



## Budget 2013 - udmøntning af nye initiativer

23-09-2012

Nedenfor gennemgås de nye initiativer i budget 2013 som der er givet budgetmidler til i 2013, samt nye initiativer til hvilke der i forbindelse med beskæftigelsesaftalen er fundet intern finansiering i 2013.

Sagsnr.  
2011-176323

Desuden gennemgås enkelte centrale initiativer hvortil der ikke på nuværende tidspunkt er fundet finansiering. Under hvert initiativ er angivet i hvilke sammenhænge der er indgået aftale om initiativerne.

Dokumentnr.  
2012-751888

Sagsbehandler  
Thomas Hansen

### Nytteaktivering af unge kontanthjælpsmodtagere

Aftalegrundlag:

Overførselssagen 2011-12  
Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret indsatsmidler svarende til 4,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012. I budgetaftalen for 2013 blev det aftalt at give de 4.0 mio. kr. til en fortsættelse af indsatsen vedr. nytteaktivering i 2013.

#### *Indhold og formål*

Formålet med projektet er at motivere unge til et uddannelsesvalg eller beskæftigelse. Det sker ved at unge kontanthjælpsmodtagere allerede tidligt i ledighedsforløbet tilbydes et kort afklaringsforløb fulgt af fuldtidsaktivering i et praktisk projekt med almindeligt vedligeholdelses-/renholdelses arbejde for kommunen.

Brugen af nytteaktivering er sat op som et forsøg, således at der er mulighed for at vurdere effekterne af denne type indsats i forhold til andre typer forløb. Visiteringen startede i begyndelsen af september 2012.

Tilbuddet er målrettet de 25-29-årige uuddannede kontanthjælpsmodtagere, som ikke har ønsket at påbegynde uddannelse. Denne gruppe deles i modtagelsen i to grupper, hvor den ene gruppe følger det forløb der hidtil har været givet i modtagelserne og den anden gruppe følger et nytteaktiveringsforløb. Nytteaktivering starter med et 2 ugers afklaringsforløb. Dette forløb indeholder bl.a. læse-skrivetest. Unge, der herefter stadig ikke ønsker at påbegynde et forpligtigende uddannelsesforløb, fortsætter i nytteaktivering i maksimalt 30 timer pr. uge i maksimalt 26 uger, eller indtil de påbegynder uddannelse eller job.

Den øvrige del af de 25-29-årige, som ikke har ønsket at påbegynde uddannelse indenfor rammerne af uddannelsespålæg, og som ikke var blandt de tilfældigt udvalgte, får normalindsatsen i JKS.

#### *Målgruppe*

Den primære målgruppe er 25-29-årige nyledige kontanthjælpsmodtagere uden uddannelse, som ikke er motiveret for

uddannelsesvejen. Der er som udgangspunkt en forventning om, at der er ca. 400 borgere i målgruppen i 2012.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Formålet med at lave indsatsen som et forsøg er at afprøve, hvilken effekt der er af nytteaktivering i den foreslåede model med 2 ugers indledende indsats. Succeskriteriet for projektet er, at der opnås viden om effekterne af nytteaktivering i forhold til effekterne af den øvrige indsats. Derudover forventes det, at man via forsøget kan få indblik i motivations-, fastholdelses- og programeffekterne af nytteaktivering.

#### *Implementering og opfølgning*

Projektet er i driftsfasen. Der er etableret et nytteaktiveringstilbud på CKB og i JKS er der etableret et 2 ugers afklaringsforløb.

Det har pr. 1. oktober 2012 været nødvendigt at ændre i visitationsmodellen grundet, at borgerne i målgruppen ikke, som forventet, takker nej til uddannelse, hvilket tidligere var kriteriet for, at de kunne indgå i forsøget, enten som en del af forsøgsgruppen eller kontrolgruppen. I den justerede model indgår alle i målgruppen i visitationsgrundlaget, hvor ca. halvdelen vil blive tilfældigt udvalgt til at indgå i nytteaktivering, og den anden halvdel til kontrolgruppen.

På kortsigt vil det være muligt at måle følgende effekter af nytteaktiveringen:

- Antal borgere som er blevet selvforsøgende
- Antal borgene som har valgt at påbegynde en uddannelse.

På lang sigt vil det være muligt at måle følgende effekter af nytteaktiveringen:

- Antal borgere som er overgået til selvforsørgelse – herunder fordelt på: a) SU, b) løn og c) lærlingeløn
- Antal borgere som var overgået til selvforsørgelse, men er tilbage på offentlig forsørgelse.

Der gøres status over initiativet primo 2013. Resultaterne af de langsigtede effekter vil ligge klar i december 2013.

## Fokus på nyuddannede dimittender

Aftalegrundlag:

Overførselssagen 2011-12

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret servicemidler svarende til 3,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012 for dimittender. Midlerne blev udmøntet til formålet i forbindelse med budgetaftalen for 2013.

### *Indhold og formål*

Formålet er at arbejde med metoder til at få flere ledige og herunder især dimittender i private løntilskudsplaceringer. Der har været fokus på primært at få understøttet at de ledige bliver vejledt og klædt på til selv målrettet at opsøge virksomhederne.

Indsatsen involverer de fleste jobcenterenheder, hvor der er etableret vejlednings- og informationsfunktioner for forskellige grupper af nyuddannede dimittender.

I JKM og JKS er der etableret en særlig indsats i modtagelserne, hvor borgerne tilbydes frivillige samtaler om mulighederne for løntilskud.

I AMC er der etableret et samarbejde med AC-a-kasserne, hvor medarbejdere fra AMC er udstationeret i a-kasserne og udfører en særlig indsats, hvor medlemmer indbydes til forskellige aktiviteter, der har til formål at få dem i privat løntilskud. Aktiviteterne er coaching, workshops med virksomheder, netværk m.v.

Som et supplement til den tidlige indsats i a-kasserne er der etableret en telefonisk kontakt til virksomheder, der i dag har borgere i virksomhedspraktik, for en drøftelse af muligheden for at etablere løntilskud i forlængelse af praktikken.

Der er et stærkt metodefokus i projektet, der skal munde ud i et metodekatalog og et metodeseminar omkring selvfundne løntilskudspladser. Dertil udarbejdelse af materialer (mail og print) samt film til fremme af borgeres kendskab til mulighederne for selv at indgå aftaler med virksomheder.

### *Målgruppe*

Dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere match 1.

### *Forventede resultater af indsatsen*

300 ekstra oprettede løntilskudspladser.

### *Implementering og opfølgning*

Projektet er fuldt implementeret og indsatserne (JKM, JKS, 5 a-kasser og 1 intern AMC-indsats) kører i centrene frem til 15. december 2012. De 300 pladser skal være aftalt med virksomhederne senest 31.

december. Plan for 2013 vil blive udviklet på baggrund af metodekatalog og metodeseminar fra projektet i 2012 i januar/februar 2013.

## Større mobilitet på tværs af Øresund

Aftalegrundlag:

Overførselssagen 2011-12

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med overførselssagen 2011-12 blev der reserveret servicemidler svarende til 1,0 mio. kr. i 2013 med henblik på at fortsætte indsatsen fra 2012. Midlerne blev udmøntet til formålet i forbindelse med budgetaftalen for 2013.

### *Indhold og formål*

Overledigheden i København skal nedbringes ved at sikre et mere integreret arbejdsmarked i Øresundsregionen. Derfor skal den indsats, som hidtil har været koncentreret i Jobcenter København Skelbækgade, styrkes og udvides.

I første omgang er fokus på et kompetenceudviklingstiltag, hvor en række beskæftigelseskonsulenter i jobcentret tilbydes kursusdage, hvor de får mere information omkring opgaven med at formidle jobs på tværs af sundet. Første kursusdag er programsat til ultimo oktober 2012 (for Karrierecentrets medarbejdere). I samme forbindelse udarbejdes informationsmateriale til medarbejderne i jobcentret om opgaven.

Der udvikles hen over efteråret 2012 nye initiativer til idriftsættelse i primo 2013. Disse initiativer skal samtænkes med virksomhedsstrategien og initiativerne under Øresundssekretariatet.

### *Målgruppe*

Målgruppen for indsatsen er alle ledige (match 1), særligt indenfor områder med overledighed, herunder akademikere.

### *Forventede resultater af indsatsen*

At få ledige danskere til at orientere sig mod arbejde og uddannelse i udlandet, herunder Skåne.

Udgangspunktet er, at medarbejderne skal være bedre klædt på til at kunne vejlede om job og uddannelsesmulighederne i Skåne. Projektet arbejder på at kunne måle en effekt af indsatsen.

### *Implementering og opfølgning*

Projektet er overgået til driftsfase og implementeres i tæt samarbejde med "Job og Uddannelse i Øresundsregionen" (projekt med base i Bernstorffsgade 21).

## Udgifter vedr. lovændringer på beskæftigelsesområdet

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

På baggrund af ændret lovgivning som følge af finansloven for 2012 er BIF i budgetaftalen for 2013 blevet kompenseret med indsatsmidler svarende til 57,6 mio. kr. årligt fra 2013 og frem.

### *Indhold og formål*

Med finansloven for 2012 fjernes prisloftet på 6 ugers selvvalgt uddannelse.

Herudover medfører finansloven for 2012 en nedjustering af grundtilskuddet efter integrationsloven.

For begge lovændringer gælder det, at disse vedrører områder med manglende styrbarhed rent økonomisk, da udgifterne vil afhænge af udefra kommende faktorer, som fx priserne på de efterspurgte 6-ugers selvvalgte uddannelsesforløb.

Begge lovændringer indgår i finansieringen af den samlede finanslov.

### *Implementering og opfølgning*

De ekstra midler er integreret i forvaltningens budget for 2013.

## AC-Pakke

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er der i en AC-pakke afsat 2,0 mio. kr. til drift til et intensiveret kontaktførløb og 8,0 mio. kr. til indsats i form af opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher i 2013. I 2014-16 er der årligt afsat 2,0 mio. kr. til drift og 4,0 mio. kr. til indsats til AC-pakken.

### *Indhold og formål*

Initiativerne under AC-budgetpakken tæller:

- Et intensiveret kontaktførløb over for udvalgte grupper af nyuddannede under 30 år, herunder særligt akademikere
- Opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher med henblik på at øge de lediges jobmuligheder.

### *Målgruppe*

Målgruppen for det intensiverede kontaktførløb omfatter AC'ere under 30 år, som udgør en tredjedel af AC-ledigheden, samt nyuddannede fra tekniske fag (Teknikernes a-kasse). Teknikerne ansættes normalt i industrien, som p.t. har en spirende vækst.

Målgruppen for opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher omfatter alle ledige AC'ere.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Kombinationen af flere samtaler og øget brug af opkvalificering rettet mod utraditionelle og fremtidige brancher forventes at have en positiv beskæftigelseseffekt. Det er forventningen at det intensiverede kontaktførløb vil medføre at der afholdes i størrelsesordenen 6.600 ekstra samtaler.

### *Implementering og opfølgning*

Implementeringen af initiativerne varetages af JKN med understøttelsen af CDU (en mindre andel af midlerne vedr. nyuddannede fra tekniske fag udmeldes til JKS).

## Hjemtagning af AC-indsats

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er aftalt:

*”Parterne er enige om at hjemtage og udvikle op til 25 pct. af myndighedsopgaverne knyttet til akademikerne. Der afsættes derfor 2,7 mio. kr. i drift i 2013 og 3,5 mio. kr. årligt i drift i 2014-2016”.*

Herudover har Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 25. juni 2012 (BIU 25.06.12, punkt 6) besluttet en gang årligt at drøfte det fleksible rammeudbud for akademikere.

### Indhold og formål

Det foreslås, at der sker hjemtagelse af myndighedsindsatsen overfor:

- Unge akademikere med under 3 måneders ledighed,
- Akademikere med ledighed over 18 måneder.
- Udvalgte ledige over 30 år, der har været udlagt til de akademiske A-kasser inden udlægning til anden aktør.

De nævnte målgrupper skønnes at udgøre 25 % af akademikerne, som der holdes kontaktførelse med, jf. tabel 1.

Denne hjemtagelsesmodel giver muligheder for:

1. At sikre fokus på nyledige dimittender.
2. At intensivere kontaktførelsen i de første 3 måneders ledighed for unge.
3. At holde ekstra jobsamtale med udvalgte grupper af ledige over 30 år, som har været udlagt til A-kasserne.
4. At sikre visitation til specialiserede tilbud som fx Vækstakademikere.
5. At samle kommunens virksomhedsrettede aktiviteter for målgruppen mhp. ansættelse i privat og offentlig løntilskud, herunder i små og mellemstore virksomheder.
6. At bygge videre på de erfaringer, der er gjort i Karrierecentret i forhold til langtidsledighedsindsatsen og forsøgsordningen for nyledige akademikere.
7. At understøtte styringen af det nye fleksible akademikerudbud.

Tabel 1 viser ledige akademikere opdelt på alder og ledighedslængde:

Ledighed / Alder	0-3 mdr.	4-6 mdr.	7-12 mdr.	13-18 mdr.	19-24 mdr.	I alt	% af ledige
Under 30 år	648	519	495	194	75	1.931	33 %
Over 30 år	770	663	1.175	769	544	3.923	67 %
I alt	1.418	1.182	1.670	963	619	5.854	100 %
% af det samlede antal ledige	24 %	20 %	29 %	16 %	11 %	100 %	



\*Tallene er udarbejdet på baggrund af BIFLIS, hvor der er set på antal helårskontaktforløb for ledige akademikere i perioden 2. halvår 2011 - 1. halvår 2012, trukket den 26. september 2012. Farvekoderne matcher de kommende 3 indsatsmoduler i akademikerudbuddet.

### *Målgruppe*

Ledige borgere med længerevarende uddannelse.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Øget fleksibilitet i indsatsen for borgerne med heraf følgende positive konsekvenser i form af øget beskæftigelse, faldende overledighed m.v.

### *Implementering og opfølgning*

Midlerne overføres til Jobcenter København, Nyrupsgade,

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget drøfter årligt, i forbindelse med første budgetforhandling, det fleksible rammeudbud for akademikere.

## Job- og matchesamtale og Tidlig aktivering (af unge)

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med Beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt, at fremsætte et budgetønske på 7,8 mio. kr. årligt til drift til at afholde ekstra jobsamtaler for udvalgte grupper af ledige. I budgetaftalen for 2013 er afsat 4,0 mio. kr. årligt til drift i perioden fra 2013-16.

### *Indhold og formål*

Initiativet er et kontrolleret forsøg. Formålet med indsatsen er at iværksætte en indsats tidligt i ledighedsforløbet, således at der kommer fokus på jobsøgningsstrategier og jobmuligheder tidligere i ledighedsforløbet. Da der ikke er givet alle de søgte midler, er det nødvendigt at tilrette målgruppen i forhold til teksten i beskæftigelses- og budgetaftale.

Jobsamtalerne skal have et andet fokus end de lovpligtige jobsamtaler og bygger således ovenpå hvad vi i dag kan tilføre samtalerne i den almindelige lovpligtige samtale.

For dagpengemodtagerne gives samtalen umiddelbart efter, at de er visiteret tilbage til jobcentret fra a-kassen. Jobsamtalen skal fokusere på et review af det hidtidige ledighedsforløb og gearskifte i form af en revision af jobplanen, hvor der lægges en ny strategi for jobsøgning og forløb.

For kontanthjælpsmodtagerne bookes samtalen den dag, hvor borger møder i jobcentret (inden forsørgelsesgrundlaget er afklaret). Samtalen vil fokusere på fastlæggelse af et beskæftigelsesmål, at fremme en bred og aktiv jobsøgning, identifikation af eventuelle særlige behov for hurtig realkompetenceafklaring, deltagelse i et fremskudt jobklubforløb eller lignende.

For ungegruppen vil der være et valg imellem nytteaktivering, jobklub eller ordinær uddannelse.

### *Målgruppe*

Følgende målgrupper er udgangspunkt for indsatsen

- Udvalgte grupper af kontanthjælpsmodtagere
- Dagpengemodtagere under 30 år
- Dagpengemodtagere over 30 år efter afsluttet udlægning til a-kassen.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Den tidlige indsats skal bidrage til at afkorte ledighedsperioden gennem en hurtigere vej i beskæftigelse eller uddannelse.

Der gøres foreløbig status for forsøget medio 2013.

### *Implementering og opfølgning*

#### 1. Udviklingsfasen (1. oktober 2012 – 31. januar 2012)

- Afgrænsning af målgrupper, eventuelle principper for randomiseret udvælgelse af forsøgsgruppe af kontanthjælpsmodtagere samt samtalekoncepter er udviklet og direktionsgodkendt inden 15. november 2012
- Formidling af samtalekoncepter gennemført inden 15. december 2012.
- Justering af indkaldelsessystem gennemført inden 15. januar 2013.

#### 2. Driftsfasen (fra 1. februar 2013)

- Månedlig opfølgning på rettidig samtaleafholdelse samt effekter.

Der følges op på følgende effekter: For *dagpengemodtagere* er overgangen til selvforsørgelse x pct. højere i 2013 end i 2012. For *kontanthjælpsmodtagerne* er overgangen til selvforsørgelse for de udvalgte grupper reduceret mere inden for de følgende 6 hhv. 12 hhv. 18 måneder end kontrolgruppen.

Som udløber af den tidlige samtale for unge er der i beskæftigelsesaftalen for 2013 fundet intern finansiering på 15 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til tidlig aktivering for unge. Det forventes at ville medføre 3.600 jobklubforløb i 2013.

Umiddelbart efter den første jobsamtale vil de nyledige arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere under 30 år få iværksat en indsats. Der vil grundlæggende være 3 valgmuligheder:

1. Ordinær uddannelse,
2. Intensiv jobsøgning (evt. efterfulgt af jobtræning) eller
3. Samfundsnyttigt arbejde

Den intensive jobsøgning vil være i form af længevarende jobklubforløb med et lavt timetal. Forløbene kan starte efter den første jobsamtale og løbe frem til den 3. ledigheds måned. Ses der på den del af målgruppen, der i dag ikke er i aktivt tilbud de første 3 måneder af ledighedsforløbet, må der forventes i 2013 at skulle iværksættes cirka 3.600 jobklubforløb.

#### *Målgruppe*

Nyledige kontanthjælpsmodtagere under 30, der ikke starter på ordinær uddannelse eller skal i nytteaktivering. Med udgangspunkt i,

hvor mange af målgruppen, der i 2012 ikke deltog i et aktivt tilbud, må der forventes at skulle startes 3.600 jobklubforløb

*Forventede resultater af indsatsen*

Der er en forventning om, at stærke unge kontanthjælpsmodtagere vil finde udsigten til jobklubforløb eller deltagelse i nytteaktivering meget motiverende i forhold til at starte på uddannelse. Der er således en klar forventning om, at en del unge vil blive vendt i døren. For andre unge vil et jobklubforløb være en god hjælp i deres job/uddannelsesstrategi.

## Jobrotation

Aftalegrundlag:

Beskæftigesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 1,7 mio. kr. drift i 2013 til jobrotation. Herudover har forvaltningen i forbindelse med Beskæftigesaftalen for 2013 selv fundet finansiering på 2,0 mio. kr., således at der samlet set anvendes 3,7 mio. kr. til formålet i 2013<sup>1</sup>.

### *Indhold og formål*

Initiativet omfatter 400 jobrotationsforløb på offentlige arbejdspladser (hvor finansieringen skal være jobrotationsydelse) og 50 jobrotationsforløb på private arbejdspladser. Formålet med etableringen af de 450 jobrotationsforløb er at få efteruddannet medarbejdere på offentlige og private arbejdspladser, mens ledige samtidig bliver opkvalificeret og får arbejds erfaring fra en rigtig arbejdsplads.

### *Målgruppe*

Målgruppen er medarbejdere i kommunens 7 forvaltninger, andre offentlige organisationer og i private virksomheder, samt arbejdsmarkedsparede ledige kontanthjælps- og dagpengemodtagere, som kan tilknyttes de arbejdspladser og den konkrete arbejdsfunktion, som medarbejderne normalt bestrider. Målgruppens uddannelsesniveau spænder fra ufaglært til mellemuddannet, men omfatter også AC'erne i det første halvår af 2013 (jf. akutupakken). I første halvår af 2013 har ledige i den sidste del af deres dagpengeperiode endvidere fortrinsret til at blive vikarer ved jobrotationsforløb (jf. akutupakken).

### *Forventede resultater af indsatsen*

Initiativet forventes at resultere i at 450 ledige bliver opkvalificeret via jobrotationsforløb, mens mindst 450 medarbejdere bliver opkvalificeret via efteruddannelse. Forholdet mellem antallet af medarbejdere og antallet af vikarer er ikke nødvendigvis 1 til 1, idet man ved kortere efteruddannelsesforløb kan vælge at ansætte eksempelvis 5 vikarer til at dække 10 medarbejders efteruddannelsesforløb, så vikarerne hermed får længere vikariater. Det er derfor sandsynligt, at flere end 450 medarbejdere bliver efteruddannet, for at 450 ledige kan komme i jobrotationsforløb.

### *Implementering og opfølgning*

Initiativet ligger i forlængelse af et initiativ fra Overførselssag 2011-2012 om etablering af 100 jobrotationsforløb internt i KK i 2012. Etableringen af de 400 offentlige jobrotationsforløb vil derfor tage udgangspunkt i de tiltag, som allerede er igangsat på området, herunder bl.a. allerede udarbejdet informationsmateriale og netværk i

<sup>1</sup> Endvidere har regering med den nye finanslov besluttet at fokusere på jobrotation i den private sektor. Jobrotationsydelsen forhøjes fra 160 procent til 180 procent af højeste dagpengesats for private arbejdsgivere. Der afsættes 35 mio. kr. i 2013 og 12 mio. kr. i 2014. Dette skal tænkes ind i Københavns initiativ om jobrotation.

forvaltningerne. De 400 offentlige forløb forventes at blive fordelt således, at langt de fleste forløb skal etableres internt på kommunens egne arbejdspladser, mens et mindre antal forløb etableres på statslige og regionale arbejdspladser. For de offentlige forløb som skal etableres internt på kommunen egne arbejdspladser skal der udarbejdes en fordelingsnøgle mellem de 7 forvaltninger, så hver enkelt forvaltning får ansvaret for etablering af et givent antal forløb. Med dette afsæt skal der tages udgangspunkt i den enkelte forvaltnings behov for efteruddannelse af sine medarbejdere. Personalechefkredsen og 7-direktør-kredsen i KK skal orienteres og på overordnet niveau inddrages i tilstrækkeligt omfang, således at initiativet støttes fra øverste niveau. Offentlig Virksomhedsservice og CDU (i samarbejde med JCK i forhold til rekruttering af de ledige) vil stå for de 400 offentlige forløb i initiativet.

Etableringen af de 50 private jobrotationsforløb vil ligeledes bygge videre på indsatser, som er blevet benyttet på området i 2012. Det er bl.a. et styrket fokus på informering om jobrotationsredskabet i forbindelse med det virksomhedsopsøgende arbejde og at bringe redskabet i spil overfor virksomheder, som vi allerede har en samarbejdsaftale med. En grundlæggende udfordring for privat jobrotation er nemlig manglende viden om redskabet. Privat Virksomhedsservice og CDU (i samarbejde med JCK i forhold til rekruttering af de ledige) vil stå for de 50 private forløb i initiativet. Der vil i øvrigt blive etableret et fælles jobrotationssekretariat med jobcentre i hovedstatsområdet og beskæftigelsesregionen.

#### Milepæle:

- Fordelingsnøgle mellem de 7 forvaltninger er udarbejdet januar 2013
- Fælles jobrotationssekretariat er etableret den 1. januar 2013
- Handleplan for etablering af de 450 forløb er udarbejdet januar 2013

## Kvalitet i jobcentret

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

- 
- Der blev i forbindelse med forhandlingerne af budget 2013 fremsat et budgetønske med det formål, at dække de merudgifter til drift som en forventet ændret ledighedssammensætning ville medføre. Det oprindelige budgetønske var på 3,9 mio. kr.
- 
- I budgetaftalen for 2013 er afsat 2,0 mio. kr. årligt til drift i 2013-16.
- 
- Midlerne indgår i centrenes almindelige drift med henblik på at opretholde højest muligt serviceniveau for de ledige.

## Langtidsledige

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt, at søge om finansiering på 6 mio. til drift og 20,4 mio. kr. til indsats årligt til en ekstra indsats til bekæmpelse af langtidsledighed.

I budgetaftalen for 2013 er afsat 3,0 mio. kr. årligt til drift i 2013-16. Herudover er der i budgetaftalen afsat indsatsmidler svarende til 12 mio. kr. i 2013 og 7,0 mio. kr. årligt i 2014-16.

Disse midler skal ses i sammenhæng med de midler til Kompetenceafklaring og udvikling, som er afsat i Beskæftigelsesaftalen 2013, jf. senere afsnit herom.

### *Indhold og formål*

Indsatsen som følge af budgetaftalen supplerer den indsats, der gives af det ordinære budget og akutpakken.

Der er tale om en videreførelse af den indsats, der gives i 2012.

Indsatsen for akademikere omfatter særlige temamøder for ledige akademikere og øget brug af ordinær uddannelse. Indsatsen for de ufaglærte omfatter kompetenceafklaring og brug af ordinær uddannelse med henblik på erhvervelsen af kompetencegivende uddannelser.

### *Målgruppe*

Ledige med mere end 12 måneders ledighed.

Budgetpakken henvender sig kun til langtidsledige akademikere (ca. 1.500) og ufaglærte (ca. 2.900), herunder en gruppe af unge uden uddannelse. Andre grupper af langtidsledige får ydelser fra den ordinære indsats.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det er forventningen at mere en 33 % af de langtidsledige akademikere deltager i ét eller flere temamøder, der inspirerer de ledige til at søge bredere (fagligt og geografisk, offentlig og privat, ansat og selvstændig m.m.)

Hvad angår ufaglærte over 30 år forventes det, at der kan gennemføres screeningsamtaler eller jobklubforløb for 570-650 personer pr. år. Heraf forventes 370-420 at gå videre til kompetenceafklaring og 130-150 ventes at gennemføre grundlæggende voksenuddannelsesforløb (GVU-forløb).



*Implementering og opfølgning*

Implementering gennemføres for akademikere i Karrierecentret i Jobcenter København Nyropsgade, og for ufaglærte i Jobcenter København Nyropsgade og Jobcenter København Skelbækgade.

Opfølgningskoncept og registreringspraksis forventes etableret fra og med januar 2013 ift. langtidsledighedsindsatsen for ac'ere og ufaglærte.

## Mikrolån

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 1,1 mio. kr. årligt til drift og 0,7 mio. kr. årligt til indsats i 2013-14.

### *Indhold og formål*

Med små lån (5.000 – 50.000) sættes et mindre antal borgere i stand til at opnå hel eller delvis selvforsørgelse. Samtidigt gives rådgivning i opstart og drift af selvstændig virksomhed. Lånene er rentefri og tilbagebetales i små rater – typisk over 7 år.

### *Målgruppe*

Borgere der er berettiget til revalidering efter LAS-lovens kap. 6. Det forventes at 20-25 borgere kan blive omfattet.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det forventes på grundlag af erfaringer fra Århus Kommune, at

- op til 20 % af målgruppen bliver helt eller delvist selvforsørgende
- 100 % af låntagerne betaler deres lån tilbage efter den aftalte plan

### *Implementering og opfølgning*

Succesen af Projekt Mikrolån vil afhænge af, at projektet forankres hos en ildsjæl, der behersker

- viden om kommunikation og markedsføring
- viden om virksomhedsdrift (kan evt. ske i samarbejde med KES)
- viden om revalidering

Forankring tænkes at ske i revalideringsteam JKN (flytter til JKB).

Resultater af indsatsen forventes først på efter 1 – 2 år. Fokus vil i starten være på at rekruttere tilstrækkeligt med relevante (kvalificerede) deltagere.

## Jobbanken (ny finansieringsmodel)

Aftalegrundlag:

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 blev der aftalt en ny finansieringsmodel således at der overføres 6,7 mio. kr. årligt fra budgettet til løntilskud til finansiering af jobbanken, som derved kan fortsætte på samme niveau som i 2012.

### *Indhold og formål*

Jobbanken i BIF er en tværgående enhed, som formidler offentlige løntilskudspladser for alle forvaltningerne i Københavns Kommune.

### *Målgruppe*

Jobbanken skal sikre den løbende besættelse af 1.800 offentlige helårsløntilskudspladser i Kommunen.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Tildeling af midlerne til en permanent finansiering af Jobbanken sikre, at indsatsen kan fortsætte uændret fremover.

### *Implementering og opfølgning*

Der er intet krav om implementering i forbindelse med denne bevilling, idet Jobbanken allerede er etableret. Opfølgning på evaluering af jobbankens indsats bliver forelagt BIU i første halvår.

## Internationale hus - Copenhagen Career Program

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftalen 2013

Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 0,8 mio. kr. årligt til drift og 0,3 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16.

### *Indhold og formål*

Formålet med Copenhagen Career Program er at sikre en bedre modtagelse og fastholdelse af expats gennem en målrettet indsats for medfølgende ægtefæller og studerende.

For de medfølgende ægtefæller fokuseres på beskæftigelsesrettede forløb, der skal give målgruppen en fod indenfor på det danske arbejdsmarked. Her er der tale om løntilskud, virksomhedspraktikker, opkvalificerende forløb og mentorer på arbejdspladsen. I perioden vil der endvidere blive fokuseret på at udvikle og styrke virksomhedssamarbejdet i samarbejde med virksomhedsindsatsen i BIF såvel som samarbejdspartnere i *International House*.

For de internationale studerende laves erhvervsrettede mentorforløb i partnerskab med uddannelsesinstitutioner, fagforeninger og virksomheder. Der fokuseres på faggrupper, hvor der er behov for arbejdskraft på det danske arbejdsmarked. I 2013 samarbejdes fortrinsvist med DTU og IDA om mentorprogrammet. Følgende år kan der evt. udvides til øvrige områder, eksempelvis sundhedsområdet.

### *Målgruppe*

De medfølgende ægtefæller er en ny målgruppe for Jobcenter København. Der er derfor fortsat behov for en opsøgende indsats over for gruppen, da ægtefællerne er selvforsørgende og ikke traditionelt har været i kontakt med jobcentret. Hovedparten af de ægtefæller, som projektet har været i kontakt med i 2012, er kommet til landet inden for et år, og de fleste taler meget lidt eller intet dansk.

For de internationale studerende er der tale om personer, som tager en hel masteruddannelse i Danmark, såkaldte full degree studerende. De internationale studerende har ikke ret til beskæftigelsesrettede tilbud, da de er omfattet af integrationslovens § 24f. De studerende, som ikke kommer fra et EU land, har et halvt år til at søge arbejde efter endt studier.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det forventes, at der igangsættes 40 mentorforløb i 2013 for de internationale studerende. Det er en stigning på 33 pct. i forhold til 2012, hvor der blev gennemført ca. 30 mentorforløb. Dette afhænger dog både af efterspørgslen blandt virksomheder og studerende og af den pris, der kan forhandles på plads med leverandørerne, bl.a. mentorfirmaet Perspectiv, som står for at lave match for IDA. Blandt

de studerende, som gennemfører et mentorforløb, forventes det at 60 pct. har et job på ordinære vilkår i Danmark et halvt år efter endt uddannelse<sup>2</sup>.

For de medfølgende ægtefæller forventes, at der gennemføres 65 beskæftigelsesrettede forløb årligt (fordelt på opkvalificerende forløb, løntilskud, virksomhedspraktik og mentor på arbejdspladsen). Det er målsætningen, at mindst 25 pct. af de ægtefæller, som gennemfører et forløb, er i ordinær beskæftigelse eller uddannelse efter 6 måneder. Ift. den del af ægtefællerne, som gennemfører et løntilskudsforløb, forventes det at mindst 40 pct. er i ordinær beskæftigelse eller uddannelse efter 6 måneder.

#### *Implementering og opfølgning*

Initiativet er en videreførelse af et projekt fra 2012. I forbindelse med implementeringsplanen justeres effektmålene i samarbejde med CDU.

Mentorforløbene for de studerende påbegyndes ved studiestart i september og skal forløbe i et år. I første halvår af 2013 arbejdes med at udbrede kursusaktiviteter til en bredere gruppe studerende.

For de medfølgende ægtefæller afholdes infomøder hver anden måned. De beskæftigelsesrettede forløb opstartes løbende efter efterspørgsel.

---

<sup>2</sup> For borgere, der ikke har EU-ophold, er der dog nogle opholdsretslige bestemmelser, som er afgørende for hvorvidt de har mulighed for at være jobsøgende i Danmark.

## Ungestrategi – case managers, sundhedsguides og turboforløb

Aftalegrundlag:

Ungestrategien  
Budgetaftalen for 2013

I forlængelse af ungestrategien blev der i budgetaftalen for 2013 afsat i 3,5 mio. kr. årligt til drift i perioden fra 2013-16. Herudover blev der afsat 2,0 mio. kr. til indsats i 2013.

### Case managers

#### *Indhold og formål*

Mange udsatte unge har svært ved at forstå og finde vej i systemet. Deres problemstillinger er ofte komplicerede og kræver inddragelse af en lang række forskellige aktører. For at kvalificere og effektivisere indsatsen over for disse unge skal tre case managers agere ”vejvisere” for de unge og sikre en smidig og effektiv indsats for den kortest mulige vej mod selvforsørgelse.

Case manageren er således forløbsansvarlig, så den unge har en gennemgående kontaktperson som koordinerer og skaber sammenhæng på tværs af kommunale, regionale og frivillige tilbud. Case manageren vil også kunne fungere som bisidder efter behov.

Formålet er at sikre en mere helhedsorienteret indsats, så unødigt mange forforløb og skift mellem tilbud undgås. Derudover lægges op til, at case manageren har beslutningskompetence i forhold til LAB-loven.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er unge fra matchgruppe 2 med tungere problemstillinger, hvor det vurderes, at den unge ikke kan profitere af hovedsporene i borgerflowet. Borgerne, der kan få gavn af en case manager, vil blive identificeret ud fra et eller flere af følgende karakteristika:

- Begrænset erhvervserfaring og mangler indblik og overblik over uddannelses- og beskæftigelsessystemet
- Lavt uddannelsesniveau, typisk 9./10. klasse som det højest afsluttede
- Enlig forsørger
- Lette til moderate psykiske lidelser (ADHD, depression, angstlidelser etc.)
- Svagt socialt netværk og svage sociale kompetencer
- Plettet straffeattest
- Hjemløsheds-, gælds- og/eller fattigdomsproblematikker

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Målet er, at effekten målt på afgang til uddannelse, job eller selvforsørgelse skal være i størrelsesordenen 10 procentpoint højere for unge med en case manager end for sammenlignelige grupper af unge.

### *Implementering og opfølgning*

Der sigtes på en implementeringsproces på tværs af CF, JKS og CDU mhp. det fremadrettede JKS-CDU-samarbejde. Ultimo 2012 afklares nærmere, hvordan målgruppen og særligt referencegruppen udsøges, så målene bliver målbare.

### **Sundhedsguides**

#### *Indhold og formål*

Jobcenter Skelbækgade har siden midten af 2011 haft 5 medicinstuderende tilknyttet, som i samarbejde med den ordinære driftsindsats i jobcentret afholder uddybende samtaler med unge sygemeldte.

Kombinationen af en arbejdsmarkedsvinkel og en socialmedicinsk indsigt sikrer hurtig afklaring samt kvalificerer beslutningen om, hvilke tilbud den unge skal have. Sundhedsguiderne kan desuden opfordre den unge til at henvende sig til deres egen praktiserende læge, således at den unge kan blive viderehenvist til psykiatrien eller en psykolog i det omfang, det er nødvendigt. En af målsætningerne med initiativet er herunder at få et tættere samarbejde med psykiatrien. Erfaringsmæssigt søger omkring 1/3 af gruppen af unge ikke egen læge, og derfor er det oplevelsen, at samtalen med sundhedsguiden i kombination med den indledende samtale med beskæftigelseskonsulenten kan anspore og motivere borgeren til at opsøge egen læge/psykolog. I samarbejde med CDU afsøges hvorvidt der kan fastsættes en målemetode for registrering af de unges evt. videre vej i sundhedssystemet.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er unge ledige i alderen 18-29 år, der ved første henvendelse udtrykker, at der foreligger en helbredsmæssig problematik af enten somatisk eller oftest psykisk karakter. Derudover kan målgruppen være unge, hvis sagsforløb efter flere samtaler med beskæftigelseskonsulenten vurderes at kunne indikere et sygdomsforløb af fx psykisk karakter. Indikatorer kan være afhop fra uddannelse eller kortere tilknytningsperioder til arbejdsmarkedet. Endelig kan målgruppen også være unge på sygedagpenge, der grundet deres forløb på sygedagpenge vil kunne have gavn af en samtale med en sundhedsguide. Det vurderes, at den hidtidige målgruppe har bestået for den største del af unge i matchgruppe 2. Sammensætningen kan muligvis ændre sig fremadrettet, idet unge på sygedagpenge bliver en del af målgruppen.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Målsætningen er, at 90 pct. af de unge, der modtager en samtale med en sundhedsguide viderehenvises til helbeds- og uddannelsesafklarende forløb med henblik på at gennemføre ordinære uddannelsesforløb.

Endvidere er de foreløbige forventninger, at 6-månedseffekten vil være på 35 pct. målt på afgang til enten uddannelse eller beskæftigelse på enten ordinære eller støttede vilkår for unge, der har gennemført et helbreds- og uddannelsesafklarende forløb

#### *Implementering og opfølgning*

Der sigtes på en implementeringsproces på tværs af CF, JKS og CDU mhp. det fremadrettede JKS-CDU-samarbejde. Ultimo 2012 afklares, hvordan målgruppen udsøges, så målene bliver målbare. Der findes allerede et projektdesign samt analyser med arbejdsgange og borgerflow (har eksisteret siden juli 2011) som er afprøvet og som fungerer efter hensigten.

#### **Turboforløb**

I forlængelse af ungestrategien er der i budgetaftalen for 2013 afsat 1,1 mio. kr. drift årligt fra 2013 til og med 2016 og 2 mio. kr. i indsatsmidler i 2013.

#### *Indhold og formål*

For mange unge vælger gymnasiet og har hverken forudsætningerne eller motivationen til det. Det er baggrunden for, at ca. 14.000 unge københavnere er unge med en gymnasial uddannelse, der ikke er gået videre i uddannelsessystemet, svarende til op mod 10% af ungepopulationen. Mange af disse ender i ledighed eller i ufaglært arbejde og kommer ikke i gang med en uddannelse.

For mange unge gælder desuden, at de skal have en ”4.g.” for at kunne påbegynde uddannelse blandt andet, fordi de har valgt for lavt niveau i gymnasiet.

Formålet med indsatsen er via en intensiveret og styrket screenings-, afklarings- og opfølgingsindsats i kombination med en opsøgende indsats at sikre, at disse unge kommer i gang med en kort, mellemlang eller videregående uddannelse, alternativt en erhvervsuddannelse. Den opsøgende indsats centrerer om 2-3 udvalgte gymnasier i samarbejde med UU og Studievalg. Der vil samtidig blive udviklet en strategi for det opsøgende arbejde inden for de eksisterende rammer og indsatser i kommunen.

Den indledende indsats i jobcentret har til formål at samle, afklare og motivere de unge til opstart i et turboforløb, som udover en afklaring og forberedelse af den unge til at starte på en kort, mellemlang eller videregående uddannelse – alternativt en erhvervsuddannelse - også har til formål at tilbyde opkvalificering, så de kan påbegynde uddannelse. Kvalificerende eller meritgivende elementer såsom højere niveau af enkeltfag, enkeltfag på uddannelsen m.fl. indgår således i forløbet.



Turboforløbet foregår på en uddannelsesinstitution, fx KVUC, som led i en udslusning til ordinær uddannelse. Det skal derfor søges afdækket, hvorvidt fx KVUC vil kunne tilbyde et ”4.g.” forløb, hvor den unge – efter uddannelsesafklaring – kan tilbydes turboundervisning efter samme model, som der kendes fra Summer School, f.eks. i fagene matematik fra c-b niveau og et fremmesprog fra b-a niveau.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er gymnasiaster i alderen 18-29 uden erhvervskompetencegivende uddannelse, der enten modtager kontanthjælp, dagpenge eller er selvforsørgede.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Der er afsat indsatsmidler til 100 turboforløb af 8 ugers varighed. Målet er, at 60 % påbegynder uddannelse og fortsat er i uddannelse 3 mdr. efter opstart.

Samtidig er det forventningen at udvikle turboforløb for unge i samarbejde med uddannelsesinstitutioner, der kan danne basis for en yderligere styrket samarbejde med uddannelsesinstitutioner i de kommende budgetår. Der vil derfor blive foretaget en evaluering af turboforløbet.

#### *Implementering og opfølgning*

Der sigtes på en implementeringsproces på tværs af CF, JKS og CDU mhp. det fremadrettede JKS-CDU-samarbejde. Det skal bl.a. fastlægges, på hvilket grundlag CDU varetager tilkøb/annoncering af turboforløb hos undervisningsinstitution, ligesom det mhp. opfølgning skal afklares og fastlægges, hvordan målgruppen kan udsøges og følges op efter afsluttet forløb, dvs. unge med en gymnasial uddannelse, der ikke er gået videre i uddannelsessystemet.

#### *Milepæle*

- Den intensiveret og styrket screenings-, afklarings- og opfølgningsindsats gøres klar til udrulning januar 2013
- Der etableres samarbejde om den opsøgende indsats på 2-3 udvalgte gymnasier med UU og Studievalg inden medio 2013.
- Det afklares med KVUC om de kan tilbyde ”4.g.”-turboundervisning inden udgangen af 2013.

## 18+ strategien: Helhedsorienteret indsats for dømte og varetægtsfængslede unge

Aftalegrundlag:

18+ strategien  
Budgetaftalen for 2013

Som led i 18+ strategien er der med budgetaftalen 2013 under Sikker By afsat: 1,1 mio. kr. i drift i 2013-2016 til udbredelse af den tidlige helhedsindsats for varetægtsfængslede og dømte unge”.

Borgerrepræsentationen har tidligere med budget 2012 under Sikker By afsat midler til indsatsen fra 18 år og op til 25 år. Med budget 2012 blev afsat 2,0 mio. kr. i drift i 2012-2015 til helhedsindsatser for dømte og varetægtsfængslede unge, som skal styrke resocialiseringen af de unge og hjælpe dem med uddannelses- og jobsøgning.

Der er hermed samlet 3,1 mio. kr. til indsatsen i perioden 2013 – 2015 og 1,1 mio. kr. i 2016. Det bemærkes af Helhedsorienteret indsats indgår i ansøgningen til Satspuljen 2013 om Forsøg med koordineret løsladelse med jobplan ”bag muren” (BIU 08.10.12, punkt 10).

### *Indhold og formål*

Ledige borgere i aktivt tilbud begår mindre kriminalitet end andre ledige, og jo tidligere de modtager tilbud, desto mindre kriminalitet begår de, Rockwool Fonden (2012). En effektiv beskæftigelses- og uddannelsesindsats er dermed et centralt værktøj for at forhindre kriminalitetstruede unge i at bevæge sig længere ud i en kriminel løbebane. Der er på den baggrund etableret forsøg med ”jobplan bag muren” for hhv. dømte og varetægtsfængslede unge.

Evalueringen af indsatsen for de varetægtsfængslede unge viser bl.a. at seks ud af ti er efter deres løsladelse mødt op i jobcentret, på en uddannelsesinstitution eller begyndt et lærepladsforløb. Og knap halvdelen af deltagerne er stadig i uddannelse, i lære eller i et positivt forløb på jobcentret tre eller flere måneder efter deres løsladelse.

### *Målgruppe*

Dømte og varetægtsfængslede unge, nu op til 30 år.

### *Forventede resultater af indsatsen fra 2013*

- Mindst 620 unge i aldersgruppen fra 18 år og op til 30 år modtager tilbud om jobplan bag muren om året i perioden 2013 – 2015 som led i helhedsorienterede indsats.
- Mindst 50 pct. af de dømte og varetægtsfængslede unge er 3 måneder efter løsladelse og fremmøde i jobcentret, fortsat i positiv kontakt med jobcentret, eller i beskæftigelse eller uddannelse.

### *Implementering og opfølgning*

Midlerne overføres til Jobcenter København, Skelbækgade, Krimiteamet. Afrapportering sker bl.a. til Økonomiudvalget, som styregruppe for Sikker By.

## Ungestrategi: Virksomhedsrettet indsats – flere private praktikpladser

Aftalegrundlag:

Ungestrategien  
Budgetaftalen for 2013

I budgetaftalen for 2013 er afsat 2,2 mio. kr. drift i 2013 stigende til 3,0 mio. kr. i 2014 og til 4,7 mio. kr. årligt i 2015 og 2016 med en målsætning om at etablere 850 flere private praktikpladser med udgangen af 2016.

### *Indhold og formål*

Initiativet sigter på at nedbringe den gruppe 15-29-årige københavnere, der forgæves har søgt praktikplads i to måneder eller mere. Jobcenter København Skelbækgade udvikler en offensiv strategi, dels for et formaliseret samspil med erhvervsskolerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning for et fælles og samlet overblik over og kontakt til målgruppen, dels for en virksomhedsopsøgende indsats. For at understøtte indsatsen yderligere, etableres desuden frivillige partnerskaber med relevante brancheorganisationer.

Den virksomhedsopsøgende indsats indebærer, at jobcentret kontakter udvalgte segmenter blandt virksomheder, der er godkendt til praktikophold. Med afsæt i de unges uddannelsesønsker tilbyder jobcentret virksomhederne at matche en ung, der passer til virksomhedens profil. Initiativet fokuserer på at hjælpe de unge til en uddannelsesaftale, herunder guide unge henimod uddannelsesretninger med gode praktik- og beskæftigelsesmuligheder. Der skal skabes et godt netværk til virksomhederne, så de er positive ift. successivt at indgå nye uddannelsesaftaler.

### *Målgruppe*

Initiativet sigter på de 15-29-årige københavnere, der forgæves har søgt praktikplads i to måneder eller mere efter afsluttet grundforløb som registreret via Undervisningsministeriets praktikpladsstatistik – i maj 2012 i alt 890.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Der sigtes på at nedbringe gruppen af 15-29-årige praktikpladssøgende markant via etablering af 850 flere private uddannelsesaftaler med udgangen af 2016.

### *Implementering og opfølgning*

Idet den overvejende andel af målgruppen ikke er tilknyttet jobcentret, etableres formaliserede aftaler med erhvervsskolerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning. Der arbejdes desuden i første fase på kontakt til virksomheder, der er godkendt til praktikophold, men p.t. ikke har igangværende uddannelsesaftaler. Parallelt hermed etableres et registrerings- og monitoreringsværktøj som grundlag for den løbende

opfølgning og afrapportering, herunder afrapportering til ØU i august 2013.

*Milepæle*

- Der tages kontakt til erhvervsskolerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning mhp. at indgå formaliserede aftaler inden januar 2012.
- Relevante brancheorganisationer kontaktes med sigte på at indgå frivillige partnerskaber.
- Kampagnen og den virksomhedsopsøgende indsats iværksættes fra januar med afsæt i gode erfaringer fra tidligere kampagner.

## Kompetenceafklaring og udvikling

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 10 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til kompetenceafklaring og udvikling. I beskæftigelsesaftalen blev det herudover aftalt, at fremsætte et budgetønske på 10,2 mio. kr. årligt i 2013-16 i forbindelse med budget 2013-forhandlingerne. Der blev ikke givet nogle midler til formålet i budgetaftalen for 2013.

### *Indhold og formål*

Formålet med initiativet er at sætte struktur på jobcentrets brug af ordinær uddannelse og allerede i den tidlige indsats få lagt fokus på en gradvis realkompetenceudvikling af ufaglærte, om muligt hele vejen til faglært niveau.

AMC er startet på indsatsen i 2012. Man indkalder alle ufaglærte til en uddannelsessamtale. Nogle af samtalerne er ret og pligt-samtaler, andre er ekstraordinære, men det særlige er, at der er et stærkt uddannelsesfokus i dem. Målet er at visitere borgerne til afklaring hos TEC eller direkte til danskuddannelse, FVU, AVU, AMU, GVU, grundforløb, voksenlærlingeordning eller anden ordinær uddannelse.

I det videre arbejde er det målet at lægge fokus på uddannelse tidligt i ledighedsforløbet og allerede i den ekstra job- og matchesamtale, der ligger først i ledighedsforløbet, vurdere, om den ledige tilhører en gruppe, der skal tilbydes en uddannelsesindsats. Denne afklaring/screening tager sit udgangspunkt i forandringsteorien for match 1, som bliver implementeret i foråret 2013, og at arbejde med et tidligt fokus på opkvalificeringsmuligheder mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

Såfremt den indledende jobsamtale ikke alene kan sikre en målrettet jobplan, så kan jobklubforløb i modtagelserne bidrage til, at der skabes et bedre grundlag. Her er der iværksat forsøg i 2012 med en tidlig jobklub med et mere individuelt rettet indhold og vejledning der skal skabe grundlag for en målrettet jobplan.

Der afsøges endvidere mulighed for at få midler til en intern opkvalificering af konsulenter, sådan at det sikres, at de 10 millioner kroner i 2013 bruges bedst muligt.

### *Målgruppe*

Målgruppen skal skærpes ud fra forandringsteorien, men er i udgangspunkt ufaglærte dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere match 1 over 30 år.

### *Forventede resultater af indsatsen*

At ledighedsperioden for ufaglærte reduceres.

### *Implementering og opfølgning*

Projektet består af forskellige leverancer:

- Visiteringssamtaler med ufaglærte
- Strategi for hvilke gruppe der tidligt i forløbet tilbydes en realkompetenceafklaring og –udvikling og model for hvordan det tilbydes.
- Uddannelsesmesse
- Samarbejde med a-kasser om at tilbyde uddannelse
- Samarbejde med TEC om afklaring
- Udvikling af mulighed for at kombinere danskundervisning med løntilskud
- Mere systematisk brug af sprogcentre til også at lave uddannelsesafklaring.
- Opkvalificering af medarbejdere, såfremt det er muligt at finde ressourcer

Der arbejdes med en implementeringsplan, hvor der er to hoved-milepæle:

Milepæl 1, 1. februar 2013:

AMC afdelingerne Tidlig indsats og Intensiv Jobservice begynder ny særlig indsats for ufaglærte via jobklubber, der er specielt gearede til uddannelsesvejledning for ufaglærte.

Milepæl 2, 1. marts 2013: Månedligt opfølgning på forbruget af de 10. millioner kr. til ufaglærtes uddannelse.

Der arbejdes på to opfølgingsmodeller:

- Konkret forbrug af midlerne (overblik over, hvilke typer opkvalificering midlerne dækker).
- Hvor stor en andel af ufaglærte der er ude af selvforsørgelse 3, 6 og 12 måneder efter påbegyndt ledighedsforløb. Det er forandringsteorien der må styre denne måling, da vi ikke i dag har uddannelsesoplysninger i systemerne.

Der måles desuden på, hvor mange ufaglærte, der har modtaget en uddannelsessamtale.

## **Fleksible og målrettede kombinationsforløb**

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 45 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til fleksible og målrettede kombinationsforløb.

### *Indhold og formål*

Det overordnede mål med indsatsen er at fremme helbredet og beskæftigelsen for ledige københavnere.

I praksis betyder det, at borgere med helbredsmæssige og/eller sociale problemstillinger som led i jobsamtalen bliver visiteret til et basistilbud, som består af en tværfaglig udredning (BIF-SUF) og med en varighed på op til 3 uger. Med afsæt i den tværfaglige udredning vurderes perspektivet i en øget indsats og som afhængig af problemstillingerne kan ske i regi både i BIF, SUF og SOF, med en varighed på gennemsnitlig 9 uger af 13 timer.

Det forventes, at indsatsen vil kunne omfatte op til 3500 borgere i basistilbudet og 1750 i kombinationsforløb.

Konkret skal forventes det at tilbuddet forankres i BC i BIF, mens der er afsat 14 millioner til indkøb i både SOF (Sociale vejledere) og SUF (Helbredsudredning og sundhedsafklaring).

### *Målgruppe*

Målgruppen består af primært match 2 borgere som er potentielle BIF-SOF-SUF borgere og som vil have gavn af en koordineret indsats på tværs af forvaltningerne. Sekundært henvises borgere, som allerede er BIF-SOF-borgere. Disse borgere kendetegnes ved at de har behov for helbredsafklaring, både i forhold til et diffust sygdomsbillede, misbrugsproblemer og sociale barrierer. Borgerne har et behov for at udrede og afklare problematikker som ligger i vejen for at se sig selv på arbejdsmarkedet. Det er dette behov kombinationsforløbene skal tilgodesee. Det er målet at målgruppen for kombinationsforløb udsøges med udgangspunkt i den udviklede forandringsteori for match 2.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Forventningen er, at udredning af de sociale og helbredsmæssige barrierer vil kunne hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet. Målet er, at borgerne kan modtage et jobrettet tilbud i tilslutning eller efter endt forløb i kombinationspakken og at x antal som kommer i virksomhedsrettet tilbud i forlængelse af deres kombinationsforløb.



### *Implementering og opfølgning*

	<b>Forventet opstartsdato</b>	<b>Forventet slutdato</b>
Udviklingsfase	1-10-2012	30-11-2012
Implementeringsfase	1-12-2012	31-1-2013
Driftsfase	1-2-2013	31-12-2013 (2016)
Evalueringsfase		

#### *Devaluering:*

I forhold til om udbuddet modsvarer behovet hos målgruppen, skal de forløb der indkøbes hos SOF og SUF evalueres i slutningen af 2013. Dette gøres med baggrund i anvendelse af pladser og evalueringen af resultatet af ”brug for alle”.

## Forankring af metodeudviklingsprojekter for match 2

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 blev der fundet intern finansiering på 10 mio. kr. årligt til indsats i 2013-16 til forankring af metodeudviklingsprojekter for match 2. Puljen deles i 2, hhv. 5 mio. kr. til mainstreaming og 5 mio. kr. til forsøg med lokal forankring.

### Ad 1) Mainstreaming

#### *Indhold og formål*

Projektet tager udgangspunkt i de seneste års evaluerede MUP-projekter og forankrer en vidensindsamling i en række beskæftigelsesrettede forløb på CAB. Projektet har til overordnet formål at tilrettelægge og forankre en sammenhængende og håndholdt indsats med efterværn, der skal sikre, at borgerne efter endt forløb kan bygge videre på de opnåede resultater og bringe dem tættere på arbejdsmarkedet.

En opfølgingsplan med evt. mentorstøtte kan i sig selv være et væsentligt efterværn for at sikre, at de ledige ikke mister de opnåede resultater. Men herudover tænkes formålet med tættere tilknytning til arbejdsmarkedet for en dels vedkommende også at kunne opnås ved, at der efterfølgende tænkes i forrevalidering/revalidering, der påviseligt er et effektivt redskab for projektets målgrupper.

Tiltag i projektet vil være følgende:

- 1) Afklaring og udvikling af borgernes potentialer og mestringsstrategier – herunder at øge evnen til medbetjening af de digitale værktøjer.
- 2) Arbejde med sammenhængen mellem helbredelse og indslusning på arbejdsmarkedet.
- 3) Forbedre borgernes generelle sundhedstilstand, hvor dette vil forbedre mulighederne i forhold til arbejdsmarkedet.
- 4) Professionelle mentorer, målrettet de beskrevne målgrupper.

#### *Målgruppe*

Målgruppen er borgere med begrænsninger i arbejdsevnen, som enten kan være af social, fysisk og psykisk art – og kan være omfattet af reva-reglerne. Gruppen har typisk deltaget i flere aktiveringsforløb, som ikke har været tilstrækkelige for en integration på arbejdsmarkedet. Endvidere er gruppen kendetegnet ved et begrænset arbejdsmarkedsperspektiv, sporadisk arbejdserfaring og begrænset uddannelsesbaggrund. De kan således typisk have brug for erhvervsmodnende og erhvervsafklarende aktiviteter, evt. i form af forrevalidering.

Dertil kommer et samarbejde med høj grad af lokal forankring. Denne del af initiativet skal nærmere beskrives og udvikles.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

Det er målet at sikre en bedre progression mod arbejdsmarkedet eller afklaring end hvad man ellers ville kunne opnå.

#### *Implementering og opfølgning*

Leverancer i projektet:

- 1) Etablering af tilbud om individuelle samtaler og gruppebaserede beskæftigelses- og sundhedsfremmende aktiviteter, herunder aktiviteter til fremme af borgernes muligheder for medbetjening.
- 2) Afklaring af personlige, sociale, faglige og sundhedsmæssige kompetencer og begrænsninger med det formål, at styrke den enkelte borgers handlekompetence.
- 3) Udarbejdelse af rapport til brug for videre tilbud/aktivitet, herunder i forhold til bevilling af forrevalidering.
- 4) Evt. etablering af forrevalideringsforløb på virksomhed eller uddannelsesinstitution
- 5) Beskrivelse af tovholderprofil for medarbejdere.
- 6) Etablering af internt samarbejde ift. CAB's Sundhedshus
- 7) Samarbejde mellem JKM og CAB i forhold til visitation og sagsskridt.
- 8) Etablering af udgående jobkonsulentkorps.
- 9) Samarbejde med CAB's Socialt Mentorkorps i forhold til rekruttering af mentorer til efterværnet.

Det vurderes, at det for denne gruppe af tilbud kunne være relevant at arbejde med metoder til at statistisk udsøgning af kontrolgruppe, som resultaterne for deltagere i forløb kan sammenlignes med.

#### **Ad 2) Forsøg med lokal forankring**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har den 12. november 2012 (BIU 12.11.12 punkt 6) behandlet indstilling om forsøg med lokal forankring. Forsøget implementeres jf. Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets beslutning herom.

## Unge med psykiske lidelser

Aftalegrundlag:

Beskæftigelsesaftalen 2013

I beskæftigelsesaftalen for 2013 er der etableret intern finansiering på 5 mio. kr. til indsats i 2013 for unge med psykiske lidelser.

### *Indhold og formål*

Et 1-årigt samarbejde mellem CKB og Region Hovedstaden om unge med psykiske lidelser.

CKB udvikler og drifter et forløb med fokus på en styrket indsats for min. 100 unge med psykiske lidelser. Visiteringen af målgruppen til CKB sker fra JKS.

CKB planlægger at tage afsæt i egne og JKS' erfaringer med målgruppen for derved at bygge videre på de gode effekter og derved videreudvikle dem med henblik på en bredere implementering i Jobcenter København.

Der skal udvikles et 26 ugers individuelt, helhedsorienteret og fleksibelt tilrettelagt forløb, der har fokus på at skabe stabilitet i de unges hverdag, øge viden og indsigt om egen situation og afklare den unges uddannelses- og job muligheder. Efter indslusningsfase på 3-4 uger, vil forløbet have et gennemsnitlig fremmøde på minimum 10 timer ugentligt. Indhold i forløbet:

- Samtaleforløb
- Etableringsfase
- Undervisningsforløb
- Virksomhedsforlagt aktivering
- Opkvalificerende kurser
- Efterværn.

### *Målgruppe*

Unge under 30 år med psykiske lidelser match 2. 18-29-årige arbejdsmarkedsparate og indsatsklare kontanthjælpsmodtagere (match 1 og 2).

Primær målgruppe:

- sårbare unge med psykiske eller psykiatriske symptomer
- unge med psykisk sygdom

Sekundær målgruppe:

- Unge med sociale og personlig barriere.

Tilbuddet henvender sig ikke til unge med psykotiske symptomer, udadreagerende adfærd, massive misbrugsproblemer eller selvmordstruede med svær depression eller angst.

#### *Forventede resultater af indsatsen*

- 35 % er påbegyndt eller har søgt ind på uddannelse, både ordinær og støttet
- 5 % er kommet i ordinært eller støttet arbejde
- 90 % er påbegyndt behandling, er blevet diagnosticeret eller er i gang med udredning.

De nærmere definerede resultat- og indsatsmål udarbejdes i et samarbejde mellem JKS, CKB og CDU.

#### *Implementering og opfølgning*

CKB udvikler og implementerer forløbet for målgruppen med visitationsopstart i januar 2013. Det vurderes, at det for denne gruppe kunne være relevant at arbejde med metoder til at statistisk udsøgning af kontrolgruppe, som resultaterne for deltagere i forløb kan sammenlignes med.

## TTA

Aftalegrundlag:

Intet aftalt

Siden april 2010 har forvaltningen modtaget ca. 11 mio. kr. i årligt tilskud til TTA-indsatsen, som er en målrettet tidlig indsats overfor sygedagpengemodtagere med henblik på at få dem tilbage på arbejdsmarkedet.

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt at søge om 5,6 mio. kr. årligt til drift til en videreførelse af TTA-indsatsen. I budgetaftalen for 2013 blev der ikke afsat midler til en fortsættelse af TTA-indsatsen, til trods for at indsatsen har medført meget betydelige menneskelige og økonomiske gevinster.

Forvaltningen fik imidlertid i 2011 tildelt 3,9 mio. kr. fra Arbejdsmarkedsstyrelsen til at hjælpe sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet, der står til at miste deres sygedagpengeydelse. Disse midler forventes kun i meget begrænset omfang anvendt i 2012. De resterende midler samt øvrige ikke-disponerede midler på ca. 500.000 kr. (i alt ca. 4,3 mio. kr.) foreslås anvendt til en videreførelse af de bedste elementer i TTA-projektet i 2013. Eftersom TTA indsatsen har vist sig så effektiv til at få borgerne hurtigere afklaret vil forvaltningen arbejde på at frigøre midler i den almindelige drift til denne indsats. Det er ikke realistisk, at der kan frigøres midler, således at TTA kan videreføres i tilnærmelsesvis samme niveau som i 2012. Derfor vil det være nærliggende at rejse spørgsmålet om midler til TTA-projektet i den del af overførselssagen, der vedrører disponering af ikke-forbrugte midler fra 2012, som ikke er kontraktbundne.

## Tidlig indsats for at forebygge sanktionering

Aftalegrundlag:

Intet aftalt

I forbindelse med beskæftigelsesaftalen for 2013 blev det aftalt at søge om 1 mio. kr. årligt til drift til en tidlige indsats for at forebygge sanktionering. I budgetaftalen for 2013 blev der ikke afsat midler til formålet.

### *Indhold og formål*

Da der ikke er afsat midler i 2013 fortsættes arbejdet ad de spor, som allerede er iværksat. Der er således allerede iværksat 3 initiativer, som kan bidrage til et bedre forløb og at forebygge sanktionering for udsatte grupper, hvor sanktioneringen vurderes at have uheldige konsekvenser. Der er sat fokus på det i sammenhæng med et arbejde i SOF vedr. forebyggelse af udsættelse fra bolig.

De tre initiativer omfatter:

1) At undgå at udløse sanktion på borgere der udebliver fra tilbud, hvis disse borgere med rette kan undtages fra rådighedsbestemmelserne.

Der er nedsat en arbejdsgruppe med henblik på at finde en praktisk procedure, der kan sikre, at BIF ikke sanktionerer borgere der midlertidigt kan fritages fra rådighed og sanktion. Arbejdsgruppen har afsluttet sit arbejde her foråret 2012 og det skal fremadrettet sikres, at vi løbende i kontaktførelsen ift. match 2 borgere foretager den lovpligtige konkrete vurdering, om der foreligger særlige grunde (fx alvorlige psykiske lidelser) der betyder at en sanktionering ikke vil fremme rådigheden, hvorfor borgeren skal fritages fra rådighed.

2) Med henblik på at undgå unødige sanktion af BIF-SOF borgere trækkes hver mandag i BIF-SOF Specialenheden en liste over de fællesborgere, der i ugen forinden, er udeblevet fra en jobsamtale i jobcenteret. Herefter sendes der samme dag en mail direkte til den udeblevne fællesborgers kontaktperson i SOF enheden og/eller enhedens fællesmailpostkasse i forhold til den videre indsats.

3) Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Socialudvalget har godkendt et pilotprojekt om en forstærket indsats overfor udsatte misbrugere. I pilotprojektet overtager SOF det lovpligtige kontaktførelse for de fælles match 3 borgere, der er tilknyttet Socialforvaltningens behandlingenheder. I alt er ca. 130 borgere omfattet af pilotprojektet, hvor målet er at udvikle en ny samtaleform, hvor behandlingsperspektivet integreres i jobsamtalen. Dette forventes at give borgere en samtidighed og helhed i indsatsen, hurtigere afklaring og færre sanktioner.

### *Målgruppe*

Kontanthjælpsmodtagere med andre problemer end ledighed (match 2 og 3).

### *Forventede resultater af indsatsen*

En mere hensigtsmæssig brug af sanktionering i forhold til disse borgere og dermed muligvis forhindre mere vidtrækkende konsekvenser af udeblivelsen.

### *Implementering og opfølgning*

I forhold til det første initiativ, så er der udarbejdet en oversigt (opmærksomhedspunkter) over målgrupper som medarbejderne kan have fokus på, når der skal foretages en konkret vurdering af en borger, denne arbejdes der med for at sikre en markering af borgere, som midlertidigt er vurderet til at kunne fritages fra rådighed.

Der vil indledningsvis være et behov for at følge udviklingen i antallet af sanktioner i forhold til borgere med andre problemer end ledighed. CDU skal derfor fremadrettet hver 3.måned foretage ledelsestilsyn med henblik på vurdering af behov for justeringer af praksis.

Pilotprojektet med SOF har følgende resultatmål:

- 80 pct. af de deltagende borgere i pilotprojektet oplever, at de har fået bedre muligheder, socialt og beskæftigelsesmæssigt
- 10 pct. af borgerne i projektperioden bliver matchet 2
- 95 pct. af borgerne i projektet skal modtage tilbud ved overgang til match 2, efter princippet om samtidighed.

Pilotprojektet startede i august 2012, hvor de første borgere fik jobsamtalen i Socialforvaltningen.



## Københavns Værtsprogram

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftale for 2013 er Københavns Værtsprogram bevilget 1 mio. kr. til at videreføre programmet. Aftaleparterne ønsker, at der i 2013 skal fokuseres på at lave mere formaliserede samarbejdsaftaler med relevante organisationer mhp. forankring af indsatsen på længere sigt.

### *Indhold og formål*

Københavns Værtsprogram har til formål at matche nytilkomne udlændinge der bor i København med frivillige københavnske værter, for at fremme inklusionen af nye medborgere og facilitere sociale og professionelle netværk på tværs af kulturer. Indsatsen er forankret i afdelingen for Integration og Sprog på Jobcenter Musvågevej, og der er etableret samarbejde med to organisationer, der leverer frivillige værter til projektet. I 2013 vil programmet blive udvidet med nye samarbejdspartnere. Afdelingen for Integration og Sprog bliver fra årsskiftet placeret i Københavns nye Internationale Hus, som er vedtaget med Budget 2013. I 2012 blev der etableret et netværk for nuværende og tidligere matchede newcomer-deltagere i programmet med henblik på erfaringsudveksling og netværk. Dette netværk fortsættes i 2013.

### *Målgruppe*

Projektets ene målgruppe er nytilkomne udenlandske borgere, der har boet i Danmark i under 3 år eller er omfattet af integrationsloven. Borgerne skal desuden være bosat i Københavns kommune. Projektets anden målgruppe er etablerede københavnere, der fungerer som frivillige værter.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Der matches 150 borgere i løbet af 2013, hvilket er dobbelt så mange pr. år som i den foregående to-årige projektperiode. Forhandlinger om pris per match er i gang. Der måles endvidere på følgende succeskriterier for de nyankomne: 70% har fået større viden om normer, værdier og kulturer i Danmark, 70% føler sig i højere grad inkluderet i København, 70% har fået mere viden om kultur- og fritidstilbud i København, 70% har fået mere viden om arbejde og uddannelse, 50% føler deltagelsen har haft en positiv effekt i forhold til at ville fortsætte deres tilværelse i Danmark.

### *Implementering og opfølgning*

Der arbejdes fortsat videre med at skaffe permanent finansiering til samarbejdet med organisationerne. P.t. har Foreningen Nydanser indgivet en ansøgning til Social- og Integrationsministeriet om etablering af Center for Cooperate Volunteering, som BIF har underskrevet samarbejdsdeklaration på. Derudover er forvaltningen i

dialog med Kultur- og Fritidsforvaltningen om et samarbejde med deres Forenings- og Kulturguider og med DGI om et samarbejde med deres projekt Sports Guides. Jobcentret er desuden i kontakt med LBR-sekretariatet om muligheden for at søge LBR-midler. Der foretages som hidtil kvartalsvis resultatopfølgning ved indsendelse af status til Bland dig i byen-programmet og indberetning til Projektbanken.

Samarbejdsaftaler forventes færdigforhandlede og underskrevne primo 2013.

Matchning igangsættes primo 2013. Hvis der ikke findes finansiering til 2014 stopper matchningen d. 30-06-2013 pga. opfølgningsperiode i 2013. Findes der finansiering kan matchningen spredes ud over resten af året.

Evaluering på succeskriterier starter medio 2013. Slutter ultimo 2013, hvis der ikke findes finansiering til 2014.

## Fremme af frihed blandt unge med minoritetsbaggrund

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

Med Inklusionsaftale 2013 er der bevilget 1 mio. kr. til at fremme friheden blandt unge med etnisk minoritetsbaggrund.

### *Indhold og formål:*

Fremme af frihed og tryk opvækst blandt unge med minoritetsbaggrund har til formål at bekæmpe og forbygge negativ social kontrol. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har besluttet, at forvaltningen i 2012 skal udarbejde en handleplan for indsatsen med henblik på implementering i 2013. Handleplanen vil indeholde initiativer rettet mod kommunens ansatte, som har stort behov for viden og redskaber til at kunne hjælpe unge, der er udsat for social kontrol og initiativer rettet mod civilsamfundet for at fremme holdninger, der støtter lige muligheder for alle børn og unge.

*Målgruppe:* Unge med minoritetsbaggrund.

### *Forventede resultater af indsatsen:*

Fastsættes i handleplan.

### *Implementering og opfølgning:*

Der er afholdt temadrøftelse i BIU 1. oktober 2012. Handleplan forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 14. januar 2013. Handleplanen vil udstikke milepæle for indsatsen.

## Diskriminationsvejledere

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I inklusionsaftalen for 2013 er der bevilget 1 mio. kr. til uddannelse af diskriminationsvejledere.

### *Indhold og formål*

Formålet med indsatsen er dels at sikre, at der tages vare på folk der oplever diskrimination i København, dels at øge tilbøjeligheden til at anmelde og registrere diskrimination. Der uddannes 100 personer fra hele København, som kan vejlede og hjælpe borgere, der har oplevet diskrimination. Uddannelsen tilrettelægges med fokus på at øge deltagernes viden om diskrimination, hvor man kan få hjælp, hvordan man registrerer og anmelder, samt hvordan man bedst kan tage vare på borgere, der har oplevet at blive udsat for diskrimination.

Midlerne til indsatsen forventes brugt på en deltidsmedarbejder, kursusforløb, undervisning og coaching. Undervisningen varetages af organisationer og konsulenter med stor viden på området. Det vil eventuelt være nødvendigt at indtænke undervisere fra England, da området er relativt uopdyrket i Danmark.

### *Målgruppe*

Den primære målgruppe er københavnere, der oplever diskrimination. Derudover er målgruppen de 100 diskriminationsvejledere og deres mange forskellige netværker, som får viden om diskrimination, anmeldelsesprocedurer og hvordan man tager vare på personer, der oplever diskrimination.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Indsatsens resultater knytter sig til to aspekter. For det første skal den kaste lys over mørketal på diskriminationsområdet. Dvs. gabet mellem på den ene side den oplevede diskrimination blandt københavnere, som fremgår af den årlige inklusionsundersøgelse, og på den anden side den anmeldte/registrerede diskrimination. Diskriminationsvejlederne skal medvirke til at øge anmeldelse og registrering af diskrimination således, at antallet af sager om diskrimination i højere grad matcher tallene fra inklusionsundersøgelsen. Samtidig skal diskriminationsvejlederne også kunne tydeliggøre hvornår, der er tale om diskrimination og hvornår, der ikke er. Det andet aspekt er, at diskriminationsvejledernes skal hjælpe borgere, personale i kommunen samt frivillige organisationer med at bearbejde de ubehagelige oplevelser, som er forbundet med diskrimination.

### *Implementering og opfølgning*

Indsatsen varetages af forvaltningen og bygges op omkring et tæt samarbejde med udvalgte aktører fra civilsamfundet, politiet og

borgerrådgiveren. Indsatsen iværksættes fra januar 2013 og varer frem til december 2013. Rekruttering af deltagere samt afviklingen af uddannelsen for de 100 diskriminationsvejledere sker i løbet af foråret. Diskriminationsvejlederne får herefter løbende sparring i netværksgrupper og deres arbejde understøttes af bydækkende kampagner om bekæmpelse af diskrimination. Der vil være et opsamlingsseminar i slutningen af 2013, hvor resultaterne og effekten af indsatsen formidles til relevante parter inden for diskriminationsområdet.

## Fremskudt sprogindsats

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I forbindelse med Inklusionsaftalen 2013 er der givet 1,75 mio. kr. til at videreføre den fremskudte sprogindsats. Der blev søgt om yderligere 0,5 mio. kr. i 2013 til at udvide indsatsen i Budget 2013, som dog ikke blev bevilget.

### *Indhold og formål*

Tilbuddet omfatter grundlæggende danskundervisning og vejledning om ordinære undervisningstilbud som fx danskuddannelse, FVU (forberedende voksenundervisning) og ordblindeundervisning mv. Formålet med tilbuddet er at sluse flere i udsatte områder ind i de ordinære undervisningstilbud.

Der har i 2012 været fremskudt sprogindsats i Tingbjerg. Dette tilbud videreføres og suppleres med et tilbud i tilknytning til Urbanplanen, samt sandsynligvis også et tilbud til Nørrebro, der tilrettelægges i samarbejde med en lokal NGO om muligt. Med de valgte placeringer bidrager forvaltningen yderligere til indsatsen under politik for udsatte byområder.

### *Målgruppe*

Tilbuddet er for alle med behov for danskundervisning. Men erfaringerne viser, at det især er kvinder, der henvender sig. Halvdelen af deltagerne har tidligere deltaget i ordinær danskuddannelse.

Den hyppigste begrundelse for at følge undervisning i den fremskudte sprogindsats i stedet for på en skole er, at de har mindre børn (som de tager med til undervisningen). Andre typiske begrundelser er sygdom og arbejde. De fleste ønsker ikke at sende deres børn i de almindelige børnepasningstilbud og er derfor afskåret fra at benytte almindelige uddannelsestilbud. Men de vil gerne lære mere dansk.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Forvaltningen forventer, at der fortsat vil være god søgning til tilbuddet, og at ca. 150 personer vil deltage i undervisningen. Det forventes, at det fortsat vil være vanskeligt at få deltagerne til at fortsætte på fx ordinær danskuddannelse, da de foretrækker et lokalt tilbud, hvor de kan medbringe børn. På den baggrund forventes, at ca. 25 pct. af deltagerne i undervisningen fortsætter i ordinær uddannelse.

Forvaltningen kan i princippet give tilbud om ordinær danskuddannelse i den fremskudte sprogindsats. Men forvaltningen vurderer, at de højere krav til effektiv og målrettet undervisning ikke kan opfyldes med så mange børn i lokalerne.

### *Implementering og opfølgning*

Den kommunale sprogskole varetager som hidtil undervisningen og vejledningen med uddannede lærere og rapporterer månedligt om undervisningen. Tilbuddet startes op i Urbanplanen i januar 2013. Det forventes, at der igangsættes fire hold i Tingbjerg og to hold i Urbanplanen.

## Projekt Den gode løsladelse

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftalen for 2013 er der bevilget 0,5 mio. kr. til videreførelse af projektet i 2013. Resterende midler til projektet blev søgt i budget 2013 til perioden 2013-16 under Sikker By, som ikke blev bevilget.

Projekt Den gode løsladelse indgår endvidere i ansøgningen til Satspuljen 2013 om Forsøg med koordineret løsladelse med jobplan ”bag muren” (BIU 08.10.12, punkt 10).

### *Indhold og formål*

Projekt Den gode løsladelse har til formål at bidrage til at skabe sammenhæng og klarhed i indsatserne ved overgangen fra fængsel til frihed.

Rammerne for god løsladelse er en samarbejdsmetode, der sætter retningslinjerne for arbejdet med metoden. Køreplanen definerer de forskellige systemers lovgrundlag på området og dermed også de forskellige systemers opgaver forbundet med borgerens løsladelse. Dermed beskriver køreplanen trin for trin samarbejdet mellem kommunen og Kriminalforsorgen i bestræbelsen på at sikre en god løsladelse. Der er endvidere udarbejdet en tidslinje, som specificerer, hvornår hvilke aktiviteter skal igangsættes. Herved sikres et individuelt tilpasset forløb, som sikrer den bedst mulige vej ud i friheden.

Den vigtigste læresætning ved projekt God Løsladelse er, at ingen giver slip før den næste har fat.

Jobcenter København, Krimiteamet, deltager i dette samarbejde mellem Kriminalforsorgen, fængslerne, pensionaterne og Socialforvaltningen for at skabe job- og uddannelsesmuligheder for de løsladte borgere.

### *Målgruppe*

Indsatte borgere.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Indsatsen understøtter Sikker By programmet (BR 10.02.11, punkt 2), idet ledige i aktivering begår mindre kriminalitet end andre ledige, og jo tidligere de aktiveres, desto mindre kriminalitet begår de (Rockwool Fonden, 2012).



*Implementering og opfølgning*

Midlerne overføres til Jobcenter København, Skelbækgade, Krimiteamet. Indsatsen i Krimiteamet afrapporteres kvartalsvist til Økonomiudvalget, som styregruppe for Sikker By.

## Bydelsmødre hos Fonden for Socialt Ansvar

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftale for 2013 blev Bydelsmødrene bevilget 0,5 mio. kr. Aftaleparterne ønsker at initiativet skal være selv bærende og dermed uafhængigt af kommunal medfinansiering på sigt.

### *Indhold og formål*

Bydelsmødre har siden 2011 været forankret hos Fonden for Socialt Ansvar. De fungerer som frivillige samtalepartnere og formidlere efter samme model som Natteravnene. Den lokale indsats sikres ved, at der rekrutteres lokale frivillige koordinatore i de relevante boligområder. Den frivillige model er således et selv bærende koncept med en ambition om at være uafhængig af den kommunale medfinansiering på sigt. Midlerne skal bruges til en koordinator hos Fonden for Socialt Ansvar. I 2013 ønsker parterne desuden, at Fonden for Socialt Ansvar har øget fokus på at motivere Bydelsmødre til at deltage i øvrige lokaldemokratiske fora samt fokus på at få bydelsmødrene videre i job og uddannelse, herunder samarbejde med BIF om dette.

### *Målgruppe*

Målgruppen for rollen som bydelsmor er ressourcestærke kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, som har et godt socialt netværk i deres lokalområde. Målgruppen for bydelsmødrenes aktiviteter og indsats er ressource svage kvinder, mænd og familier med etnisk minoritetsbaggrund i de relevante lokalområder.

### *Forventede resultater af indsatsen*

- Fortsat forankring og fastholdelse af de tre eksisterende bydelsmødreforeninger jf. statusrapport af 24. september 2012.
- Etablering af min. én nye forening i København.
- Uddanne nyt hold af min. 20 bydelsmødre med ekstra modul om Jobcenter København samt om lokaldemokratiske fora i deres lokalområde, herunder forpligter de nye bydelsmødre sig til at videreformidle deres viden om Jobcenter KBH til de etablerede bydelsmødre-netværk

### *Implementering og opfølgning*

Bevillingen er under forudsætning af, at Fonden for Socialt Ansvar opfylder Københavns Kommunes regler for projektstyring på integrationsområdet via Projektbanken.

Milepæle for indsatsen inkluderer:

- Afholde kvartalsvise informationsmøder om Foreningsguiden i alle eksisterende bydelsmødre-netværk, som endnu ikke er etablerede som foreninger.
- 1. halvår 2013: Etablere samarbejde og afholde min. ét arrangement sammen med relevant jobcenter .

- 2. halvår 2013: Afholde min. ét debatarrangement pr. forening om veje til arbejdsmarkedet/uddannelse eller til deltagelse i lokaldemokratiske fora

## Natteravnene Indre Nørrebro

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftalen for 2013 blev Natteravnene Indre Nørrebro bevilget 0,032 mio. kr.

### *Indhold og formål*

Etablering og drift af foreningens lokaler.

Natteravnene Indre Nørrebro (NIB) er en uafhængig forening under den landsdækkende forening Natteravnene. Natteravnenes vision er at skabe øget social værdi, gennem omsorg og forebyggende indsats ved at være til stede på en positiv måde i det offentlige rum. Natteravnene ønsker at medvirke til øget livsglæde, trivsel og integration især blandt udsatte børn og unge i det offentlige rum.

### *Målgruppe*

Børn og unge i det offentlige rum.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Et mere trygt nærmiljø på Indre Nørrebro.

### *Implementering og opfølgning*

Foreningen modtager bevillingsbrev efter Borgerrepræsentationens godkendelse af budget 2013. Tilskuddet udbetales kvartalsvis jf. Kasse- og regnskabsregulativet for tilskud. Foreningen afgiver senest maj 2014 regnskab og evaluering. Da tilskuddet er under 100.000 kr. indgår projektet ikke i den kvartalsvise monitorering jf. reglerne for styring af inklusionsprojekter.

## Udbredelse af ligebehandling

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

Der blev givet 2 mio. kr. til udbredelse af Københavns Kommunes ligebehandlingsindsats med Inklusionsaftale 2013. I forhandlingerne om Budget 2013 blev der søgt midler til videreførelse af projektet i perioden 2014-16, som ikke blev givet.

### *Indhold og formål*

Parterne bag Inklusionsaftalen ønsker, at der udarbejdes en ligebehandlingsstrategi for Københavns Kommune mhp. at nå inklusionspolitikens mål om "Flere skal have gavn af kommunens tilbud og færre skal opleve diskrimination". Strategien udfolder sig i to faser. Første fase forløber primo 2013, hvor der sættes turbo på ligebehandlingsindsatsen internt i BIF. I anden fase, som bliver medio 2013, vedtages en ligebehandlingsstrategi for hele Københavns Kommune. BIU forelægges en plan for begge faser primo 2013.

Derudover foreslås, at 1,2 mio. kr. udmøntes i forbindelse med efteruddannelse og en ligebehandlingsindsats i yderligere 25 institutioner. Det konkrete afsæt for projektet bliver de erfaringer og produkter, der kommer ud af det igangværende ligebehandlingsprojekt, LigebehandlingKBH. Evalueringen af den nuværende projektperiode vil foreligge i april 2013.

Endelig foreslås, at der afsættes 0,8 mio. kr. dels til en deltidsmedarbejder, der bl.a. skal færdiggøre udformningen af ligebehandlingsstrategien, og dels til konkrete initiativer, der kan understøtte strategiens målsætninger i 2013.

### *Målgruppe*

Målgruppen for projektet er borgerne/brugerne og medarbejderne i de 25 institutioner. Der vil være et særligt fokus på de grupper, der kan blive udsat for stigmatisering og/eller diskrimination på baggrund af deres køn, alder, handicap, seksuel orientering, race/hudfarve/etnisk oprindelse, religion/tro, politisk anskuelse og national/social oprindelse.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Det forventes, at de involverede institutioner får kvalitetsudviklet deres services og personalepolitik ved at mainstreame ligebehandling i handleplaner og praksis. De involverede institutioner forventes ved projektets afslutning at opleve ligebehandling som relevant, og derudover have opbygget viden på området. Det forventes, at der sker en ændring i holdninger/adfærd, og at der bliver skabt konkrete resultater fx en revideret personalepolitik, nye praksisser ved borgerbetjening,

ligebehandling som en del af efteruddannelse/intro-forløb, særlige tiltag for udsatte grupper m.v. Effektmålene defineres nærmere i processen.

#### *Implementering og opfølgning*

Forvaltningen vil gennemføre et relevant udbud med henblik på at få konsulentbistand til efteruddannelse samt til at understøtte ligebehandlingsarbejdet i institutionerne. Institutionernes resultater vil blive vurderet ud fra det evalueringskoncept, der er udviklet i relation til det nuværende ligebehandlingsprojekt LigebehandlingKBH. Evalueringskonceptet kan dog justeres efter behov. Slutevalueringen for projektet vil foreligge i april 2014.

## Mangfoldighedsfest - Smag Verden

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

Der er i Inklusionsaftalen for 2013 bevilget 1 mio. kr. til at udmønte Mangfoldighedsfest - Smag Verden i samarbejde med Copenhagen Cooking.

### *Indhold og formål*

Københavns Kommune går sammen med Copenhagen Cooking om at skabe Mangfoldighedsfest – Smag Verden for tredje år i træk. Arrangementet er en hyldelse til byens mangfoldighed og en fejring af frivilliges arbejde på inklusionsområdet.

Smag Verden vil:

- Styrke samhørigheden og tilhørsforholdet blandt byens borgere og derved bidrage til Inklusionspolitikens mål om at være den mest inkluderende storby i Europa.
- Styrke samarbejdet mellem kommunen, frivillige organisationer og andre aktører med det fælles mål at fejre mangfoldigheden og bekæmpe diskrimination.
- Mobilisere og synliggøre de frivillige organisationer, herunder særligt de etniske minoritetsforeninger, og deres ressourcer i en fælles inklusionsindsats.

### *Målgruppe*

- 1) Alle københavnere
- 2) Københavns frivillige foreninger som arbejder med mangfoldighed
- 3) Gastronomi interesserede, food-fighters, mad-aktører og kokke

### *Forventede resultater af indsatsen*

- 40 % af de deltagende 30 etniske minoritetsforeninger medvirker i et længerevarende forløb med henblik på at blive styrket til at deltage i faste dialogfora under kommunen.
- 70 % af de deltagende etniske minoritetsforeninger oplever, at de via eventen har fået mulighed for at synliggøre deres ressourcer og rolle i det københavnske foreningsliv.
- 80 % af de deltagende foreninger og restauranter oplever, at eventen styrker oplevelsen af fællesskab mellem københavnere.
- Eventen har minimum 50.000 besøgende

### *Implementering og opfølgning*

BIU vil blive forelagt retningslinjer for præmisser for deltagelse i og afholdelse af Smag Verden.

Forvaltningen vil i samarbejde med Copenhagen Cooking være ansvarlig for planlægning og afholdelse af eventen i 2013. Primo 2013 offentliggøres Smag Verden, og der udvælges foreninger til at deltage. Medio 2013 planlægges logistik, events m.v. Selve arrangementet

afholdes 31. august og 1. september. Efterfølgende vil der være opsamling og evaluering.

Mangfoldighedsfest - Smag verden vil som nye tiltag i 2013 indlede et samarbejde med erhvervslivet og lokale skoler samt arbejde mere temaorienteret, som Trostellet er et udtryk for.



## Ungdomsbrandkorps

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftale 2013 blev Ungdomsbrandkorpset bevilget 0,5 mio. kr. Projektet har en årlig udgift på 2,3 mio. kr.

Med budgetaftalen 2013 blev der under Sikker By tillige afsat:

- ”1,8 mio. kr. i 2013 og 2,3 mio. kr. i 2014-2016 i drift til at fortsætte Ungdomsbrandkorpset, der med succes har udviklet dynamiske og tolerante relationer mellem brandmænd og unge, og sikret at redningsfolk i langt højere grad bliver godt modtaget i alle områder i København”.

Projektet kan hermed videreføres som planlagt.

### *Indhold og formål*

Deltagerne gennemfører uddannelse som brandkadetter. Uddannelse omfatter en indledende 37 timers grunduddannelse, der skal bestå via en praktisk prøve. Grundforløbet omfatter bl.a. forebyggelse af ulykker og sikkerhed på skadesteder, førstehjælp og brandbekæmpelse. Grunduddannelsen følges af en 3 måneders stationspraktik på en af de Københavnske brandstationer. Under praktikken har deltageren egen mentor, som støtter og vejleder under hele stationspraktikken. Mentoren er altid en af de faste brandfolk på det brandhold, som deltageren er tilknyttet. Praktikforløb skal ligeledes bestå, hvilket sker via en vurdering fra mentor og ledelsen i Ungdomsbrandkorpset i fællesskab. Herefter udnævnes deltageren ved en officiel dimission til brandkadet. Efterfølgende kan den unge gennemføre yderligere interne uddannelser i Københavns Brandvæsens ungdomsbrandkorps.

### *Målgruppe*

Børn og unge i alderen 14-15 år fra særlige boligkvarterer i København

### *Forventede resultater af indsatsen*

Sikrer fastholdelse af de 60 eksisterende deltagere samt åbne for yderligere 72 nye brandkadetter i perioden 2013-2015, så den samlede kadetgruppe bliver på ca. 130 børn og unge.

### *Implementering og opfølgning*

Midlerne overføres til Økonomiforvaltningen, der har ansvaret for projektet. Projektet afrapporteres bl.a. kvartalsvist til Økonomiudvalget, som styregruppe for Sikker By.

## B93

Aftalegrundlag:

Inklusionsaftale 2013

I Inklusionsaftalen for 2013 blev Kultur- og Fritidsudvalget bevilget 0,09 mio. kr. i 2013 til projekt "B93" (BIU 07.05.12, punkt 5). Kultur- og Fritidsudvalget medfinansierer med 0,06 mio. kr. jf. reglerne for Den tværgående inklusions- og mangfoldighedspulje, i alt 0,150 mio. kr. i 2013 til B 93.

### *Indhold og formål*

Talentudvikling af unge med etnisk minoritetsbaggrund, herunder integrering af målgruppen i B 93. B93 har mange erfaringer med at udvikle talenter, som senere gør sig gældende på landsholdene og i større klubber. Tilbuddet til de unge omfatter også uddannelse. B.93 var sammen med Sparta de første deltagere i Team Copenhagens Eliteidrætsakademi, som omfatter idrætsgymnasium og teknisk skole.

### *Målgruppe*

Unge med etnisk minoritetsbaggrund, bl.a. fra Nørrebro. Ca. 30 pct. af B93's ungdomsafdeling har etnisk minoritetsbaggrund.

### *Forventede resultater af indsatsen*

Flere unge oplever sig som en del af København.

### *Implementering og opfølgning*

Midlerne overføres til Kultur- og Fritidsforvaltningen, der herefter varetager ansvaret for projektet, herunder monitorering jf. reglerne for styring af inklusionsprojekter. Initiativet afrapporteres kvartalsvist til BIU via monitorering i projektbanken.