

Til punkt 7. Svar fra Movia vedr. bus 2A

Hej Tue

Tak for at du har taget dig tid til at skrive til os.

Indledningsvis beklager vi de uregelmæssigheder, som du oplever på linje 2A.

Linjen er desværre ekstraordinært udfordret for tiden pga. problemer med at oplade busserne ved endestationerne.

Det er korrekt, at linje 2A desværre også helt generelt har været udfordret i de seneste måneder. Det er der flere grunde til.

Busserne har været nødt til at køre med nedsat hastighed på Christianshavn pga. mange bump, der ødelægger bussernes undervogn, hvis der køres for hurtigt. Derfor har vi pr. den 14. december indført en ny køreplan, hvor der er mere køretid i denne ende af linjen.

Linjen har også været udfordret på materiellet, som har medført at alle busserne har været til ekstraordinære serviceeftersyn. Det har også gjort driftsafviklingen mere sårbar overfor akut opståede udfordringer. Der vil desværre stadigvæk kunne opstå enkeltstående eksempler på, at en busafgang bliver aflyst, hvilket i de fleste tilfælde så vil betyde, at der kan blive op til 20 minutter mellem afgangene. Vi er dog overbevist om, at der bliver færre og færre af sådanne situationer fremover.

Linjen følges derfor tæt fra Movias side, og vi arbejder løbende på at forbedre driften.

Skulle uheldet være ude, kan du som passager gøre brug af Movias rejsegaranti. Den gælder blandt andet, hvis du har ventet forgæves på din bus i mere end 20 minutter. Movia dækker op til 300 kr. af taxaregningen. Du kan læse mere om betingelserne her:

<https://dinoffentligetransport.dk/kontakt-os/rejsegaranti/rejsegaranti-bus-og-lokaltog>

Vi håber, at du snarest vil opleve en forbedring af stabiliteten på linjen.

Med venlig hilsen

Lars Nørgaard

Kunderådgiver

Kommerciel, Kunder og Kommunikation