



Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

17. august 2012

Sagsnr.
2011-117964

Dokumentnr.
2012-483759

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar på Borgerrådgiverens brev af 4. juni 2012 om opfølgning på rapport om handicaptilgængelig i jobcentrene.

I forbindelse med Borgerrådgiverens opfølgingsrapport om inspektion af handicaptilgængeligheden i Jobcenter København har Borgerrådgiveren i brev af 4. juni 2012 orienteret Beskæftigelses- og Integrationsudvalget om, at Jobcenter København, Skelbækgade i to tilfælde har valgt ikke at reagere på Borgerrådgiverens henstilling og anbefalinger.

De to tilfælde angår uafskærmede ramper og dermed sikkerhedsmæssigt begrundede henstillinger og anbefalinger for så vidt angår indgangspartiet. Forholdene er nærmere beskrevet i punkt 5.4 og 5.5.4 i Borgerrådgiverens opfølgingsrapport om handicaptilgængelighed.

Borgerrådgiveren påpegede sikkerhedsrisikoen i forbindelse med sin inspektion den 10. maj 2007 og fremsatte en formel henstilling om at afhjælpe forholdene ved rapport af 10. september 2008.

Jeg skal på baggrund af Borgerrådgiverens orientering til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bemærke følgende:

Af indledningen til rapporten fremgår, at Borgerrådgiveren finder det stærkt kritisabelt, at forvaltningen har været 3½ år om at besvare anmodningen om at blive underrettet om, hvad rapportens anbefalinger og henstillinger gav anledning til.

Forvaltningen har, som det også fremgår af rapporten, allerede påbegyndt sin afrapportering 10. juli 2008, og har derefter i flere omgange redegjort for opfølgningen. Der har været en dialog direkte mellem det enkelte jobcenter og Borgerrådgiveren, hvorfor forvaltningen først i 2011 konstaterer, at der manglede tilbagemelding på nogle få, enkelte punkter. Dette er sket efterfølgende, men jeg skal beklage den sene tilbagemelding på disse punkter.

Forvaltningen konstaterer tillige, hvilket også fremgår af opfølgingsrapporten, at alle krav i lovgivningen er opfyldt, samt at et betydeligt antal anbefalinger / henstillinger også er opfyldt (selv om de ikke gælder for jobcentrene, idet de er etableret i 2006).

**Direktionen
Københavns Rådhus
1599 København V**

Telefon
33662853

Mobil
26342526

E-mail
Morten.Binder@bif.kk.dk

www.kk.dk

Forvaltningen er enig i, at henstillinger/ anbefalinger omkring handicaptilgængelighed tager sigte på at forbedre sikkerheden for borgere med funktionsnedsættelser, hvorfor sådanne naturligvis tages alvorligt.

Der er enkelte henstillinger/ anbefalinger, som ikke er fulgt af praktiske eller økonomiske grunde, eller fordi forvaltningen har vurderet, at der kun var et meget lille sikkerhedsmæssigt problem. Dette fremgår også af forvaltningens tilbagemeldinger.

Borgerrådgiveren har som nævnt i orienteringsskrivelsen til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, orienteret udvalget om, at forvaltningen således i 2 tilfælde har valgt ikke at reagere på borgerrådgiverens henstillinger / anbefalinger.

For så vidt angår opsætning af rækværk ved indgangen i Jobcenter København, Skelbækgade (pkt. 5.4) har forvaltningen igen vurderet muligheden for at opfylde henstillingen, og har fundet en løsning, der opfylder denne uden at adgangsforholdene i øvrigt forringes. Der vil blive opsat et gelænder inden udgangen af august.

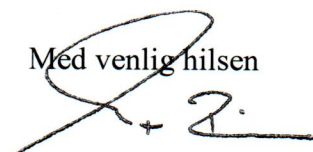
Vedrørende rampen på bagsiden af Jobcenter København, Skelbækgade (pkt. 5.5.4) skal forvaltningen igen påpege, at denne kun i meget begrænset omfang anvendes af borgere. Rampen anvendes primært til varetransport, hvorfor den ikke bare kan nedlægges. Ejeren har efter anmodning fra forvaltningen nu opsat et rækværk, således at sikkerheden for de få borgere og for leverandører er blevet forbedret.

Forvaltningen skal beklage, at den af Borgerrådgiveren påpegede mangel på afmærkning af niveauforskelle endnu ikke er gennemført. Dette vil ske hurtigst muligt.

Forvaltningen vurderer, at med de mange tiltag, der er gjort bl.a. på foranledning af Borgerrådgiverens rapport, er der opnået en god sikkerhed og tilgængelighed på jobcentre.

Forvaltningen vil fortsat have opmærksomheden på en løbende forbedring af handicaptilgængeligheden. Forvaltningen vil således også i forbindelse med de ændrede modtagelser i centrene også have fokus på handicaptilgængeligheden.

Med venlig hilsen



Morten Binder
Adm. direktør