



28. januar 2019

Sagsnr.  
2018-0167665

Dokumentnr.  
2018-0167665-26

**Bilag 5 - Økonomiforvaltningens bemærkninger til  
Borgerråd giverudvalgets høringssvar**

På Økonomiudvalgets møde den 4. december 2018 besluttede Økonomiudvalget at sende udkast til kommissorium i høring hos Borgerråd giverudvalget. Den 25. januar 2019 modtog Økonomiforvaltningen høringssvar fra Borgerråd giverudvalget inkl. nedenstående forslag til ændringer af udkast til kommissorium fra Borgerråd giverudvalget vedr. evaluering af borgerråd giverfunktionen i Københavns Kommune.

I det følgende gengives høringssvaret fra Borgerråd giverudvalget samt Økonomiforvaltningens bemærkninger hertil. I det omfang at høringssvaret har givet anledning til ændringer i udkast til kommissorium, er dette tydeligt gengivet nedenfor.

*1. "At det fremgår direkte af kommissoriet for evalueringen, at evalueringen skal tage udgangspunkt i formålet med borgerråd giverfunktionen, og at evalueringen skal belyse om formålet indfries med den nuværende organisering og det nuværende juridiske grundlag for Borgerråd giverens arbejde i den praksis, der udfolder sig, samt at det udtrykkeligt nævnes, at Borgerråd giveren blev evalueret i 2014 og 2016, og at disse evalueringer skal inddrages i den eksterne evaluering i 2019."*

Økonomiforvaltningen bemærker, at udkast til kommissorium tager udgangspunkt i, at formålet med borgerråd giverfunktionen indgår i evalueringen.

Udkast til kommissorium er inddelt i tre overordnede temaer 1) borgerråd giverfunktionens organisering, 2) de kompetencer og opgaver som er tillagt Borgerråd giveren samt 3) Borgerråd giverens fysiske rammer. Det er Økonomiforvaltningens vurdering, at Borgerråd giverudvalgets ovennævnte forslag allerede er opfyldt med de tre overordnede temaer for evalueringen. Det bemærkes derudover, at det allerede fremgår af kommissoriet vedrørende pkt. i) Borgerråd giverfunktionens organisering, at det skal undersøges, om organiseringen er understøttende for formålet med funktionen.

På baggrund af Borgerråd giverudvalgets forslag, har Økonomiforvaltningen tilføjet i udkast til kommissorium, at Borgerråd giveren har gennemført interne evalueringer vedrørende

**Borgerrepræsentationens  
Sekretariat**

Københavns Rådhus, Rådhuspladsen  
|  
1599 København V

EAN nummer  
5798009800275

specifikke opgaver og områder, samt at evaluator også kan inddrage materiale vedrørende disse evalueringer.

2. *"At pkt. iii om fysiske rammer helt udgår af evalueringen."*

Økonomiforvaltningen bemærker, at der ikke ses at være en nærmere begrundelse for, hvorfor dette punkt ikke skulle indgå i evalueringen.

Det er Økonomiforvaltningens vurdering, at punktet ikke bør udgå af kommissoriet, da det er med til at beskrive Borgerrådgiverens funktion og samarbejdet med andre aktører, herunder hvilke fordele og ulemper der er, ved at Borgerrådgiveren ikke er fysisk placeret på Rådhuset.

3. *"At borgere, medarbejdere, det centrale samarbejdsorgan og Borgerrådgiverudvalget inddrages i hele evalueringen, dvs. under evalueringspunkterne i, ii og iii, og at borgere og medarbejdere, det centrale samarbejdsorgan og Borgerrådgiverudvalget får adgang til at kommentere på evalueringsrapporten som høringsparter."*

Det fremgår allerede af udkast til kommissorium, at Borgerrådgiverudvalget skal forelægges resultatet af evalueringen, inden resultatet forelægges for henholdsvis Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

På baggrund af Borgerrådgiverudvalgets forslag, anbefaler Økonomiforvaltningen, at Det Centrale Samarbejdsorgan ligeledes forelægges resultatet af evalueringen, inden resultatet forelægges for henholdsvis Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Derudover fremgår det tillige af udkast til kommissorium, at Det Centrale Samarbejdsorgan skal inddrages i evalueringen for så vidt angår pkt. ii) de opgaver og kompetencer som er tillagt Borgerrådgiveren. For så vidt angår inddragelse af borgere og medarbejdere, er det Økonomiforvaltningens vurdering, at disse allerede i høj grad er inddraget i evalueringen, hvor dette er vurderet relevant. Forvaltningen har dog på baggrund af høringsvaret tilføjet under pkt. iii) (evaluering af de fysiske rammer) at denne del af evalueringen tillige skal foretages på baggrund af interviews gennemført med borgere og interesseorganisationer.

4. *"At overveje at inddrage erhvervsinteresser på samme måde som borgere og medarbejdere, f.eks. ved at inddrage Københavns Kommunes Erhvervsråd, SMVDanmark eller andre relevante repræsentanter for erhvervsinteresser som respondenter og høringsparter."*

Formålet med denne evaluering er at belyse den nuværende organisering og opgavevaretagelse. Borgerrådgiveren har i sin indstilling til Borgerrådgiverudvalget oplyst, at klager fra erhvervslivet fylder meget lidt i henvendelserne til Borgerrådgiveren.

På denne baggrund vurderer forvaltningen, at det ikke er relevant at udvide fokus for denne evaluering til også at omfatte spørgsmål om erhvervslivets eventuelle fremtidige anvendelse af borgerrådgiverfunktionen.

*5. "At alle Borgerrådgiverudvalgets medlemmer for perioden 2014-2018 inddrages i hele evalueringen, dvs. under evalueringpunkterne i, ii og iii."*

En optælling viser, at der i forrige valgperiode var 19 medlemmer af Borgerrepræsentationen, der i en kortere eller længere periode, var en del af Borgerrådgiverudvalget. Det er Økonomiforvaltningens vurdering, at der er tale om en uforholdsmæssig stor personkreds som ønskes inddraget. Hertil kommer at flere af medlemmerne ikke længere er repræsenteret i Borgerrepræsentationen.

Det er imidlertid Økonomiforvaltningens opfattelse at ønsket fra Borgerrådgiverudvalget i høringsvaret kan imødekommes, således at det ikke kun er formanden for Borgerrådgiverudvalget der interviewes, men hele det nuværende Borgerrådgiverudvalg. Det er derfor skrevet ind i kommissoriet under pkt. i) og pkt. ii).

*6. "At supplere det materiale, der skal inddrages i evalueringen, til at omfatte det yderligere materiale, der gør det reelt muligt at belyse alle evalueringstemaerne."*

Økonomiforvaltningen forstår forslaget således, at der er tale om det materiale, som Borgerrådgiveren har oplistet i sin indstilling af 24. januar 2019:

*"Borgerrepræsentationens beslutning af 14. december 2006 om evaluering af Borgerrådgiveren*

- Borgerrepræsentationens beslutning af 14. december 2006 om udvidelse af Borgerrådgiverens kompetence med adgang til at tage sager op på eget initiativ*

- Borgerrepræsentationens beslutning af 11. marts 2010 om vedtægt for Borgerrådgiveren*

- *Borgerrepræsentationens beslutning af 20. juni 2012 om etablering af en whistleblowerordning i Københavns Kommune*
- *Borgerråd giverudvalgets beslutning af 29. november 2013 om Målrettet Indsats (Borgerråd giverens tilsynsmodel)*
- *Borgerrepræsentationens beslutning af 22. januar 2015 om evaluering af Københavns Kommunes whistleblowerordning*
- *Whistleblowerordningen i Københavns Kommune - vejledning til ansatte og samarbejdspartnere”*

På baggrund af Borgerråd giverudvalgets forslag har Økonomiforvaltningen præciseret i udkast til kommissorium, at evaluator har mulighed for at inddrage alt relevant materiale, herunder også materiale vedrørende de interne evalueringer som Borgerråd giveren tidligere har foretaget.