



Tilsynsrapport 2. halvår 2020 CBSI sprogcenter

3. februar 2021

Sammenfatning

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelsetilbuddet på CBSI Sprogcenter lever op til danskuddannelsesloven.

Sagsnummer
2021-0024370

Dokumentnummer
2021-0024370-7

Sagsbehandler

Antallet af unikke kursister på alle uddannelser er på ca. 1.250 i 2020.

Antallet af unikke kursister er faldet fra 2019 til 2020.

Faldet i antal kursister sker på tværs af uddannelserne og på tværs af målgrupper

Pædagogisk konkluderer tilsynet, at onlineundervisningen leveres til fortrinsvis DU2 og DU3 kursister i nedlukningsperioder, mens nogle DU1'ere undervises via teams og andre via telefonopkald.

Beståelsesprocenten i 2020 ligger over gennemsnittet for landet i 2019, og at karaktergennemsnittet i 2020 ligger over landsgennemsnittet for 2019, mens Det vægtede gennemsnit for modultakster ligger ca. 18% over landsgennemsnittet for 2019.

Gennemgang af observationer

I de følgende afsnit bliver de tilsynets observationer præsenteret. Data bliver fremstillet grafisk, og der er taget data med fra 2019, således udviklingen fremgår af graferne.

Risikobaseret tilsyn

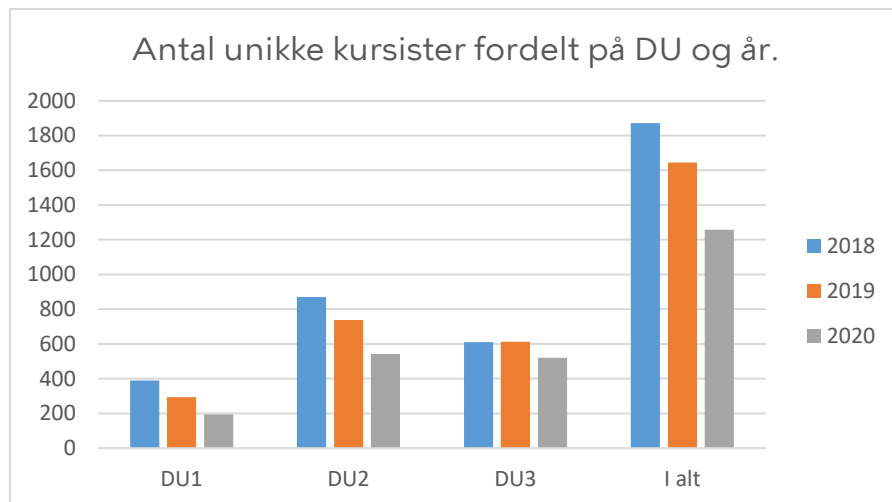
Antallet af unikke kursister på CBSI Sprogcenter er faldet fra ca. 1.650 i 2019 til ca. 1.250 i 2020. I 2020 faldt antallet af unikke kursister med ca. 33% i forhold til 2018.

En unik kursist betyder, at kursisten kun tælles en gang, selvom kursisten gennemfører flere moduler.

Figur 1.

CF 5. kontor -
Aktiveringsøkonomi, Resultater
og Danskuddannelse
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710161

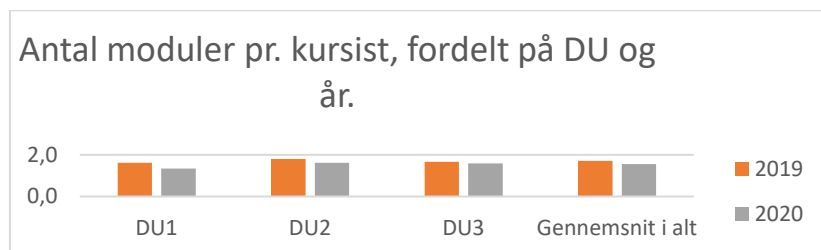


Faldet fra 2019 til 2020 er størst for DU1 (34%), for DU 26%, mens DU3 stadig ligger 15% under niveauet i 2019.

I 2021 vil der som følge af beslutningen om "jobdansk", ske et fald i DU2 og DU3 kursister på danskuddannelse.

Kursisterne påbegynder en smule færre moduler i 2020 end 2019.

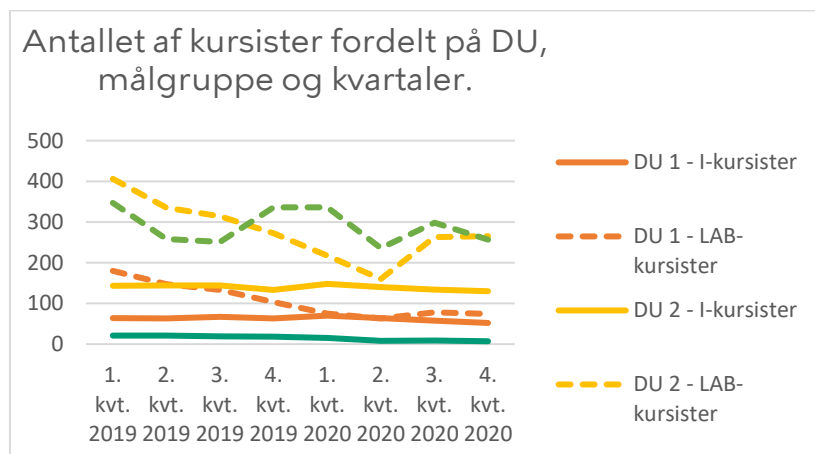
Figur 2.



Antallet af moduler pr. kursister fortæller noget om den samlede belastning af en kursist.

Antallet af kursister er faldende i 2020 i forhold til 2019.

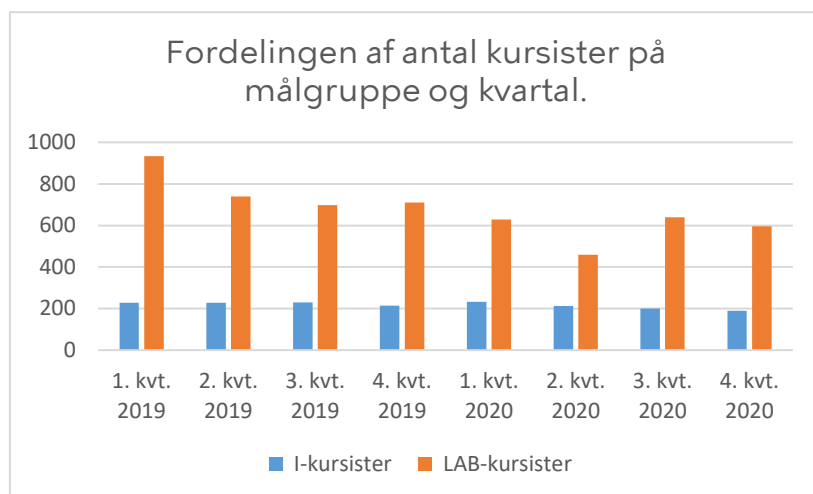
Figur 3.



Kursister henvist efter Integrationsloven, bortset fra DU1, falder i 2020, mens kursister, henvist efter lov om aktiv beskæftigelse i 4. kv. 2020 ligger ca. 10% lavere end niveauet for 4. kv. 2019.

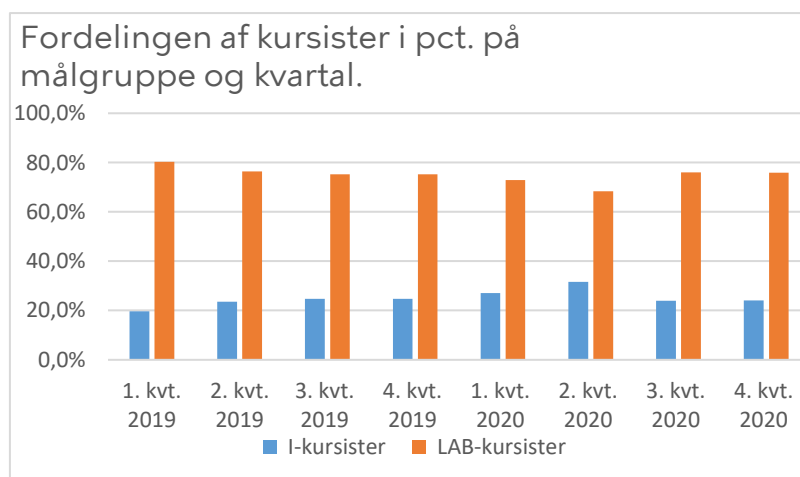
Fordelingen mellem kursistergrupper er procentuelt relativt stabil.

Figur 4.

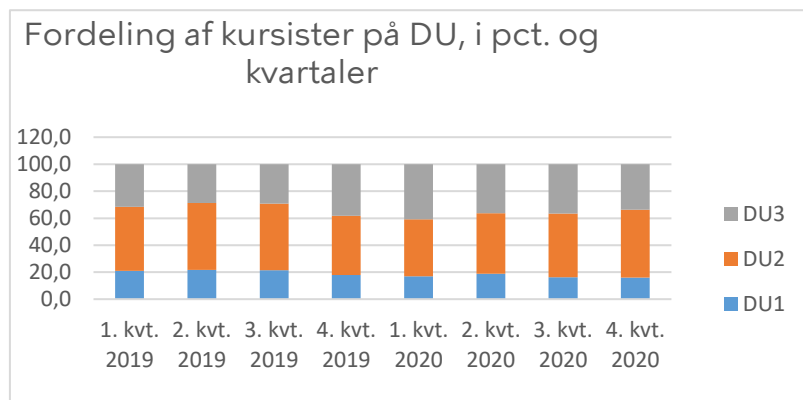


Kursister henvist efter Integrationsloven udgør 24% i gennemsnit for alle tilsynskvartaler, mens kursister henvist efter lov om aktiv beskæftigelse udgør 76% af alle kursister på tværs af alle kvartaler.

Figur 5.

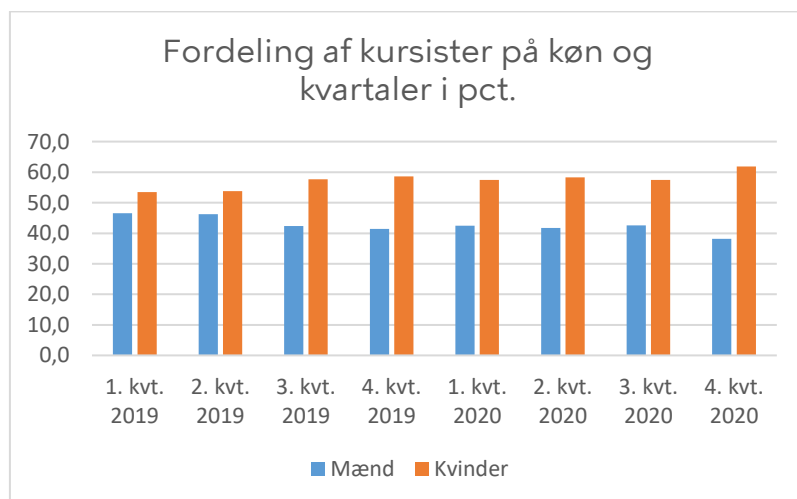


Fordelingen af kursister er relativt stabil på alle uddannelser. Fordelingen af kursister på integration og LAB vil forandre sig, når DU2 og DU3-kursister overføres til det nye Jobdansk-tilbud i 2021.

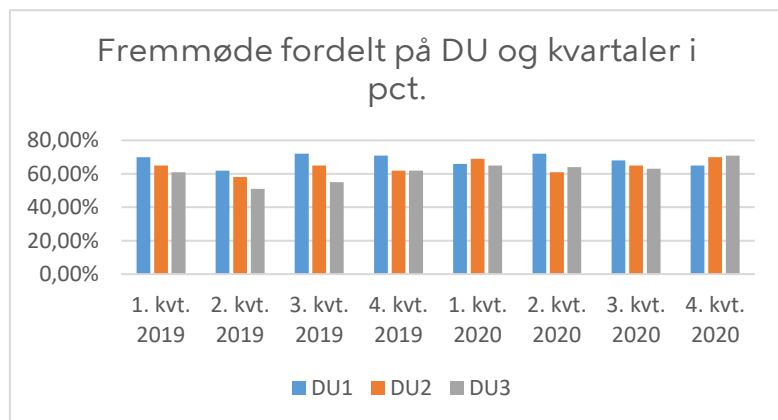
Figur 6.

DU1 udgør i gennemsnit 19%, DU2 47% og DU3 34% af kursisterne i gennemsnit på tværs af alle tilsynskvartaler.

Andelen af kvinder på uddannelse ligger ca. 60% med tendens til stigning.

Figur 7.

Fremmøde har ligget nogenlunde konstant på 64-67% siden 2. kv. 2019. Fremmødet udvikler sig fortsat positiv og er på 69% i gennemsnit over alle danskuddannelser.

Figur 8.

I 4. kvrt. 2020 stiger fremmødet til 69% i gennemsnit.

Administrativt tilsyn

Arbejdsgangene på CBSI Sprogcenter i forhold til målgrupperne er under forandring i relation til beslutningen om Jobdansk.

Tilsynet afventer derfor udviklingen af de nye arbejdsgange for den reducerede målgruppe for danskuddannelse i henhold til lov om danskuddannelse.

Tilsynet har konstateret, at der er sket rettidig og korrekt indberetning til Uddannelsesdatabasen.

Pædagogisk praksis

Den fysiske fremmødeundervisning er under COVID-19 omlagt til først blended learning (det vil sige to fysiske mødegange og to onlinemødegange), og siden december har det været rent onlineundervisning.

DU2 og DU3 kursisters oplevelse af onlineundervisningen er positiv.

Alle undervisere opfylder kravene i lovgivningen til kvalifikationer.

Observationer af den pædagogiske praksis

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at tilbuddene opfylder lovens krav og skal samtidig være med til at udvikle tilbuddet om danskundervisning og den pædagogiske praksis på sprogcentret.

Der er observeret 3 forskellige hold på henholdsvis på et sammensat hold og DU3. Det første tilsyn var på et særhold med undervisning væk fra sprogcentret. Der var derfor kun et tilsyn i 3. kvartal 2020, således der var ekstra tid til at besøge dette hold. De to sidste hold havde fokus på testforberedende undervisning.

Observationen af de to hold varede ca. en time.

Observationen af hvert hold varer ca. en time og der afholdes en opfølgende dialog med underviseren, hvor eventuelle spørgsmål og refleksioner på observationer afklares og drøftes.

Af tabel 1 fremgår hvilke hold, der er besøgt i tilsynsbesøgene, samt informationer om emne, holdtype og antal deltagende kursister.

Tabel 1.

Observeret hold	Emne	Holdtype	Deltagere
DU1 MO 2, 3,4,5 og 6 og DU2 MO 4 og 5	Undervisningen generelt	Fysisk fremmøde	8
DU3 MO4	Testforberedende undervisning	Onlineundervisning	8
DU3 MO3 og MO4	Testforberedende undervisning	Onlineundervisning	4

På baggrund af tilsynsbesøgene udarbejdes og fremsendes der en tilsynsrapport.

Den observerede undervisning lever op til de relevante fagbeskrivelser for danskuddannelserne og de enkelte moduler.

Af tilsynsrapporterne fremgår nedenstående konklusioner for de observerede undervisninger.

Et DU1 MO 2, 3,4,5 og 6 og DU2 MO 4 og 5 blev observeret. Det observerede hold var forlagt undervisning i et social boligområde. Der var en god og venlig stemning på holdet med en velfungerende og veldifferentieret undervisning til trods for det meget brede færdighedsniveau blandt kursisterne. DU2-kursisterne, der er i et separat lokale kommer trods planlægning og gode intentioner til at være en del overladt til sig selv.

Tilsynet noterer, at det var en veltilrettelagt DU1-undervisning med godt fagligt fokus og pædagogisk yderst velfungerende.

Et DU3 MO4 blev observeret. Der er tale om veltilrettelagt undervisning, hvor underviser smidigt udnytter online-formatet til velfungerende og afvekslende aktiviteter, som er relevante i forhold til niveau og i forhold til den kommunikative tilgang til sprogtilegnelsen, som underviser afspejler.

Et DU3 MO3 og MO4 blev observeret. Det var en velfungerende undervisning med god stemning og energi på holdet. Underviseren havde gode relationskompetencer og gennemførte veltilrettelagte aktiviteter.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

I forhold til sammenhængen mellem pris og kvalitet fokuseres der på forskellige indikatorer i henhold til SIRI's vejledning for tilsyn, kap 4., som slår fast, at kommunen skal have *"fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet, herunder om kommunen får den bedst mulige kvalitet til prisen i danskuddannelsesstilbuddet"*, herunder

gennemløbshastighed, beståelsesprocent, karaktergennemsnit for prøver og modultakster.

Gennemløbshastigheden er langsommere end landsgennemsnittet for 2019. Det betyder, at kursister på CBSI Sprogcenter tilbydes flere lektioner end den gennemsnitlige kursist på landsplan uanset type.

Beståelsesprocenten var helt i top ved vinterprøverne 2020 for DU1 og DU2, mens den faldt for PD3. Faldet for PD3 kan afspejle, at antallet af prøvedeltagere var forholdsvis lille (16 deltagere). Beståelsesprocenten kan altså påvirkes markant, hvis der er tale om et lille deltagerantal.

Karaktergennemsnittet er højt og PD2 og PD3 ligger over landsgennemsnittet for 2019. Karaktergennemsnittet kan være udtryk for, at der er få eller meget få kursister til prøve. Der var i alt 59 prøvedeltagere ved vinterprøven 2020.

Det vægtede gennemsnit for modultaksterne på CBSI Sprogcenter ligger ca. 18% over landsgennemsnittet for 2019.

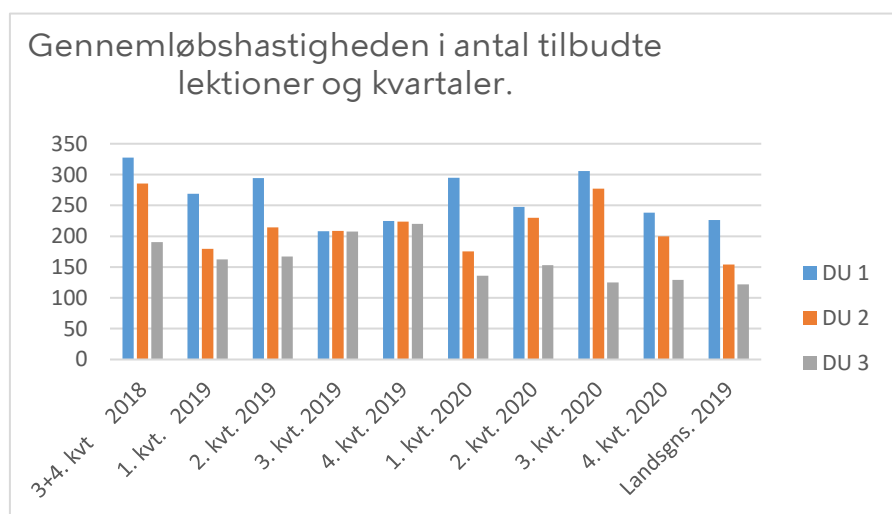
Gennemførelshastighed

Gennemløbshastigheden er et udtryk for, hvor mange lektioner en kursist i gennemsnit bliver tilbudt, før vedkommende går til test eller prøver og dermed afslutter modulet.

Forskning har ikke fundet sammenhæng mellem flere timer og bedre resultater.

Figur 9. viser gennemløbshastigheden for CBSI Sprogcenter.

Figur 9:



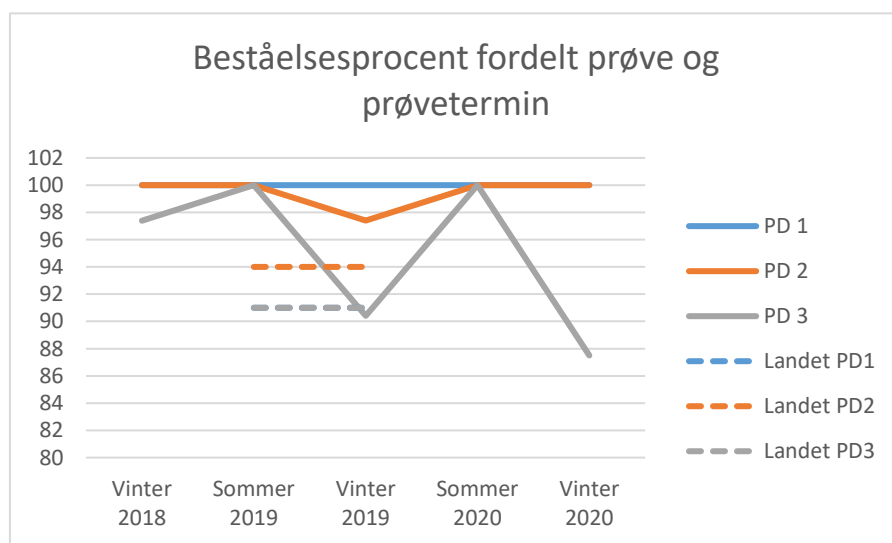
En gennemløbshastighed, der er hurtigere end landsgennemsnittet, er derfor udtryk for et effektivt og kvalitativt modulforløb.

Beståelsesprocent

Beståelsesprocenten i 2020 ligger over gennemsnittet for landet i 2019.

Beståelsesprocenten ved sommerprøverne for alle prøvetyper var helt i top, mens den faldt for PD3 vinterprøverne 2020.

Figur 10:



Faldet for PD3 kan afspejle, at antallet af prøvedeltagere var forholdsvis lille (16 deltagere). Med et så lille deltagertal kan meget få kursister, der dumper, påvirke beståelsesprocenten markant.

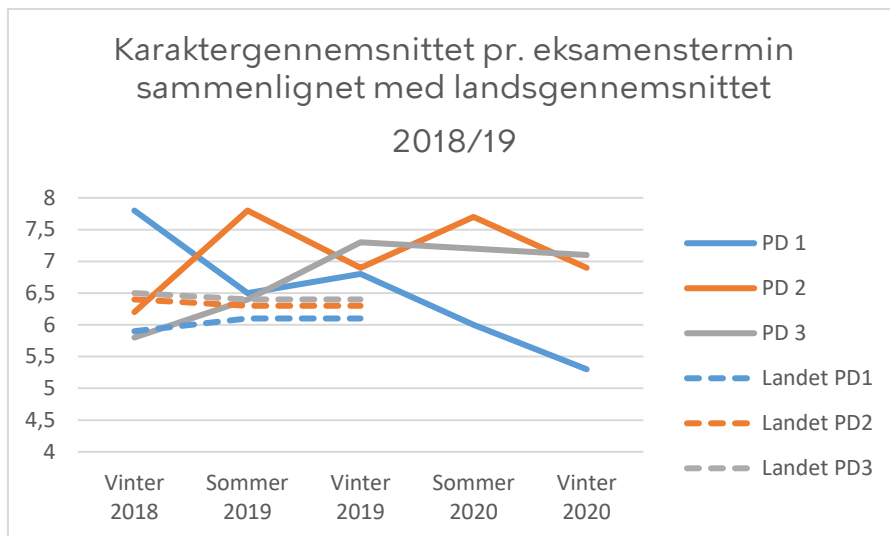
Karaktergennemsnit for prøver

Karaktergennemsnittet i 2020 ligger over landsgennemsnittet for 2019

Generelt opnår kursister på DU2 og DU3 et karaktergennemsnit, der er 0,6 til 1,4 over landsgennemsnittet for 2019.

Karaktergennemsnittet for DU1 falder til gengæld gennem 2020 og ligger under gennemsnittet for landet i 2019.

Figur 11:



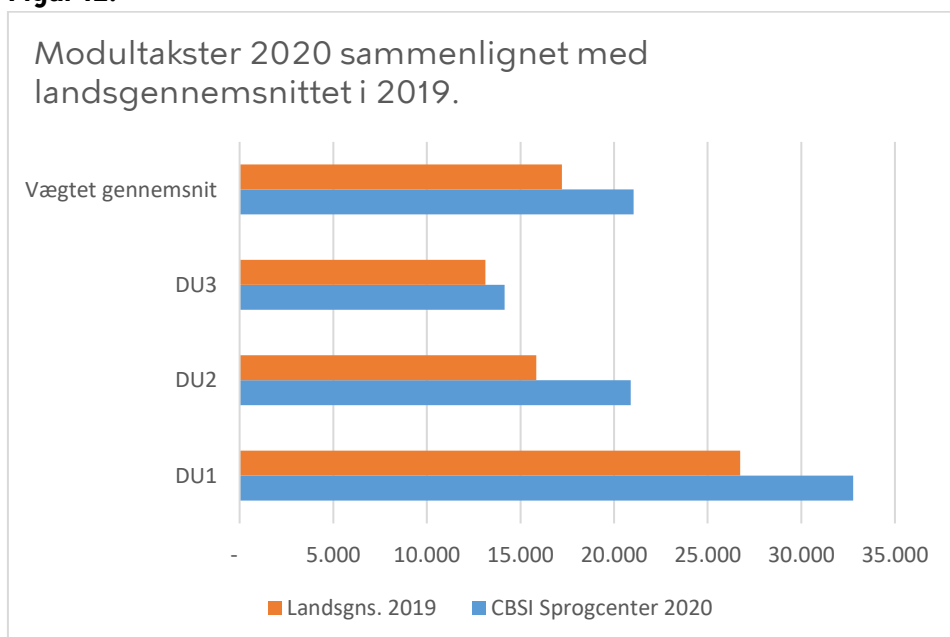
Studieprøven udbydes ikke på CBSI Sprogcenter.

Karaktergennemsnittet kan være udtryk for, at der er få eller meget få kursister til prøve.

Modultaksterne på CBSI Sprogcenter

Det vægtede gennemsnit er ca. 18% dyrere end landsgennemsnittet for 2019. Det vægtede gennemsnit er et udtryk for modultaksten i forhold til andelen af kursister på de enkelte DU.

Figur 12:



Der er ikke i forskning og analyser indikationer på, at sammensætningen af kursister påvirker udgiften per modtaget kursisttime (Deloitte, 2016, KORA 2014/2016).