

Til Borgerrepræsentationen i Københavns Kommune

18. juni 2025

Vedrørende beslutningen om at nedlægge den selvstændige borgerrådgiverfunktion

Kære medlemmer af Borgerrepræsentationen

Københavns Kommunes Udsatteråd ønsker hermed at udtrykke alvorlig bekymring i forbindelse med beslutningen om at nedlægge den selvstændige borgerrådgiverfunktion og overføre opgaverne til Intern Revision. Denne beslutning rejser væsentlige juridiske og retssikkerhedsmæssige spørgsmål.

Borgerrådgiverens rolle og uafhængighed

Borgerrådgiverfunktionen er reguleret i kommunestyrelsesloven § 65 e, som fastslår, at Borgerrådgiveren skal være uafhængig af kommunens daglige administration og ikke henhøre under borgmesterens eller de stående udvalgs ledelse. Funktionen administreres direkte under kommunalbestyrelsen og kan kun varetage opgaver vedrørende rådgivning og vejledning af borgerne samt tilsyn med kommunens administration.

Uafhængighed er afgørende for borgerrådgiverens evne til at sikre borgernes retssikkerhed og tillid til kommunen og det er netop borgerrådgiverens uafhængige position, der gør det muligt at udføre opgaverne effektivt og uvildigt. Borgerrådgiveren skal kunne afrapportere direkte til kommunalbestyrelsen og komme med anbefalinger om nødvendige ændringer i kommunens administration.

Konsekvenser af at overføre opgaverne til Intern Revision

Intern Revision er en del af kommunens kontrolstruktur og har som primær opgave at varetage ledelsesmæssig og organisatorisk styring. Dette adskiller sig væsentligt fra borgerrådgiverens opgaver, der fokuserer på borgernes retssikkerhed og uvildig behandling af klager. Ved at overføre borgerrådgiverens opgaver til Intern Revision risikerer man at underminere den uafhængighed, som er en grundlæggende forudsætning for borgerrådgiverfunktionen.

Uafhængighed er en kernekomponent i rådgivningsfunktioner, der skal værne om borgernes rettigheder. Uafhængighed sikrer, at rådgivningen ikke påvirkes af interne organisatoriske interesser, hvilket er afgørende for borgernes tillid til systemet.

Manglende inddragelse af relevante aktører

Beslutningen om at nedlægge den selvstændige borgerrådgiverfunktion er truffet uden forudgående inddragelse af relevante råd og aktører, herunder Udsatterådet. Dette strider imod princippet om borgerinddragelse og gennemsigtighed i kommunale beslutningsprocesser. Borgerrepræsentationen bør sikre, at beslutninger, der har vidtrækkende konsekvenser for borgerne, træffes på et oplyst grundlag og med inddragelse af relevante interessenter.

Juridiske og retssikkerhedsmæssige overvejelser

Borgerrådgiverfunktionen blev indført for at styrke borgernes retssikkerhed og tillid til kommunen. Funktionen blev lovfæstet for at sikre, at borgere, der føler sig magtesløse i mødet med kommunen, har adgang til en uafhængig instans, der kan behandle deres klager og vejlede dem i forhold til deres rettigheder.

Erfaringer viser, at borgerrådgiverens kompetence er afgørende for at sikre, at kommunens administration varetager sine opgaver i overensstemmelse med lovgivningen og god forvaltningsskik. Dette understreger vigtigheden af, at borgerrådgiverfunktionen opretholdes som en uafhængig instans.

Anbefalinger

På baggrund af ovenstående opfordrer Udsatterådet Borgerrepræsentationen til:

1. **At genoverveje beslutningen om at nedlægge den selvstændige borgerrådgiverfunktion:** Beslutningen strider mod intentionerne bag kommunestyrelsesloven § 65 e og underminerer borgernes retssikkerhed.
2. **At sikre, at Københavns borgere – særligt de mest sårbare – fortsat har adgang til en uafhængig og uvildig instans:** borgerrådgiverens uafhængighed er afgørende for at opretholde borgernes tillid til kommunen.
3. **At inddrage relevante brugergrupper og råd i det videre arbejde med at sikre borgernes retssikkerhed og tillid til kommunen:** En bred inddragelse af interessenter vil styrke beslutningsprocessen og sikre, at borgernes behov og rettigheder bliver varetaget.

De mest udsatte københavnere står over for en kontanthjælpsreform, en beskæftigelsesreform, midt i en hjemløsereform, en omorganisering af Socialforvaltningen og en ændring i resortfordelingen i kommunen.

De kommende år vil således til at være fyldt med dilemmaer i forvaltningerne og vi har behov for, at kommunen tilbyder en uafhængig enhed, der har som sin primære funktion at sikre at borgernes retssikkerhed holdes i fokus i den proces.

Samtidig beder vi jer overveje, hvilket signal det sender om borgernes retssikkerhed, at landets hovedstad reelt afvikler Borgerrådgiverfunktionen.

Vi håber derfor, at Borgerrepræsentationen vil tage disse juridiske og retssikkerhedsmæssige overvejelser til efterretning og genoverveje beslutningen om at nedlægge den selvstændige borgerrådgiverfunktion.

På vegne af Udsatterådet i Københavns Kommune,

Med venlig hilsen
Maja Løvbjerg Hansen, forperson