

KOMPASSET

-independent guidance for homeless migrants

Baggrund	<p>København har gennem de seneste år oplevet en øget tilstrømning af hjemløse migranter, der i udgangspunktet ikke har ret til at benytte eksisterende offentligt finansierede tilbud til udsatte og hjemløse. Migranterne har skabt et stort pres på ikke blot Kirkens Korshærs, men alle byens privatdrevne varmestuer og natcafeer. Disse steder imødekommer delvist migranternes behov for basale ydelser i form af mad, tøj, overnatning, omsorg og sundhedsydelser, men medarbejderne melder om et stort behov for en decideret rådgivningsindsats til gruppen. Mange har særdeles svært ved at navigere i det danske samfund, særligt i forbindelse med adgang til arbejdsmarkedet og sundhedsydelser, hvilket er med til at accelerere deres sociale og sundhedsmæssige deroute.</p> <p>Med baggrund i Kirkens Korshærs overordnede formål om at yde hjælp til nødstedte mennesker gennem bl.a. rådgivnings- og omsorgsarbejde, vil vi derfor etablere et rådgivningstilbud (Kompasset) til hjemløse migranter i København.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen for Kompasset er hjemløse migranter¹, der ikke har registrering i Danmark i form af cpr-nummer eller udlændingenummer og som derfor ikke har adgang til hjælp via det offentlige. I øjeblikket består denne gruppe primært af EU/EØS-borgere, særligt østeuropæere, som i kraft af arbejdskraftens frie bevægelighed i EU har ret til at være i Danmark og søge arbejde. En anden gruppe er mennesker med oprindelse i Vestafrika, som har opnået midlertidig eller permanent opholdstilladelse i et af de sydeuropæiske EU-lande, og som derfor har mulighed for lovligt at rejse rundt i EU i en begrænset periode². På sigt kan gruppen af hjemløse migranter uden adgang til offentlig hjælp ændre sig. Der meldes f.eks. om et stigende antal hjemløse i Grækenland og Spanien, som kan forventes vil rejse nordpå i søgen efter arbejde. Kompasset skal derfor være fleksibelt og kunne rådgive de hjemløse migranter, der befinder sig i byen uanset deres nationalitet.</p>
Formål og kerneydelser	<p>Kompassets hovedformål er at rådgive og støtte hjemløse migranter i København, så de bedre kan navigere i det danske samfund, og dermed mindske deres deroute. Rådgivningen tager udgangspunkt i de behov som målgruppen har af fx juridisk og social karakter. Vi vil starte med få og kvalitativt gode ydelser og udvikle centret ud fra de erfaringer vi - brugere, medarbejdere og frivillige - gør os.</p> <p>Vi ønsker at styrke sammenhængskraften, hvorfor rådgivningen vil henvise til de eksisterende sociale tilbud i byen (fx Sundhedsklinikken under Dansk Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp og Lægeforeningen), der har med målgruppen at gøre.</p> <p>Brugerne vil kunne få suppe og noget varmt at drikke mens de opholder sig i Kompasset. Med denne minimumforplejning ønsker vi at rumme og yde en omsorgsindsats overfor de mere ressourcetsvage fra målgruppen samt at rådgivning ikke foregår på tom mave.</p> <p>Kompasset skal være fleksibelt og til en vis grad kunne tilpasses andre behov målgruppen måtte have. Dog vil rådgivningen på grund af ressourcemangel ikke omfatte decideret jobformidling, selvom erfaringerne viser at målgruppen har et stort behov for denne ydelse.</p>

¹ Hjemløshed skal i denne sammenhæng forstås ud fra den fælleseuropæiske ETHOS definition

<http://www.feantsa.org/files/freshstart/Toolkits/Ethos/Leaflet/DA.pdf>

² For en grundigere beskrivelse af hjemløse migranter i København henvises til "Rapport om hjemløse migranter i København – migranternes problematikker og behov. Del 1." projekt UDENFOR 2012.

Organisering	<p><i>Ansatte</i> En leder og en medarbejder, begge fuldtidsansatte.</p> <p><i>Frivillige</i> De frivillige er centrets rygrad og de ansattes primære rolle er at koordinere og opkvalificere et fagligt kompetent frivillignetværk og dermed sikre bedst mulig rådgivning.</p> <ul style="list-style-type: none">* Selve rådgivningen skal varetages af frivillige medarbejdere med relevant faglig baggrund: jurister, socialrådgivere og andre kvalificerede med mellemlang eller videregående uddannelse. De frivillige vil rådgive 2 og 2 for at sikre tryghed og kvalitet.* Udover frivilligrådgivere vil der også være en gruppe frivillige, som vil varetage og yde omsorg for brugerne (snakke/hygge, hjælpe med te/kaffe/suppe) og assistere med ting af praktisk karakter: telefonere, skrive cv, informere og vise vej til byens andre sociale tilbud, tage med som bisidder til myndigheder o.l.* Alle frivillige skal kunne begå sig på engelsk og i rekrutteringen vil vi tilstræbe, at nogle kan tale de relevante sprog: rumænsk, polsk, bulgarsk, fransk, spansk, tysk, portugisisk. Derudover vil der være et netværk af sprogkyndige, som kan kontaktes pr. telefon. <p>De frivillige vil blive oplært og løbende opkvalificeret indenfor følgende emner: relevant lovgivning og praksis, målgruppen og deres behov som vi pt. kender dem, den rådgivende samtale (tavshedspligt), grænser for frivilligt arbejde, lovgivning om brugernes rettigheder, Kirkens Korshærs baggrund og mandat og andre emner som måtte blive relevante.</p> <p><i>Rammerne</i> Kompasset er placeret centralt i København og har i udgangspunktet åbent 2-3 dage om ugen i både dag- og aften timerne. Så vidt muligt vil både leder og medarbejder være til stede i åbningstiden.</p> <p><i>Samarbejdspartnere</i> Vi vil skabe et aktivt og solidt partnernetværk, som skal styrke Kompassets funktioner og ydelser.</p> <p><i>Følgegruppe</i> Der bliver nedsat en følgegruppe, bestående af professionelle som har berøring med målgruppen på forskellig vis. Formålet med følgegruppen er at sikre Kompassets kvalitet ved at komme med anbefalinger til drift og udvikling. Gruppen mødes to gange om året.</p>
Aktiviteter	<p><i>Frivilligrådgivning</i> På baggrund af nuværende erfaringer drejer rådgivningsbehovene sig om opholdsrettigheder, registrering i Danmark (for EU/EØS-borgerne), arbejdstilladelse (for tredjelandsborgere), adgang til evt. ydelser i Danmark, muligheder for hjemrejse, generhvervelse af personlige dokumenter, oprettelse af bankkonto, sager om arbejdsretlige krænkelser, udlevering af personlige oplysninger til myndigheder (politi) o.l.</p> <p><i>Omsorg og praktisk hjælp fra frivillige</i> De frivillige vil være til stede for at yde brugeromsorg i form af samtale og samvær. Derudover vil de kunne hjælpe brugerne med praktiske opgaver som oversættelse af breve, udformning af CV og ansøgninger, følgeskab til relevante myndigheder eller bank, evt.</p>

	<p>følgeskab til hjemrejse.</p> <p><i>Til rådighed for brugerne</i></p> <p>Computere med internet, så brugerne kan holde kontakt med evt. familie, søge efter job o.l.</p> <p>Kaffe/the</p> <p>Suppe</p> <p>Mulighed for at modtage post (c/o-adresse)</p> <p>Telefonopladning</p> <p>Evt. opbevaring af personlige dokumenter i bokse, under supervision af frivillige eller ansatte.</p> <p>På sigt, når tilbuddet er etableret, kan der blive tale om yderligere aktiviteter alt efter brugernes behov og Kompassets ressourcer.</p>
Dokumentation	<p>Kompassets aktiviteter vil blive dokumenteret via journalføring med to formål for øje:</p> <ul style="list-style-type: none">* at opbygge et større og mere retvisende billede af migranterne og deres behov, for derved at kunne komme med saglige anbefalinger til beslutningstagere, som kan forbedre indsatsen over for målgruppen.* at sikre kvalitet og kontinuitet for den enkelte brugers rådgivningsforløb, fordi der ofte vil være flere forskellige frivilligrådgivere involveret. <p>Følgende vil blive dokumenteret i dagligdagen: Brugerkarakteristika (anonym): antal, alder, køn, nationalitet, opholdsstatus. Henvendelsernes karakter: f.eks. mistede dokumenter. Vores ydelse i form af rådgivning, følgeskab, praktisk hjælp.</p>
Evaluering	<p>Kompasset vil blive evalueret i september 2014.</p>

Kontaktoplysninger: Susannah L. Sønderlund, projektleder, tlf. 23 35 62 81, susannah@kirkenskorshaer.dk.
Maj Kastanje, medarbejder, tlf. 23 35 60 37, maj@kirkenskorshaer.dk