



**KØBENHAVNS KOMMUNE**  
Borgerrådgiveren

Socialforvaltningens Direktion m.fl.

Sendt dags dato via e-mail til:

[SOFFaellespost@sof.kk.dk](mailto:SOFFaellespost@sof.kk.dk)

[SOF\\_juridisk\\_enhed@sof.kk.dk](mailto:SOF_juridisk_enhed@sof.kk.dk)

[FG4M@sof.kk.dk](mailto:FG4M@sof.kk.dk) (Nina Eg Hansen)

[R785@sof.kk.dk](mailto:R785@sof.kk.dk) (Lissi Sig)

[B79A@sof.kk.dk](mailto:B79A@sof.kk.dk) (Anna-Marie Krarup)

### **Vedrørende Borgerrådgiverens anmodning om oplysninger om forvaltningens praksis for sikker elektronisk kommunikation**

Jeg blev opmærksom på, at en enhed under Borgercenter Børn og Unge i havde kommunikeret med borgeres webbaserede email-adresser og andre løsninger, der ikke anvendte borgeres sikre digitale postkasser. Da jeg tidligere havde henledt forvaltningens opmærksomhed på problemstillingen fandt jeg det rigtigst at følge op på dette, hvilket skete ved brev af 20. marts 2015 til Socialforvaltningens direktion med flere.

Jeg modtog ved brev af 17. april 2015 Socialforvaltningens svar på min henvendelse.

Det fremgik deraf bl.a., at forvaltningen i forbindelse med indførelse af Digital Post havde uddannet superbrugere til at guide kolleger i enhederne, at retningslinjerne efterfølgende var indskærpet samt at der fra centralt hold fulgtes op via bl.a. deltagelse i ledelsesmøder. På den baggrund burde alle medarbejdere således være bekendt med den korrekte procedure, som forvaltningen har anvist. Videre havde forvaltningen på baggrund af min henvendelse af 20. marts 2015 gentaget og fulgt op på de oven for beskrevne initiativer, der tillige var suppleret med yderligere undervisning og demonstration af systemet.

Forvaltningen oplyste på den baggrund, at enhedens centrale ledelse vurderede, at de gennemførte initiativer ville sikre, at alle medarbejdere opnåede tilstrækkeligt kendskab til retningslinjerne for brugen af sikker post samt indblik i de elektroniske postsystemer. Det oplystes videre, at man ville benytte sig af mit tilbud om konsultativ bistand såfremt de af forvaltningen beskrevne tiltag ikke havde den forventede effekt.

Samlet set var det således forvaltningens vurdering, at enhedens indskærpelse og efterfølgende gennemgang af retningslinjerne på ledermøder og personalemøder ville have den ønskede effekt, således at lignende meget beklagelige fejl kunne undgås i fremtiden.

12-08-2016

Sagsnr.  
2015-0072240

Dokumentnr.  
2015-0072240-5

#### **Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33 66 14 00

E-mail  
[borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

EAN nummer  
579800980053

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

På baggrund af Socialforvaltningens besvarelse af 17. april 2015 var det min vurdering, at forvaltningens reaktion var tilstrækkelig og relevant, og at der for ikke var behov for yderligere tiltag i sagen.

På grund af en fejl ved Borgerrådgiveren er dette imidlertid ikke meddelt Socialforvaltningen i forlængelse af besvarelsen af 17. april 2015. Denne yderst beklagelige fejl beror alene på Borgerrådgiveren og min beklagelse i den anledning gælder uanset at fejlen vedrører en intern tilbagemelding i kommunen. Sagen har givet anledning til justerede procedurer ved Borgerrådgiveren med henblik på at forebygge og undgå gentagelser. Det kan afslutningsvist oplyses, at nærværende brev vil blive offentliggjort på Borgerrådgiverens hjemmeside i overensstemmelse med Borgerrådgiverens almindelige procedure.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/ Paul C. Vang  
Jurist