

PLAN FOR OFFENTLIGE TOILETTER

Udkast





Planens indhold

Plan for offentlige toiletter peger på indsatser som skal reetablere offentlige toiletter drevet af Teknik- og Miljøforvaltningen med udgangspunkt i byens behov for offentlige toiletter.

Planen anbefaler at løfte kapaciteten på de 130 offentlige toiletter, der er drevet af forvaltningen. Særligt offentlige toiletter uden opsyn har i dag et så lavt serviceniveau, at ca. 1/3 af toiletterne kontinuerligt enten er lukkede på grund af hævværk og utilstrækkelig vedligehold eller er ubrugelige på grund af utilstrækkelig rengøring. Gennemføres planen vil det derfor svare til at opsætte omkring 40 nye toiletter. Samtidig anbefales det, at toiletternes åbningstider tilpasses københavnernes øgede brug af byen i weekenderne og forår, efterår og vinter.

Plan for offentlige toiletter anbefaler derfor fem konkrete indsatser til at forbedre de offentlige toiletter drevet af forvaltningen:

- 1. Markant renere toiletter.** Driftsforøgelse til rengøring på op til 4.370.000 kr. årligt og en engangsinvestering på 400.000 kr. til nyt driftsmateriel.
- 2. Genopretning af nedslidte toiletter.** En engangsinvestering på op til 8.325.000 kr. til renovering af nedslidte toiletter, afledt drift på 413.000 kr. samt forøgelse af driftsbudgettet på årligt 1.200.000 kr. til at udbedre hævværk.
- 3. Åbningstider der afspejler brugen af byen.** Driftsforøgelse på op til 2.647.000 kr. årligt til at weekendåbne 13 legepladstoiletter, forlænge sæsonen for vinterlukkede parktoiletter, vinteråbne seks parktoiletter og holde fem toiletter med opsyn åbne en time længere dagligt.
- 4. Fokus på at løse særlige udfordringer.** Investerer i alt 4.600.000 kr. til at løse problemer knyttet til uhensigtsmæssig adfærd såsom stofindtag, prostitution m.v..
- 5. Videreudvikling:** Op til 4.700.000 kr. til styring og videreudvikling af toiletområdet.

De fem indsatser er forslag, som er skalerbare.

LÆSEVEJLEDNING

Planen er inddelt i følgende afsnit: Indledning, Indsatser, Fakta og Analyse.

AFGRÆNSNING

Plan for offentlige toiletter fokuserer på at genskabe serviceniveauet for offentlige toiletter drevet af forvaltningen.

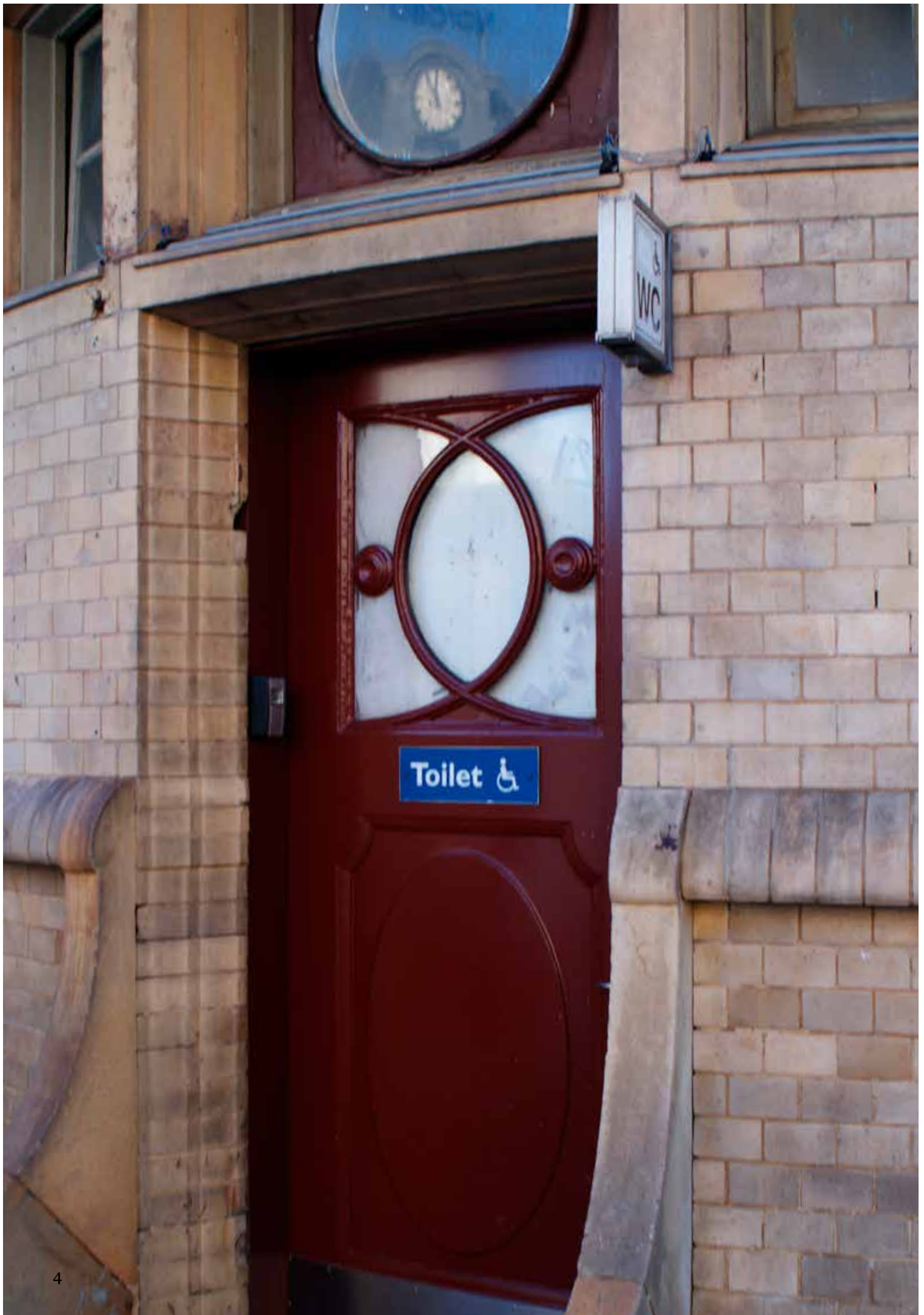
Planen beskæftiger sig ikke med opstilling af midlertidige toiletter og toiletbehovet ved arrangementer. Planen beskæftiger sig heller ikke med bekæmpelse af de gener, der opstår i nattelivet som følge af tisseri i porte m.v.

Plan for offentlige Toiletter beskæftiger sig kun med tiltag for de offentlige toiletter indenfor Teknik- og Miljøforvaltningen. Ved toilet forstås både toilet og pissoir. Hvor det er nødvendigt, er der udspecificeret, om der er tale om toilet eller pissoir.

DATAINDSAMLING

Analysen i Plan for offentlige toiletter bygger på en lang række data, der er indsamlet i 2015. Denne dataindsamling inkluderer:

- **Workshops** med og inddragelse af de medarbejdere som dagligt drifter toiletterne.
- **Interviews** med 14 personer ude i København. De 14 var turister, pensionister, almindelige københavnere, mødregrupper, hjemløse, arbejdende i byrummet og gymnasieelever.
- **Observationer** af og besøg på toiletterne. Samtlige offentlige toiletter drevet af forvaltningen er besøgt.
- **Data** fra besøgstillinger og oplysninger om offentlige toiletter i de øvrige forvaltninger.
- **Høring** omkring de offentlige toiletter hos en bred gruppe interessenter, organisationer og foreninger: Friluftsrådet, pendlerforeningerne i Københavnsområdet, Wonderfull Copenhagen, Turistførerforeningen, Handicaprådet, Sparta, Ældresagen, Dansk Taxiråd, NCC, Danske Restauranter og Cafeer, HOFOR, Nørrebro United, Københavns Forældreorganisation. Ikke alle interessentgrupper har meldt tilbage på forespørgslen.
- **Spørgeskemaundersøgelser** hos medarbejdere på toiletter med opsyn samt pædagoger på legepladserne.
- **Informationer** fra borgerhenvendelser samt data fra Giv et praj.
- **Data** fra øvrige undersøgelser i Teknik- og Miljøforvaltningen. Herunder borger- og renholdsmålinger fra den tidligere Helhedsorienteret Driftsstrategi, tællinger og interviews fra parkundersøgelser, data fra Bylivsregnskab m.v.



Formål med offentlige toiletter

Københavns Kommunes offentlige toiletter er en del af den nødvendige infrastruktur, der understøtter aktiviteter i byrummet. Toiletterne sikrer, at københavnere, turister og besøgende kan opholde sig i byens rum og grønne områder i længere tid.

De offentlige toiletter understøtter derved Københavns strategiske målsætning om at være en levende by. Dette betyder også, at bedre drift og vedligeholdelse af kommunens toiletter er virkemidler til at fastholde og udvikle bylivet samt at skabe levende og varierede lokalområder.

På samme måde er toiletter placeret over hele byen med til at sikre, at bylivet kan udfoldes over hele København, herunder steder, hvor der ikke findes alternativer til offentlige toiletter.

Ud fra et praktisk synspunkt opfylder de offentlige toiletter også vigtige funktioner. Ved at stille toiletfaciliteter til rådighed er kommunen med til at forhindre, at urin og afføring ender på uhensigtsmæssige steder, hvor det giver anledning til lugtgener, medfører problemer med hygiejnen og er dyrt at bortskaffe.

Endelig er de offentlige toiletter med til at sikre tilgængelighed til byen for alle Københavns borgere og værdighed til udsatte borgere, som anvender byens rum som dagligstue.

PLANEN OG FÆLLESSKAB KØBENHAVN

Indsatserne i plan for offentlige toiletter understøtter Fællesskab Københavns strategiske 2025 mål om, at københavnere opholder sig 20 % mere i byens rum sammenlignet med 2015. Indsatserne understøtter også Fællesskab Københavns mål om, at 90 % af københavnere opfatter deres lokalområde som levende og varierende.

KØBENHAVNS KOMMUNE VOKSER

I 2025 vil København Kommune estimeret have 100.000 flere indbyggere. Kommunens befolkningsvækst øger presset på byens rum og byens inventar, herunder også de offentlige toiletter. Planen understøtter, at toiletterne skal kunne klare det øgede pres fra flere besøgende og fortsat sikre hverdagsfunktionalitet i en by med mange indbyggere.



Indsatser

ANBEFALINGER TIL KONKRETE INDSATSER

Nedenfor skitseres fem indsatser, som forvaltningen anbefaler gennemført fra 2017. Indsatserne har først og fremmest fokus på at udnytte potentialet i de allerede eksisterende toiletter. Gennemføres anbefalingerne fuldt ud, vil det medføre et væsentligt højere serviceniveau, der modsvarer at etablere 40 nye toiletter.

Baggrunden for indsatserne kan læses i Analysedelen. De fem indsatser kan skaleres alt efter, hvor mange ressourcer der afsættes, og hvornår indsatserne ønskes gennemført.

1. RENERE TOILETTER

For toiletter uden opsyn er rengøringsfrekvensen i dag utilfredsstillende, da de i dag kun rengøres en gang dagligt. Sammen med hærværk og manglende vedligeholdelse medfører det, at omkring 1/3 af toiletterne på en almindelig dag ikke kan anvendes. Forvaltningen anbefaler, at forhøje serviceniveauet ved at øge renholdelsen. Herved øges kapaciteten betydeligt, og samtidig vil toiletbrugerne opleve væsentligt renere og tryggere toiletter. Forvaltningen har nedenfor opstillet fire scenarier (A, B, C & D) for, hvorledes serviceniveauet kan øges. I alle scenarierne anbefales en

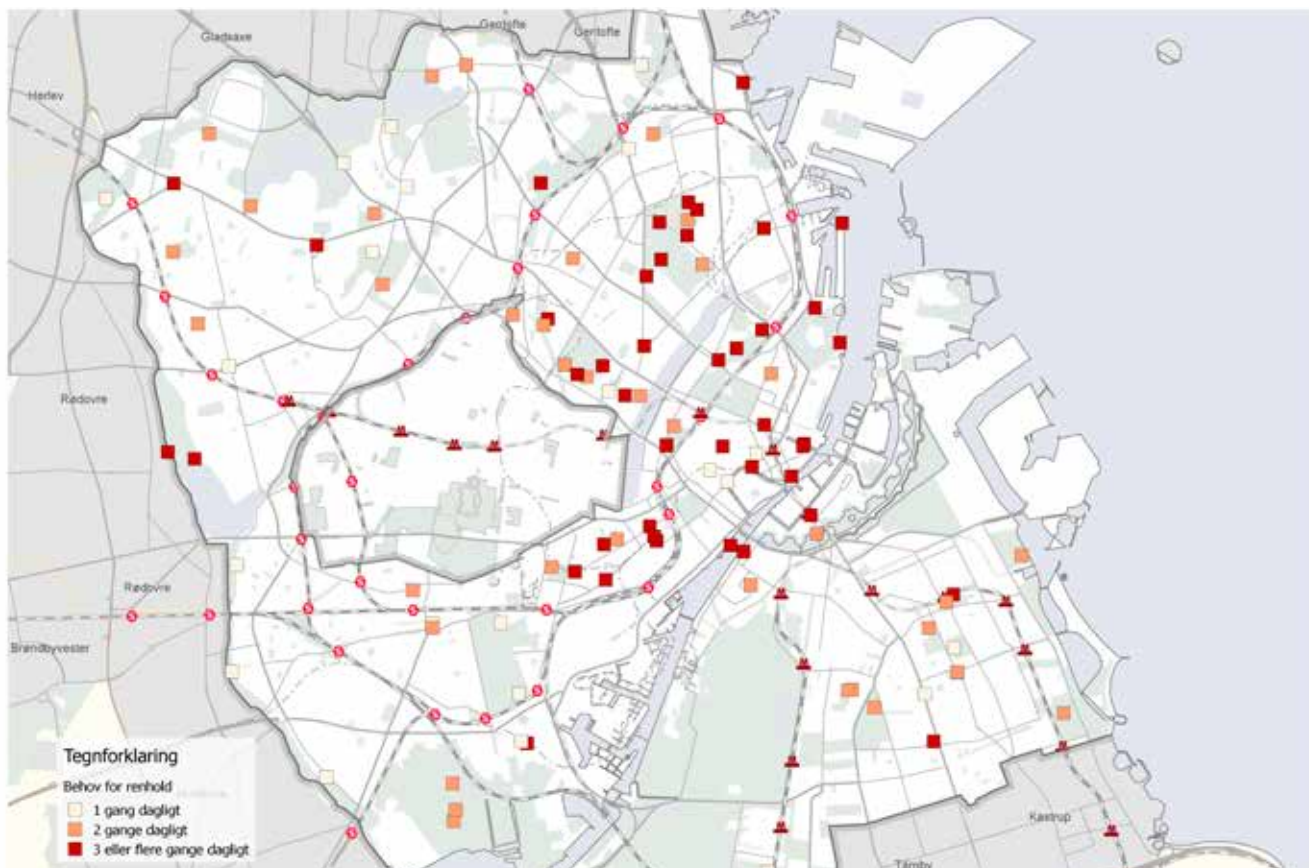
engangsinvestering til to spulevogne. Disse spulevognes kapacitet udnyttes bedst i scenarie A og B.

A. Effekt: Op til tre daglige rengøringer sommer og vinter svarende til ca. 44.000 flere rengøringer årligt. Årlig driftsforøgelse: 4.370.000 kr. Engangsinvestering 400.000 kr.

B. Effekt: Op til tre daglige rengøringer om sommeren svarende til 29.000 flere rengøringer årligt. Årlig driftsforøgelse: 3.400.000 kr. Engangsinvestering 400.000 kr.

C. Effekt: op til to daglige rengøringer om sommeren svarende til 14.500 flere rengøringer årligt. Årlig driftsforøgelse: 2.400.000 kr. Engangsinvestering 400.000 kr.

D. Effekt: Op til to daglige rengøringer om sommeren på de mest belastede toiletter svarende til 7.300 flere rengøringer årligt. Årlig driftsforøgelse: 1.500.000 kr. Engangsinvestering 400.000 kr.



2. FUNKTIONSDYGTIGE TOILETTER

For at sikre funktionsdygtige toiletter er det nødvendigt, at toiletbygningerne vedligeholdes og renoveres løbende. Investeringsbehov: 5 tiltag (A, B, C, D & E) til i alt 8.325.000 kr. med afledt drift på 413.000 kr. Driftsforøgelsesbehov: (F) på 1.200.000 kr. årligt.

14 ud af de 130 toiletter drevet af forvaltningen er så nedslidte, at de har akut behov for at blive istandsat, da det ellers går væsentligt ud over mulighederne for at bruge og renholde dem (A). Her i blandt er det nødvendigt med en gennemgribende renovering af toilettet med opsyn på Trianglen (B). (Se billeder på side 8)

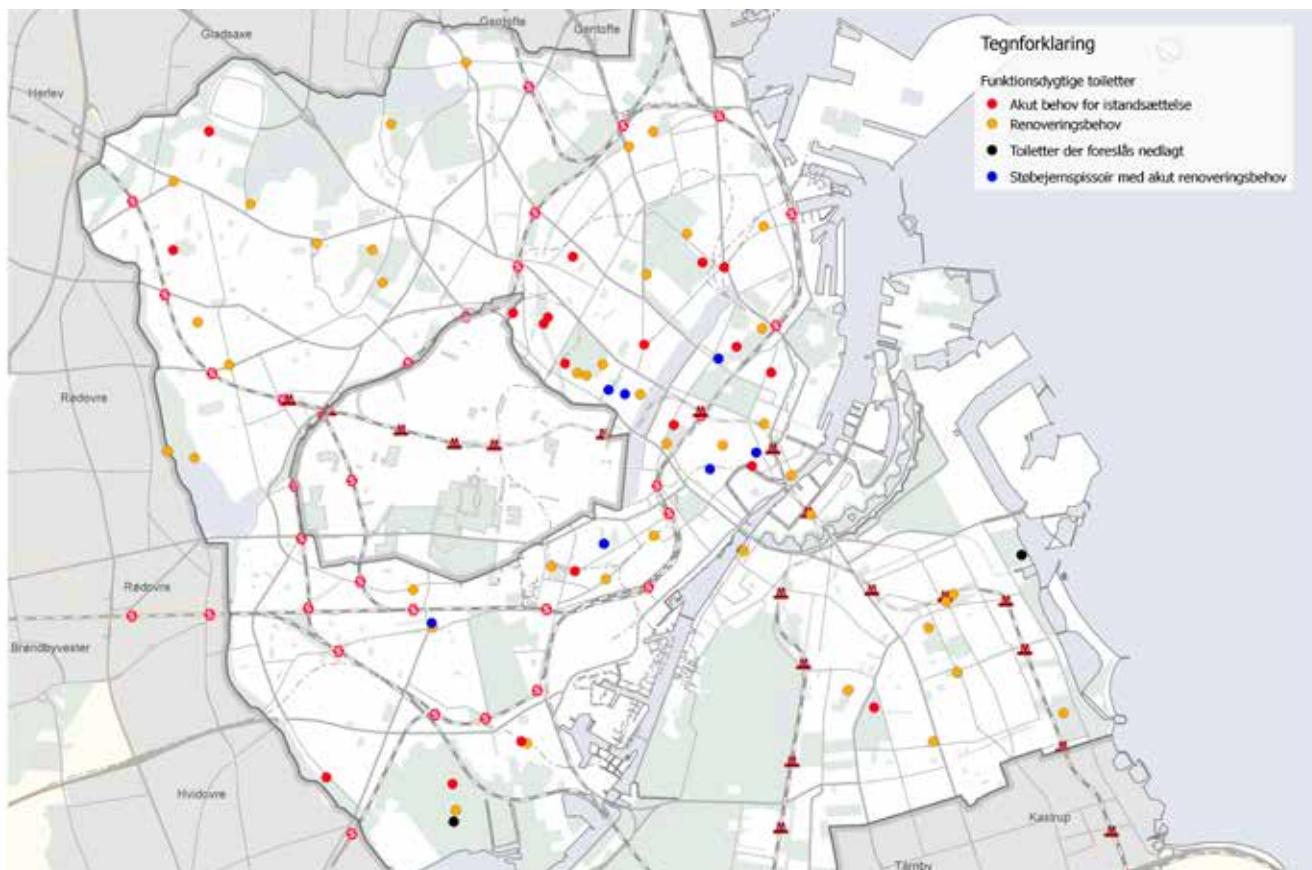
Det foreslås desuden at nedlægge toiletterne uden opsyn Valbyparken ved Rosenhaven samt Søstjernen. Begge toiletter har akut behov for renovering til i alt 1,5 mio. kr., men bruges samtidig i mindre grad. 50 meter fra toilettet ved Rosenhaven ligger et andet velfungerende toilet (Valbyparken Ved Restaurant) med stor kapacitet. Dette toilet foreslås renoveret (C).

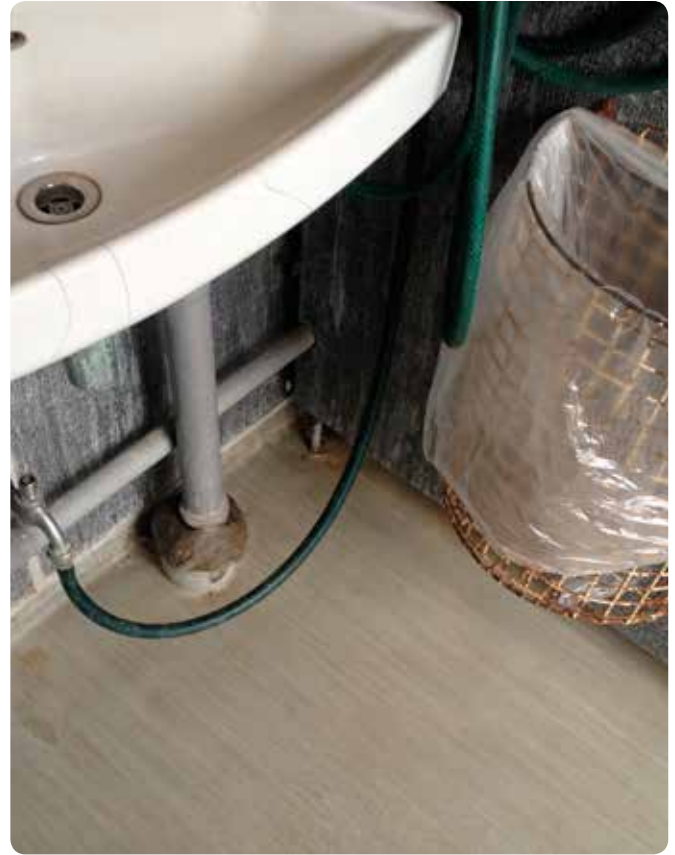
De syv støbejernspissoirs drevet af forvaltningen er i så dårlig stand, at de kræver en renovering til i alt 0,9 mio. kr. (D).

Ud over de 14 toiletter med akut behov for renovering findes yderligere et renoveringsbehov ved 44 toiletter, som indenfor overskuelig fremtid har behov for istandsættelse. Renovering af disse toiletter vil koste 2,35 mio. kr. (E).

Hærværk og tyveri af inventar har nået et omfang, så forvaltningens nuværende budget ikke kan dække omkostningerne. Det anbefales derfor, at der tilføjes flere midler til løbende vedligehold (F).

- A. Istandsættelse af 13 toiletter med akut behov for istandsættelse. Investeringsbehov på i alt: 3 mio. kr. og afledt drift på 150.000 kr. til vedligehold og reparationer.
- B. Istandsættelse af Trianglen (toilet med opsyn) med akut behov for istandsættelse. Investeringsbehov på i alt: 2 mio. kr. og afledt drift på 100.000 kr. til vedligehold og reparationer.
- C. Istandsættelse af toilettet Valbyparken ved restaurant ved lukning af Søstjernen og Valbyparken ved Rosenhaven. Investeringsbehov på i alt: 75.000 kr. til vedligehold og reparationer.
- D. Istandsættelse af ni støbejernspissoirs. Investeringsbehov på i alt 900.000 kr. og afledt drift på 45.000 kr. til vedligehold og reparationer.
- E. Istandsættelse af 44 toiletter med behov for renovering. Investeringsbehov i alt på: 2,35 mio. kr. og afledt drift på 118.000 kr. til vedligehold og reparationer.
- F. Udbedringer efter hærværk og tyveri samt generelt efterslæb på bygningsdriften til istandsættelse. Behov for årlig driftsforøgelse på: 1.2 mio. kr.





14 ud af de 130 toiletter drevet af forvaltningen er så nedslidte, at de har akut behov for at blive istandsat, da det ellers går væsentligt ud over mulighederne for at bruge og renholde dem (A). Her i blandt er det nødvendigt med en gennemgribende renovering af toiletlet med opsyn på Trianglen (B).



Der er fortsat en række konkrete problemer knyttet til enkelte toiletter med særlige brugergrupper. For at løse disse udfordringer er det nødvendigt at arbejde målrettet og eksperimentelt med nye og smarte toiletløsninger, som tilpasses de enkelte lokaliteter, og som er udviklet til de særlige brugergrupper. Eksempelvis unisexpissoirs og toiletter som modvirker/begrænser narkotikaindrag og sexsalg.

3. ØGEDE ÅBNINGSTIDER

Toiletternes åbningstider er ikke fulgt med københavnernes øgede brug af byen. Forvaltningen foreslår at tilpasse åbningstiden til brugen af byen. Årlig Driftsforøgelse: 4 tiltag (A, B, C & D) til i alt 2.647.000 kr. årligt.

Toiletterne på de bemandede legepladser er i dag kun åbent i dagtimerne på hverdage. Legepladserne benyttes mindst lige så meget i weekenden, hvor familier og legende børn i høj grad mangler toiletmuligheder. Forvaltningen foreslår at åbne 13 af 20 legepladstoiletter (A). De øvrige syv legepladstoiletter kan ikke åbnes uden, at der er pædagogisk personale på legepladsen.

Samtidig er der stadig flere, som bruger byens parker i vinterhalvåret, men 34 parktoiletter aflåses fra 1. oktober til 1. april. Forvaltningen anbefaler derfor at vinteråbne seks frostsikre parktoiletter (B). Desuden foreslår forvaltningen at udvide sæsonen for de øvrige 29 ikke frostsikre parktoiletter til også at gælde marts og oktober, i det omfang vejrliget tillader det (C).

På de fem mest besøgte toiletter med opsyn (Rådhuspladsen, Amagertorv, Nyhavn, Israels Plads og Nørreport) foreslår forvaltningen at udvide åbningstiden med en time dagligt (D). Toiletter med opsyn er populære på grund af det høje serviceniveau, opsynet medfører, og besøgstallene er siden 2011 næsten fordoblet.

- A. Weekendåbne 13 legepladstoiletter. Årlig driftsforøgelse til åbning: 500.000 kr. og til rengøring: 300.000 kr.
- B. Vinteråbne 6 parktoiletter. Årlig driftsforøgelse til åbning: 300.000 kr. og til rengøring: 240.000 kr.
- C. Udvide sæsonen for 29 parktoiletter med oktober og marts, når vejrlig tillader det. Årlig driftsforøgelse: 300.000 kr. og til rengøring 387.000 kr.
- D. Udvide åbningstiden for fem toiletter med opsyn 1 time dagligt. Årlig driftsforøgelse: 620.000 kr.

4. TOILETTER HVOR DER ER SÆRLIGE UDFORDRINGER

Der er fortsat en række konkrete problemer knyttet til enkelte toiletter med særlige brugergrupper. For at løse disse udfordringer er det nødvendigt at arbejde målrettet og eksperimentelt med nye og smarte toiletløsninger, som tilpasses de enkelte lokaliteter, og som er udviklet til de særlige brugergrupper. Eksempelvis unisexpissoirs og toiletter som modvirker/begrænser narkotikaindtag og sexsalg.

Investeringsbehov: Forvaltningen anbefaler, at der afsættes midler til afprøvning, eksperimenter og anlæg af toiletløsninger til de steder i byen, hvor toiletterne ikke fungerer optimalt. Investeringsbehov som anlæg i alt på: 4 mio. kr. og 600.000 kr. til projektledelse. Alternativt anbefaler forvaltningen at lukke en del af de toiletter, hvor der er særlige udfordringer, med de udfordringer en lukning medfører.

5. FORTSAT UDVIKLING AF TOILETOMRÅDET

Forvaltningen anbefaler, at der sættes ressourcer af til fortsat videreudvikling af toiletområdet og planens indsatser (A, B & C) på i alt 4,7 mio. kr.

Forvaltningen anbefaler derfor, at der udvikles nye besøgstællere og gennemføres brugerundersøgelser, som skal danne analysegrundlag for at videreudvikle toiletområdet og evaluering af de indsatser, som denne plan anbefaler (A).

Forvaltningen anbefaler også, at det undersøges, hvilke muligheder der er for at udvikle nye driftsformer såsom forsøg med offentligt private partnerskaber med inspiration fra Stockholm og modeller for socialøkonomiske virksomheder og job på særlige vilkår undersøges (B).

Forvaltningen anbefaler desuden, at der arbejdes målrettet med toiletternes synlighed og image, efter at serviceniveauet er genskabt til et mere acceptabelt serviceniveau på toiletterne. Eksempelvis igennem skiltning, kort, data til mobiltelefon, applikationer og adfærdspåvirkning (C).

- A. Brugerundersøgelser, evaluering og besøgstællere. Investeringsbehov på i alt 700.000 kr. og dertil 600.000 kr. til projektledelse.
- B. Udvikling af nye driftsformer, herunder nye partnerskabsmodeller og socialøkonomiske virksomheder. Investeringsbehov over 3 år på i alt 1.200.000 kr. og dertil 600.000 kr. til projektledelse.
- C. Kommunikations og synlighedsindsatser. Investeringsbehov på i alt 1.000.000 kr. og dertil 600.000 kr. til projektledelse.

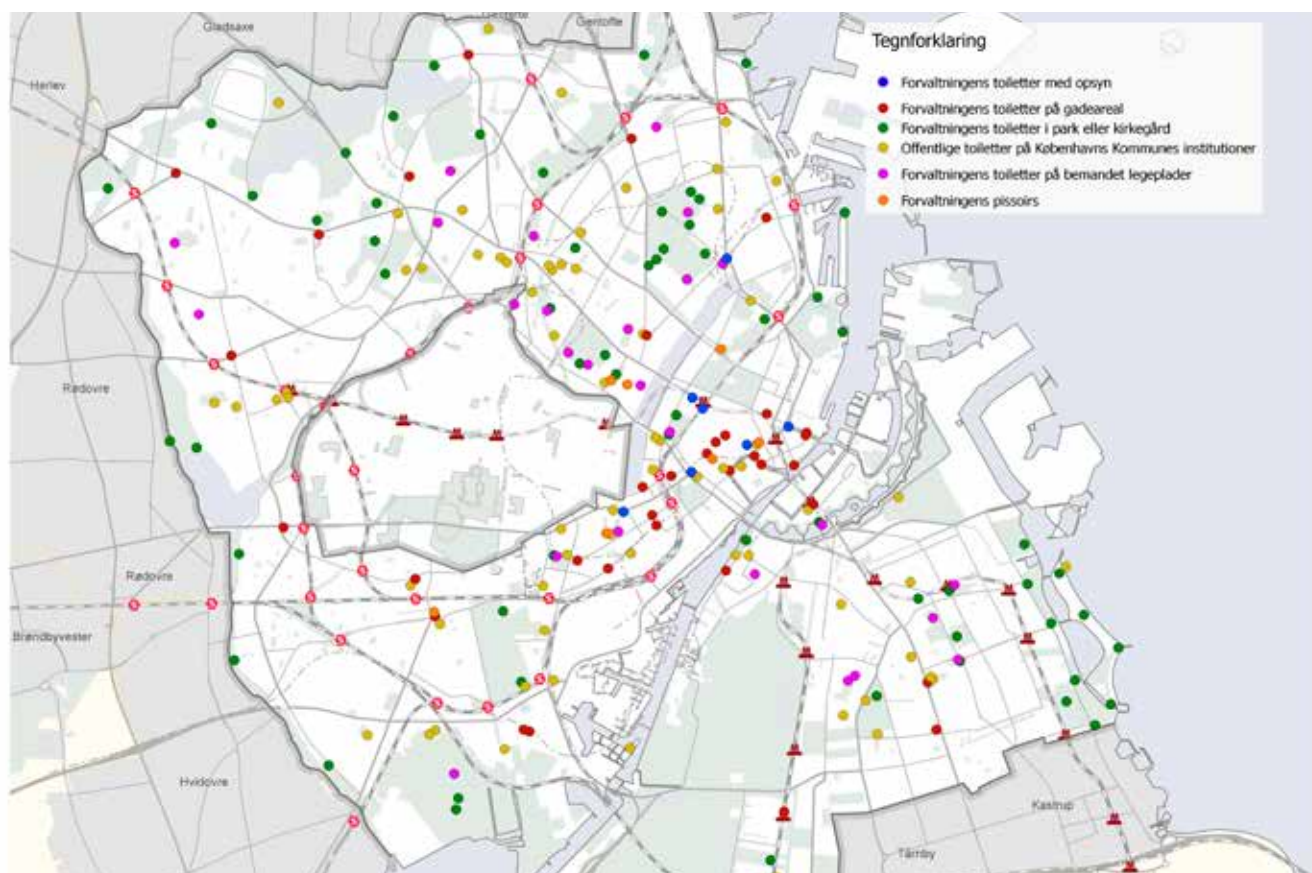
Toiletter i dag

OFFENTLIGE TOILETTER I KØBENHAVNS KOMMUNE

Teknik- og Miljøforvaltningen administrerer 130 offentlige toiletter på gader, i parker og på kirkegårde.

Derudover findes der også offentligt tilgængeligt toiletter i kommunens andre forvaltninger. De er placeret på kommunale institutioner såsom sportshaller, kulturhuse, borger-service m.v. og er typisk åbne i institutionernes åbningstid. De øvrige forvaltningers toiletter er indtegnet på kortet nedenfor sammen med toiletterne administreret i Teknik- og Miljøforvaltningen.

Foruden de kommunale toiletter administrerer Staten en række toiletter i de statslige anlæg som Kongens Have, Amalie Haven og Botanisk Have samt i statslige institutioner (eksempelvis Nationalmuseet). Dertil findes der også toiletter i tilknytning til offentlig transport (eksempelvis hos DSB og Metro). Andre halvoffentlige toiletter findes også i form af kundetoiletter i indkøbscentre, på cafeer og lign. Disse er for det meste kun beregnet til kunder. Statens toiletter eller halvoffentlige toiletter fremgår ikke af kortet.



Toiletområdets udvikling de sidste 10 år og fremtidige vedtagelser

2007 – 2010

Toilethandlingsplan 2007 – 2010

Toilethandlingsplan 2007 til 2010 blev vedtaget i 2007 med målsætning om, at de offentlige toiletter skal være tilgængelige for alle, fremtræde rene, pæne, trygge og være nemme at finde i bybilledet. Toiletterne skal støtte op om, at byen skal være tilgængelig for alle, og de offentlige toiletter udvikles i takt med mere aktivitet i København.

Planen medførte, at antallet af toiletter med opsyn blev udvidet fra fire til seks stk. Samtidig blev 20 gadetoiletter uden opsyn udskiftet til moderne udgaver med handicapadgang (DANFO toilet). 14 Pissoirs og 16 parktoiletter uden opsyn blev renoveret.

2012

Afskaffelse af betalingstoiletter

Teknik- og Miljøudvalget besluttede i december 2011, at alle offentlige toiletter skal være med gratis adgang. Dette blev implementeret i løbet af 2012. Beslutningen har betydet øget hærværk og endnu mere hygiejniske toiletter.

De daværende 6 toiletter med opsyn fik reduceret åbningstiden med en time. Et nyt toilet uden opsyn blev sat op på Christianshavns Torv.

2013

CHP Urban Toilet

CPH Urban toilettet, som er et misbrugeregnet toilet, udvikles og placeres i Den Brune Kødby.

2013 – 2014

Afprøvning af nye toiletløsninger

Afprøvning af nye toiletløsninger til arrangementer og nattelev. Herunder StreetPee (tissetragt til mænd) som blev opsat på Mozarts plads. StreetPee blev også forsøgsvis opstillet fire andre steder, men nedtaget på grund af klager fra borgere og erhvervsdrivende. Også Pollee – et „missoir“ til kvinder – blev afprøvet ved større arrangementer, men blev på grund af klager fjernet helt og doneret til Roskilde Festival. Forsøget viste, at både StreetPee og Pollee vil kræve yderligere udvikling for at kunne implementeres.

2014 – 2016

Nye handicapvenlige toiletter og nyt toilet med opsyn

I 2014 bevilges syv mio. til nye handicapvenlige toiletter uden opsyn. Det forventes, at fire-fem handicapegnede toiletter af typen Københavner Toilet opsættes i foråret 2016.

Toilet med opsyn åbnes på Nørreport Station i forbindelse med stationens ombygning.

2015 – 2017

Nye toiletter og Plan for de offentlige toiletter

Arbejdet med denne plan igangsættes.

Der opstilles et CPH Urban toilet i Folkets Park. Yderligere er der bevilget et CPH Urban (som sæsontoilet) og to Københavner toiletter. Disse forventes opstillet i løbet af 2016 / 2017.

Som en del af omstillingsstrategien besluttede Teknik- og Miljøudvalget at bevilge 3,25 mio. kr. fra 2016 til sæsonsmedarbejdere på Assistentens Kirkegården, Fælledparken, Svanemøllestranden, Nørrebro Parken, Havneparken, Valby Parken og Langelinje til at renholde områderne og hyppigere at rengøre de 14 toiletter beliggende i disse parker.

2015 – 2019

Nye toiletter på metrostationer

Der er i forbindelse med Metrobyggeriet Cityringen givet bevilling til gadetoiletter uden opsyn ved syv metroforpladser, som forventes at stå klar i 2020.

Katalog over toiletter i Teknik- og Miljøforvaltningen



TOILETTER MED OPSYN

Indkøbspris: omkring 1 til 2. mio. kr. plus 200.000 til 550.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.

Antal: 7

Beskrivelse: Toiletterne er med opsyn i hele åbningstiden. Er oftest placeret i ældre bygninger over og under jorden. Det nyeste toilet er ved Nørreport.

Åbningstider: Alle dage 9.00 til 22.30

Muligheder: Opsynet sikrer kontinuerlig rengøring og skaber samtidig tryghed for de besøgende. Der er generel høj tilfredshed og høj renholdelsesstandard på toiletterne med opsyn.

Udfordringer: Nybyggede toiletter kan rumme handicapvenlige faciliteter, men en del af de ældre bygninger har ikke handicapadgang. Toiletterne er ikke hærværkssikrede, men hærværk reduceres, fordi toiletterne er under opsyn i åbningstiden.



PARKTOILETTER - UDEN OPSYN

Indkøbspris: 500.000 til 1.000.000 kr. plus 200.000 til 550.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.

Antal: 56

Åbningstider: 22 af de 56 parktoiletter uden opsyn har åbent hele året fra 10.00 til 21.00. De resterende 34 parktoiletter har åbent fra 1. april til 30. september fra 10.00 til 21.00.

Beskrivelse: Byens parktoiletter er beliggende i byens grønne og rekreative områder. Toiletbygningerne er af meget varierende fremtoning, alder, vedligeholdelsesstand og størrelse. Publikumspresset på toiletterne skifter med sæson, vejr og beliggenhed.

Muligheder: Størstedelen af parktoiletterne har flere toilettenheder, handicapfaciliteter samt pusleborde. Nattelukningen mindsker hærværk.

Udfordringer: Parktoiletterne udsættes for hærværk og uhenigtsmæssig brug fra forskellige brugergrupper. Eksempelvis hjemløse der tager ophold på toiletterne



TOILETTER PÅ BEMANDEDE LEGEPLADSER

- Indkøbspris:** 500.000 til 1.000.000 kr. plus 200.000 til 550.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.
- Antal:** 26
- Åbningstider:** Toiletterne på de bemandede legepladser har åbent i det tidsrum, hvor legepladsen er bemanded: 9.30-17 mandag til torsdag og 10-17 fredag. Der er bemandedt i weekenden på tre legepladser mellem 11-16, hvor toiletterne også er åbne her.
- Beskrivelse:** Beliggende på bemandede legepladser og bruges fortrinsvis af legepladsens besøgende.
- Muligheder:** Der er opsyn på toiletterne, hvilket sikrer tryghed og løbende rengøring på de toiletter, hvor det pædagogiske personale selv gør rent.
- Udfordringer:** Åbningstiderne passer ikke til legepladsernes brug. Omkring syv af toiletterne er beliggende i legepladsbygninger og kan kun åbnes, når der er pædagogisk personale på legepladsen.



AFA-TOILETTER - GADETOILET UDEN OPSYN

- Indkøbspris:** Uden direkte anlægspris (er en del af 'pakken' med det reklamebærende byudstyr).
- Antal:** 8
- Åbningstider:** Døgntåbent hele året.
- Beskrivelse:** Reklamebærende søjletoiletter. Drift og vedligehold afholdes af AFA JC Deceaux som en del af kontrakten på reklamebærende byudstyr. Toiletterne udskiftes i løbet af 2016 i forbindelse med en ny aftale om det reklamebærende byudstyr.
- Muligheder:** Selvrensende efter hvert besøg og sikrer dermed, at toilettet er rent. Toilettets lille størrelse og automatisk døråbning efter 20 minutter forhindrer uønsket ophold.
- Udfordringer:** Toiletterne er, på nær et enkelt, uden handicapadgang. Toiletterne driftes ikke af Teknik og Miljøforvaltningen, hvilket giver manglende indblik i driftsomkostninger og driftsproblemer med elektronikken. Teknik- og Miljøforvaltningen afholder dog udgifter til vand og el.



DANFO TOILETTER - GADETOILET UDEN OPSYN

- Indkøbspris:** 650.000 kr. plus 200.000 til 500.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.
- Antal:** 22
- Åbningstider:** Døgnåbent hele året. Et toilet enkelt på Vesterbro lukkes dog om natten.
- Beskrivelse:** Danfo er en toiletenhed, der er indrettet til handicappede og med separat pissoir. Der er kanylebokse og nogle steder pusleborde.
- Muligheder:** Døgnåbent og handicapindretning sikrer tilgængelighed.
- Udfordringer:** Der er betydelige problemer med graffiti og hærværk. Dertil kommer, at udsatte borgere jævnligt tager ophold på toiletterne i forbindelse med eksempelvis stofindtag, overnatning eller varmestue.



CPH URBAN - GADETOILET UDEN OPSYN

- Indkøbspris:** 425.000 kr. plus 200.000 til 550.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.
- Antal:** 2
- Åbningstider:** Døgnåbent hele året.
- Beskrivelse:** Også kaldet misbrugeregnet toilet. Toiletterne er primært tiltænkt hjemløse og misbrugere. Indretningen består af to små toiletrum der forhindrer ophold, tilhørende kanylebokse samt et udvendigt pissoir. De er placeret i Folkets Park og i Den Brune Kødby.
- Muligheder:** Toiletet er designet, så personer kan hjælpes ud nedefra, hvis de fx har taget en overdosis. De små rum og store indsyn forhindrer længere ophold.
- Udfordringer:** Ikke nødvendigvis egnet alle placeringer. Særligt toiletet i den Brune Kødby er ofte meget uhumsk med blod, afføring og urin, hvilket gør, at mange fravælger toiletet.



KØBENHAVNERTOILETTER - GADETOILET UDEN OPSYN

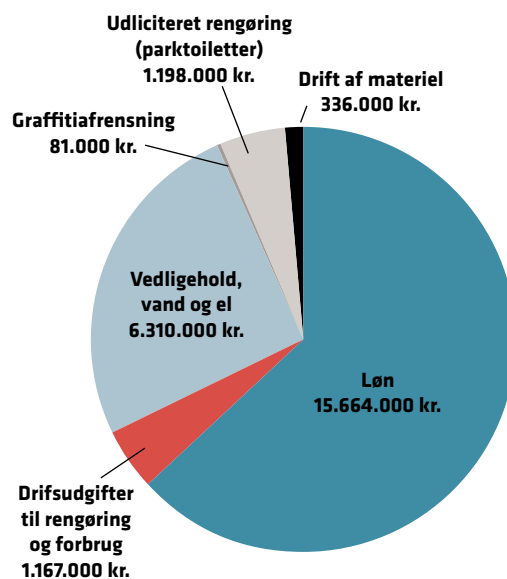
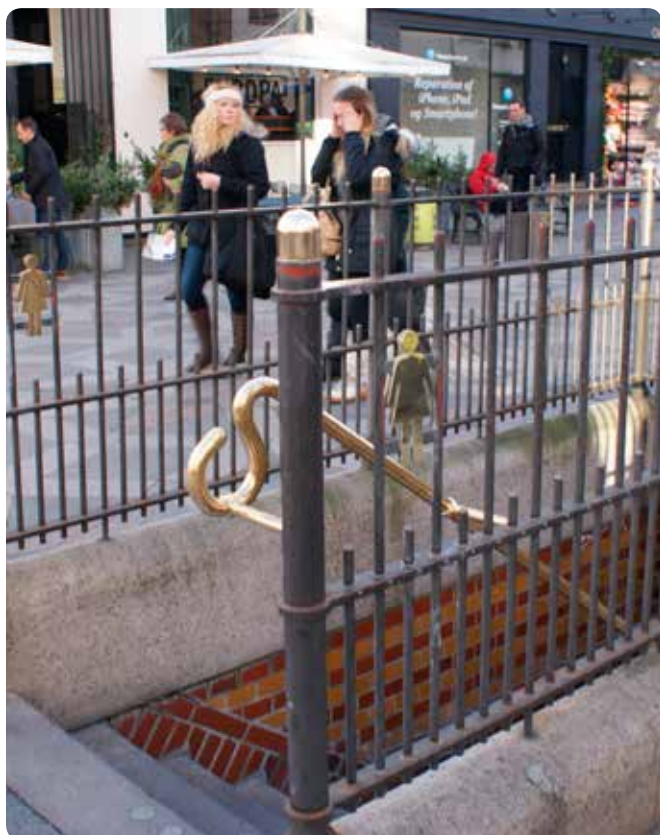
- Indkøbspris:** 550.000 kr. plus 200.000 til 550.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.
- Antal:** 0, men 6 til 7 toiletter forventes opstillet fra 2016.
- Åbningstider:** døgnåbent hele året.
- Beskrivelse:** Toiletenheder i nyt design, der opstilles fra 2016. Indeholder et toiletrum samt et udvendigt pissoir. Designet ligner Danfo toiletterne.
- Muligheder:** Toiletter er forsøgt hærværkssikret og materialevalget fremmer nem rengøring. Toiletet er indrettet til handicappede.
- Udfordringer:** Ikke afprøvet i byrummet. (Billedet er en visualisering).



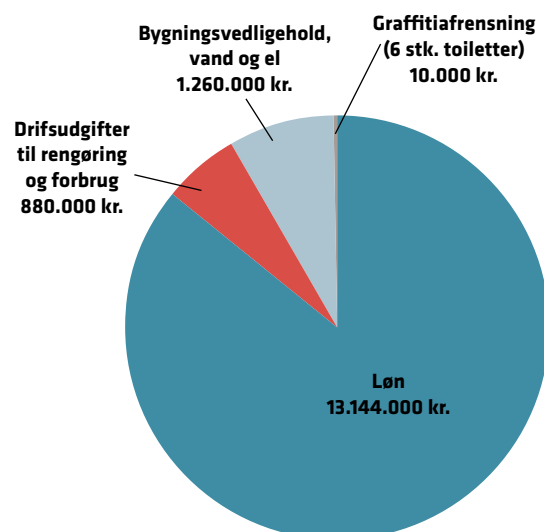
PISSOIRS (GADETOILET UDEN OPSYN)

- Indkøbspris:** 80.000 – 100.000 kr. plus 50.000 til 500.000 kr. i anlægs- og tilslutningsudgifter.
- Antal:** 12
- Åbningstider:** Døgnåbent hele året. Der lukkes dog for vandet ved frost.
- Beskrivelse:** Syv er ældre støbejernspissoir opstillet omkring starten af 1900 tallet. Et nyt hærværkssikret pissoir er opstillet på Utterslev Torv. I Sydhavnen er der opstillet en StreetPee tissetragt i stål samt en anden type tissetragt ved Maria Kirken på Vesterbro. Der er to pissoirs placeret integreret i bolværket ved Nyhavn.
- Muligheder:** Hjælper på uringener. Pissoirs anvendes også, når de er ulækre.
- Udfordringer:** Pissoirs kan kun bruges af mænd. De udsættes ofte for hærværk og graffiti. De syv støbejernspissoirs trænger akut til renovering.

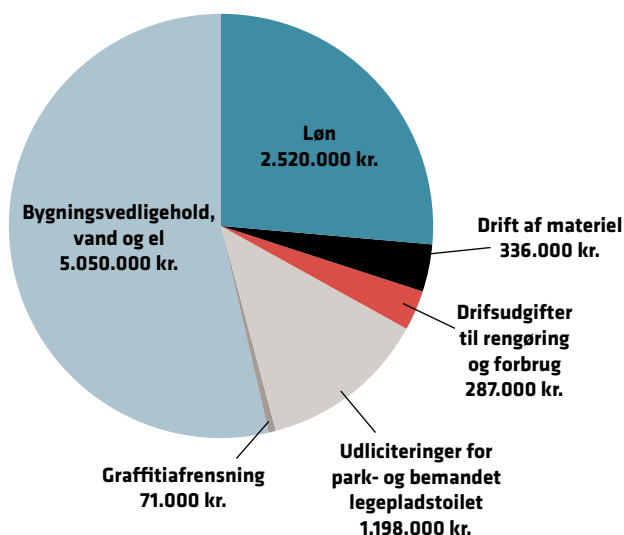
Økonomi for toiletterne i dag



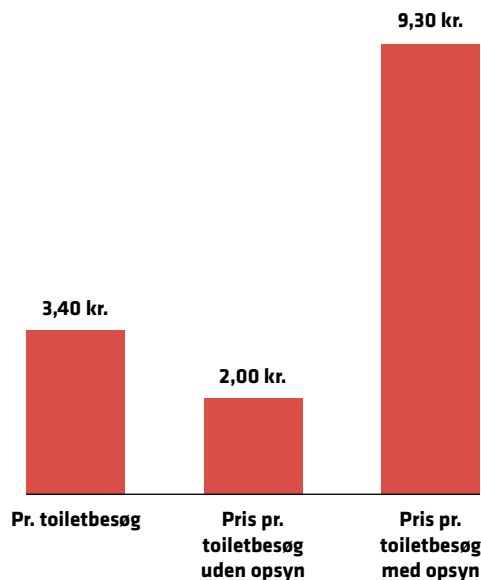
Tabel 1: Økonomi bag toilet drift - Teknik- og Miljøforvaltningen bruger knapt 25.000.000 kr. årligt på drift de 130 offentlige toiletter drevet af forvaltningens.



Tabel 2 - Udgifter til toiletter med opsyn: De 7 toiletter med opsyn koster kr. 15.234.000 i årlig drift. Heraf udgør udgifter til løn omkring 85 %.



Tabel 3: Udgifter til toiletter uden opsyn - De 123 toiletter uden opsyn koster kr.9.462.000 i årlig drift, hvoraf udgifter til vedligehold og forbrug udgør lidt over halvdelen.



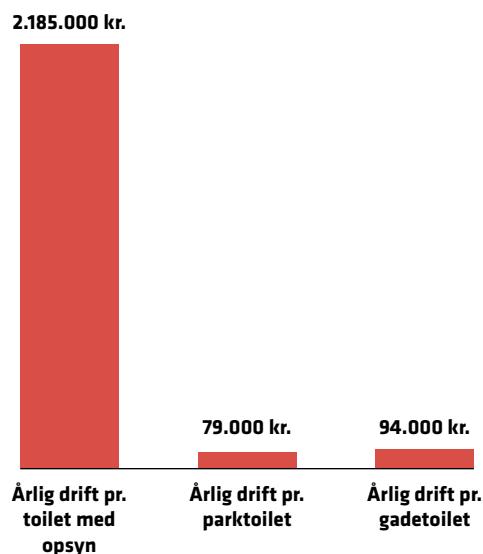
Tabel 4: Pris på et toiletbesøg ud fra driftsomkostninger. Tallene bygger på toiletbesøg fra 2015. Da ikke alle toiletter har besøgstællere, er prisen beregnet ud fra et gennemsnit af antal besøg pr. toilet taget fra de toiletter som har besøgstæller, og der er korigeret for defekte tællere.

HVAD KOSTER ET TOILETBESØG?

Et toiletbesøg på et offentligt toilet skønnes at koste i gennemsnit omkring 3,40 kr. i driftsomkostninger. Der er imidlertid forskel på prisen, alt efter om toiletter er med eller uden opsyn, og hvor toilettet er beliggende. Et skøn er, at et toilet uden opsyn koster omkring 2 kr. pr. besøg, hvorimod med opsyn koster lidt over 9 kr. Skønnet er baseret på besøgstal for 2015.

HVAD KOSTER DE FORSKELLIGE TOILETTYPER?

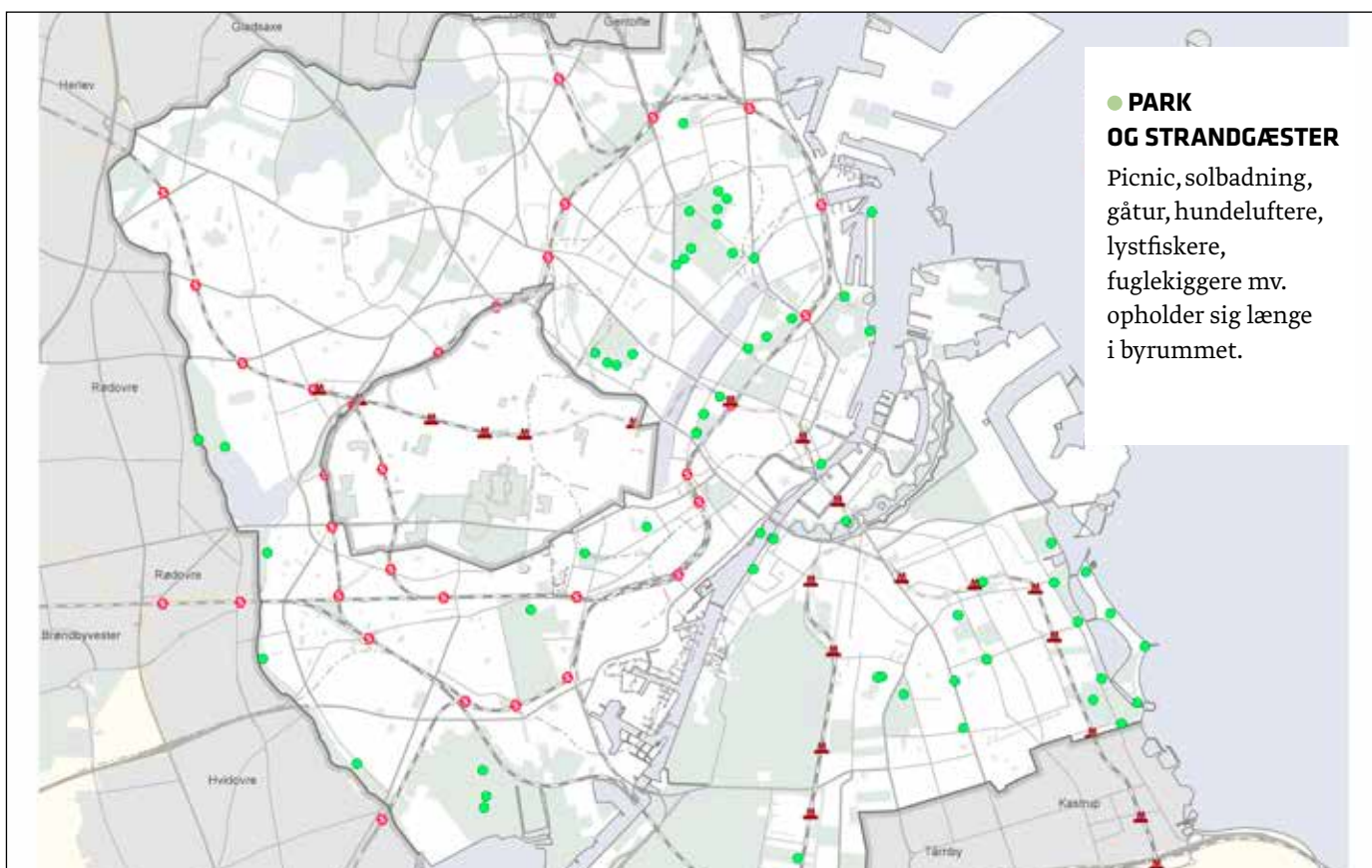
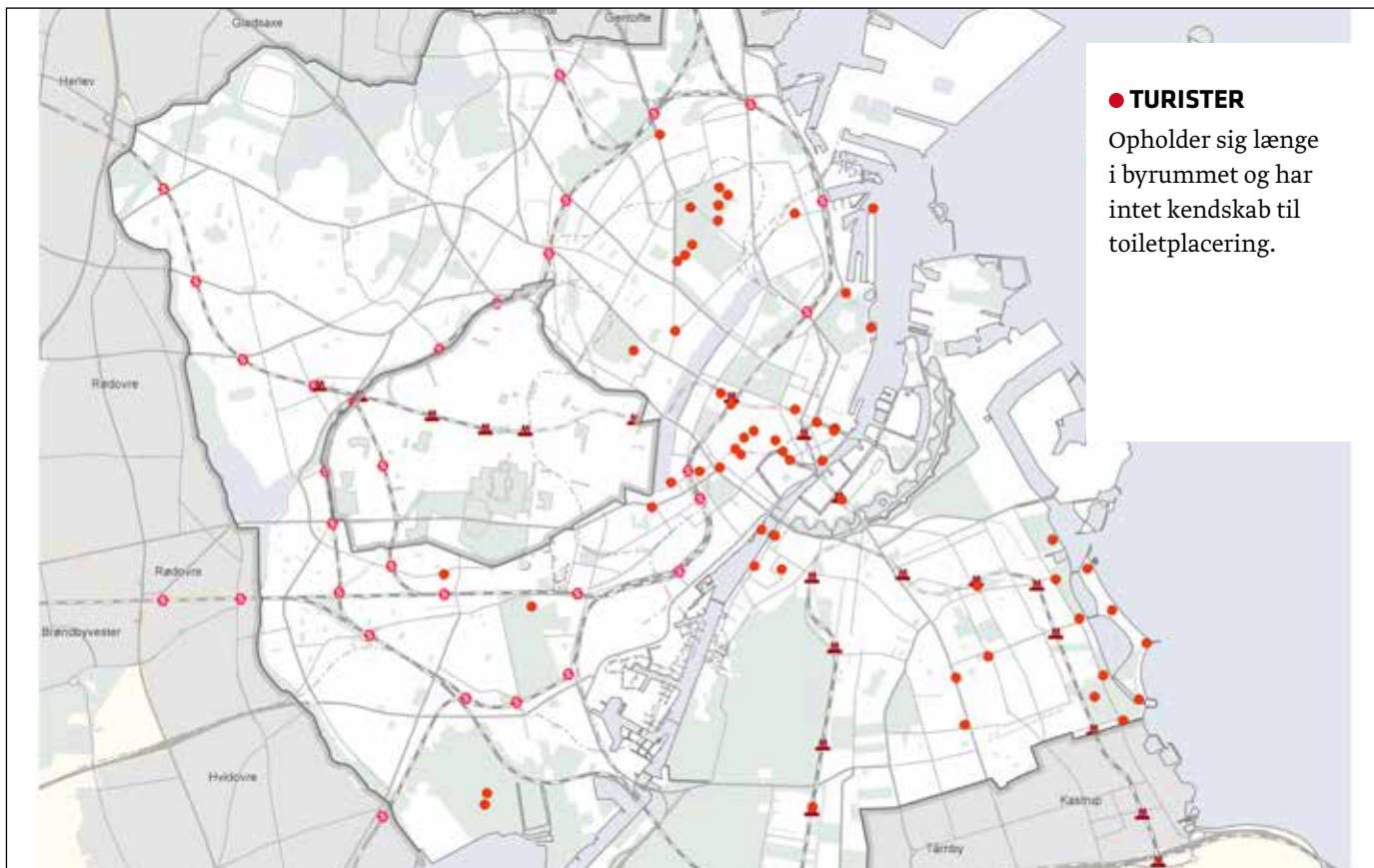
Driftsudgifterne til et toilet med opsyn er væsentligt højere end til et toilet uden opsyn. Dette skyldes, at toiletter med opsyn er bemandet med 1-2 medarbejdere i åbningstiden. Desuden er et toilet uden opsyn på gadearealer dyrere at drifte end et toilet uden opsyn placeret i en park eller et grønt område. Dette skyldes, at gadetoiletterne udsættes for mere hærværk og er åbent hele året rundt.

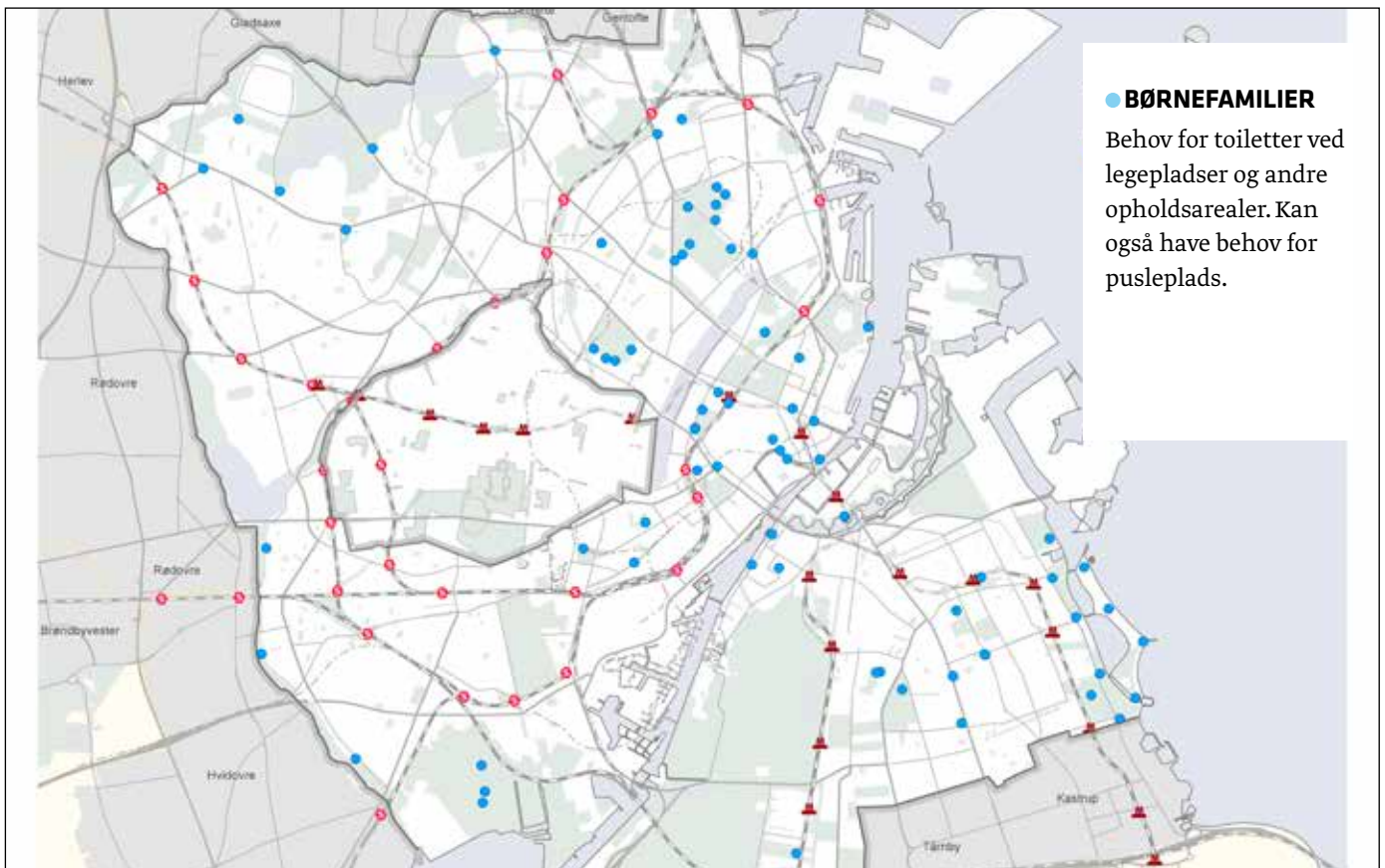


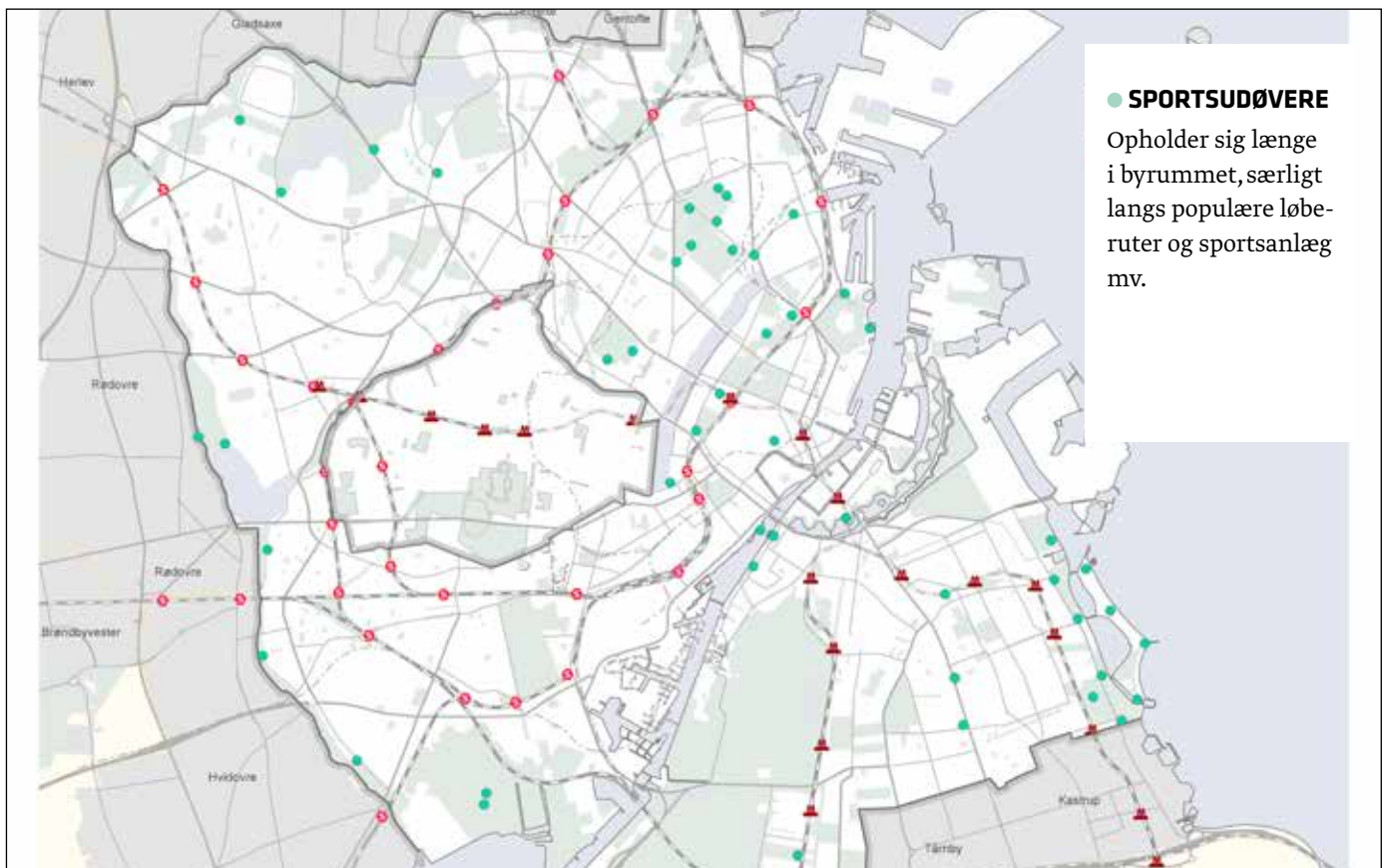
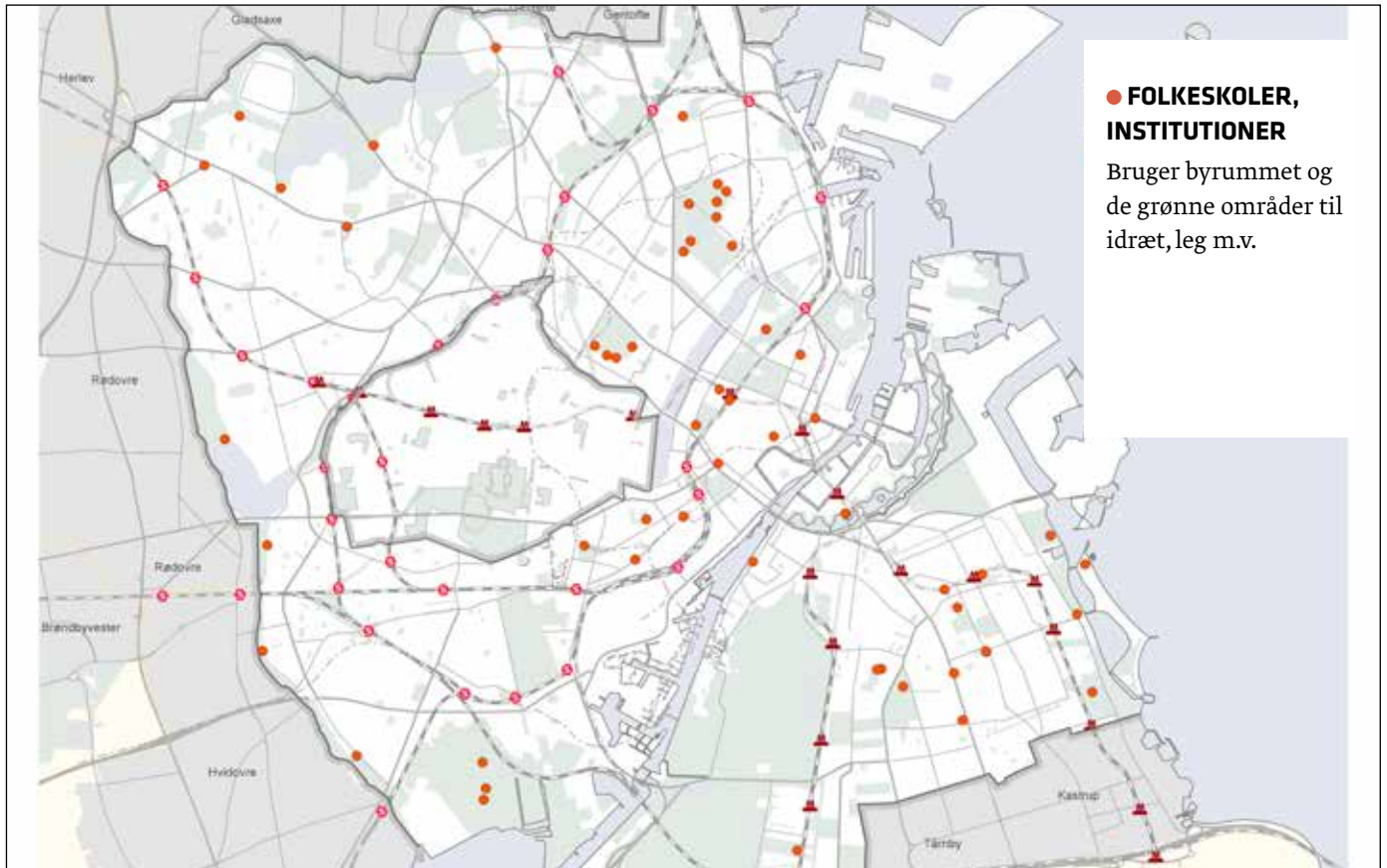
Tabel 5: Gennemsnitlige årlige driftsomkostninger pr. toilet ud fra toilettype.

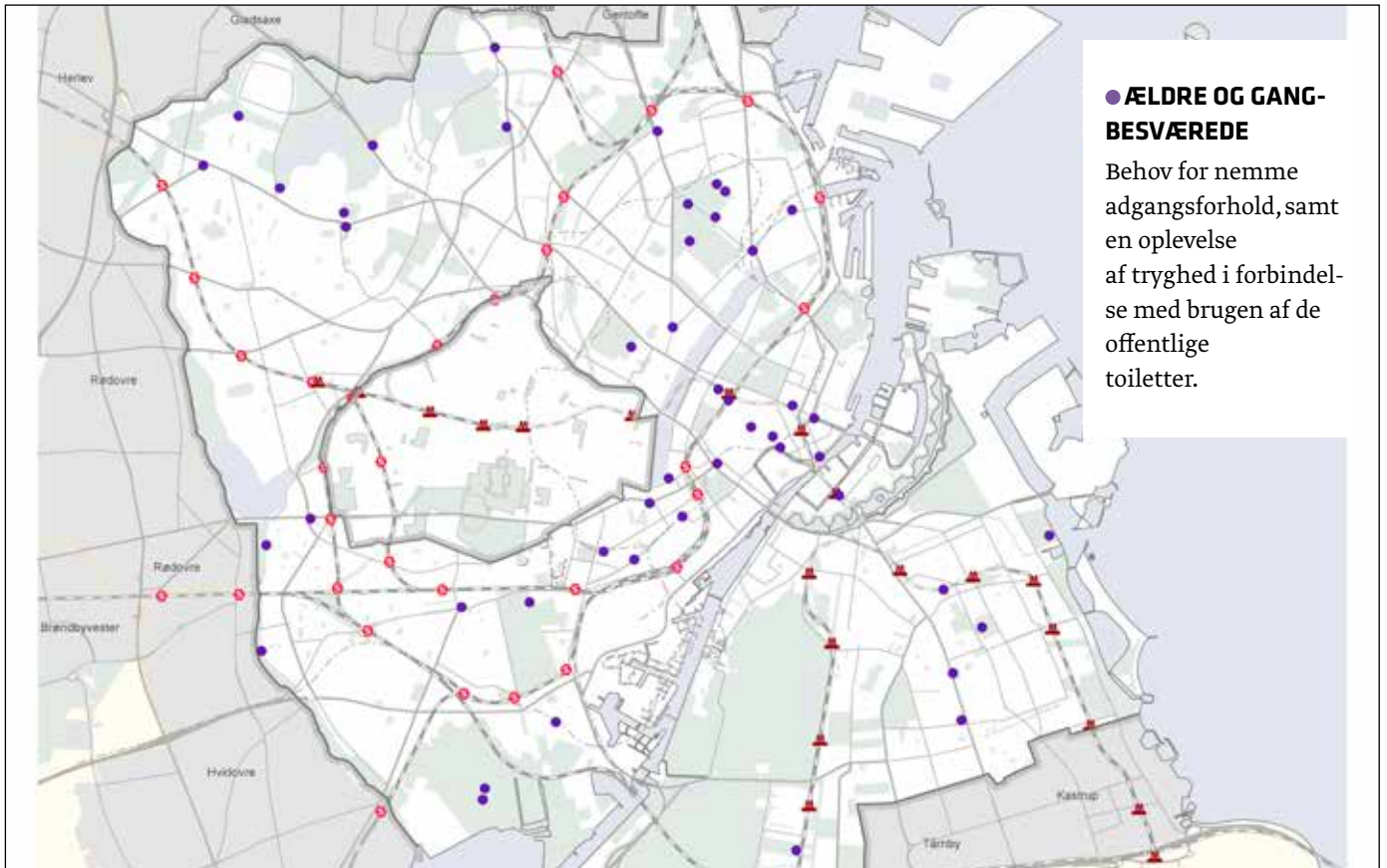
Brugergrupper

DE OFFENTLIGE TOILETTER BRUGES AF EN LANG RÆKKE FORSKELLIGE GRUPPER MED HVER DERES SÆRLIGE BEHOV OG ADFÆRD.



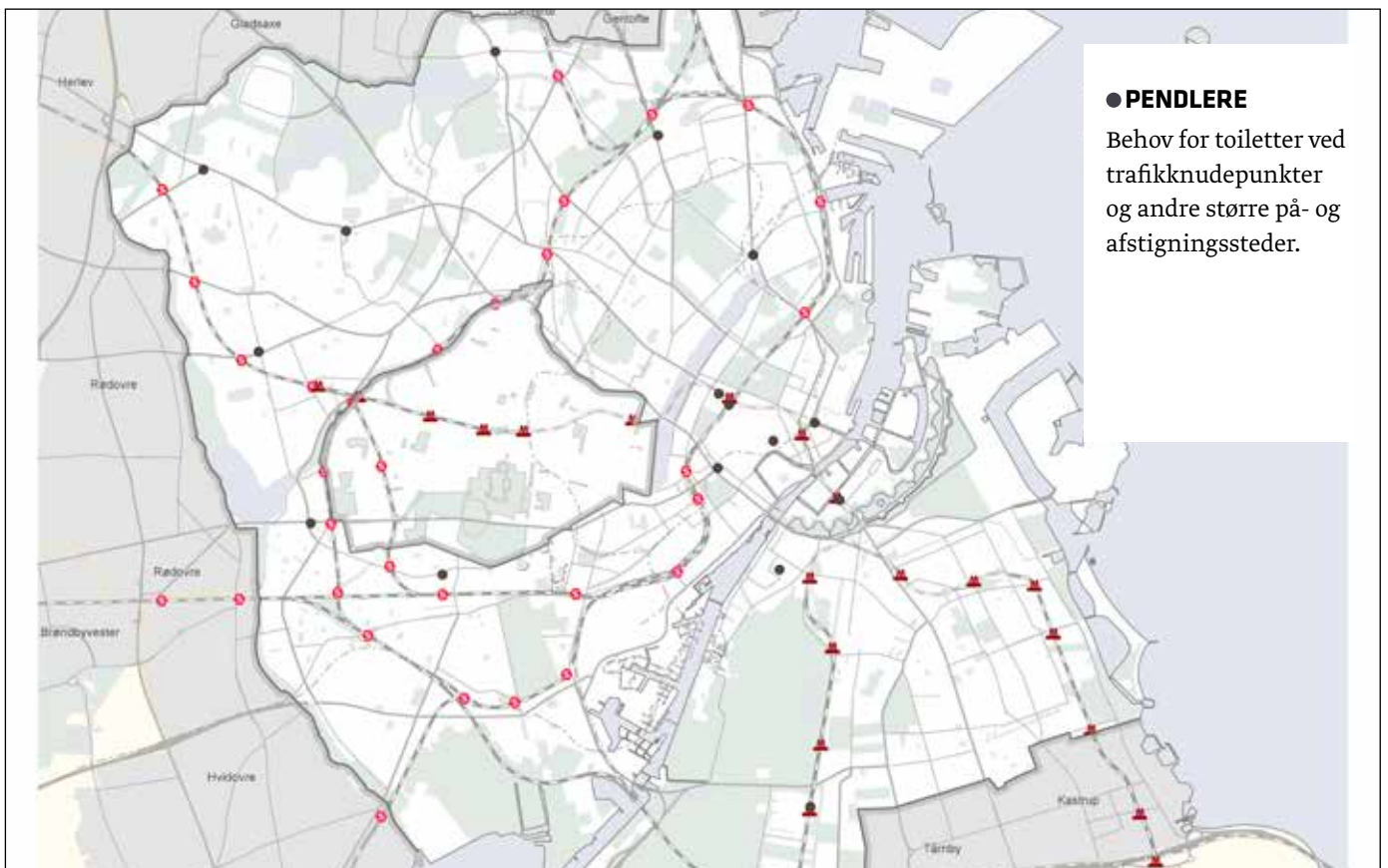






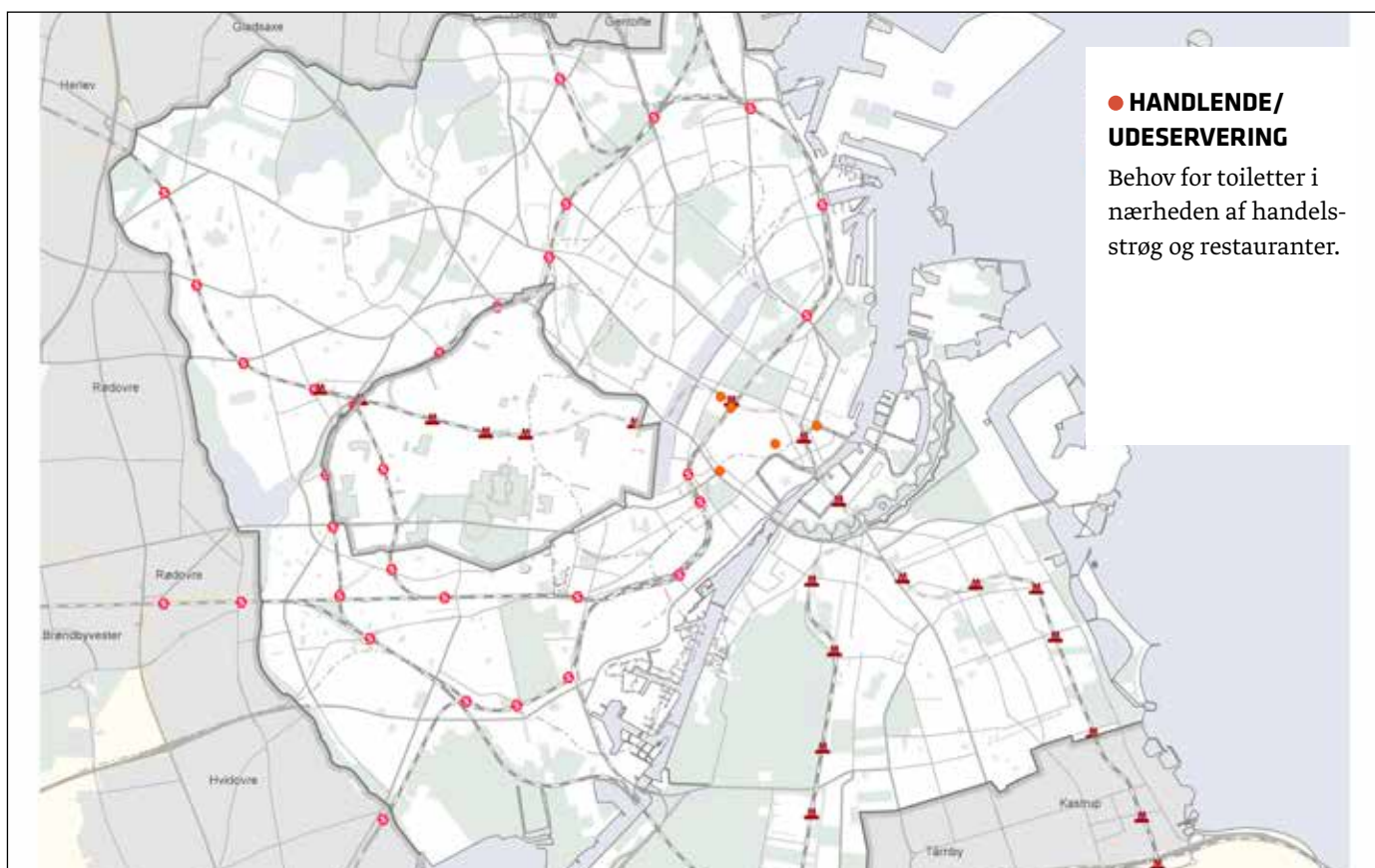
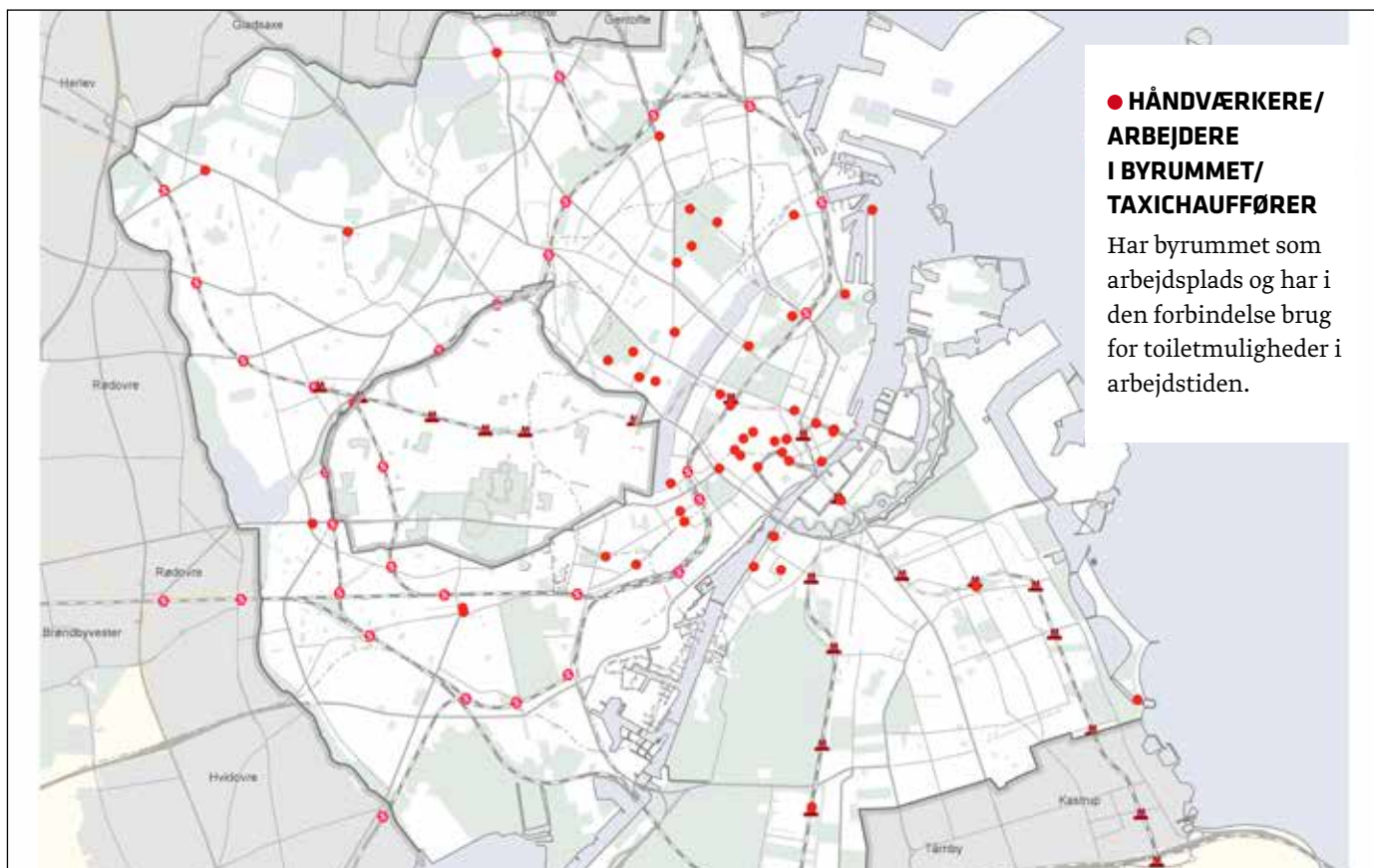
● **ÆLDRE OG GANG-BESVÆREDE**

Behov for nemme adgangsforhold, samt en oplevelse af tryghed i forbindelse med brugen af de offentlige toiletter.

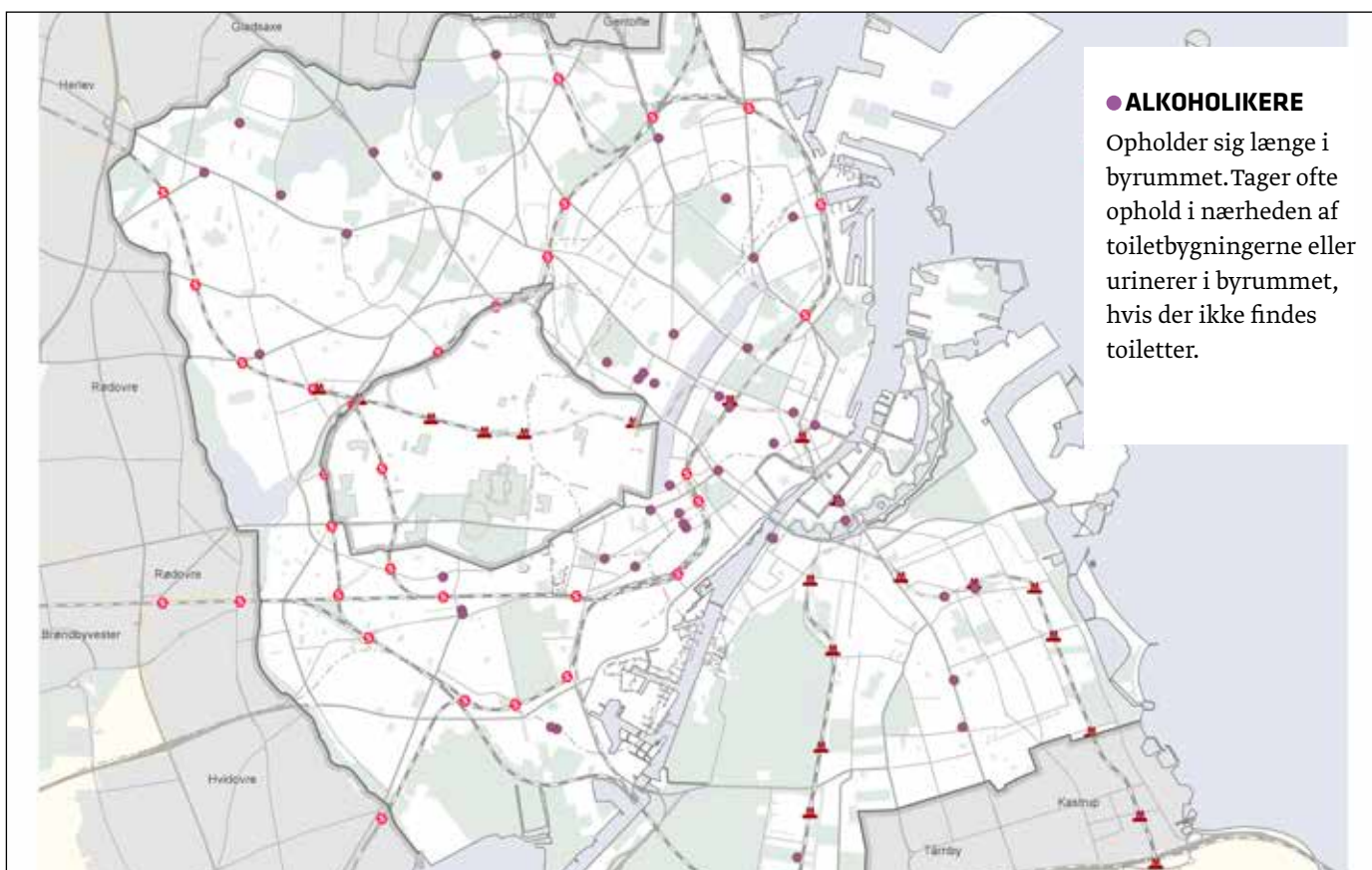
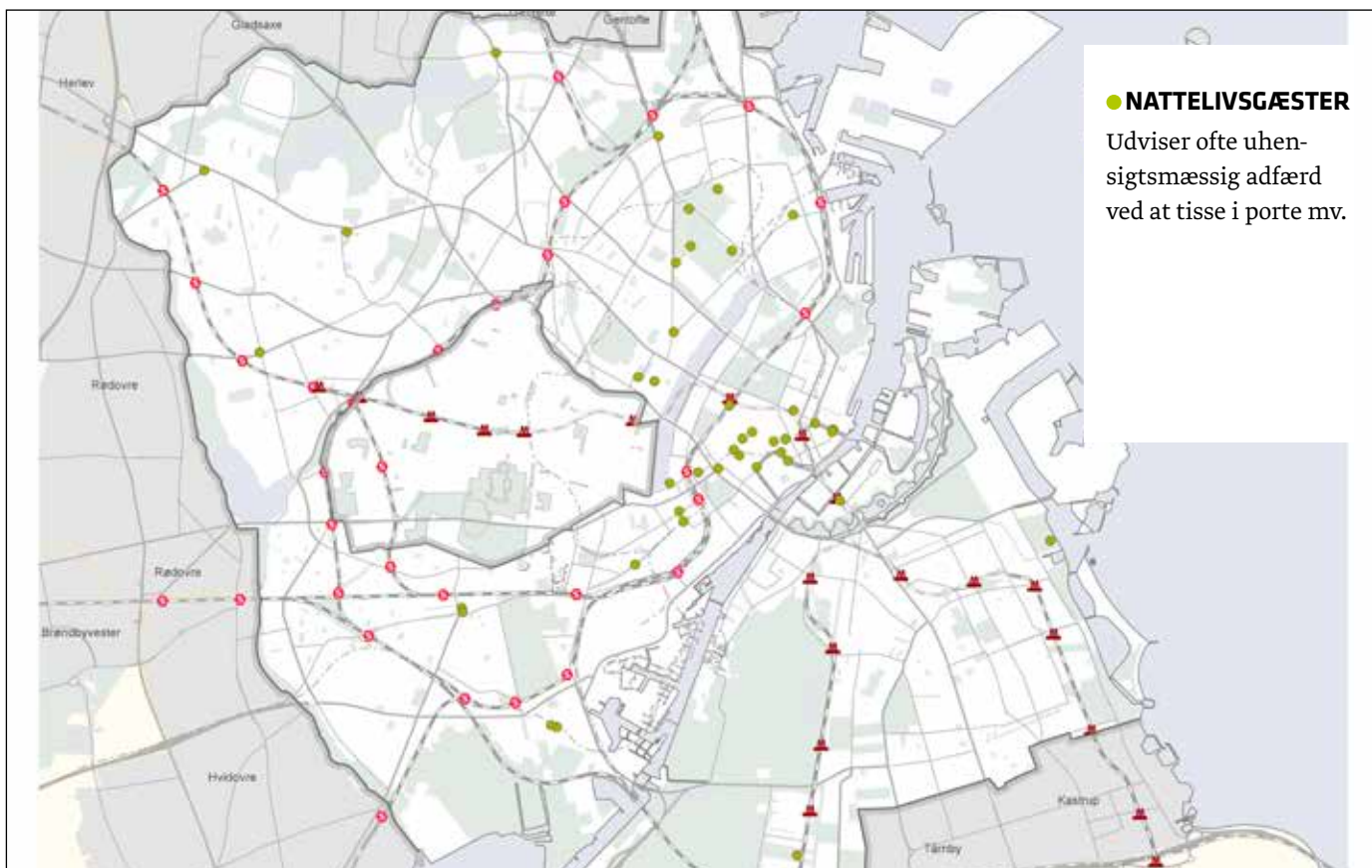


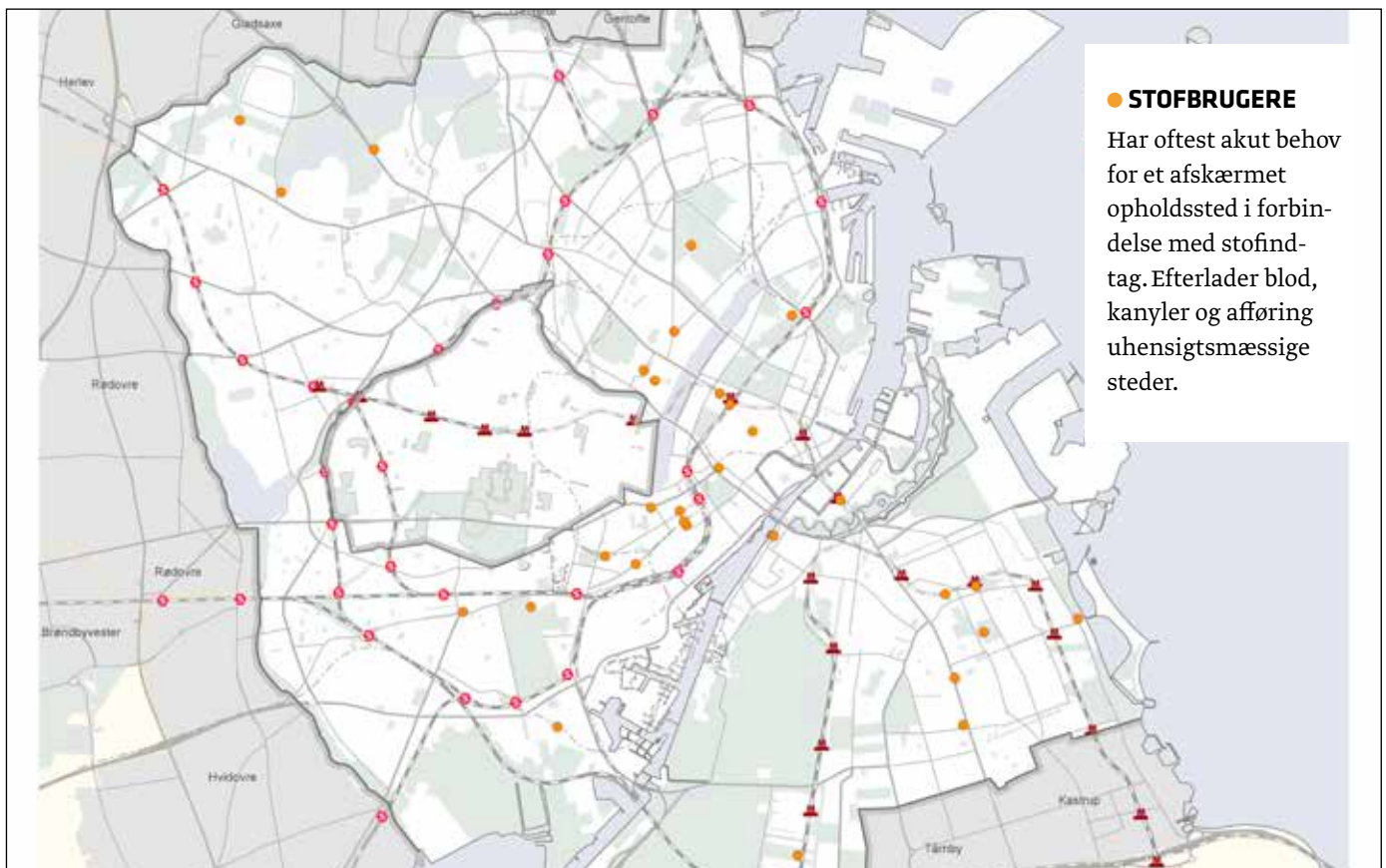
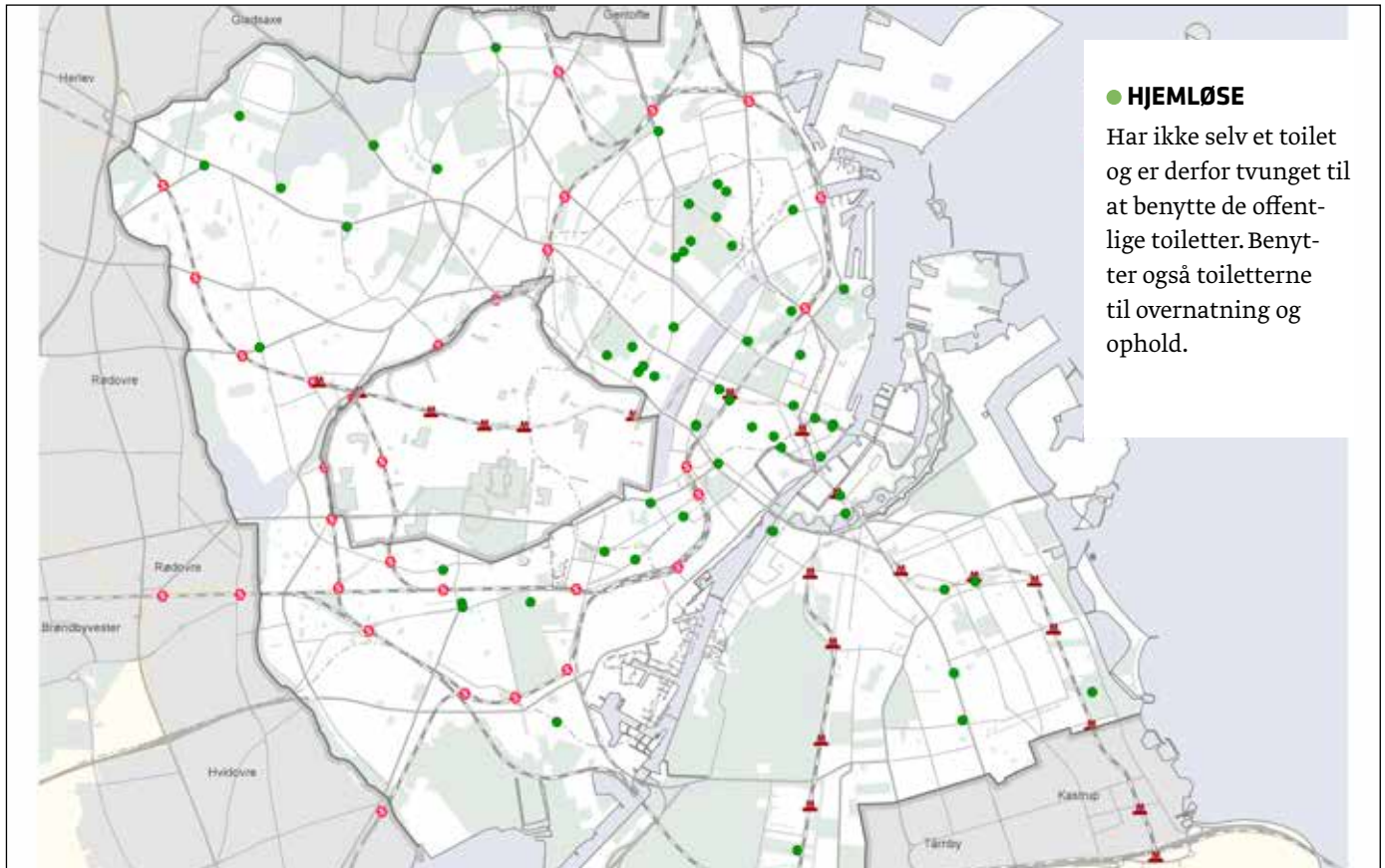
● **PENDLERE**

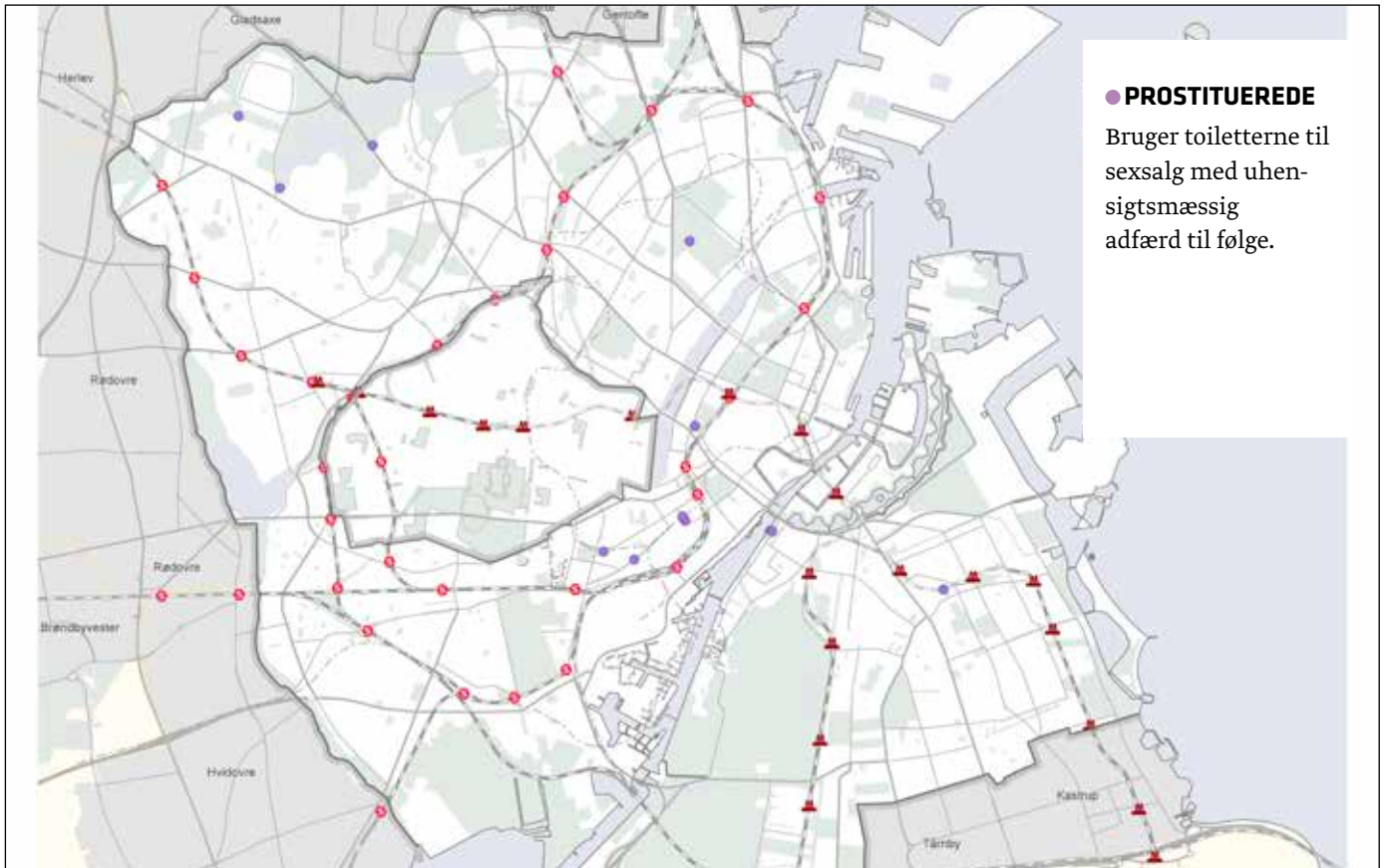
Behov for toiletter ved trafikknudepunkter og andre større på- og afstigningssteder.



SÆRLIGE BRUGERGRUPPER:







● **PROSTITUERED**

Bruger toiletterne til sexsalg med uhensigtsmæssig adfærd til følge.

Analyse

UDFORDRINGER OG MULIGHEDER I DAG

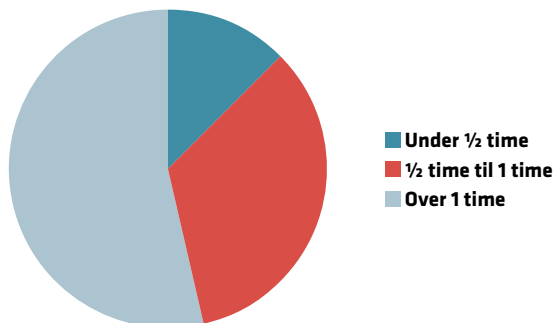
INDLEDNING

Da de offentlige toiletter er en nødvendig del af infrastrukturen bag aktiviteter i byrummet, betyder det, at toiletforhold både kan være med til at fremme og begrænse aktiviteter i byrummet.

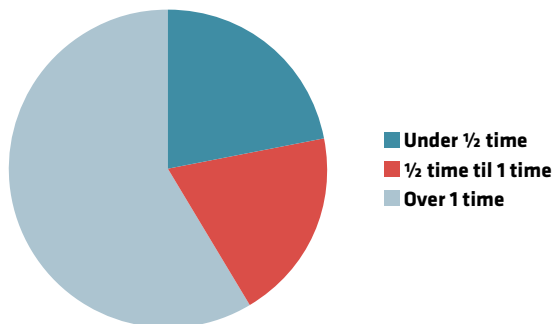
I dette afsnit handler gennemgås de udfordringer, som de offentlige toiletter står overfor og også de muligheder, der er for at forbedre dem.

Afsnittet viser, at de offentlige toiletter drevet af forvaltningen oplever massive problemer på grund af et for lavt serviceniveau ved rengøring, vedligeholdelse af faciliteterne og åbningstider, som ikke er tilpasset byens behov. Problemerne knytter sig særligt til de 123 toiletter uden opsyn, hvorefter de 7 toiletter med opsyn som trods fordoblet besøgstal formår at levere en høj service. Et forbedret serviceniveau på de 123 toiletter uden opsyn vil fremme bylivet i København.

PARKER OG NATUROMRÅDER



HAVNEBADE OG STRANDE



Tabel 6 og 7: Den gennemsnitlige tid københavnere opholder sig, når de besøger en park og naturområde eller havnebade og strande (Bylivsregnskabet 2012)

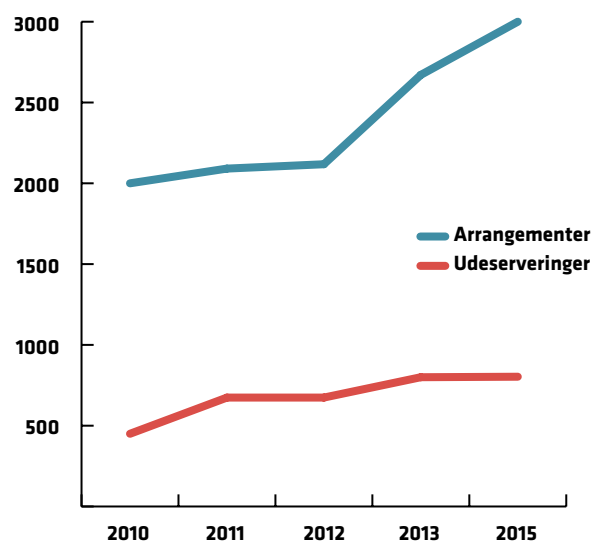
MERE BRUG AF BYEN

Københavns Kommunes befolkning vokser i øjeblikket årligt med ca. 10.000 indbyggere, og fremskrives befolkningstallet, vil der være 674.000 københavnere i 2025. Også turismen vokser.

Overnatninger i hovedstadsområdet er på fem år steget med 43 %, hvilket bevirker, at der i 2014 var mere end 9 mio. overnatninger. Turisterne opholder sig længe ude i byrummet og har derfor behov for offentlige toiletter. Eksempelvis planlægger turistrundvisere deres ture efter, hvor toiletterne er placeret.

Samtidig bruger københavnere byen mere og opholder sig længere i byrummet. Lommeparker, havnebade og byhaver er eksempler på nye byrum med øgede opholdsmuligheder, mens oplyste løberuter, renovering af legepladser, stier og udtynding i buske skal motivere borgerne til at opholde sig i de grønne områder i ydertidspunkter.

Den øgede brug af byen stiller øgede krav til de offentlige toiletter - både når det kommer til placering, antal, åbningstider og drift. Vil Københavns Kommune, at københavnere skal kunne komme på toilettet i byens rum, er det nødvendigt, at de fornødne toiletfaciliteter er til rådighed på de rigtige steder. Og at rengøring og vedligehold er tilstrækkelig til, at toiletterne er brugbare.



Tabel 8: Arrangementer og udeservering: København oplever en markant stigning i arrangementer og tilladelser til udeservering, som vidner om, at byrummet bruges mere. Tabellen er baseret på tilladelser givet til arrangementer og udeservering.

BESØG PÅ DE OFFENTLIGE TOILETTER

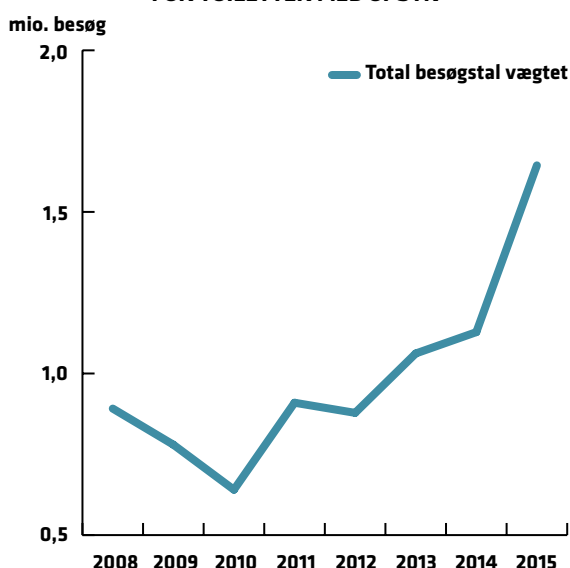
De offentlige toiletter drevet af forvaltningen havde i 2015 estimeret omkring 7 millioner besøg. Tallet varierer fra år til år, men er overordnet set stigende. Stigningen kan skyldes flere årsager: For det første er der klar en sammenhæng mellem besøgstallet og overnattende turister i hovedstadsområdet. Sammenhængen er tydeligst på de syv toiletter med opsyn, hvor stigningen i besøgende i øvrigt også er mest entydigt.

I løbet af 2012 blev det gratis at benytte toiletterne. Da der ses en tydelig stigning i antallet af besøgende fra 2013, kunne det tyde på, at gratis toiletbesøg er en del af sammenhængen, men denne er dog ikke entydig. Da besøgstællerne kun registrerer døråbninger, er det ikke det samme som, at alle besøgende, der åbner døren, også benytter toiletlet. Især ved uhumske toiletter uden opsyn kan man forestille sig, at folk ændrer mening, efter de har åbnet døren.

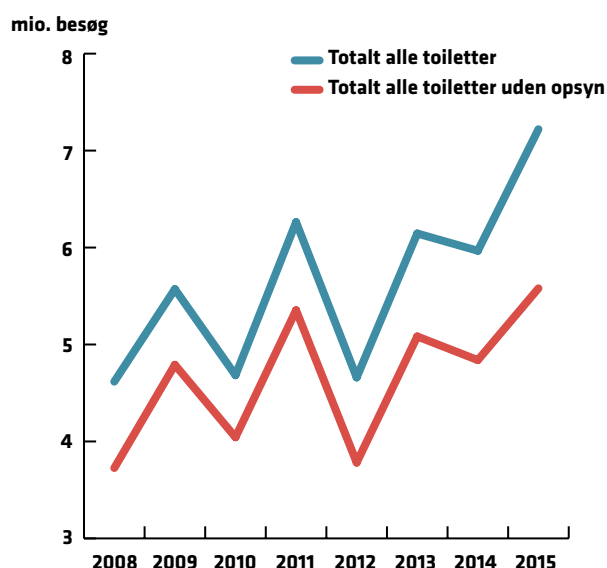
Vejret kan også spille ind, men her er der ikke tydelig sammenhæng.



UDVIKLINGEN AF TOILETBESØG FOR TOILETTER MED OPSYN



Tabel 9: Besøgstallene på offentlige toiletter drevet af forvaltningen med opsyn er næsten fordoblet fra 2008 til 2015. Tabellen er baseret på tællinger fra de 7 toiletter med opsyn. Der er dog en lille usikkerhed behæftet ved tabellen, idet nogle tællere på nogle af toiletterne nogle år har været defekte. Her er tallene baseret på vægtede estimater.



Tabel 10: Besøgstallene på offentlige toiletter drevet af forvaltningen er stigende. Tabellen er baseret på tællere på 35 toiletter uden opsyn og 7 toiletter med opsyn. Tallene er relativt usikre, da de for en stor dels vedkommende er baseret på vægtede estimater. For det første fordi der ikke er tællere på alle toiletter, og for det andet fordi en del af tællerne nogle år har været defekte.

DE FÆRRESTE KØBENHAVNERE BENYTTET DE OFFENTLIGE TOILETTER

Kun få københavnere benytter de offentlige toiletter. Syv repræsentative spørgeundersøgelser foretaget mellem 2011 og 2013 konkluderer entydigt, at kun 25 % af de adspurgte københavnere har benyttet de ubemandede gadetoiletter. For toiletterne med opsyn er tallet kun en smule højere, nemlig 27 %. Der er ikke blevet spurgt til toiletter i parker og kirkegårde, men det er rimeligt at antage, at det forholder sig på nogenlunde samme måde i parkerne. I en undersøgelse blandt parkbrugere fra 2015 svarer 52 % "ved ikke" til spørgsmålet om, hvorvidt de er tilfredse med toiletterne i den park, de færdes i.

I efteråret 2015 blev der foretaget 10 interviews med en bredt sammensat gruppe af toiletbrugere - bl.a. turister, hjemløse, pensionister, mødre på barsel og københavnere. Disse 10 interviews peger også på, at toiletterne fravælges over en bred kam. Fravalget sker, fordi toiletter uden opsyn opfattes som så uhumske, at det ikke går at anvende dem. En anden årsag er, at de adspurgte ikke kan finde toiletterne, når der er behov for dem.

De enkelte interviewede, som faktisk anvender toiletterne ofte, har stort kendskab til toiletternes placering. Disse personer planlægger deres aktiviteter efter toiletternes beliggenhed, fordi behovet for at kunne benytte toiletter er vigtig for at kunne færdes længe i København.

RENGØRING

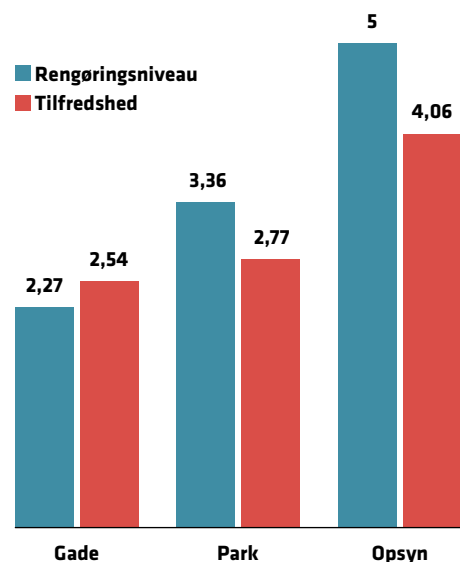
Toiletter uden opsyn rengøres i dag en gang dagligt. Dette serviceniveau er utilstrækkeligt til at sikre rene toiletter. Derfor er toiletterne ofte beskidte og i nogle tilfælde ubrugelige. Sammen med toiletter lukket på grund af hærværk nedsætter uhumske toiletter det samlede antal tilgængelige toiletter. Stikprøver viser, at omkring 1/3 af offentlige toiletter drevet af forvaltningen uden opsyn på et givent tidspunkt er ubrugelige eller aflukkede. Problemet er størst sidst på dagen, da toiletterne i dag gøres rent i løbet af morgenen og formiddagen. Der er naturligvis også toiletter som fremstår rene og brugbare, men i snit er det kun omkring halvdelen af toiletterne.

Problemet med utilstrækkelig rengøring er størst på toiletter uden opsyn, særligt på gader og pladser. Sandsynligvis skyldes dette, at gadetoiletterne er placeret i områder med mange mennesker. De syv toiletter med opsyn adskiller sig fra de øvrige toiletter ved både at have en meget høj renholdelsesstandard og stor grad af tilfredshed blandt brugerne.



Dette sikres ved, at de rengøres og holdes under opsyn løbende under hele åbningstiden. Opsynet medfører en god service til de besøgende, øger trygheden og forhindrer også hærværk.

Hyppigere rengøring af toiletter uden opsyn vil forøge det tidsrum, hvor toiletterne er brugbare for borgerne. Nogle toiletter vil - især i vintersæsonen - stadig kunne fungere med den nuværende rengøringsfrekvens (1 gang i døgnet), mens andre med fordel kunne rengøres 3 til 4 gange i døgnet. Til sammenligning bliver toiletterne i Malmø rengjort 4 gange dagligt, for at sikre at toiletterne kan benyttes hele dagen.



Tabel 11: Sammenhæng mellem rengøringsniveau og brugertilfredshed. Der er en tydelig sammenhæng mellem toiletbesørgernes tilfredshed, og hvor rene og pæne toiletterne faktisk er. Tabellens skala går fra 1 til 5, hvor et er dårligst og fem er bedst. Målingerne skal dog tages med et vist forbehold, idet tallene for gadetoiletterne og toiletter med opsyn er baseret på en målingsmetode, og parktoiletterne er baseret på en anden.

EKSEMPEL:

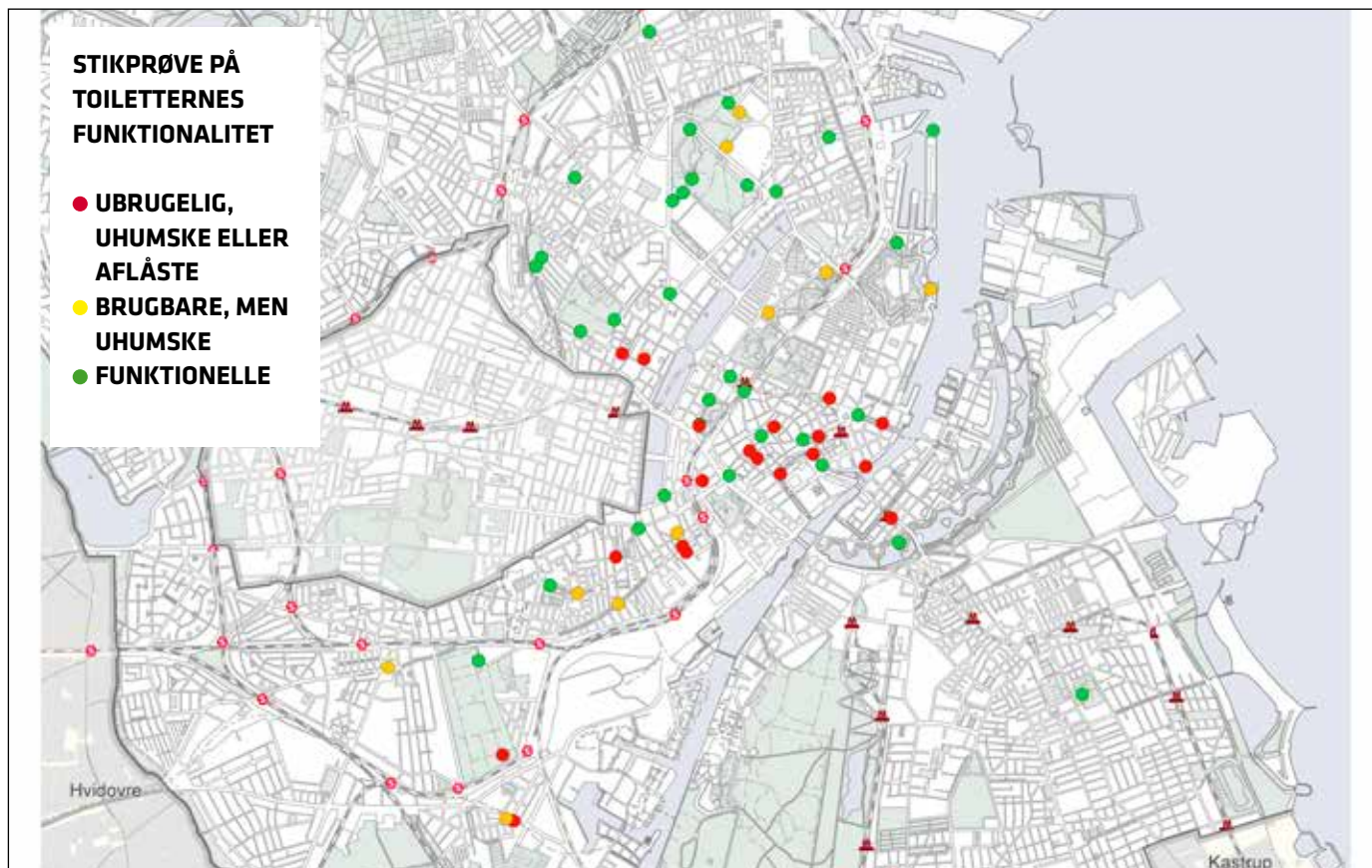
På Amager og i Valby er toiletterne uden opsyn forsøgsvis henover sommeren 2015 blevet rengjort flere gange daglig. Reaktionerne fra borgerne har været meget positive. Udover at borgerne udtrykte glæde ved de renere toiletter, reagerede de også positivt på, at driftsmedarbejderne var synligt til stede på toiletterne i løbet af dagen. En hyppigere rengøring øger både oplevelsen af renholdet og oplevelsen af trykthed for borgerne.



RENOVERING OG HÆRVÆRK

Mange af offentlige toiletter drevet af forvaltningen er meget nedslidte på grund af alder, hærværk og slitage. 14 af toiletterne har akut behov for reovering, og yderligere 44 toiletter har et reoveringsbehov. Nedslidte toiletter gør rengøringen af både inventar og overflader svær at udføre. En reovering vil derfor gøre det muligt at benytte mere effektive rengøringsmetoder.

Toiletter uden opsyn udsættes ofte for hærværk og tyveri af inventar i en sådan grad, at $\frac{1}{4}$ af vedligeholdelsesbudgettet bruges på at udbedre skader, der er relateret til hærværk og tyveri. Problemet er størst på de 37 døgnåbne toiletter, hvor udgifterne til udbedring efter hærværk er dobbelt så store som på de øvrige nattelukkede toiletter.



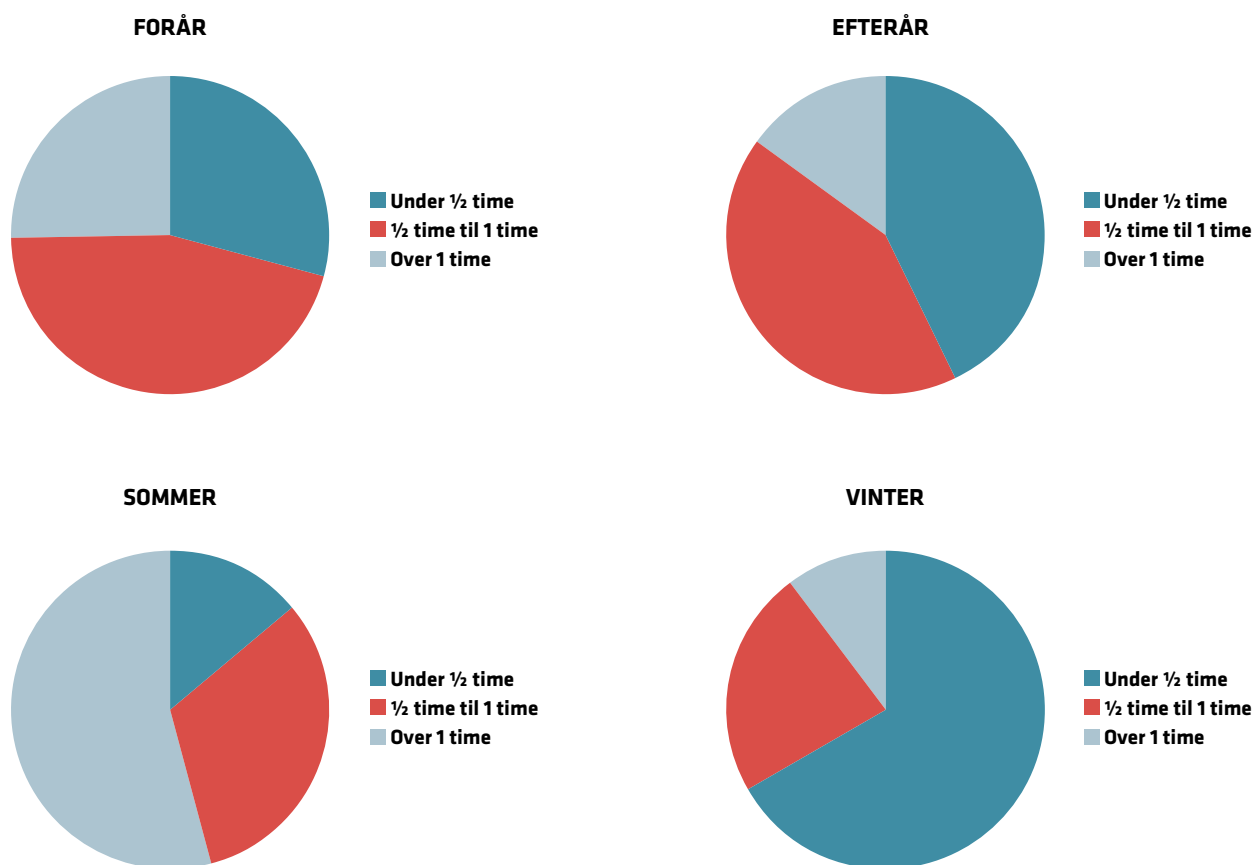
ÅBNINGSTIDER

Udesæsonen er i de seneste år mærkbart forlænget i de grønne områder. Ved at lukke en stor del af parktoiletterne halvdelen af året, afskærer man en del af publikum fra at kunne benytte et toilet, når de opholder sig i de grønne områder i vinterhalvåret.

På de bemandede legepladser er toiletterne kun åbne, når der er pædagogisk personale på legepladsen. Det vil sige, at de borgere, der benytter legepladserne sene eftermiddage, aftener og weekender, ikke har adgang til et toilet. Tællinger viser, at københavnernes opholder sig mindst lige så længe på de bemandede legepladser i weekenden som i hverdagen.

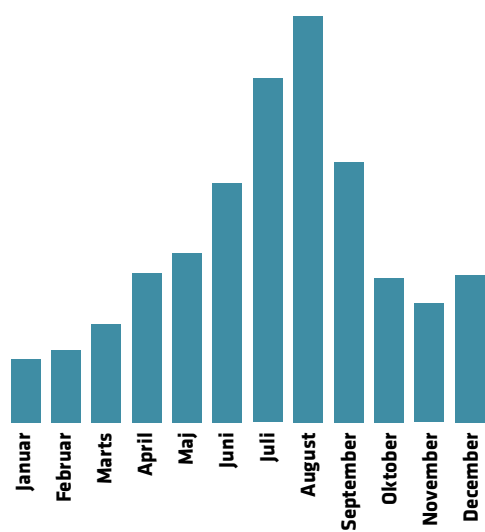
Faktisk er der knapt 1000 flere besøgende, der besøger legepladserne en dag i weekenden end på en hverdag.

Ved at tilpasse sæsoner og åbningstider på park- og legepladstoiletter kan man forholdsvis nemt udvide byens toiletkapacitet. Dette vil kræve midler til rengøring og til lukkevagt i den forlængede sæson. Nogle steder vil den forlængede åbningstid kunne medføre mere hærværk, da toiletterne bliver mere tilgængelige i ydertidspunkter og på tidspunkter, hvor der ikke er bemanning på legepladserne.

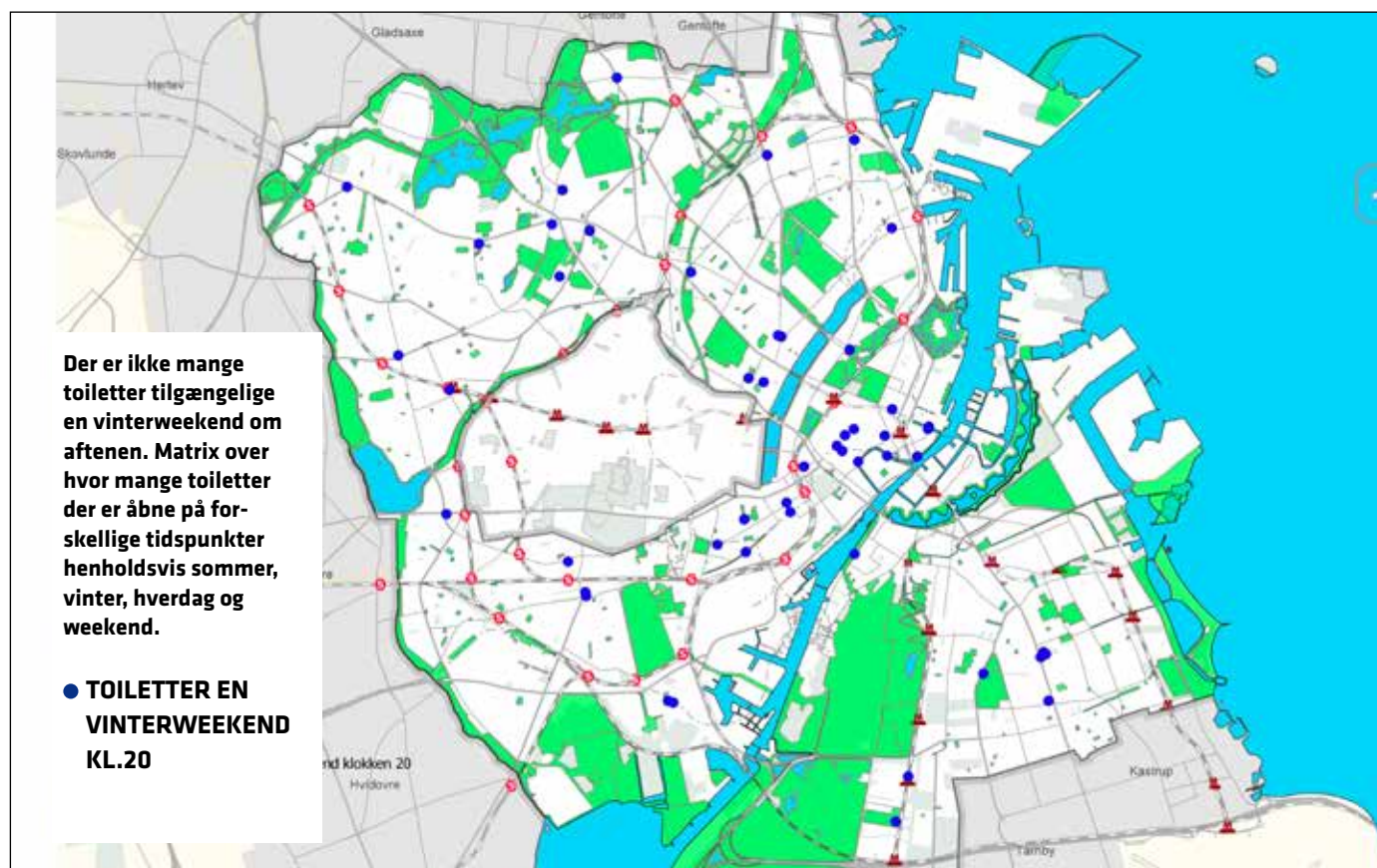


Tabel 12, 13, 14 og 15: Så længe bliver københavnernes ude pr. ophold henholdsvis forår, sommer, efterår og vinter. Baseret på Bylivsregnskabet og er et gennemsnit fra 2010 til 2013.

BESØGSTAL FORDELT PÅ MÅNEDER



Tabel 16: Besøgstal fordelt over året for alle offentlige toiletter drevet af forvaltningen. Tallene er fra 2015 og baseret på de toiletter som har en besøgstæller.



TOILETTER MED SÆRLIGE UDFORDRINGER

Der er store udfordringer med toiletter, der bliver brugt som andet end toiletter. Toiletterne anvendes til overnatning og varmerum for hjemløse, og problemet er særligt stort blandt udenlandske hjemløse, som ikke må bruge de danske herberger. Toiletterne anvendes også til stofindtag, hvor konsekvensen er, at der efterlades kanyler og blod. Dertil er der også enkelte toiletter, som anvendes til at betjene sexkøbere og til salg af narkotika.

Når toiletterne benyttes til uhensigtsmæssigt ophold og overnatning, er de ikke tilgængelige for andre brugere. Den uhensigtsmæssige adfærd afholder andre brugere fra at benytte toiletterne og har en negativ effekt på oplevelsen af tryk i nærheden af toiletterne. Problemerne er ofte koncentreret ved bestemte områder, men kan til tider opleves over hele byen.

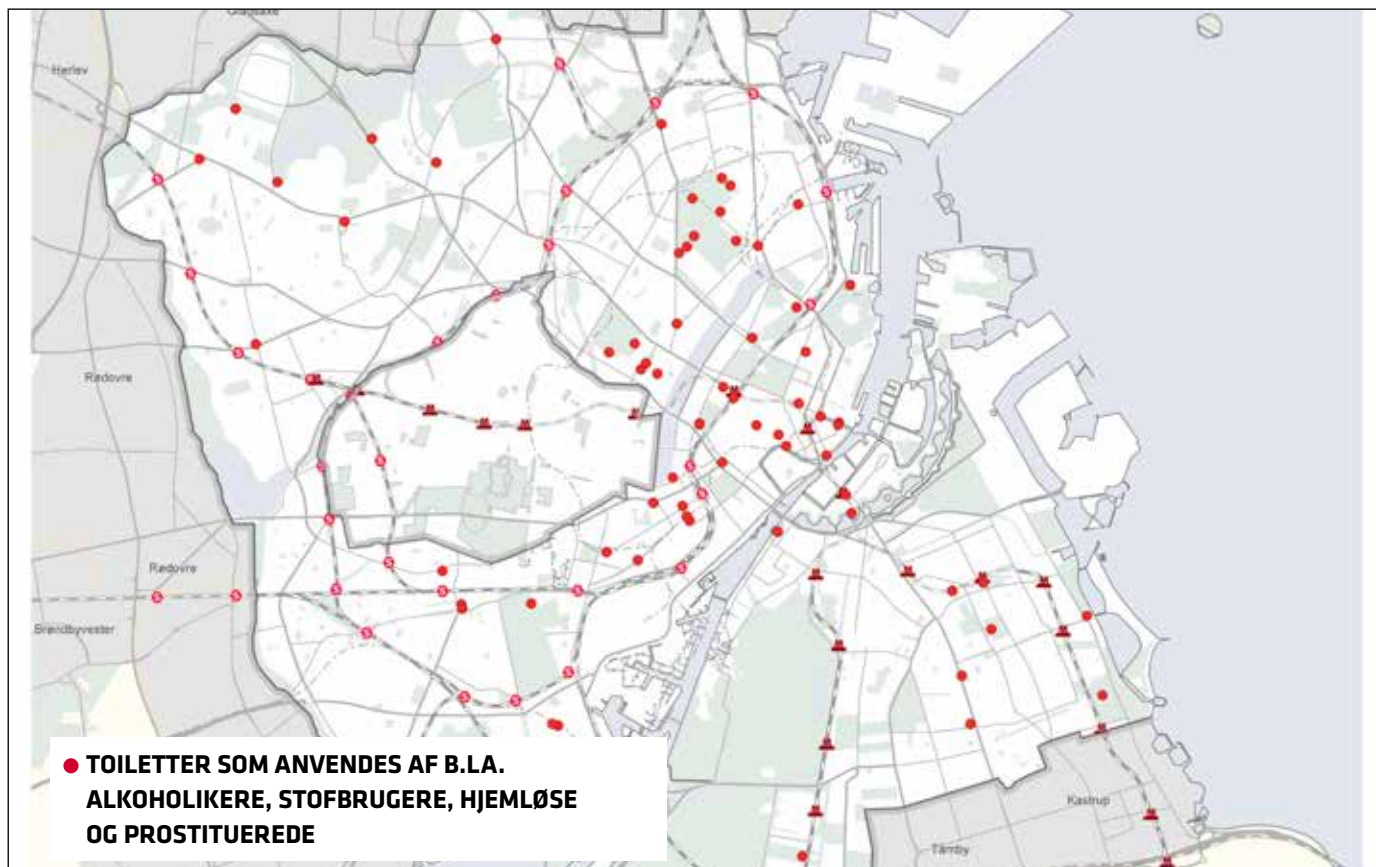
Der er behov for, at forvaltningen arbejder med toiletløsninger, der begrænser uhensigtsmæssig brug af toiletterne samtidig med, at der tilgodeses at eksempelvis hjemløse og stofbrugere også har behov for at komme på toilettet.



Toilettet på Halmtorvet er det meste af tiden utilgængeligt på grund af stofindtag og sexsalg. De få gange toilettet er tilgængeligt, er det så uhumsk pga. brugte kanyler, blod og afføring, at det ikke anvendes.

EKSEMPEL FRA HVERDAGEN:

4 personer og en hund med adresse på et offentligt toilet. En af de københavnere som blev interviewet til denne plan fortalte, at vedkommende i 14 måneder havde boet på et offentligt toilet sammen med 3 andre hjemløse og en hund.



Toiletbehov og placering af nye toiletter

PRINCIPPER FOR TOILETPLACERING

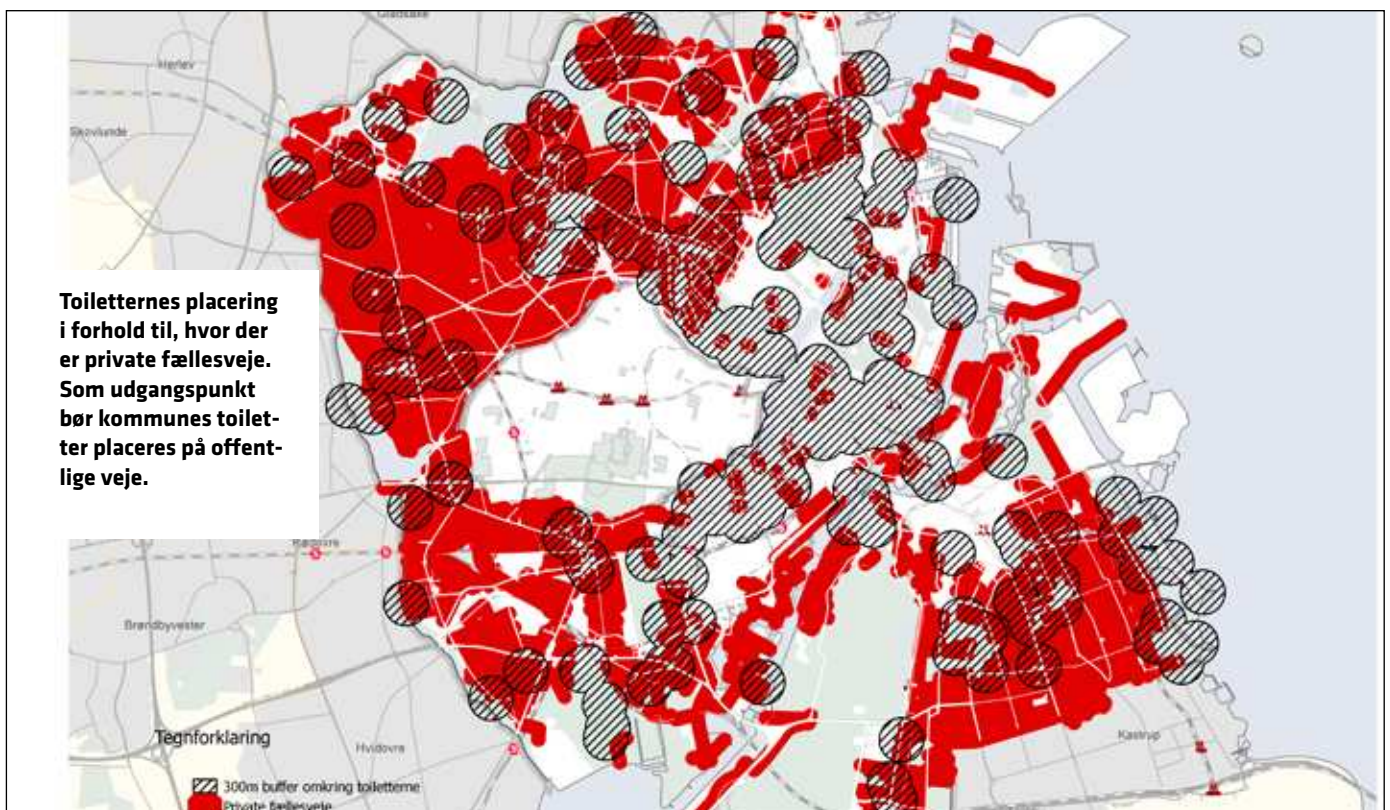
Følgende anbefales som retningslinjer ved placering af nye offentlige toiletter i København:

- Ved nye anlæg af byrum og byområder skal der altid foretages en afdækning af, hvorvidt anlægget udløser et behov for flere toiletter. Denne analyse skal ske parallelt med, at man undersøger behov for eksempelvis affaldskurve, bænke m.v.
- Alle toiletter skal være lette at rengøre samt være hærværks- og tyverisikrede.
- Toiletterne skal tilpasses de lokale omgivelser samt de brugergrupper, som kunne tænkes at anvende dem. Derfor skal der foretages en analyse af, hvilke toilettyper der vil være de bedste ud fra brugergrupper og behov.
- Nye toiletter skal primært placeres, hvor der ikke i forvejen findes toiletter eller på steder, hvor de nuværende toiletforhold ikke er tilstrækkelige. Ved placering skal andre offentligt tilgængelige toiletter også tænkes ind i planlægningen.

- Toiletternes funktioner skal også afhjælpe andre behov i byen. Eksempelvis skal det så vidt muligt sikres, at toiletter bliver bygget med eksternt vand- og eludtag med bimålere, som arrangementsarrangører og entreprenører har mulighed for at benytte.
- Toiletter skal så vidt muligt konstrueres, så handikappede også kan anvende dem.
- Toiletter, der ikke længere opfylder et behov, skal kunne lukkes eller omplaceres.

I fremtiden vil der derudover være behov for at arbejde videre med Københavns nuværende og fremtidige behov for offentlige toiletter. I det fremtidige arbejde skal der indgå erfaringer fra brugerundersøgelsen samt en undersøgelse af, om der er områder, der i dag ikke er tilstrækkeligt dækket af offentlige toiletter. Herunder også om offentlige toiletter der ikke ejes og driftes af Københavns Kommune (eksempelvis statens toiletter) ændrer på toiletbehovet.

Både brugerundersøgelsen, forsøg med nye toiletformer og Københavns fortsatte udvikling betyder, at der fortsat er behov for løbende at opgradere principperne for placering af offentlige toiletter.



Toiletbehov fremover

Amager Fælled	Amager Fælled er Københavns største grønne område, men har ingen offentlige toiletter. Et eller flere toiletter kan derfor med fordel placeres på Amager Fælled.
Nordhavn	Byudviklingsområde som i takt med udbygningen har behov for offentlige toiletter.
Nørrebro	Der opsættes et nyt Københavnertoilet på Blågårds Plads og et ved BaNanapark i løbet af 2016. Yderligere fire toiletter opsættes på metroforpladserne (Skjolds Plads, Nuuks Plads, Nørrebros Runddel og Nørrebro Station) omkring 2020. Brugerundersøgelse i parkerne indikerer, at der er et ønske om flere toiletter på Assistents Kirkegård og til dels også i Nørrebroparken. Ved Dronning Louises Bro, hvor der er meget aktivitet og ophold, kan der med fordel placeres et toilet. Et toilet på Dronning Louises Bro er dog svært at finde placering til.
Vanløse	I 2016 omplaceres et Danfotoilet til Vanløse Torv, idet det nuværende toilet Ved Stranden udskiftes til et Københavner Toilet. Derudover indikerer brugerundersøgelse, at der er et ønske om flere toiletter ved Damhusengen.
Nordvest	Der opsættes nyt Københavnertoilet ved Hulgårdsplads i løbet af 2016. Skodagrunden ved Nørrebro Station har problemer med hjemløse, der mangler toiletforhold, til gene for lokalområdet. Brugerundersøgelser indikerer, at der er et ønske om flere toiletter på Bispebjerg Kirkegård. Derudover kan et toilet i lommeparken ved Husumvej / Frederikssundsvej overvejes.
Østerbro	Der opstilles et Københavnertoilet på Poul Henningsens plads i 2016. Kildevældsparken og Tåsinge Plads er steder, hvor der kunne være behov for toiletter.
Islands Brygge	Benyttes af mange mennesker i sommerhalvåret. Der er to toiletter i dag samt toiletter i Kulturhuset og i 2016 opstilles yderligere et toilet.
Amagerbro	Hele Amagerbro, men særligt omkring Amagerbro Torv mangler toiletforhold, hvilket der også er ønske om blandt beboere og Lokaludvalg. Et nyt toilet kan med fordel tænkes ind, når Amagerbrogade og Amagerbro Torv ombygges. Opstilling af toilet på Christmas Møllers Plads er ikke mulig på grund af fredning.
Christianshavn og Refshaleøen	Åbningen af Havneringen og broen over inderhavnen betyder flere besøgende. I dag er der kun et toilet på Christianshavns Torv. Toilet kan med fordel opstilles på eksempelvis på Den Grønlandske Plads.
Christianstaden	Toilettet ved Hvidtfultsstatuen er det mest benyttede toilet uden opsyn. Det bør overvejes, om dette toilet skal bemandedes. Turistførerforeninger ønsker et toilet ved Esplanaden eller ved Den Lille Havfrue, hvor turistbusserne holder. Placeringen kan dog blive vanskelig på grund af fredning.
Indre By	Nyt toilet placeres ved den kommende metrostation Marmorkirken i 2020. Problemer med urin omkring Hovedbanegården kan afhjælpes ved at placere et pissoir. Derudover kan der være et behov ved Regnbuepladsen. På Nytorv opstilles der jævnligt midlertidige toiletter, men i løbet af 2016 placeres et sæsontoilet i stedet for.

**Grøndalsparken /
Flintholm Station:**

Der er ingen toiletter i Grøndalsparken eller på Flintholm Station. Et toilet kan med fordel opstilles eksempelvis ved legepladsen ved Arnestedet, hvor mange børnefamilier opholder sig.

Vesterbro

På Otto Krabbes Plads opstilles et Københavner Toilet i 2016. Tove Ditlevsens Plads er blevet forslået som et sted, hvor der kan placeres et toilet.

Kødbyen

Dele af Kødbyen bliver offentlig vej fra årsskiftet 2016. Området har mange besøgende i dagtimerne og meget natteliv. Det er derfor nødvendig at finde toiletløsninger for området.

Amager Strandpark

Amager Strandpark overgår til Teknik- og Miljøforvaltningen fra årsskiftet 2016. Toiletterne på selve stranden er nye og i god stand, men en del af de ældre toiletbygninger har enten behov for renovering eller bør lukkes.

Svanemøllen

Der opstilles et toilet ved Sporsløjfen nær stationen i 2016.

