev delegationen præsenteret for YEC's ungepanel, som rådgiver YEC om de unges syn på centerets initiativer og materiale.

Under rundvisningen fik delegationen lejlighed til at studere opbygningen af centret, samt de selvbetjenings- og selvevalueringsværktøjer som centret bruger til at hjælpe de unge. Fra delegationens side blev der spurgt til erfaringerne med de sociale medier, som var særdeles positive.

11:00-13:00 Besøg Motive Action

*Oplæg ved: Karl Herzog, Executive Director og Mike Hansen
Program Director & Career Development Facilitator*

Efterfølgende var delegationen på besøg hos non-profit organisationen Motive Action, som tager unge ind fra gaden og lærer dem basale "life skills" mens de får grundlæggende bilmekanikertræning. Målet med programmet er, at de unge efterfølgende får beskæftigelse / kommer i lære som mekanikere. Programmet har vist sig rimeligt succesfuldt målt på antallet af unge, som efterfølgende opnår beskæftigelse. Idet programmet er taxameter finansieret og selv udvælger sine elever er der dog tale om et program, for de mere ressourcestærke i den svagere del ungegruppen.

Efter præsentationen af selve programmet (se bilag 1.5) fik delegationen lov til at se programmets værksted, hvor der var mulighed for at stille spørgsmål til et af programmets hold.

Onsdag den 6. juni

9:00-12:00 Præsentationer fra 2 provinsionelle ministerier i British Columbia

Oplæg ved Allison Bond, Assistant Deputy Minister, Ministry of Social Development og Lisa Buch, Ministry of Jobs, Tourism, and Innovation

Onsdagens program startede med en præsentation af Allison Bond fra British Columbias Ministerium for Social Udvikling om provinsens nye arbejdsmarkedsprogram (se bilag 1.6). British Columbia ændrede og relancerede sit arbejdsmarkedsprogram i april/maj 2012.

Det nye arbejdsmarkedsprogram i BC minder på mange punkter om det danske med en væsentlig forskel. I BC er indsatsen udliciteret til private, som forpagter beskæftigelsesindsatsen overvåget af myndighederne. De enkelte forpagtere opererer inden for udvalgte geografiske områder, med mulighed for at en enkelt forpagter kan operere i flere områder.

Servicen som de enkelte forpagtere tilbyder, minder om det de danske jobcentre udbyder, f.eks. jobformidling og formidling af aktivering, som dog i overvejende grad er frivilligt.

Derudover fik delegationen en introduktion til det canadiske dagpengesystem, hvor længden af ydelsen er variabel og afhængig af ledigheden i provinsen/området.

Efterfølgende blev delegationen præsenteret for nogle af provinsens IT løsninger til selvhjælp mm. (se bilag 1.7). Denne del af præsentationen blev givet af Lisa Buch fra Ministeriet for Jobs, Turisme og Innovation. Udover selvhjælpsværktøjerne blev delegationen også præsenteret for en af provinsens

”uddannelsesmarkeder” kaldet ”Jobfest”, som er en uddannelsesmesse pakket ind i musikfestival tema med bl.a. ”live” rockmusik i et forsøg på at tiltrække de unge. Delegationen havde mange opfølgende spørgsmål til initiativet.

12:00-13:30 Frokost og møde med Human Resources and Skills Development Canada

Oplæg ved Michel Caron, Director Human Resources Skills Development Canada

Frokostmødet fulgte op på de foregående to præsentationer og præsenterede det føderale canadiske perspektiv på arbejdsmarkedspolitikken i Canada (se bilag 1.8).

Præsentationen havde fokus på de overordnede rammer for den canadiske beskæftigelsespolitik, inkl. finansiering mm.. Desuden blev der præsenteret nogle af de forskellige programmer, som de føderale myndigheder bruger i beskæftigelsespolitikken til at hjælpe forskellige grupper af canadier, f.eks. immigranter, aboriginals (dvs. ”indfødte” canadiere), handicappede, unge og ældre.

Præsentationen sluttede med en perspektivering af Canadas fremtidige udfordringer om faldende arbejdsstyrke og mangel på især højt uddannede arbejdskraft og hvilke initiativer der skal forsøge at løse dette.

13:30-15:30 Besøg hos forpagter af jobservices: Open Door Group

Oplæg ved bl.a. Alona Puehse, Director of Public Relations and Corporate Development

Open Door Group er paraplyorganisation af non-profit NGO’er, som forpagter beskæftigelsesindsatsen flere steder i BC. Besøget fandt sted i gruppens beskæftigelsescenter i Vancouvers Downtown Eastside, som er det kvarter i Vancouver med mest kriminalitet, højest arbejdsløshed og flest hjemløse.

Efter en kort præsentation af organisationen fik delegationen en rundvisning i centret. Især nogle af de tekniske løsninger som centret besad imponerede, f.eks. en computer, med indbygget scanner, højtlyser og diktering til brug for borgere med svage læse/skrive evner.

Det store engagement blandt medarbejderne i centeret, både faste og frivillige samt viljen til at tage udgangspunkt i borgerne og tilpasse indsatsen efter deres behov imponerede delegationen under besøget,

Torsdag den 7. juni

8:30-10:00 Præsentation af Vancouvers integrationsprogrammer

Oplæg ved Baldwin Wong, Social Planner, Social Policy, City of Vancouver og Rajpal Kohli, Equal Employment Advisor, Equal Employment Office, City of Vancouver

Torsdagen startede med et besøg på rådhuset i Vancouver, hvor delegationen blev præsenteret for Vancouvers integrations- og ligebehandlingspolitik (se bilag 1.9). Ligebehandlingspolitikken i Vancouver er en af de første af sin art og er blandt andet blevet brugt som model for den københavnske.

I Vancouver er der et særligt fokus på programmer målrettet aboriginals pga. den markant højere ledighed. Der blev præsenteret et opkvalificeringsprojekt for aboriginals, hvor deltagerne får en kontoruddannelse og efterfølgende er garanteret en jobsamtale i en virksomhed. Projektet var endnu ikke afsluttet, men der forventes gode effekter af dette.

Som et eksempel på integrationsindsatsen i Vancouver, blev byens mentorprogram præsenteret. Formålet med projektet er, at give indvandrere med en uddannelse fra hjemlandet hjælp til at komme ind på arbejdsmarkedet. Det blev blandt andet forklaret, at der er stor forskel på hvordan man søger job/skriver jobansøgninger i Canada sammenlignet med andre steder i verden. Dette er en form for hjælp, som mentorerne kan bidrage med. Det nuværende mentor program er det andet af sin slags og bygger på de gode erfaringer fra et tidligere program.

En af mentorerne fra programmet fortalte desuden om sine oplevelser som mentor og de udfordringer hans mentee's havde haft.

10:00 – 10:30 Socialt afbræk fra programmet med Borgmesteren i Vancouver samt byrådet

Efterfølgende fik delegationen lejlighed til at møde sine modparter fra Vancouvers byråd, samt borgmester Robertson. Det gav delegationen lejlighed til bl.a. at diskutere politik med værterne i en god atmosfære.

10:30 – 12:00 Præsentation om OL's betydning for Vancouver

Oplæg ved Lee Malleau, Chief Executive Officer, Vancouver Economic Commission

Efter at have besøgt byrådet og borgmesteren i Vancouver, fik delegationen en præsentation om de økonomiske konsekvenser af vinter OL i 2010 (se bilag 1.10). Delegationen hørte om det massive

program og investeringer, som Vancouver udførte i forbindelse med Vinter OL.

Vancouver havde på forhånd identificeret en række virksomheder inden for 5 nøje udvalgte klynger, som man ønskede at få til at investere i Vancouver efter legene. For at dette skulle lykkes udførte man et massivt lobbyarbejde, hvor topledere blev inviteret på VIP ture til Vancouver med billetter til sportsbegivenhederne, middage mm. Vancouver betegner selv indsatsen som en kæmpe succes med et afkast på investeringen på 20.000%!.

Delegationen havde især interesse i mulighederne for at overføre indsatsen til København ved begivenheder af en mindre målestok.

12:00-13.30 Frokost besøg på Templeton High School

Herefter var der afgang med bus til Templeton High School, som er en ungdomsuddannelse med både undervisning af gymnasial og erhvervsfaglig karakter. Her fik delegationen lejlighed til at smage en fire retters menu, udtænkt og udført af eleverne fra skolens gastronomi linje. Fra delegationens side var der stor tilfredshed med maden, som var af meget høj kvalitet.

Trafikken til skolen samt tiden på skolen forsinkede delegationen i at nå frem til næste destination. Derfor blev besøget hos Mission Possible udsat ca. 1 time.

14:00-15:00 (15:00-16:00) Besøg: Mission Possible

Oplæg ved Brian Postlewait, Executive director & CEO

Hos Mission Possible fik delegationen mulighed for at se en socio-økonomisk virksomhed i dobbelt forstand. Mission Possible ansætter borgere med sociale problemer i Vancouver til at producere produkter som bruges i den tredje verden. F.eks. indsamler virksomheden sæberester fra lokale hoteller, som de desinficerer og sælger til den tredje verden.

Udover præsentationen, gav besøget delegationen anledning til at spørge ind til hvordan socioøkonomiske virksomheder fungerer i praksis, hvilke rammevilkår der skal være opfyldt fra politik hold for at denne type af virksomheder kan fungere.

Der var dog enighed om, at lovgivningen på området er markant anderledes i Danmark, hvilket i stort omfang vanskeliggør, den frie tilgang til socioøkonomiske virksomheder, som der er i Canada.

15:00-16:00 (aflyst) Besøg SOLEfoods – AFLYST

Besøget hos SOLEfoods blev aflyst pga. forsinkelse tidligere i programmet samt det kraftige regnvejr.

16:00-17:00 Besøg: Coast / United We Can - Clean Streets project

Indledende bemærkninger ved Ann Cooper, Great Beginnings Project Coordinator, COV, Jonathan McDermott, P.Eng., COV, Cathy Taylor, Employment Program Director, Vancouver Coastal Health Stefan Baune, Employment Counsellor, Vancouver Coastal Health

Panel: Rick Ivanauskas, Cleaning Crew Supervisor, Candace Watson, Cleaning Crew Member

Dagen blev afsluttet med et besøg hos Clean Street Project, som er et fælles projekt for de to socioøkonomiske virksomheder COAST Mental Health og United We Can. Projektet arbejder for Vancouver kommune, med at renholde gaderne i Vancouver's Downtown Eastside. Idet kvarteret er byens mest socialt belastede område, blandt andet pga. et stort antal hjemløse, narkomaner etc. er der bl.a. et behov for at have uddannet personale til sikker fjernelse af kanyler mm.

Arbejderne i projektet er hjemløse, tidligere stofmisbrugere etc., som bor i kvarteret og som ved at arbejde i projektet tjener penge til at supplere deres Income Assistance (kontanthjælp).

Foruden lederne af de to organisationer, deltog 3 af medarbejderne i projektet, som fortalte om deres oplevelser og bevæggrunde for at arbejde for projektet.

Delegationen fik et indblik i hverdagen for de projektansatte. De forklarede hvordan det, at have et arbejde gav dem livskvalitet og en mening med livet i stedet for blot at leve for deres misbrugsproblemer. Derudover gav de tre et indblik i det hårde liv, som de lever på gaden, også efter at de er begyndt i projektet.

Fredag den 8. Juni

09:00-10:00 Besøg: Vancouver School Board Reception Centre for Newcomers

Oplæg ved Jerry Wu, Coordinator Settlement Workers in Schools (SWIS) Vancouver School Board og William Wong District Principal for ESL

Delegationens sidste officielle dag startede med et besøg på en skole (grundskole) i Vancouver, som fungerer som modtagelse- og evalueringssted for alle skolepligtige immigranter.

Delegationen fik en kort introduktion (se bilag 1.11) om det canadiske skolesystem og hvordan nye canadiere indplaceres i dette. Idet undervisningen i Canada er niveauopdelt i alle fag, skal eleverne testes for indplacering i alle fagene. Under en rundvisning fik delegationen desuden lejlighed til at se nogle af de tests, som bruges til dette.

Præsentationen fokuserede også på det videre uddannelsesforløb, dvs. high school og college/university. Det blev forklaret hvordan det selv uden topkarakterer er muligt at tage en college uddannelse i stedet for den mere prestigefyldte universitetsuddannelse. Alternativt er det muligt at starte på college og derefter skifte til universitetet med meritoverførsel.

Det blev desuden forklaret hvordan mulighederne i det canadiske uddannelsessystem, især for asiatiske indvandrere kan udgøre et problem, idet uddannelsessystemerne i deres hjemland kun tillader eleverne med de bedste karakterer videre adgang i skolesystemet. Derfor er modtagelsescenteret i lige så høj grad tvunget til at undervise forældrene som den studerende om mulighederne i skolesystemet.

10:30-11:30 Besøg: Immigrant Service Society of British Columbia – Welcome House and Settlement Services

Oplæg ved Chris Frisen, Director Settlement services

Herefter gik turen til Immigrant Service Society of BC (ISS), hvor delegation så organisationens ”velkomst hus” for immigranter og fik en præsentation (se bilag 1.12) om organisationens tjenester. ISS er en NGO, som forpagter inklusionsindsatsen af immigranter for regeringen i British Columbia og Vancouver.

ISS's services starter allerede når immigranterne betræder canadisk jord, med mulig afhentning og hjælp til udfyldelse af indrejседokumenter. Herefter kan ISS huse hele familier af immigranter i velkomst huset, hvor der er indrettet lejligheder til formålet. Her kan immigranterne bo i ca. 2 uger indtil der er fundet permanent indkvartering. I denne periode, såvel som efterfølgende ydes der hjælp til at blive oprettet i det canadiske samfund (få sygesikring, bankkonto, kørekort etc.) og ansøge om økonomisk assistance (af et års varighed). Endeligt er organisationen også ansvarlig for sprogundervisning.

Efter præsentationen fik delegationen mulighed for at se en af de lejligheder, som immigranter kan bo i, når de først ankommer til Canada. I delegationen var der en generel positiv holdning til kvaliteten af de forhold, som de nye canadier mødes med.

11:45-12:45 Frokostmøde med Ministeriet for Jobs, Turisme og Innovation

Oplæg ved Ben Pollard, Director program management and evaluation

Det sidste punkt på det officielle program var et frokostmøde med en embedsmand fra British Columbias Ministerium for Jobs, Turisme og Innovation omhandlende British Columbias "Welcome BC" program, som er provinsens velkomstprogram for immigranter.

Indledningsvis startede præsentationen med at rammesætte immigrationen med data om antal immigranter, oprindelseslande etc. Herefter blev fokus lagt på de strategiske overvejelser, som lå bag programmet samt en præsentation af velkomstprogrammets 3 søjler (se bilag 1.13).

Præsentationen bar præg af, at BC lige som det meste af Canada i fremtiden vil mangle arbejdskraft og det derfor er vigtigt at tiltrække kvalificeret arbejdskraft i form af immigranter.

Afslutningsvis blev det nævnt, at der er en mærkbar tilfredshed blandt de, som har deltaget i programmet. Både i forhold til mængden af hjælp som de har fået samt i forhold til kvaliteten af hjælpen i forhold til f.eks. sprogundervisning.

Lørdag den 9. Juni

Afrejse fra Vancouver mod København.

Økonomi

DKK

Flyrejse	136.320
Ophold hotel	195.680
Bespisning	50.529
Transport i øvrigt	14.340
Gaver	9.690
Mødelokale	8.945
Øvrige udgifter	3.914
I alt	419.418

Bilag:

- 1.1 Program for studieturen til Canada den 2. - 10. juni 2012
- 1.2 Jim Frideres
- 1.3 Alberta Works
- 1.4 Calgary YEC
- 1.5 Motive Action
- 1.6 BC MSD
- 1.7 BC MJTI
- 1.8 BC HRSDC
- 1.9 City of Vancouver
- 1.10 OL
- 1.11 Vancouver School Board
- 1.12 ISS of BC
- 1.13 BC MJTI - immigration branch