

BILAG 1

Fælles servicemål

På denne side kan du finde KL's statistik over kommunernes sagsbehandlingstider og information om servicemålsaftalen

Fælles servicemål for sagsbehandling og godkendelser

Regeringen og KL har i december 2015 indgået aftale om fælles servicemål. Aftalen sætter konkrete mål for kommunernes sagsbehandlingstid på miljøgodkendelser, byggesager, og husdyrgodkendelser.

Læs herom i artiklerne nedenfor.

Ekstraordinært arbejdspres slår nu igennem i kommunernes byggesagsbehandlingstider

(#)

Nye tal for kommunernes sagsbehandlingstider på bygge- og miljøområdet viser, at kommunerne overholder aftalte servicemål for miljøgodkendelser og ligger over flere af servicemålene for byggesager.



En ny opgørelse fra KL af kommunernes sagsbehandlingstider for 2019 viser, at sagsbehandlingstiderne for miljøgodkendelser af virksomheder ligger inden for de aftalte servicemål.

For Bilag 1-virksomheder, som vurderes at have væsentlig risiko for at forurene miljøet, er sagsbehandlingstiden faldet fra 112 til 84 dage. For bilag 2-virksomheder, som er produktionsvirksomheder, der kan forurene miljøet, er sagsbehandlingstiden steget fra 83 til 88 dage. Servicemålene på hhv. 200 og 130 dage er overholdt.

For byggesagerne bevæger landsgennemsnittet sig over servicemål for fire ud af de fem kategorier.

Der er tale om en forlænget sagsbehandlingstid på tre op til 14 dage for kategorierne simple konstruktioner, enfamiliehuse, industri- og lagerbygninger samt etagebyggeri for erhverv. Samtidig er det antal sager, der ligger inden for servicemål, faldet fra 67 til 64 pct. siden 2018. Selve produktionen er opretholdt og øget med 613 sager fra 34.429 afgjorte sager i 2018 til 35.042 i 2019.

Stigningen i byggesagsbehandlingstiderne er ikke uventet. En KL survey i efteråret 2019 viste, at en kombination af flere forskellige faktorer har givet et ekstraordinært højt arbejdspress i den kommunale byggesagsbehandling.

Blandt faktorerne er:

- En generelt høj byggeaktivitet, hvor flere byggerier er komplekse og tidskrævende, som fx kræver selvstændig infrastruktur og vejanlæg
- Implementeringen af et helt nyt regelsæt på byggesagsområdet, som giver en del merarbejde. Usikkerhed om de nye regler både hos borgere og virksomheder, øger kravene til kommunernes vejledningsindsats og giver også flere tilbageløb på en ansøgning, inden den kan afgøres
- Skatteministeriets omlægning af ejendomsvurderingen, som kræver, at kommunerne efterser, om alle byggerier er opført lovligt



- Kommunerne mangler erfarne byggesagsbehandlere.

En hurtig og smidig byggesagsbehandling, står højt på den kommunalpolitiske dagsorden. Byggeriet understøtter lokal vækst og beskæftigelse.

KL's survey fra efteråret 2019 viser derfor også, at 91 pct. af kommunerne har taget initiativ til at imødegå stigende sagsbehandlingstider og opretholde produktion. Alligevel er der p.t. en pukkel i sagsmængden, og det må derfor forventes, at sagsbehandlingstiderne vil være længere en periode endnu.

Servicemåltallene

Servicemålkategorier	Service-mål	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, 98 kommuner 1. januar - 31. december 2019
Byggesager: Simple konstruktioner	40 dage	43 dage
Byggesager: Enfamiliehuse	40 dage	43 dage
Byggesager: Industri – og lagerbygninger	50 dage	56 dage
Byggesager: Etagebyggeri erhverv	55 dage	69 dage
Byggesager: Etagebyggeri Bolig	60 dage	60 dage
Miljøsager: Bilag 1-virksomheder	200 dage	84 dage
Miljøsager: Bilag 2-virksomheder	130 dage	88 dage

Kommunernes sagsbehandlingstid opgøres fra en virksomhed har sendt en ansøgning, til kommunen enten har godkendt eller givet afslag på ansøgningen. Der opgøres statistik på sager indsendt fra 1. juli 2016, som er afgjort i 2019. Sager indsendt før denne dato indgår ikke, uanset at de er afgjort efter 1. juli 2016. Igangværende sager indgår ikke i statistikken.

FAKTA OM SERVICEMÅLAFTALEN

KL og regeringen indgik i december 2015 en aftale om konkrete servicemål for kommunernes sagsbehandlingstider for:

1. Miljøgodkendelse af virksomheder: 130 dage for mindre miljøbelastende virksomheder og 200 dage for store og komplekse virksomheder.



2. Miljøgodkendelse af husdyrbrug: for de mindre og mellemstore landbrug fastsættes et servicemål på hhv. 110 og 155 dage. For større landbrug fastsættes et servicemål på 180 dage, mens servicemålet for arealsager fastsættes til 160 dage. Servicemålet på 180 dage udgør et loft for alle typer husdyrbrug.

3. Godkendelse af byggesager: 40 dage for mindre kompliceret byggeri og 50-60 dage for mere kompliceret byggeri

Kommunernes sagsbehandlingstider for byggesager og miljøgodkendelser måles i IT-systemet Byg og Miljø og offentliggøres af KL. Sagsbehandlingstiderne for husdyrgodkendelser måles i IT-systemet husdyrgodkendelse.dk og offentliggøres af Miljøstyrelsen.

Flere af resultaterne af KL's survey kan læses i KL's artikel til Teknik- og Miljøbladet på kl.dk/servicemaal.

PDF

KL Servicemålstatistik 2019



DOWNLOAD

[\(/MEDIA/23093/SERVICEMAALSSTATISTIK-2019.PDF\)](/MEDIA/23093/SERVICEMAALSSTATISTIK-2019.PDF)

PDF

Byggesurvey artikel i Teknik og Miljøbladet



DOWNLOAD

[\(/MEDIA/23094/BYGGESURVEY_ARTIKEL-I-TEKNIK-OG-MILJOEBLADET.PDF\)](/MEDIA/23094/BYGGESURVEY_ARTIKEL-I-TEKNIK-OG-MILJOEBLADET.PDF)

Aftale om mål for sagsbehandlingstid

(#)

Sagstyper i Teknik og miljø

(#)

Kommunale eksempler på god service

(#)





KL's servicemålsstatistik for byggesager og miljøgodkendelser af virksomheder 1. januar – 31. december 2019

KL og regeringen har indgået en aftale om fælles servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling i december 2015. Med aftalen er der sat mål for sagsbehandlingstiden for miljøgodkendelser af virksomheder, miljøgodkendelser af husdyrbrug og byggetilladelser. Det er en del af aftalen, at kommunernes sagsbehandlingstid skal opgøres og tallene offentliggøres.

Med aftalen er der fastlagt en ny måde at opgøre kommunernes sagsbehandlingstider på for byggesager og miljøgodkendelser, der svarer til den metode, der en årrække har været gældende for miljøgodkendelser af husdyrbrug. Det betyder, at sagsbehandlingstiden opgøres fra det tidspunkt en ansøger har indsendt en fuldt oplyst ansøgning, til kommunen har truffet afgørelse i sagen. Sagsbehandlingstiden tælles som kalenderdage, hvor ansøgers svartid på opfølgende spørgsmål fra kommunen ud over 7 dage trækkes fra. I sagsbehandlingen kan der være behov for sagsbehandling hos anden myndighed, ligesom der er lovpligtige høringer, der skal gennemføres. Dette tælles med som kommunernes sagsbehandlingstid.

Miljøstyrelsen offentliggør sagsbehandlingstiderne for husdyrgodkendelser, som opgøres i IT-systemet husdyrgodkendelse.dk. KL offentliggør tallene for miljøgodkendelser af virksomheder og for byggesager, som opgøres i IT-systemet Byg og Miljø.

Sagsbehandlingstiderne for byggesager og for miljøgodkendelser af virksomheder findes i de to vedlagte tabeller. Hver af aftalens kategorier har 3 kolonner: gennemsnitlig sagsbehandlingstid, antal sager og procentvis andel af sager, der ligger inden for servicemål.

Bemærkninger til tabeller for perioden 1. januar 2019 – 31. december 2019

Der opgøres statistik på sager indsendt fra 1. juli 2016, som er afgjort i perioden 1. januar 2019 – 31. december 2019. Sager indsendt før 1. juli 2016 indgår ikke, uanset dato for afgørelse. Igangværende sager indgår ikke i statistikken.

De offentliggjorte tal omfatter afgørelser i 2019. Der er truffet en politisk beslutning i KL om, at der ikke rettes fejl i hverken enkelte sager eller i den samlede statistik. Det betyder, at der kan være registreringsfejl i tallene. Der kan eksempelvis være opdaget logningsfejl i ældre sager, som påvirker senere offentliggjorte sagsbehandlingstider. Det bemærkes derfor, at de offentliggjorte sagsbehandlingstider kan være behæftet med usikkerhed. Det tages der forbehold for.

Sagsbehandlingstiden opgøres i kalenderdage. Det er muligt for en sag at have en sagsbehandlingstid på 0 dage, hvis den er afgjort samme dag, som den er sendt ind.

I nogle tilfælde er der ingen eller få sager at beregne ud fra. Det kan bl.a. skyldes, at ikke alle kommuner har haft sager omfattet af hver kategori.

Byggesager

Fra 1. juli 2018 har det været muligt at søge om byggetilladelse efter BR18. Der kan stadig være igangværende sager efter BR15. Disse sager vil fortsat indgå i opgørelserne, efterhånden som de afgøres.

Lands gennemsnittet for de 5 kategorier af byggesager bevæger sig over servicemålene i 2019. For alle kategorier ligger omkring 64% af sagerne i gennemsnit inden for servicemål. Høj byggeaktivitet, implementering af et nyt bygningsreglement, omlægning af ejendomsvurderingssystemet og stigende rekrutteringsvanskeligheder betyder, at der er et ekstraordinært pres på den kommunale byggesagsbehandling, som nu slår nu igennem i sagsbehandlingstiderne.

- For *simple konstruktioner* med et servicemål på 40 dage er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 43 dage.
- *Enfamiliehuse* har et servicemål på 40 dage. Sagerne er gennemsnitligt afgjort på 43 dage.
- *Industri- og lagerbygninger* har et servicemål på 50 dage, og er gennemsnitligt afgjort på 56 dage.
- *Etagebyggeri, erhverv* har et servicemål på 55 dage, og er gennemsnitligt afgjort på 69 dage.
- For *Etagebyggeri, bolig* er servicemålet 60 dage, og gennemsnittet for perioden er 60 dage.

At kommunerne leverer en hurtig og smidig byggesagsbehandling, er vigtig for lokal vækst og beskæftigelse og har politisk bevågenhed. En KL survey fra efteråret 2019 viser, at 91 pct. af kommunerne har taget initiativ til at imødegå stigende sagsbehandlingstider og opretholde produktion. Det ses af servicemålsstatistikken, at kommunerne har øget produktionen fra 34.429 afgjorte sager i 2018 til 35.042 i 2019.

Miljøgodkendelse af virksomheder

Miljøgodkendelserne er inddelt i hhv. bilag 1 og bilag 2.

Godkendelserne af Bilag 1 virksomhederne har for perioden en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 84 dage, og 88% af de 34 sager ligger inden for servicemålet.

For Bilag 2 virksomhederne er gennemsnittet 88 dage, og 81% af de 203 sager ligger inden for servicemålet.

Sagsbehandlingstider for byggesager
 Perioden 1. januar 2019 - 31. december
 2019

Tabellen viser afgjorte sager i perioden.

Byggesager omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Simple konstruktioner Servicemål 40 dage			Enfamilieshuse Servicemål 40 dage			Industri- og lagerbygninger Servicemål 50 dage			Etagebyggeri, Erhverv Servicemål 55 dage			Etagebyggeri, Bolig Servicemål 60 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt
Hele landet	5812	43	66	17945	43	64	1741	56	65	4604	69	62	4940	60	65
Albertslund Kommune	4	32	75	8	43	50	5	118	80	9	82	56	4	56	50
Allerød Kommune	21	29	67	59	85	59	11	42	55	14	74	57	4	78	50
Assens Kommune	84	20	89	107	20	86	16	19	94	32	15	97	9	18	100
Ballerup Kommune	61	13	93	91	11	98	5	47	80	41	30	83	11	30	82
Billund Kommune	56	31	70	91	35	57	24	45	58	49	33	80	11	63	55
Bornholms Regionskommune	37	50	62	154	55	51	5	77	20	54	70	59	10	56	50
Brøndby Kommune	39	88	44	49	70	27	2	28	50	38	88	50	2	85	50
Brønderslev Kommune	53	24	87	107	24	88	15	63	67	17	33	82	14	42	71
Dragør Kommune	8	30	63	65	95	40	-	-	-	10	128	20	2	92	50
Egedal Kommune	56	35	80	132	33	74	12	74	58	33	70	85	16	43	69
Esbjerg Kommune	53	28	75	268	21	85	42	20	90	87	24	92	52	24	96
Fanø Kommune	3	18	100	52	17	92	-	-	-	2	32	100	-	-	-
Favrskov Kommune	77	24	90	181	26	76	19	32	84	35	44	74	12	51	67
Faxe Kommune	79	20	92	141	17	94	17	31	88	18	28	89	12	19	100
Fredensborg Kommune	24	101	21	121	95	25	12	172	17	12	148	25	9	79	33
Fredericia Kommune	43	29	72	119	27	81	15	33	73	41	50	68	39	61	62
Frederiksberg Kommune	11	101	45	24	99	17	2	14	100	101	197	38	486	35	80
Frederikshavn Kommune	83	20	87	273	16	88	23	35	74	40	29	93	17	26	94
Frederikssund Kommune	61	47	54	193	40	68	20	67	55	11	36	82	9	73	33
Furesø Kommune	27	29	81	146	32	84	6	6	100	23	15	100	14	47	79
Faaborg-Midtfyn Kommune	93	80	46	196	79	38	27	80	37	29	108	31	10	92	60
Gentofte Kommune	24	43	71	203	86	40	3	29	67	59	79	64	151	34	77
Gladsaxe Kommune	38	37	66	150	43	57	5	65	60	67	62	67	40	55	78
Glostrup Kommune	9	33	67	40	29	75	2	10	100	24	70	42	11	32	91
Greve Kommune	47	75	51	131	58	52	9	172	22	23	121	26	11	179	27
Gribskov Kommune	67	117	60	378	53	71	33	97	42	26	87	65	8	87	38
Guldborgsund	63	68	41	189	60	43	21	52	67	38	83	47	24	113	25
Haderslev Kommune	99	12	95	163	13	94	19	16	100	28	13	100	22	27	95
Halsnæs Kommune	32	55	53	231	44	58	12	28	92	18	46	72	5	76	60

Sagsbehandlingstider for byggesager
Perioden 1. januar 2019 - 31. december
2019

Byggesager omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Simple konstruktioner Servicemål 40 dage			Enfamiliehuse Servicemål 40 dage			Industri- og lagerbygninger Servicemål 50 dage			Etagebyggeri, Erhverv Servicemål 55 dage			Etagebyggeri, Bolig Servicemål 60 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt
Hedensted Kommune	69	52	45	216	45	55	26	58	62	34	60	59	11	82	64
Helsingør Kommune	42	65	57	234	97	30	5	80	40	27	56	70	25	101	56
Herlev Kommune	17	115	18	45	53	40	3	117	0	17	63	24	2	177	50
Herning Kommune	144	46	65	303	32	71	60	60	45	67	63	52	27	73	56
Hilleroed Kommune	54	28	72	168	38	60	21	46	67	41	51	73	33	42	67
Hjørring Kommune	84	50	52	240	43	63	24	42	58	50	64	44	33	91	33
Holbæk Kommune	110	57	65	300	38	71	29	106	24	52	90	52	29	93	48
Holstebro Kommune	71	41	51	215	41	57	24	56	63	30	51	70	11	49	82
Horsens Kommune	101	29	75	453	28	80	55	34	84	90	45	78	71	53	72
Hvidovre Kommune	11	179	27	77	71	42	6	132	0	25	187	32	27	79	63
Høje-Taastrup Kommune	21	35	67	78	46	62	13	80	62	40	46	75	23	24	96
Hørsholm Kommune	13	61	46	59	49	46	2	15	100	17	112	29	12	74	50
Ikast-Brandø Kommune	84	62	25	154	54	42	37	86	35	51	65	63	14	93	7
Ishøj Kommune	9	22	89	21	32	81	2	32	100	15	59	53	1	2	100
Jammerbugt Kommune	83	39	73	351	45	66	24	85	63	40	59	58	5	65	80
Kalundborg Kommune	43	52	58	179	40	64	24	50	63	34	64	71	3	77	33
Kerteminde Kommune	30	60	33	104	59	33	13	40	69	20	27	80	4	26	75
Kolding Kommune	120	38	65	415	33	71	45	42	82	89	40	73	40	42	70
København Kommune	44	88	30	375	88	32	14	120	21	621	114	33	2127	65	62
Køge Kommune	68	40	71	158	42	68	17	64	53	46	77	54	14	43	71
Langeland Kommune	12	20	92	53	36	87	2	10	100	6	40	67	5	40	80
Lejre Kommune	37	31	81	131	24	87	10	29	90	19	29	89	4	74	50
Lemvig Kommune	36	37	75	62	31	73	12	26	83	17	41	82	5	37	80
Lolland Kommune	45	16	91	63	20	87	11	59	82	29	49	72	9	33	78
Lyngby-Taarbæk Kommune	14	34	64	149	63	42	2	54	50	54	87	37	27	60	52
Læsø Kommune	6	28	67	26	45	31	3	65	33	3	71	67	1	28	100
Mariagerford Kommune	59	63	31	163	65	29	20	75	45	40	108	45	22	85	27
Middelfart Kommune	65	16	94	145	22	86	15	33	87	22	30	91	6	24	83
Morsø Kommune	35	42	69	52	32	77	13	61	46	11	20	91	8	75	38
Norddjurs Kommune	42	70	19	147	73	21	15	64	47	30	98	57	12	109	42
Nordfyns Kommune	74	34	77	153	37	74	20	32	80	23	53	65	5	34	80

Sagsbehandlingstider for byggesager
Perioden 1. januar 2019 - 31. december

2019

Byggesager omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Simple konstruktioner Servicemål 40 dage			Enfamiliehuse Servicemål 40 dage			Industri- og lagerbygninger Servicemål 50 dage			Etagebyggeri, Erhverv Servicemål 55 dage			Etagebyggeri, Bolig Servicemål 60 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid i dage	Pct. opfyldt
Nyborg Kommune	59	63	54	100	70	36	9	82	44	18	107	39	8	115	13
Næstved Kommune	75	21	87	227	27	78	18	32	78	40	31	90	37	29	84
Odder Kommune	27	48	85	157	10	96	11	26	73	17	16	94	10	22	100
Odense Kommune	258	34	69	525	41	61	27	51	63	146	59	62	184	60	63
Odsherred Kommune	34	72	32	427	60	56	9	100	22	20	72	55	9	165	33
Randers Kommune	72	43	53	245	36	60	19	54	58	68	59	68	30	97	27
Rebild Kommune	58	48	69	151	36	77	22	93	50	31	83	58	9	185	22
Ringkøbing-Skjern Kommune	76	36	59	348	41	61	45	31	84	44	43	86	14	43	86
Ringsted Kommune	59	31	73	92	36	68	13	65	54	26	105	38	10	80	50
Roskilde Kommune	96	88	33	363	97	31	22	58	50	64	51	66	50	51	72
Rudersdal Kommune	43	55	47	260	48	54	3	202	0	41	79	61	28	74	46
Rødovre Kommune	30	35	73	96	48	56	2	12	100	23	60	48	18	61	61
Samsø Kommune	1	9	100	9	67	33	2	87	50	2	107	50	-	-	-
Silkeborg Kommune	111	27	84	357	26	79	18	36	78	78	30	86	41	24	88
Skanderborg Kommune	69	47	57	303	41	62	28	52	61	47	51	79	16	56	69
Skive Kommune	148	19	95	182	17	93	36	43	78	23	24	96	17	24	94
Slagelse Kommune	120	71	48	241	47	56	34	43	74	47	53	74	53	73	77
Solrød Kommune	28	31	68	72	58	53	5	33	80	10	87	40	2	74	50
Sorø Kommune	67	24	87	51	18	88	7	51	86	19	38	68	8	41	88
Stevns Kommune	30	46	50	145	41	56	11	84	64	4	108	50	8	71	38
Struer Kommune	25	29	80	54	32	70	12	42	67	16	27	81	8	49	75
Svendborg Kommune	80	70	48	188	65	37	24	34	79	50	34	88	24	55	75
Syddjurs Kommune	43	17	95	295	29	72	16	18	100	18	37	78	4	18	100
Sønderborg Kommune	143	22	87	238	20	90	23	18	96	81	21	93	36	23	92
Thisted Kommune	85	15	91	179	13	93	28	16	100	33	13	100	8	8	100
Tønder Kommune	42	18	90	96	14	95	25	27	88	29	23	97	10	22	100
Tårnby Kommune	23	78	48	126	71	40	7	126	14	34	137	41	7	65	43
Vallensbæk Kommune	7	3	100	30	3	100	-	-	-	7	20	86	9	2	100
Varde Kommune	57	38	58	304	32	69	42	41	69	53	47	64	16	37	81
Vejlen Kommune	79	53	53	143	30	77	27	79	59	33	42	73	7	42	86
Vejle Kommune	99	32	67	473	32	77	43	31	81	124	21	94	57	34	84

Sagsbehandlingstider for byggesager
Perioden 1. januar 2019 - 31. december

2019

Byggesager omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Simple konstruktioner Servicemål 40 dage			Enfamiliehuse Servicemål 40 dage			Industri- og lagerbygninger Servicemål 50 dage			Etagebyggeri, Erhverv Servicemål 55 dage			Etagebyggeri, Bolig Servicemål 60 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	Pct. opfyldt
Vesthimmerlands Kommune	65	54	40	153	48	53	27	92	37	30	75	33	7	85	43
Viborg Kommune	86	72	44	280	57	37	45	63	60	73	59	62	28	140	25
Vordingborg Kommune	60	60	32	173	74	28	21	63	38	32	69	50	9	91	33
Ærø Kommune	7	53	57	19	47	32	5	56	60	8	60	63	3	65	33
Aabenraa Kommune	82	33	73	113	21	87	23	43	74	44	44	68	13	65	62
Aalborg Kommune	182	44	60	630	35	70	53	96	68	194	88	63	163	82	60
Aarhus Kommune	191	38	65	749	35	68	30	111	30	338	75	51	348	66	58

Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder
 Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019

Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Bilag 1-virksomheder Servicemål 200 dage			Bilag 2-virksomheder Servicemål 130 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt
Hele landet	34	84	88	203	88	81
Albertslund Kommune	-	-	-	-	-	-
Allerød Kommune	-	-	-	-	-	-
Assens Kommune	-	-	-	-	-	-
Ballerup Kommune	-	-	-	-	-	-
Billund Kommune	-	-	-	2	53	100
Bornholms Regionskommune	-	-	-	2	86	100
Brøndby Kommune	-	-	-	-	-	-
Brønderslev Kommune	-	-	-	-	-	-
Dragør Kommune	-	-	-	-	-	-
Egedal Kommune	-	-	-	-	-	-
Esbjerg Kommune	1	10	100	11	99	82
Fanø Kommune	-	-	-	-	-	-
Favrskov Kommune	3	69	100	1	22	100
Faxe Kommune	-	-	-	6	38	100
Fredensborg Kommune	-	-	-	-	-	-
Fredericia Kommune	-	-	-	9	28	100
Frederiksberg Kommune	-	-	-	-	-	-
Frederikshavn Kommune	-	-	-	7	96	71
Frederikssund Kommune	-	-	-	-	-	-
Furesø Kommune	-	-	-	1	113	100
Faaborg-Midtfyn Kommune	-	-	-	1	446	0
Gentofte Kommune	-	-	-	-	-	-
Gladsaxe Kommune	-	-	-	-	-	-
Glostrup Kommune	-	-	-	-	-	-
Greve Kommune	-	-	-	-	-	-
Gribskov Kommune	-	-	-	-	-	-
Guldborgsund Kommune	-	-	-	4	79	50
Haderslev Kommune	-	-	-	1	20	100
Halsnæs Kommune	-	-	-	1	28	100
Hedensted Kommune	-	-	-	6	132	83
Helsingør Kommune	-	-	-	-	-	-
Herlev Kommune	-	-	-	-	-	-
Herning Kommune	2	278	50	7	206	29
Hillerød Kommune	-	-	-	-	-	-
Hjørring Kommune	1	62	100	1	106	100
Holbæk Kommune	1	112	100	5	64	80
Holstebro Kommune	-	-	-	8	139	75
Horsens Kommune	5	93	80	16	54	100
Hvidovre Kommune	-	-	-	-	-	-
Høje-Taastrup Kommune	-	-	-	-	-	-
Hørsholm Kommune	-	-	-	-	-	-
Ikast-Brandø Kommune	-	-	-	-	-	-

Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder
 Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019

Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Bilag 1-virksomheder Servicemål 200 dage			Bilag 2-virksomheder Servicemål 130 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt
Ishøj Kommune	-	-	-	-	-	-
Jammerbugt Kommune	-	-	-	-	-	-
Kalundborg Kommune	1	273	0	2	434	50
Kerteminde Kommune	-	-	-	6	48	100
Kolding Kommune	1	2	100	3	199	0
Københavns Kommune	5	37	100	14	51	93
Køge Kommune	2	31	100	3	159	67
Langeland Kommune	1	6	100	3	17	100
Lejre Kommune	-	-	-	-	-	-
Lemvig Kommune	-	-	-	-	-	-
Lolland Kommune	-	-	-	6	92	67
Lyngby-Taarbæk Kommune	-	-	-	-	-	-
Læsø Kommune	-	-	-	-	-	-
Mariagerfjord Kommune	-	-	-	3	12	100
Middelfart Kommune	-	-	-	3	87	100
Morsø Kommune	1	91	100	-	-	-
Norddjurs Kommune	-	-	-	-	-	-
Nordfyns Kommune	-	-	-	1	139	0
Nyborg Kommune	-	-	-	-	-	-
Næstved Kommune	-	-	-	2	63	100
Odder Kommune	-	-	-	-	-	-
Odense Kommune	-	-	-	4	66	75
Odsherred Kommune	-	-	-	1	11	100
Randers Kommune	-	-	-	2	85	100
Rebild Kommune	-	-	-	1	19	100
Ringkøbing-Skjern Kommune	-	-	-	5	93	80
Ringsted Kommune	-	-	-	-	-	-
Roskilde Kommune	-	105	100	1	22	100
Rudersdal Kommune	-	-	-	-	-	-
Rødovre Kommune	-	-	-	1	42	100
Samsø Kommune	-	-	-	-	-	-
Silkeborg Kommune	-	-	-	1	29	100
Skanderborg Kommune	1	61	100	1	17	100
Skive Kommune	-	-	-	1	40	100
Slagelse Kommune	-	-	-	-	-	-
Solrød Kommune	-	-	-	-	-	-
Sorø Kommune	-	-	-	-	-	-
Stevns Kommune	-	-	-	-	-	-
Struer Kommune	3	39	100	1	16	100
Svendborg Kommune	-	-	-	-	-	-
Syddjurs Kommune	-	-	-	1	9	100
Sønderborg Kommune	2	74	100	10	73	70
Thisted Kommune	-	-	-	2	24	100

Sagsbehandlingstider for miljøgodkendelser af virksomheder
 Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019

Miljøgodkendelser omfattet af servicemålsaftalen Perioden 1. januar 2019 - 31. december 2019	Bilag 1-virksomheder Servicemål 200 dage			Bilag 2-virksomheder Servicemål 130 dage		
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i dage	pct. opfyldt
Tønder Kommune	-	-	-	1	13	100
Tårnby Kommune	-	-	-	-	-	-
Vallensbæk Kommune	-	-	-	-	-	-
Varde Kommune	-	-	-	5	85	80
Vejen Kommune	-	-	-	3	142	67
Vejle Kommune	-	-	-	2	85	100
Vesthimmerlands Kommune	-	-	-	1	45	100
Viborg Kommune	-	-	-	2	230	50
Vordingborg Kommune	2	201	50	3	105	67
Ærø Kommune	-	-	-	-	-	-
Aabenraa Kommune	-	-	-	6	190	33
Aalborg Kommune	-	-	-	11	66	100
Aarhus Kommune	1	10	100	2	45	100



Ekstraordinær arbejdsbelastning i den kommunale byggesagsbehandling presser sagsbehandlingstider

Af Lone Johannsen, KL

Høj byggeaktivitet, implementering af et nyt bygningsreglement, omlægning af ejendomsvurderingssystemet og stigende rekrutteringsvanskeligheder. Det er nogle af forklaringerne på, at kommunerne løber rigtigt stærkt i øjeblikket, og at der er pres på byggesagsbehandlingstiderne. Det viser en KL-survey fra efteråret 2019.

Byggeaktiviteten har været høj længe. Det mærkes også i den kommunale byggesagsbehandling. Flere kommuner gjorde efter sommerferien KL opmærksom på, at de får stadigt vanskeligere ved at overholde de aftalte servicemål. Et KL-nedslag i byggesagsstatistikken viste, at antallet af ansøgninger var steget kraftigt. Hvor antallet af igangværende sager var 1.000 i august 2017 og 1.700 i august 2018, var det steget til 8.700 i august 2019. KL valgte derfor at gennemføre en survey, der skulle afdække situationen i kommunernes byggesagsbehandling. 87 kommuner har besvaret undersøgelsen. Det giver en svarprocent på 89.

Undersøgelsen understøtter de situationsbeskrivelser, KL modtog fra kommunerne i august 2019. 59 pct. af de kommuner, der har svaret, angiver, at deres sagsbehandlingstider er stigende. 74 pct. angiver, at de har vanskeligt ved at holde servicemål. Der gives flere årsager hertil.

Høj byggeaktivitet og høj kompleksitet

I 70 pct. af kommunerne er byggeaktiviteten høj, især fsva. byggeri af familieshuse og etagebyggeri. 60 pct. tilkendegiver, at de har modtaget et stigende antal ansøgninger om komplicerede etagebyggerier og industri- og lagerbygninger, som tager længere tid at sagsbehandle.

Omlægning af ejendomsvurderingssystemet

87 pct. tilkendegiver, at deres sagsmængde er steget som følge af Skatteministeriets omlægning af ejendomsvurderingen, hvor et stort antal ejendomme p.t. efterses for, om byggeri på grunden er opført lovligt. Det har af født en væsentlig forøgelse af byggerier, der skal lovliggøres.

Privatisering af den tekniske byggesagsbehandling

36 pct. af kommunerne angiver, at deres sagsmængde er steget som følge af, at den tekniske byggesagsbehandling overgår til certificerede rådgivere pr. 1. januar 2020.

Implementering af Bygningsreglementet 18

84 pct. af kommunerne oplever, at overgangen til Bygningsreglementet 18 (BR18) har øget sagsbehandlingstiderne. 95 pct. angiver, at der er flere tilbageløb i sagerne, fordi ansøgerne har vanskeligt ved at forstå reglerne og

Dato: 13. december 2019

Sags ID: SAG-2019-04527
Dok. ID: 2850778

E-mail: LJO@kl.dk
Direkte: 3370 3374

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 3

at udfylde ansøgningen rigtigt. Herudover er der især tre forhold, der udfordrer kommunernes sagsbehandlingstider med overgangen til BR18:

1. Et generelt manglende kendskab til de nye regler, og en generel uoverensstemmelse mellem, at lovgivningen lægger op til, at ansøgningen skal tilkobles professionel rådgivning samtidig med, at flere ansøgere ønsker at klare det selv. Mange har bl.a. vanskeligt ved at indplacere ansøgningen i de korrekte brand- og konstruktionsklasser, og kommunerne bruger en del tid på at forklare reglerne. Kommunerne efterlyser et større nationalt oplysningsarbejde om paradigmeskiftet med BR18.
2. De ændrede regler for dokumentation ved færdigmelding. Kommunerne har svært ved at få indsendt korrekt materiale ved færdigmelding. Ift. BR15 tager det nu væsentligt længere tid at afslutte en sag, hvilket går fra tiden til at behandle nye ansøgninger.
3. Mindre byggerier er blevet mere komplicerede at afslutte, når de skal følge BR18's administrative bestemmelser. Kommunerne efterlyser nedre grænser for dokumentation til simple byggerier.

Rekrutteringsvanskeligheder

Kommunernes sagsbehandlingstider presses også af rekrutteringsvanskeligheder. 61 pct. af kommunerne tilkendegiver, at de mangler ressourcer. 87 pct. mangler generelt mandskab, især erfarne byggesagsbehandlere er en mangelvare. Hhv. 13 og 9 pct. mangler brandteknikere og statikere, som er de kompetencer, der skal løftes af det private marked efter nytår. 17 pct. af kommunerne har haft medarbejdere, der har søgt nye udfordringer i det private som følge af certificeringsordningerne.

Stor politisk bevågenhed

At kommunerne leverer en hurtig og smidig byggesagsbehandling er vigtigt for lokal vækst og beskæftigelse og har politisk bevågenhed. 91 pct. af kommunerne har således taget initiativ til at imødegå stigende sagsbehandlingstider. Eksempler på initiativer er, at

- der er bevilget ekstra normeringer
- der er sat andre kompetencer, fx administrativt personale på opgaven
- der er indgået aftaler om frivilligt overarbejde, intern omfordeling af ressourcer samt indkøb af midlertidige vikarer og eksterne konsulenter
- der er ændret åbnings- og telefontider, der frigør arbejdstid til sagsbehandling
- Der er ændret arbejdsgange. Som eksempler beskrives bl.a. øget fokus på optimering af sagsgange, opdeling af sager med lav og høj kompleksitet, så 45 pct. af sagerne køres i et hurtigt spor, forhåndsdialog, straksafklaring af fuldt oplyste ansøgninger, fokus på hurtig tilbagemelding til ansøger, kvalitetsstyring og på tværgående samarbejde. I Nordjylland er der udarbejdet et fælleskommunalt nordjysk vejledningsmateriale og en ensartet praksis.

Mange har også øget kommunikationsindsatsen målrettet både ansøgere og rådgivere om forventninger til ansøgningen og anbefalinger om at søge professionel rådgivning. Informationen er formidlet på kommunernes hjemmesider, via nyhedsbreve, annoncering og direct mail. Flere har afholdt workshops og fyraftensmøder for tegnestuer, ingeniørfirmaer, erhvervsforeninger,

Dato: 13. december 2019

Sags ID: SAG-2019-04527

Dok. ID: 2850778

E-mail: LJO@kl.dk

Direkte: 3370 3374

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 2 af 3



kommunens ejendomsfolk m.fl. 68 pct. af kommunerne har været i dialog med erhvervsliv og borgere om forventningsafstemning på sagsbehandlingstiderne. 47 pct. har et samarbejde med brancheorganisationerne om at formidle BR18 til virksomhederne.

Samlet set beskriver surveyresultaterne en situation med en ekstraordinær høj arbejdsbelastning i den kommunale byggesagsbehandling. Der er pres på sagsmængden og på sagsbehandlingstiderne. Der er politisk bevågenhed på sagsbehandlingstiderne og sat en række initiativer i værk. Alligevel er der en pukkel i sagsmængden, og qua rekrutteringsvanskelighederne er der ikke umiddelbart nogen let løsning. Det må derfor forventes, at sagsbehandlingstiderne vil være længere en periode endnu.

Dato: 13. december 2019

Sags ID: SAG-2019-04527
Dok. ID: 2850778

E-mail: LJO@kl.dk
Direkte: 3370 3374

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 3 af 3