



11-08-2016

## ORIENTERING OM PROJEKT "MINVEJ"

Socialudvalget blev den 7. juli 2016 kort orienteret om, at P4 arbejdede på en historie om antallet af brugere af applikationen (app'en) Minvej. Forvaltningen lovede i den forbindelse at følge op med en mere uddybende orientering, der gives her.

Kernen i P4's historie var, at Minvej havde kostet meget mere end andre apps, at den ikke havde ret mange brugere, og at brugerene ikke var tilfredse.

"Minvej" var et 3-årigt metodeudviklingsprojekt under Københavns Kommunes Socialforvaltning med projektperiode fra 1.maj 2012 - 30.april 2014. Projektet var inspireret af et projekt, Socialudvalget oplevede i Vancouver.

Formålet med projektet var at forebygge ensomhed og tilbagefald blandt borgere med sindslidelse og understøtte dem i at genetablere og fastholde sociale relationer.

Pengene til projektet er løbende bevilliget politisk i løbet af projektperioden. I budget 2012 blev der, som del af en samlet Kvalitetspakke, bevilliget midler til projekt Minvej som bestod af en implementering af Personlige Forebyggelsesplaner (et videnbaseret redskab), peer-to-peer-støttegrupper og udvikling af en mobilapp, kaldet Minvej, der understøttede såvel borgernes Personlige Forebyggelsesplaner og peer-to-peer-støttegrupperne. Som man kan se af nedenstående skema 1 har der i alt været afsat 8,3 mio. kr. til at udvikle og drive projektet.

**Skema 1. Bevillinger til projekt Minvej, herunder app'en i 2012 - 2015**

	Anlæg/-drift	2012	2013	2014	2015	
Budget 2012 Budgetaftalen s. 65	Drift	2,1	1,2	0,4	0,4 (varig)	I alt
	Anlæg	1,8	-	-	-	
Budget 2014 Budgetaftalen s. 150	Anlæg	-	-	0,8	0,1	
	Overførsel af midler jf aftalen "Københavnernes kan selv og vil selv"	1,5	-	0	0	
I alt i mio. kr.		5,4	1,2	1,2	0,5	8,3

Anlægsmidlerne, i alt 4,2 mio. kr. i årene 2012-2015, er bl.a. anvendt på indkøb af iPhones, som borgerne kunne låne, brugerdreven integration af Personlige Forebyggelsesplaner i applikationen, brugerdreven udvikling af app'ens funktionaliteter, undervisning, it-support og udvikling af en Android-version af Minvej app'en.

Sagsnr.  
2016-0268693

Dokumentnr.  
2016-0268693

Sagsbehandler  
Rosa Christine Mattsson

Voksne

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
4042 9621

E-mail  
F08H@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

Driftsmidlerne, i alt 4,1 mio. kr. i årene 2012 – 2015, er bl.a. anvendt på projektledelse/projektudvikling, arbejdet med de enkelte borgeres Personlige Forebyggelsesplaner, uddannelse af brugere, brugerkonsulenter og medarbejdere, peer-to-peer-støttegrupper, brugerworkshops, temaarrangementer mv.

Minvej-projektet indeholder meget mere end en mobil-app. Projektet udviklede en ny metode og indsats til at styrke recovery-processer, og udvikling og implementering skete i tæt samarbejde med brugerne. Selve app'en blev ligeledes udviklet i samarbejde mellem brugere, professionelle og it-udviklere. Resultatet er et kombineret hverdagsværktøj og en kriseplan, som borgere med psykiske lidelser kan bruge til at understøtte egen mestring, og som derudover kan styrke dialogen mellem medarbejder og borger og mellem borger og dennes netværk.

### **Brugere af Minvej applikationen**

Projekt Minvej skulle ved projektstart tilbyde 200 borgere med sindslidelser hjælp via applikationen og de tilknyttede støttegrupper. Desuden skulle 50 medarbejdere i socialpsykiatrien uddannes i metoden. I forbindelse med at projektet fik tilført yderligere finansiering i budget 2014 blev projektmålet sat op således, at der skulle oprettes yderligere 200 borgere, dvs. at 400 borgere skulle have hjælp i projektperioden.

Der er i dag i alt oprettet 590 brugere af Minvej app'en i Københavns Kommune. Heraf er de fleste borgere, men der er også en del professionelle, idet applikationen kan anvendes i dialogen mellem medarbejder og borger. IT-udvikleren oplyser, at mindst 330 – formentlig flere – af de registrerede københavnske brugere er borgere.

Socialforvaltningen har også delt applikationen med andre. Fx har Socialforvaltningen hjulpet Børnevægtscentret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Landsforeningen mod Spiseforstyrrelser og Selvskade (LMS) med afprøvning af Minvej app'en blandt deres brugere.

Desuden er applikationen både under og efter projektperioden blevet stillet til rådighed for udenbys aktører så andre borgere med sindslidende også har kunnet få gavn af den. Applikationen tilhører og drives nu af udvikleren, BridgeIT, og gennem dem kan andre interesserede blive oprettet som brugere. I øjeblikket har BridgeIT registreret 78 brugere fordelt på Ballerup Kommune, Lyngby Taarbæk Kommune og Videnscenter om spiseforstyrrelser og selvskade. Der er ligeledes 12 brugere i test hos 3 andre kommuner.

### **Resultater af projekt Minvej**

Forvaltningen udarbejdede i 2014 en statusrapport om projekt Minvej (se bilag 1). Rapporten har ikke været forelagt Socialudvalget, men har alene været anvendt internt.

Rapporten har fulgt op på 120 borgere, og resultaterne viser, at projektet har haft en positiv effekt på borgernes recovery-processer. Borgerne har fået styrket troen på egen mestring, forbedret deres oplevelse af livstilfredshed og reduceret deres oplevelse af ensomhed. Yderligere viser rapporten, at borgerne særligt oplever projektets stærke fokus på borgerinddragelse som et positivt og effektivt element.

Da projektet startede, var app's til smart-phones ikke nær så udbredte i Danmark, som de er i dag, og brugerdreven app-udvikling især blandt udsatte grupper var stort set ukendt. Dermed er både Minvej-projektet og Minvej-app'en pionerprojekter.

Erfaringer fra Minvej-projektet har været inddraget i udviklingen af velfærdsteknologiske løsninger og brugerdrevne innovationsprocesser i Socialforvaltningen.