



Tilsynsrapport for UCplus 2. halvår 2020

Opsamling

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelses tilbuddet på UCplus lever op til danskuddannelsesloven samt udbudsbetingelserne.

Derudover konkluderer tilsynet, at UCplus i 2. halvår 2020 har fordoblet antallet af kursister, og at stigningen især ses på DU3.

Det gennemsnitlige antal påbegyndte moduler, som en kursist påbegynder, falder på grund af de mange nye kursister i 2. halvår 2020 og forventes at stige i 2021.

Tilsynet konkluderer, at der i 2. halvår 2020 er en større søgning til sprogcentre, der har en driftsaftale med Københavns Kommune.

Tilsynet konkluderer endvidere, at fastholdelsen af kursister på danskuddannelsen stiger igen i 2. halvår 2020 efter stort fald i begyndelsen af året. Beståelsesprocenten er stigende og ligger over landsgennemsnittet for 2019. Og at karaktergennemsnittet er stigende og over eller på landsgennemsnit for 2019 undtagen for Prøve i dansk 2.

Afslutningsvist konkluderer tilsynet, at onlineundervisningen er velfungerende, samt at der ikke er en negativ påvirkning af COVID-19 på sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Gennemgang af observationer

I de følgende afsnit bliver de tilsynets observationer præsenteret. Data bliver fremstillet grafisk, og der er taget data med fra 2018 og 2019, således udviklingen fremgår af graferne.

Risikobaseret tilsyn

UCplus har fordoblet antallet af unikke kursister i 2020. Stigningen sker især i 2. halvår 2020 efter bortfaldet af deltagerbetalingen.

Stigningen ses især for DU3, jf. figur 1.

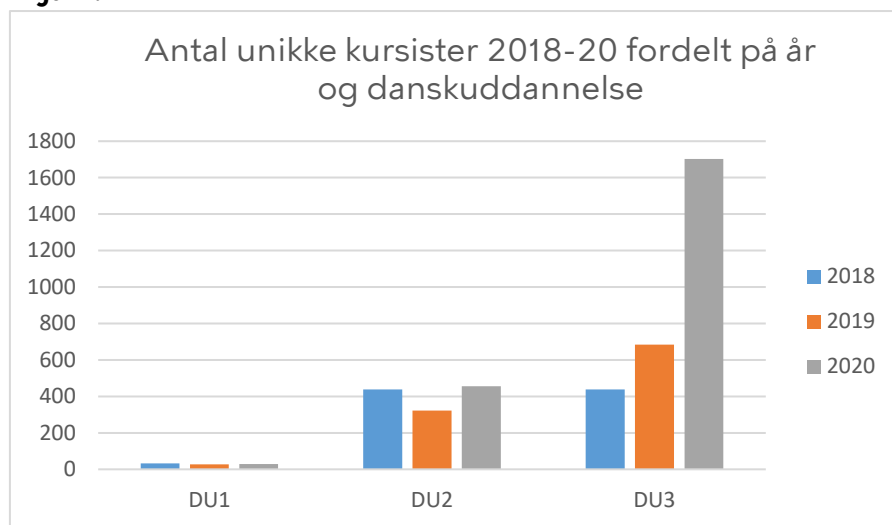
3. februar 2021

Sagsnummer
2021-0024370

Dokumentnummer
2021-0024370-6

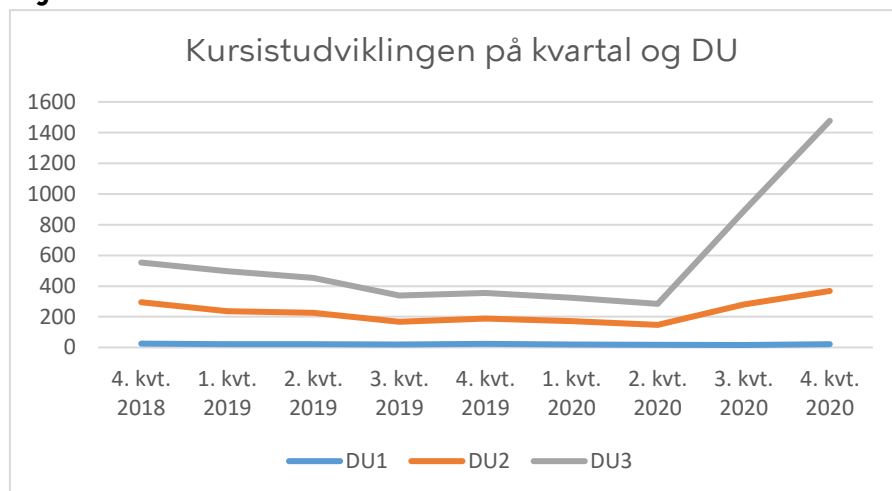
CF 5. kontor -
Aktiveringsøkonomi, Resultater
og Danskuddannelse
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710161

Figur 1:

Tilgangen til danskuddannelse er i 2020 steget med næsten 200% fra ca. 1.100 kursister, der var henvist i 3. og 4. kvartal 2019 til ca. 3.050 kursister, der var henvist i 3. og 4. kvartal 2020. Stigningen er især på DU3 og i nogen grad på DU2.

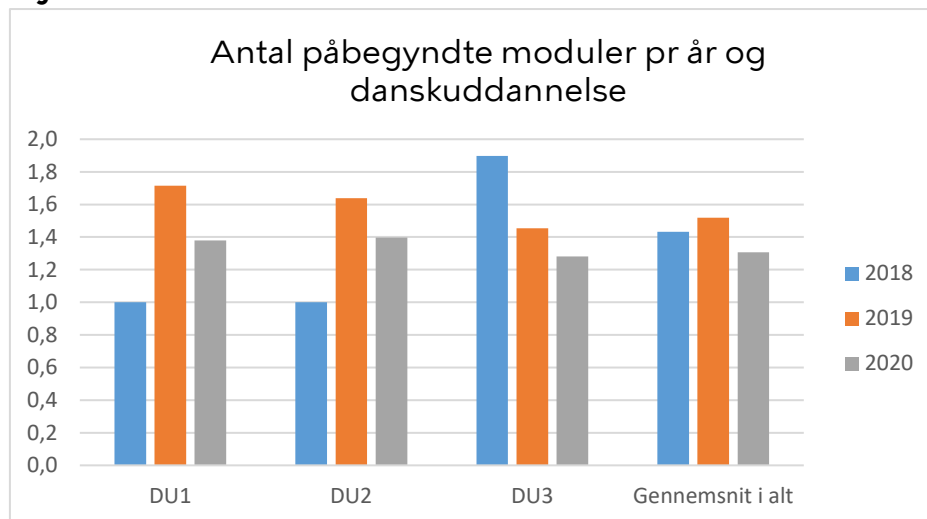
Antallet af DU1 er meget stabilt og påvirkes tilsyneladende i mindre grad af lovændringer og lign.

Figur 2:

Kursisterne påbegynder lidt færre moduler i 2020, jf. figur 3. Det skyldes den sene opstart for rigtig mange kursister sidst på året.

Kursister kan tage flere moduler og kan derfor indgå flere gange i statistikken.

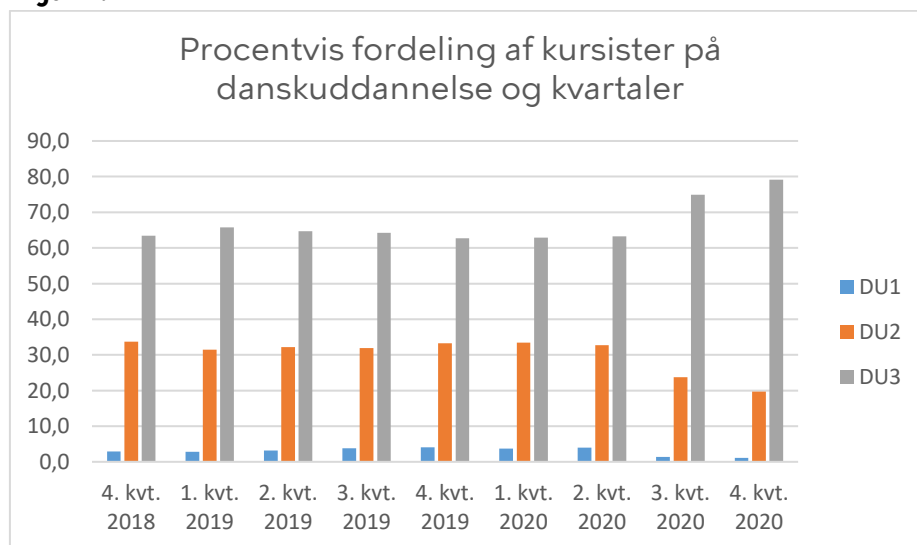
COVID-19 påvirker antallet af mulige kursister på grund af rejserestriktioner og nedlukning af virksomheder, i fx oplevelsesindustrien i KK. Antallet af kursister og påbegyndte moduler vil stige i 2021.

Figur 3:

Fordeling af kursister

I Københavns Kommune er fordelingen mellem kursisterne beregnet til, at DU1 optager ca. 3%, DU2 ca. 32% og DU3 ca. 65%.

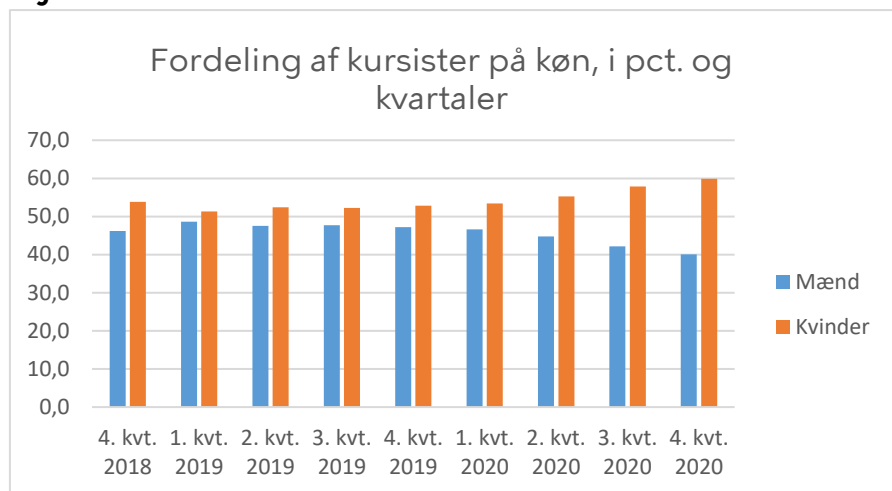
Fordelingen af kursister på UCplus holder sig inden for rammen over årene, og der sker i 2. halvår 2020 en udvikling, hvor DU3'ere ligger over forudsætningen, mens DU2'erne ligger under.

Figur 4:

Der er traditionelt flere kvinder på danskuddannelsen end mænd. I 2. halvår 2020 øger kvinderne dog deres andel.

Kvinder på DU3 går op fra ca. 500 til ca. 850 i 4. kvartal 2020.

Figur 5:

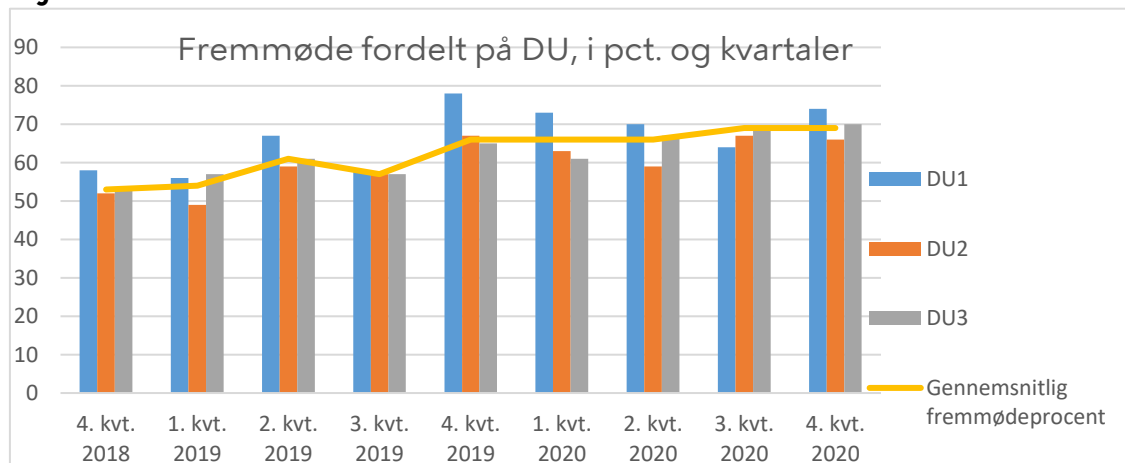


Fremmøde

Det gennemsnitlige fremmøde på UCplus er siden 3. kvartal 2019 steget fra 57% til 69% i 4. kvartal 2020, jf. figur 6.

I foråret 2019 lavede leverandører og forvaltningen en analyse af fravær. Analysen viste bl.a., at højere fremmøde ikke nødvendigvis giver bedre resultater, fx ved prøver og at kursisten har mange strategier for sin dansklæring.

Figur 6:



Markedsandele

2020 viser en udvikling, hvor UCplus har en betydelig stigende andel af markedet, jf. tabel 1 og tabel 2.

Kursister der vælger en udenbys leverandør er faldet til det laveste niveau i perioden 2018-20.

YDS afviser ca. 10% af de modtagne anmodninger, fordi ansøgeren ikke opfylder kravene til adgang til danskuddannelsen.

Data er opgjort primo december 2020.

Tabel 1:

Andel af modtagne anmodninger 2019-20 fordelt på leverandører		
Leverandør	2019	2020
UCplus	15,1%	40,7%
CLAVIS	49,1%	37,7%
Speak	26,1%	15,1%
Vestegnen	7,4%	5,0%
Øvrige	2,3%	1,4%
I alt	100,0%	100,0%

Tabel 2:

Andel af godkendte anmodninger 2019-20 fordelt på leverandører		
Leverandør	2019	2020
UCplus	15,5%	35,6%
CLAVIS	51,2%	41,0%
Speak	24,8%	18,0%
Vestegnen	5,8%	4,5%
Øvrige	2,7%	1,0%
I alt	100,0%	100,0%

Kvalificeret dansktalende arbejdskraft til virksomhederne

Forskning har igennem en årrække vist, at højtuddannet udenlandsk arbejdskraft til virksomheder påvirker offentlige indtægter positivt¹.

Bidraget øges, hvis der er en medfølgende ægtefælle.

Den højtuddannede arbejdskraft bliver desuden i DK i flere år, hvis hele familien er med og hvis hele familien lærer dansk, end hvis familien fx ikke lærer dansk. At lære dansk bidrager derfor positivt til gevinsten ved den udenlandske arbejdskraft.

UCplus leverer ved udgangen af 2020 danskuddannelse, der er virksomhedsspecifik, til medarbejdere på 12 virksomheder og uddannelsesinstitutioner i Københavns Kommune.

¹ Se fx Udenlandsk arbejdskraft på det danske arbejdsmarked 2017. Dansk Arbejdsgiverforening

”Det Samfundsvidenskabelige Fakultet (KU) har stort fokus på at hjælpe vores internationale studerende ind på det danske arbejdsmarked. Gode danskundskaber er nødvendige på mange danske arbejdspladser, derfor har vi etableret et samarbejde med UC Plus for at forberede vores internationale studerende bedst muligt til det danske arbejdsmarked”.

Maibritt Jensen
Karrierekonsulent

Administrativt tilsyn

Tilsynet har sammen med leverandørerne søgt at udvikle en digital tilmeldingsblanket, der vil understøtte processen omkring kursistens tilmelding til danskuddannelse og effektivisere de administrative processer for såvel leverandør som YDS.

Implementeringen af den digitale blanket afventer i øjeblikket beslutning i Københavns Kommune.

Der er udviklet og revideret arbejdsgange i forhold til bortfaldet af deltagerbetalingen samt forhøjelsen af depositumbetalingen samt processer for indeholdelse af depositumbetalingen i henhold til ændringen af lov om danskuddannelse.

Der har været drøftelser med leverandøren af LUDUS i forbindelse med opbevaring af kursistdata, som kommunen er forpligtet til at opbevare i 30 år, herunder servicere borgere, som har mistet deres prøvebevis. Der afventes i øjeblikket et forslag til aftale med LUDUS-leverandøren.

Prøvebekendtgørelsen er blevet revideret og det kommunale ansvar for at overtage kursistdata i forbindelse med overgang til ny leverandør slås fast.

Tilsynet har konstateret, at der er sket rettidig og korrekt indberetning til Uddannelsesdatabasen.

Pædagogisk praksis

Undervisningen har i 2. halvår 2020 haft vanskelige vilkår som følge af COVID-19, samtidig med at der er set en øget tilstrømning til danskuddannelsen.

Undervisningen er i nedlukningsperioder omlagt til onlineundervisning via Zoom.

Den pædagogiske praksis er udviklet under COVID-19 krisen, hvor kursisterne tilbydes online-undervisning.

Undervisningen opleves som velfungerende og med tilfredse og engagerede kursister.

En tilfredshedsmåling af 813 kursister i december 2020 viser en tilfredshed på 4,26 ud af 5 med undervisningen på UCplus.

Alle undervisere opfylder kravene i lovgivningen til kvalifikationer.

Observationer af den pædagogiske praksis

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Der er observeret 4 forskellige hold på henholdsvis DU2 og DU3. De to første havde fokus på undervisningen generelt og de to sidste på online undervisningen.

Den prøveforberedende undervisning var en-til-en for kursist med meget selvstudium.

Observationen af hvert hold varer ca. en time og der afholdes en opfølgende dialog med underviseren, hvor eventuelle spørgsmål og refleksioner på observationer afklares og drøftes.

Af tabel 3 fremgår hvilke hold, der er besøgt i tilsynsbesøgene, samt informationer om emne, holdtype og antal deltagende kursister.

Tabel 3:

Observeret hold	Emne	Holdtype	Deltagere
DU2 MO1	Undervisningen generelt	Fysisk fremmøde	11
DU3 MO4	Undervisningen generelt	Fysisk fremmøde	7
DU3 MO4	Testforberedende undervisning	Onlineundervisning	11
DU3 MO6	Prøveforberedende undervisning	Onlineundervisning (særligt en-til-en undervisning)	1

På baggrund af tilsynsbesøgene udarbejdes og fremsendes der en tilsynsrapport.

Den observerede undervisning lever op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelserne og de enkelte moduler.

Af tilsynsrapporterne fremgår nedenstående konklusioner for de observerede undervisninger.

Et DU2 MO1 blev observeret. Det er en velfungerende begynderundervisning, hvor der pædagogisk bygges fint og solidt på gradvis progression. Der er en god og energisk stemning på holdet, og kursisterne opleves som ivrig efter at deltage.

Et hold på DU3 MO4 blev også observeret. God og humoristisk stemning i klassen. Der instrueres hurtigt, men kursisterne ser ud til at følge med. Der arbejdes sporadisk med udtale, når det skønnes nødvendigt, men begreberne som inddrages i forklaringerne, er ikke altid helt præcise eller hensigtsmæssige.

Et DU3 MO4 hold blev observeret. Undervisningen er velfungerende og smidig, med en underviser, der har et bredt repertoire og tilsyneladende føler sig hjemme i online-mediet. Kursister virker meget engagerede og aktive og synes ikke at være hæmmet af hverken onlinemediet eller opgaveniveauet.

Afslutningsvist blev en DU3 MO6 en-til-en-undervisning observeret. Der er tale om velfungerende en-til-en undervisning med meget selvstudium for kursisten. Tonen er venlig og konstruktiv. Underviser virker meget erfaren på feltet og der gives kvalificeret feedback på alle relevante områder.

På baggrund af tilsynsbesøgene noterer tilsynet, at det generelt er en velfungerende onlineundervisning, samt at UCplus arbejder rundt om særlige læringsbehov under COVID-19 ved at udlåne lærebogsmaterialer og tabletter.

Det anbefales det, at UCplus forsætter videndelingen om udtaleundervisningen samt at praksis med vidensdeling mellem undervisere om erfaringer med og sparring om onlineundervisning

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

I forhold til sammenhængen mellem pris og kvalitet fokuseres der på forskellige parametre, herunder gennemførselshastighed, fastholdelse, beståelsesprocent, karaktergennemsnit for prøver og modultakster.

Opsummerende kan det siges, at det gennemsnitlige antal lektioner er hurtigere end landsgennemsnittet for 2019. Sammenhæng mellem den lave gennemløbshastighed og karaktergennemsnittet for kursister er positiv.

Beståelsesprocenten er steget ved vinterprøverne 2020 og ligger nu over landsgennemsnittet for 2019.

Fastholdelsesprocenten er stigende, hvilket betyder, at flere kursister gennemfører et helt eller flere moduler. En høj fastholdelsesprocent betyder samtidig et effektivt økonomisk uddannelses tilbud.

Karaktergennemsnittet er steget ved vinterprøverne 2020, især for Prøve i dansk 3.

Derudover er modultaksten markant under landsgennemsnittet.

Gennemførelshastighed

Gennemløbshastigheden er et udtryk for, hvor mange lektioner en kursist i gennemsnit bliver tilbudt, før vedkommende går til test eller prøver og dermed afslutter modulet.

Forskning har ikke fundet sammenhæng mellem flere timer og bedre resultater.

En gennemløbshastighed, der er hurtigere end landsgennemsnittet, er derfor udtryk for et effektivt og kvalitativt modulforløb.

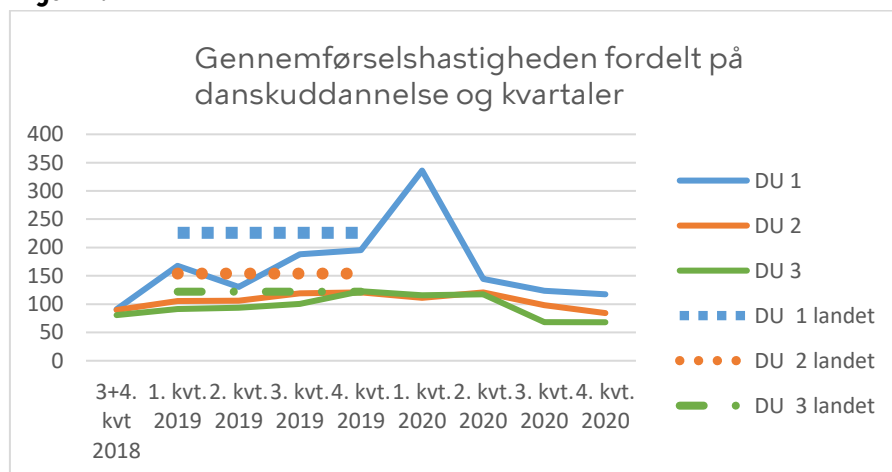
Figur 7 viser gennemløbshastigheden for UCplus.

Det meget høje snit for DU1 i 1. kvartal 2019 skyldes en kursist, som havde 336 lektioner.

Faldet i 2. halvår 2020 kan skyldes, at mange nye kursister er trådt ind på DU3MO1, som er det korteste modul.

Gennemløbshastigheden må derfor forventes at stige i 2021.

Figur 7:



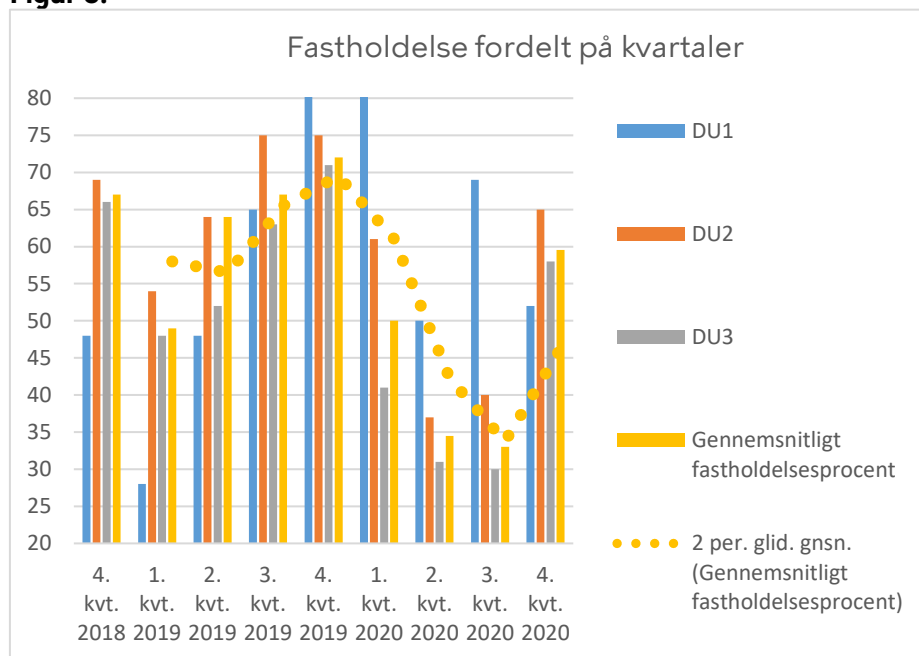
Fastholdelse

Motivation og fastholdelse er et kvalitetskriterium for KK. Fastholdelse henviser til den andel af kursisterne der gennemfører et, flere eller alle moduler inden for en DU.

Opgørelsen i figur 8 viser et fald i især i 2. kvartal 2020 som følge af aktivitetsfremgangen, hvor kursister ventede på bortfaldet af deltagerbetalingen, før de meldte sig til igen, ligesom COVID-19 måske også spiller en rolle

Fastholdelsen er stigende for DU2 og DU3 i andet halvår 2020. Fastholdelsen må forventes at ville stige yderligere i 2021.

Figur 8:



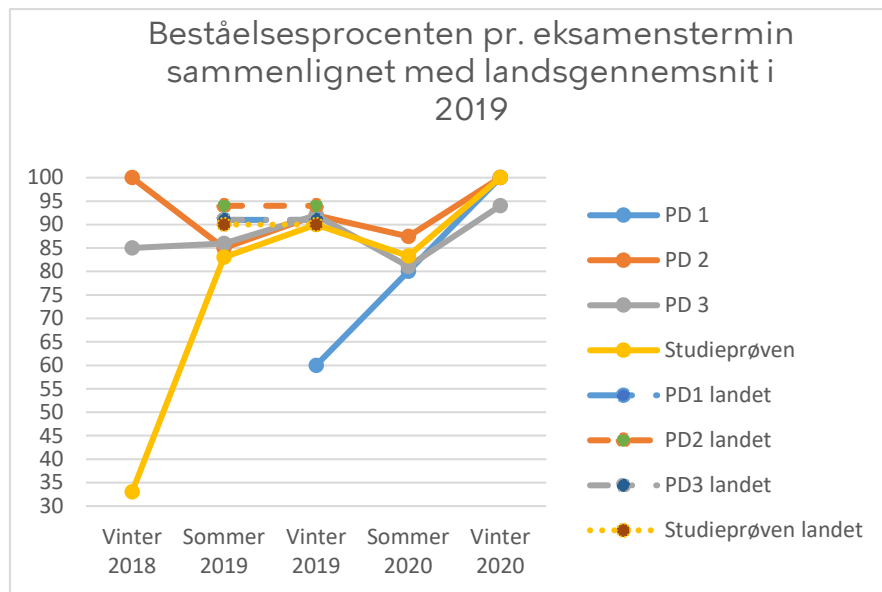
Beståelsesprocent

Beståelsesprocenten ved sommerprøverne 2020 faldt for alle prøvetyper, mens den steg ved vinterprøverne 2020.

Faldet skyldtes nok, at prøver blev gennemført i sommeren 2020 på trods af optakten, der var præget af usikkerhed på grund af COVID-19. Beståelsesprocenten i 2. halvår 2020 ligger over landsgennemsnittet for 2019.

Der var ingen PD1 deltagere vinteren 2018 og sommeren 2019, da der kun var få prøvedeltagere i Københavns Kommune. De aflagde derfor deres prøve på en anden af UCplus' lokationer. Beståelsesprocenten kan blive påvirket af meget få deltagere til den enkelte prøve.

Figur 9:



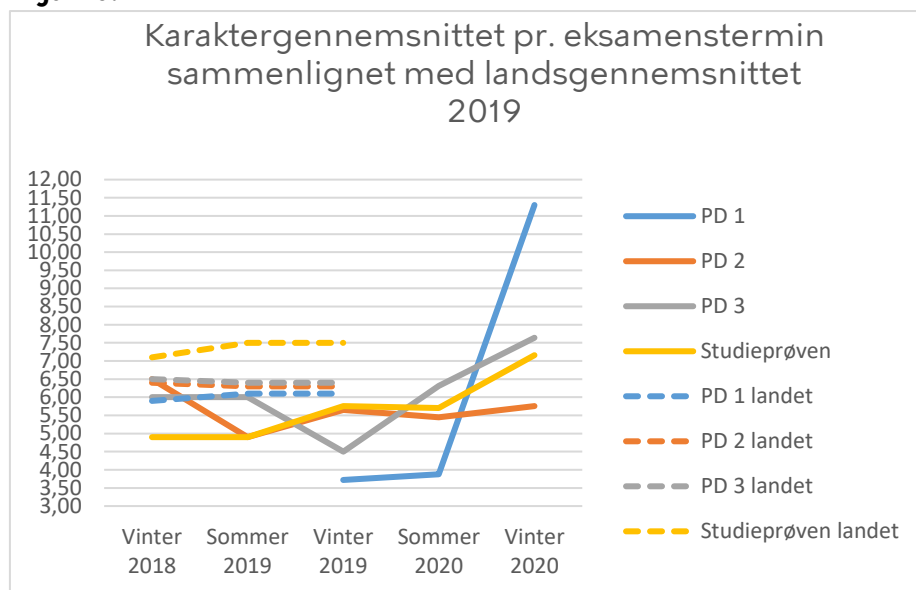
Karaktergennemsnit for prøver

Karaktergennemsnittene er stigende og rigtig meget på PD3 og Studieprøven, det er formentligt det administrative fokus, der har haft betydning for den positive udvikling.

PD3 er nu mere end et karakterpoint over gennemsnittet for landet i 2019 og karaktergennemsnittet for Studieprøven nærmer sig gennemsnittet på landsplan i 2019.

Karaktergennemsnittet kan være udtryk for, at der er få eller meget få kursister til prøve. DU1 ved vinter 2020 er således udtryk for en kursist. Der var ingen PD1 deltagere vinteren 2018 og sommeren 2019

Figur 10:



Modultaksterne på UCplus

Modultaksterne på UCplus er markant billigere end landsgennemsnittet på alle tre danskuddannelse.

Det vægtede gennemsnit er ca. 42% billigere end landsgennemsnittet. Det vægtede gennemsnit er et udtryk for modultaksten i forhold til andelen af kursister på de enkelte DU.

Figur 11:

