



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

07-04-2011

Bilag 1: Københavns Kommunes Værtsprogram (revideret projektbeskrivelse)

Sagsnr.
2011-37567

Dokumentnr.
2011-194098

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen forelagde 6. december 2010 indstilling om gennemførelse et værtsprogram i Københavns Kommune primært finansieret via puljeansøgning til Integrationsministeriet og omdisponering fra Den Tværgående Integrationspulje. Integrationsministeriet har efterfølgende givet afslag på ansøgningen og der er derfor udarbejdet revideret projektbeskrivelse med henblik på gennemførelse af projektet i revideret form.

Sagsbehandler
Trine Dencker
Christensen

FORMÅL

Projekt ”Københavns Kommunes værtsprogram” har til opgave via mødet mellem nyankomne udlændinge og danske værter, at øge forståelsen, kendskabet og tolerancen blandt Københavns borgere.

I værtsprogrammet vil vi tilbyde nyankomne udlændinge at få tilknyttet en vært, der vil øge den nyankomnes tilknytning til København. Projektet har fem hovedformål:

- at hjælpe nye københavnere med at orientere sig i byen og dens servicetilbud, og at lære det danske samfund at kende, herunder få en introduktion til de rettigheder og pligter, som det indebærer at være borger i København.
- at københavnske borgere mødes på tværs, så relationerne mellem de forskellige grupper af københavnere styrkes i dagligdagen.
- at gøre det muligt for nyankomne at øve det danske sprog, og dermed lære det danske sprog hurtigere.
- at fremme adgangen til arbejdsmarked og uddannelse via netværksdannelse.
- at gøre det lettere for arbejdstagere og deres familier at bosætte sig i København.

Projektet er i tråd med Københavns Kommunes Inklusionspolitik 2011, der ønsker at øge inklusionen af etniske minoritetsborgere i København.

Integrationservice

Bernstorffsgade 17
1592 København V

Telefon
3317 3274

E-mail
Y533@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710222

www.kk.dk

UDFORDRINGER

Mange nytilkomne udlændinge har et meget begrænset socialt netværk og kan ikke orientere sig i byen og dens servicetilbud pga. mangelfulde sprogkunderskaber og viden om byen. Derudover kan manglende kendskab og kontakt mellem etnisk danske borgere og etniske minoritetsborgere skabe frygt og intolerance.

Det er svært for nyankomne, at få adgang til arbejdsmarked, uddannelse og foreningsliv.

Undersøgelser viser, at den største årsag til at udenlandske arbejdstagere (expats) og deres familier rejser hjem igen er, at familierne har svært ved at falde til, fordi det er svært at opnå kontakt til danske familier. Dette er ikke kun et tab for familierne og det danske samfund, men også for virksomhederne, der har store omkostninger ved udskiftning af medarbejdere.

BAGGRUND

Med indføjelser af § 5a i den nye integrationslov, har kommunerne fået hjemmel til at etablere værtsprogrammer i kommunens regi:

”§ 5 a. Kommunalbestyrelsen kan med henblik på at styrke nyankomne udlændinges personlige netværk i lokalsamfundet og herigennem deres integration i det danske samfund etablere værtsordninger, hvorefter privatpersoner bosat i kommunen kan fungere som værter for nyankomne udlændinge og modtage støtte til dækning af enkeltudgifter til privatmiddage, mindre udflugter og lign., som knytter sig til deres værtsfunktion.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan fastsætte nærmere retningslinjer for, under hvilke omstændigheder der kan udbetales støtte efter stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal i så fald offentliggøre retningslinjerne.”

MÅLGRUPPE

Projektets samlede primære målgruppe er 1.800 borgere (Integrationslovens § 2.2. og § 2.3. – nyankomne flygtninge og udlændinge). Derudover er der en supplerende målgruppe af indvandrere (Integrationslovens § 2.4 - EU-borgere, arbejdstagere (expats), medfølgende ægtefæller m.v.), som Team Integration og Sprog, JKM, også har integrationsansvaret for.

INDHOLD

Værtsprogrammet etableres som et 2-årigt forsøgsprojekt i et samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen v.

Jobcenter Musvågevej - Team Integration og Sprog (herefter I&S),
Dansk Flygtningehjælp og Foreningen Nydansker.

Projektet organiseres med ansættelse af en projektmedarbejder i I&S, der vil rekruttere nyankomne til værtsprogrammet, samt fungere som koordinator i forhold til samarbejdet med de forskellige samarbejdspartnere.

Primære samarbejdspartnere vil være Foreningen Nydansker og Dansk Flygtningehjælp, der vil stå for rekruttering af og opfølgning på værterne. Projektmedarbejderen i I&S vil stå for rekruttering af og opfølgning på de nyankomne.

Sekundær samarbejdspartner vil være Københavns Erhvervscenter (Q-projektet for kvindelige iværksættere), hvortil projektmedarbejderen i I&S vil screene, informere og henvise relevante nyankomne borgere.

I&S er desuden i dialog med Red Barnet og KVINFO vedrørende et samarbejde omkring deres mentorprogrammer.

Der vil derudover løbende foregå samarbejde omkring events og udvikling af ideer i forhold til specifikke målgrupper med samarbejdspartnerne.

Det ses som en styrke at samarbejde med forskellige foreninger, da de tilsammen dækker alle de forskellige målgrupper der er omfattet af integrationsloven: højtuddannede, arbejdstagere, iværksættere, flygtninge, enlige uden netværk og familier.

Projektmedarbejder i I&S vil fungere som opsøgende medarbejder i forhold til at få kontakt til de af målgruppen, der ikke af sig selv opsøger jobcentret, f.eks. via sprogskoler, virksomheder, foreninger, Københavns biblioteker og sociale medier såsom Facebook og LinkedIn.

Projektmedarbejderen vil desuden henvise til de øvrige af jobcentrets og kommunens tilbud, som f.eks. Integration og Fritid, Copenhagen International Service, Work in Denmark, Study in Denmark og Første Job i Danmark.

PROJEKTETS AKTIVITETER

Samarbejde mellem værtsprogrammet og samarbejdspartnerne koordineres gennem løbende dialog, samt gennem etableringen af en styregruppe, der mødes kvartalsvis.

Projektmedarbejderen i I&S informerer integrationslovsomfattede borgere om værtsprogrammet i forbindelse med integrationskontraktsamtaler og opfølgningssamtaler i I&S, samt via

sprogskoler, brochurer, sociale medier mm.. Projektmedarbejderen registrerer og interviewer den nyankomne, og forbereder dem på at skulle deltage i værtsprogrammet via introkursuser.

Dansk Flygtningehjælp og Foreningen Nydansker vil, som primære samarbejdspartnere, være ansvarlige for at hverve etablerede københavnere som frivillige værter til værtsprogrammet, og vil registrere, interviewe og forberede de frivillige på værtsrollen via introkurser.

Matchning mellem nyankommen og vært vil foregå i samarbejde mellem projektmedarbejderen i I&S og de primære samarbejdspartnere.

Samarbejdsorganisationerne vil foranstalte det første møde mellem de matchede.

Projektmedarbejderen i I&S vil følge op på forløbet for den nyankomne efter 1 måned og 3 måneder derefter, med henblik på at forebygge evt. komplikationer. Der vil desuden foregå slutevaluering efter 6 måneders match med henblik på at evaluere det samlede forløb og måle kvalitative resultater. Denne slutevaluering vil ske ved hjælp af spørgeskemaer.

Projektmedarbejder i hhv. Dansk Flygtningehjælp og Foreningen Nydansker, vil på tilsvarende vis følge op på værternes forløb.

DELMÅL

Inden for det første år:

- Der oprettes en styregruppe.
- Der udarbejdes en projektplan.
- Der udarbejdes interviewskemaer, informationsmateriale og facebookgruppe.
- Der registreres min. 100 nyankomne i værtsprogrammet og opnås min. 60 match. Der måles på antal registrerede og matchede.
- Der følges løbende op på match enten ved personlig samtale, pr. telefon eller e-mail. Der måles på antal gennemførte opfølgninger.
- Der foretages slutevaluering i forhold til kvantitative og kvalitative succeskriterier efter 6 måneders match.
- Der afholdes aktiviteter for deltagerne i værtsprogrammet, bl.a. vil deltagerne i værtsprogrammet blive inviteret til aktiviteter udsprunget af ”Bland dig i byen” kampagnen samt aktiviteter hos samarbejdspartnerne. Der måles på antal aktiviteter samt, så vidt muligt, på deltagerantal.

Opfølgning på tidsplan og delmål foretages på kvartalsvise styregruppemøder, hvortil der af projektmedarbejderne udarbejdes et statusnotat i forhold til opfyldelsen af delmål.

SUCCESKRITERIER

Kvantitative succeskriterier:

Ved projektets afslutning er opnået min. 150 match, hvoraf min. 100 match vil være succesfulde (= 6 måneders match er gennemført).
Min. 80 % af match vil have været længere end 3 mdr.

Der vil være fulgt op på samtlige match og foretaget slutevaluering efter 6 måneders match.

Samarbejdspartnerne forpligter sig til at levere frivillige værter og det mandskab der skal til, for at kunne opnå de kvantitative succeskriterier.

Kvalitative succeskriterier:

På baggrund af de gennemførte slutevalueringer efter 6 måneders match udarbejdes statistik over projektets kvalitative succeskriterier, der er:

- 70% af de nyankomne der har deltaget i værtsprogrammet, oplever at have fået større viden om servicetilbudene i København, og kan i højere grad orientere sig i byen.
- 70% af de nyankomne der har deltaget i værtsprogrammet, føler sig i højere grad inkluderet i København.
- 70% af de nyankomne der har deltaget i værtsprogrammet, kan mærke en øget progression i forhold til deres danskundskaber.
- 60% af de nyankomne der har deltaget i værtsprogrammet m.h.p. at få mere viden om og hjælp til arbejde og uddannelse, har følt en effekt i forhold til dette.
- 50% af de expats og deres familier der har deltaget i værtsprogrammet, føler deltagelsen har haft en positiv effekt i forhold til at ville fortsætte deres tilværelse i Danmark.

ØKONOMI

Projektet har en samlet økonomi på 1,5 mio. kr. over 2 år, hvoraf 0,1 mio. kr. finansieres af Jobcenter Musvågevej. Den tværgående integrationspulje finansierer **1,4 mio. kr. over 2 år** – dvs. 0,7 mio. kr. pr. år i 2011 og 2012

- 1 mio. kr. vil gå til ansættelse af en projektmedarbejder i I&S og deraf følgende udgifter over 2 år.
- 0,2 mio. kr vil gå til Dansk Flygtningehjælp. Der er indgået aftale med Dansk Flygtningehjælp om at leverer minimum 75 match for målgruppen af hovedsagelig flygtninge, enlige uden netværk og familier.
- 0,2 mio. kr vil gå til Foreningen Nydansker. Der er indgået en aftale med Foreningen Nydansker om at levere minimum 75 match for målgruppen af hovedsagelig højtuddannede, arbejdstagere og disses ægtefæller.

Med et succeskriterium på minimum 150 match i løbet af det andet år bliver projektets udgift pr. matchet borger 10.000,- kr.

Projektet vil ikke kunne gennemføres ved mindrebevilling.