



Notat

Undersøgelse af Københavnernes holdning til byens restaurations- og natteliv

18. januar 2023

Baggrund

I forbindelse med temadrøftelserne i Nattelivsudvalget har udvalget efterspurgt større viden om Københavnernes holdning til restaurations- og nattelivet, senest i forbindelse med udvalgets drøftelse af *støj og udeservering*.

Formålet med en undersøgelse af borgernes holdning til byens restaurations- og natteliv vil således være at skabe et bedre vidensgrundlag om borgernes holdning til Københavns natteliv og dermed understøtte Nattelivsudvalgets arbejde fremover.

I forlængelse heraf har forvaltningen afsøgt mulighederne og økonomien forbundet til at iværksætte en større spørgeskemaundersøgelse.

Udarbejdelse og distribuering

Forvaltningen har været i dialog med Københavns Kommunes Tværgående Analyseenhed om mulighederne for udarbejdelse og distribuering af en spørgeskemaundersøgelse blandt Københavns borgere.

Udarbejdelse af spørgeskemaundersøgelse

Københavns Kommunes Tværgående Analyseenhed bistår med distribuering af spørgeskemaundersøgelser. Det vil sige, at nedenstående opgaver skal løses internt i Københavns Kommune eller ved brug af et eksternt konsulentbureau:

1. Udarbejdelse af spørgeskema og distributionsinformation
2. Opsætning og afprøvning af spørgeskema
3. Data og samplehåndtering
4. Analyse og afrapportering af data
5. Tilbage melding til borgerne om resultater

Distribution af spørgeskemaundersøgelse

Københavns Kommunes Tværgående Analyseenhed har herudover oplyst over for forvaltningen, at der findes to distributionsmuligheder for udsendelse af en spørgeskemaundersøgelse i Københavns Kommune:

1) Københavns Kommunes Borgerpanel

Københavns Kommune har et borgerpanel, hvor omkring 20.000 borgere *frivilligt* har meldt sig til muligheden for at modtage og svare på undersøgelser fra Københavns Kommune. Det er *gratis* at anvende borgerpanelet.

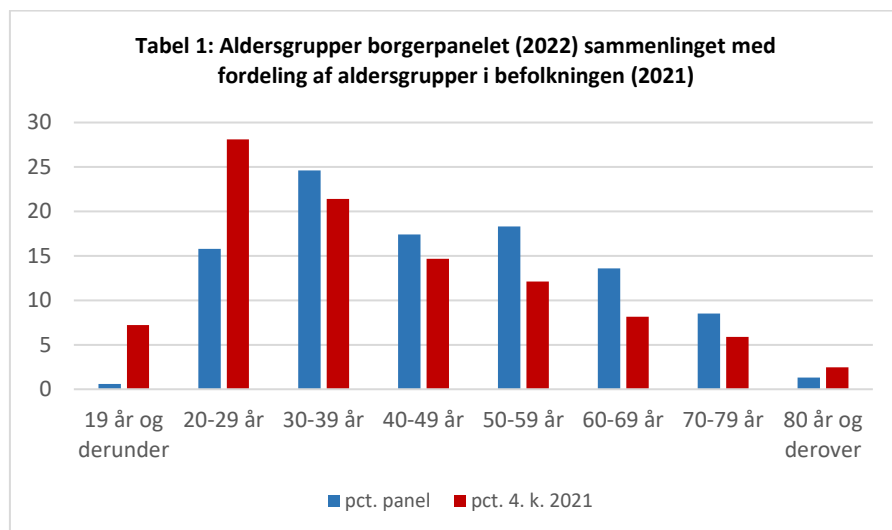
Svarprocenten i panelet afhænger af undersøgelsens emne og relevans.

Center for Borgerservice og
Myndighed
Kontrol, IT-Sikkerhed og
Bevillingsnævn
Nyropsgade 3
1602 København V

EAN-nummer
5798009782946

I gennemsnit afgiver mellem 20 og 40 pct. af borgerne i panelet svar ifm. en undersøgelse.

Det skal imidlertid bemærkes, at der er en række udfordringer ved repræsentativiteten i borgerpanelet. Særligt er de yngre københavnere og borgere med kort uddannelse underrepræsenteret i panelet. Af tabel 1. fremgår panelets fordeling på alder.



1) Udsendelse gennem e-Boks

En anden mulighed for distribuering af en spørgeskemaundersøgelse er gennem e-Boks via CPR-udtræk.

Prisen for at sende et brev til en borger gennem e-Boks er 0,27 øre. Det skal bemærkes, at man bør indregne udgifter til en opfølgende påmindelse i e-Boks for at sikre tilslutning til undersøgelsen.

Ved anvendelse af e-Boks til distribuering af spørgeskemaet vil man kunne nå ud til en repræsentativ befolkningsgruppe. Det skal dog bemærkes, at der er stor sandsynlighed for selektionsbias i sådanne undersøgelser, idet deltagelsen heri er frivillig. Det betyder, at nogle befolkningsgrupper potentielt set vil være over/underrepræsenterede - f.eks. viser erfaringer, at det kan være en udfordring at engagere ungemålgruppen i spørgeskemaundersøgelser.

Økonomi

I forbindelse med Budget 2022 er der afsat 0,5 mio. kr. til undersøgelser på nattelivsområdet i perioden 2022-2025.

I budgetnotatet "*KF34 Restaurations- og Nattelivsplan 2021: Finansiering af initiativer under Kultur- og Fritidsudvalgets ressort*" indgår et estimat for udgifterne ved en lignende undersøgelse.

Vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at en brugbar og repræsentativ undersøgelse af Københavnernes holdning til byens restaurations- og natteliv vil ligge inden for en pris på 0,1 mio. kr.

Estimatet afhænger imidlertid af distributionsmetoden samt øvrige forhold.

I det angivne estimat udgør distributionsmetoden udsendelse af et spørgeskema via e-Boks.

Prisoverslaget på 0,1 mio. kr. rummer følgende aktiviteter:

- Udvikling og opsætning af spørgeskema
- CPR-udtræk og samplehåndtering
- Udsendelse af spørgeskema via e-Boks til samlet 10.000 borgere
- Påmindelse i e-Boks og evt. SMS-påmindelse
- Behandling og fremstilling af data