



## Høringsvar til Borgercenter Handicap

14. december 2020

### Centerrådets høringssvar til Borgercenter Handicaps udkast til Omstillingsplanen

Mandag d. 23. november 2020 blev der afholdt møde med Borgercenter Handicaps Centerråd, hvor centerrådsmedlemmer og borgercenterchef på myndighedsområdet, Lise Valentin Bayer, var til stede. På mødet blev borgercentrets Omstillingsplan præsenteret og drøftet, og i det følgende fremgår de bemærkninger, som Centerrådet ønsker at give til det videre arbejde med omstillingen i Borgercenter Handicap.

#### Generelle bemærkninger

Centerrådet værdsætter at blive inddraget i arbejdet med Omstillingsplanen og er glade for at bidrage til at nuancere og kvalificere udkastets indhold.

Centerrådsmedlemmerne anerkendte udkastet og det store arbejde, der er lagt heri, men påpeger den gennemgående problematik, at indholdet består af en masse fine ord og formuleringer, som Centerrådet har svært ved at have tillid til kan blive til handling. Mere specifikt mener flere Centerrådsmedlemmer, at udkastet er præget af et uklart sprog og ukonkrete strategier, hvilket gør indholdet svært at forstå og forholde sig til som læser. Medlemmerne efterspørger også et tydeligt fokus og en redegørelse af "det nye" i Omstillingsplanen.

#### Specifikke bemærkninger

##### **Sammenhængen mellem økonomisk omstilling og bedre forhold og styrkede kompetencer på botilbuddene**

Med Omstillingsplanen tilføres ikke flere midler, men Borgercenter Handicap håber på at få midler fra Investeringsfonden.

I den forbindelse stiller Centerrådet spørgsmålstejn ved, om Omstillingsplanens tiltag kan udvikles og implementeres, hvis der ikke tilføres flere økonomiske midler. Særligt går bekymringen på, om forholdene på botilbuddene forringes yderligere, hvis der atter skal ske besparelser. Centerrådet påpeger, at forholdene på botilbuddene i forvejen er blevet forringet gennem årene, og at der således ikke er overensstemmelse mellem Omstillingsplanens visioner om øget selvstændighed, og borgernes nuværende virkelighed og muligheder.

Borgercenter Handicap  
Team for Strategisk Udvikling  
Borups Allé 43, 3. sal  
2200 København N

EAN-nummer  
5798009683533

Der er behov for, at botilbuddene i højere grad matcher borgernes behov, både ift. fysiske rammer og pædagogiske kompetencer, så borgeren får den rette service. Denne udfordring synes Centerrådet ikke, at Omstillingsplanen kommer godt nok omkring. En specifik bekymring omhandler borgernes funktionsniveau, som bliver svært at opretholde og styrke, hvis der ikke afsættes flere ressourcer til arbejdet hermed på botilbuddene.

I Omstillingsplanen indgår også målet om at fastholde flere medarbejdere. Hertil pointerer Centerrådet, at dette ikke kun bør gælde for myndighedsområdet, men også på udførerområdet, og altså på bostederne, hvor der er samme behov.

### ***En forebyggende tilgang og styrket brug af redskaber, der allerede virker, skal gavne både borgere og økonomi***

I Omstillingsplanen søger at sætte ind tidligere i borgerens forløb og højne brugen af forebyggende tiltag, så borgerens støttebehov bliver mindre. Centerrådet mener dog at have hørt denne intention før og har eksempler på konkrete sager, hvor der er blevet sat ind for sent, hvilket danner grundlag for en skepsis for, om der er indhold bag ordene om de forebyggende tiltag.

Der efterspørges, at vendingen "forebyggende tiltag" optræder hyppigere i Omstillingsplanen, da tilgangen ser ud til at spille en central rolle i omstillingen samt at betydningen af vendingen tydeliggøres.

Ydermere ønsker Borgercenter Handicap at gøre yderligere brug af redskaber, man allerede ved virker. Det være sig bl.a. Styrket Borgerkontakt, Medborgerskabsfortællingen og andre konstruktive kommunikations- og visualiseringsredskaber. Fortsættelsen og udbredelsen af disse initiativer vil Centerrådet gerne bakke op om.

### ***Nye teknologiske løsninger og borgerinddragelse i udviklingsprocessen***

Som en del af omstillingsplanens spor omhandlende bedre borgerdialog og stærkere servicekultur, ligger et mål om mere inddragelse af både borgere og organisationer, der i højere grad skal arbejde sammen om at udvikle Borgercenter Handicaps indsatser. Centerrådet rejser i denne forbindelse et ønske om, at borgere og organisationer ikke blot bliver inddraget mere, men også *tidligere* i udviklingsprocessen. Borgerne skal være med fra starten i udviklingen af nye digitale løsninger, så Borgercenter Handicap ikke overser varierende ønsker og behov hos målgruppen.

Til den øgede brug af digitale løsninger, påpeger Centerrådet, at teknik ikke kan anvendes af alle. Derfor skal brugen af Teams-møder og andre digitale løsninger bero på borgernes individuelle ønsker og behov. Der er således brug for, at de forskellige ønsker og behov blandt

Borgercenter Handicaps målgrupper afdækkes, før man overgår til de digitale løsninger, ellers risikerer Borgercenter Handicap at tabe nogle borgere på gulvet. Der skal være en alternativ mulighed for de borgere, der ikke kan anvende de digitale løsninger.

Det er vigtigt, at de fysiske møder ikke erstattes fuldt ud af de digitale, også selvom man som borger, forældre og pårørende oplever teknologien som noget positivt, da tilstedeværelsen i de fysiske møder kan give indblik i væsentlige forhold.

Det efterspørges, at Borgercenter Handicap er opmærksom på tidens tendenser ift. den digitale dagsorden - således ikke blot at arbejde på hjemmesiden, men også i højere grad at fokusere på at udvikle apps, der kan understøtte borgernes forløb (Borgercenter Handicap arbejder allerede på en forløbsapp på Voksenområdet, men ønsker at udvikle appen til fordel for flere målgrupper).