

Bilag 1:

Opfølgning på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens (BIF's) kvalitetsmål i Københavns Kommunes kvalitetskontrakt

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Beskæftigelsesindsats	
Område: Drift	
Mål	Kvalitetskrav
(1) At bringe ledige borgere tættere på arbejdsmarkedet. Den nære kontakt med borgeren er af afgørende betydning for at sikre det bedst mulige kontaktforsøg.	Rettidigheden i afholdelsen af samtaler skal hvert år i perioden 2010-2013 være mindst 95 %.
Status	
(1) Rettigheden i afholdelsen af samtaler skal hvert år i perioden 2010-2013 være mindst 95 %.	
Samlet set udgjorde rettidigheden for kontanthjælpsmodtagere, dagpengemodtagere og sygedagpengemodtagere 91 pct. i 2010.	
Med henblik på at hæve rettidigheden i 2011 har BIF iværksat en række tiltag møntet på kontanthjælps- og sygedagpengeområdet, som er de to områder, hvor der i 2010 særligt har været problemer med at opnå en rettidighed på 95 pct.	
På kontanthjælpsområdet er der iværksat en skærpet opfølgning på rettidigheden samtidig med, at der er igangsat et analysearbejde med henblik på at undersøge, om man ved optimering af arbejdsgange og ressourceallokeringer vil kunne hæve rettidigheden.	
På sygedagpengeområdet er der nedsat en taskforce som har afdækket årsagerne til den lave rettidighed samt implementeret initiativer til genopretning af rettidigheden. De seneste tal for rettidigheden viser, at taskforcens arbejde har resulteret i en højere rettidighed på sygedagpengeområdet i 2011. I februar måned var rettidigheden således 95 pct.	

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Efterspørgselsstyret indsats	
Område: Efterspørgselsstyret indsats	
Mål	Kvalitetskrav
(2) At så mange ledige som muligt kommer i ordinært job eller uddannelse. Virksomhedskontakt er blandt de mest effektive redskaber til at opfylde dette mål.	Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer skal ultimo 2013 være 15 %.
Status	
(2) Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer skal ultimo 2013 være 15 %.	
<p>Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer steg i perioden fra december 2009 til december 2010 fra 6,1 pct. til 11,4 pct.</p> <p>Årsagen til den stigende andel af virksomhedsplaceringer i 2010 skal findes i, at der på alle niveauer i BIF har været et øget fokus på at aktivere de ledige borgere i løntilskud eller virksomhedspraktik.</p> <p>På baggrund af udviklingen i andelen af virksomhedsplaceringer i 2010, er det vurderingen, at BIF er på rette vej ift. at opfylde kvalitetskravet om, at Københavns Kommunes andel af virksomhedsplaceringer ultimo 2013 skal være 15 pct.</p>	

Udvalg: Beskæftigelses- og Integrationsudvalget	
Bevilling: Beskæftigelsesindsats	
Område: Drift	
Mål	Kvalitetskrav
(1) At nedbringe overledigheden for indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse i København.	Overledigheden blandt Københavns Kommunes indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse skal ultimo 2013 være maksimalt 7 %.
Status	
<p>(3) Overledigheden blandt Københavns Kommunes indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse skal ultimo 2013 være maksimalt 7 %.</p> <p>Overledigheden blandt indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse er i perioden fra december 2009 til december 2010 steget fra til 10,9 pct. til 11,9 pct. Siden finanskrisen ultimo 2008 er overledigheden således steget fra 9,8 pct. til de nuværende 11,9 pct. Stigningen i overledigheden er altså fortsat gennem 2010 med uformindsket styrke.</p> <p>På baggrund af ovenstående udvikling vurderes det nuværende kvalitetskrav om en overledighed blandt indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse ultimo 2013 på maksimalt 7 pct. ikke at være realistisk.</p> <p><i>Det anbefales således, at kvalitetskravet opjusteres fra 7 pct. til 10 pct. (svarende til en genopretning af overledigheden til niveauet ultimo 2008).</i></p> <p>Hovedforklaringen på den negative udvikling i overledigheden siden finanskrisen er, at indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse typisk arbejder i erhverv, som blev relativt hårdt ramt af finanskrisen (f.eks. detail- og restaurationsbranchen), mens etniske danskere typisk arbejder i brancher, som ikke er ligeså hårdt ramt af finanskrisen (f.eks. offentlig administration).</p> <p>For at vende den negative udvikling i overledigheden blandt indvandrere og efterkommere med ikke-vestlig oprindelse er der med beskæftigelsesaftalen og -planen for 2011 iværksat en række aktiviteter, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning og støtte i forhold til iværksætteri • Virksomhedsrettede forløb rettet mod indvandrerkvinder • Kombinationsforløb hvor ledige med indvandrerbaggrund tilbydes undervisning i dansk i kombination med beskæftigelsestilbud 	