



Dato: 14-04-2011

Aftale om beskæftigelsesindsatsen for 2012

Socialdemokraterne
Socialistisk Folkeparti
Det Radikale Venstre
Enhedslisten
Venstre
Konservative
Dansk Folkeparti

Beskæftigelsesindsatsen i København er økonomisk presset i kraft af en ændrede rammer og lovgivning. Det er derfor nødvendigt at tilpasse indsatsen, hvilket vil kunne mærkes både i kommunen og blandt leverandørerne af beskæftigelsestilbud.

Alligevel er det vigtigt som landets hovedstad, at fastholde en ambitiøs vision om, at Københavns Kommune skal have Danmarks bedste beskæftigelsesindsats. Det indebærer en organisation, som konstant arbejder med at forbedre sig på baggrund af erfaringer og den nyeste tilgængelige viden. Med udgangspunkt i viden om, hvad der virker, er formålet med denne aftale at styrke kvaliteten og effekten af indsatsen.

Det betyder, at alle borgere skal møde en kompetent, meningsfuld og effektiv aktiveringsindsats. Parterne er enige om at sammensætte en palet af grundtilbud, som opfylder lovens krav til aktiveringens tilmæssige omfang, varighed og rettidighed, samtidig med at der tages hensyn til, om borgeren har særlige behov for en beskæftigelses- og uddannelsesrettet indsats.

Fuldt engagement

I mødet med borgeren er det et gennemgående udgangspunkt, at indsatsen først og fremmest skal sættes ind dér, hvor den skaber forandring og resultater for borgerne – det handler om at skabe det rigtige match, første gang vi møder borgeren, og om at have et kontinuerligt fokus på ressourcer og potentialer. Det handler om, at indsatsen skal give mening for borgeren, så borgeren aktivt arbejder for at få et job, en uddannelse eller komme tættere på arbejdsmarkedet. Vi skal have borgerens fulde engagement med i indsatsen. Dette går hånd i hånd med en tydeliggørelse af den indsats, borgeren skal gøre for selv at få job eller komme tættere på arbejdsmarkedet. Det kræver, at der systematisk arbejdes med et forbedret match af borgeren med det relevante beskæftigelsestilbud. Det er afgørende, at der tidligt i forløbet finder en forventningsafstemning sted mellem borger og jobcenter.

Hver enkelt borger skal mødes med et tilbud og forløb, der er tilpasset den enkeltes forudsætninger og behov og samtidig udnytter den enkelte borgers ressourcer og potentialer. Tilbuddet til borgeren skal med andre ord være meningsfuldt og tilgangen anerkendende, med vægt på at borgeren motiveres til at tage ansvar for sin egen situation. Det svarer til en tilgang, man med inspiration i den hollandske beskæftigelsesindsats, kunne kalde en "fuldt engagement"-strategi. Strategien forudsætter engagement såvel som trivsel blandt medarbejderne.

En indsats der virker

Der skal være særligt fokus på at kvalificere den ledige direkte til et job. Dette forudsætter en kvalificeret brug af virksomhedsforløb, dvs. virksomhedsaktivering i form af virksomhedspraktikker og løntilskud gerne sammen med uddannelse og opkvalificerende kurser. Uanset om der er tale om offentlige eller private placeringer, er målet at opkvalificere den lediges faglige og sociale kompetencer. Det kræver et gensidigt udbytterigt samarbejde med virksomhederne – herunder social-økonomiske virksomheder, som i kraft af deres frivillige sociale engagement kan spille en aktiv rolle i at skabe et rummeligt arbejdsmarked.

Københavns Kommune har en forpligtigelse til at fremtidssikre den kommunale service. Det kræver at der iværksættes tiltag, som indebærer at borgerne også i kommende år kan modtage et højt serviceniveau, trods færre i den erhvervsaktive alder. Derfor er parterne enige om, at løntilskudsansættelser søges anvendt indenfor områder, hvor der eksempelvis tegner sig et fremadrettet behov for arbejdskraft.

Virksomhedsaktivering kan ikke altid stå alene og kan kombineres med uddannelse eller anden opkvalificering, når det bringer den ledige tættere på arbejdsmarkedet. Desuden videreudvikles konceptet for virksomhedsplaceringer, som skal medvirke til at afkorte ledighedsperioden og hjælpe de ledige i ordinære jobs.

Herigennem styrkes også muligheden for at imødekomme virksomhedernes kompetencekrav, idet de ledige får mulighed for jobkvalificering på arbejdspladsen. Et effektivt redskab i den forbindelse, som kan styrke kompetencer hos både ledige og virksomhederne, er øget brug af jobrotation. I 2012 arbejder Københavns Kommune videre med at udvikle velfungerende og ikke-bureaukratiske måder, hvorpå vi i højere grad kan anvende jobrotation.

Parterne er enige om at prioritere indsatsen for en række særlige målgrupper under overskrifterne

- Jobklare ledige hurtigere i gang
- En indsats der virker for vores indsatsklare borgere
- Borgeren ved roret

Temaerne uddybes i det følgende.

TEMA 1: Jobklare ledige tilbage på sporet

Ledigheden i København er generelt højere end på landsplan og i de andre større byer. Overledigheden er især markant blandt dagpenge-modtagere med ikke-vestlig etnisk baggrund, akademikere samt faglærte og ufaglærte inden for byggeri, håndværk og fødevareindustri. Andelen af arbejdsstyrken på kontanthjælp eller starthjælp er også væsentligt højere i København end resten af landet, især for de over 30-årige.

Samtidig har København en meget stor gruppe af unge - med og uden uddannelse - som er blevet ramt af ledighed under lavkonjunkturen. De unge udgør en særlig udfordring, bl.a. fordi erfaringer viser, at længere tids ledighed i starten af arbejdslivet gør det svært at finde solidt fodfæste på arbejdsmarkedet senere i livet, når konjunkturerne vender. Hvis ikke vi formår at få de unge ud på arbejdsmarkedet, er der derfor risiko for, at denne gruppe vil være i systemet i lang tid. En målrettet indsats for ungegruppen er derfor afgørende.

Parterne er enige om at prioritere en række særlige grupper inden for gruppen af jobklare ledige (matchgruppe 1), hvor der er en markant overledighed, og hvor der vurderes at være gode muligheder for at afkorte ledighedsperioden via et godt og præcist match og aktive tilbud.

- *Nyledige:* Der skal tilbydes jobsøgningskurser til nyledige i matchgruppe 1 i form af jobklubber. Kurserne skal motivere de stærkeste ledige til egenhændigt at forkorte deres ledighedsperiode. For ledige med gode kvalifikationer, men lille eller intet netværk, kan jobsøgningskurset gøre vejen til ordinært arbejde kortere. På forsøgsbasis afprøves effekterne af en fremskudt ledighedsindsats for en gruppe af nyledige.
- *Unge med svage uddannelseskompetencer:* Initiativerne omfatter en række elementer: Uddannelsesforberedende introduktionsforløb, der kan efterfølges af en ansættelse med løntilskud, og uddannelsesmotiverende praktikforløb. Der skal oprettes flere elev- og praktikpladser både i kommunen og i private virksomheder. Vi skal have en samlet unge- og uddannelsesstrategi, der koordinerer på tværs af forvaltninger og har fokus på den gode, motiverende håndholdte indsats.
- *Ledige med sproglige barrierer eller manglende grundskole:* Til denne gruppe anvendes ordinær uddannelse og mentorstøtte - i form af for eksempel en "sprogcoach" på arbejdspladsen. Den opsøgende virksomhedsindsats skal fokusere på arbejdspladser, hvor medarbejdere med etnisk minoritetsbaggrund er underrepræsenteret. Personer, der har en uddannelse fra hjem-

landet, skal have hjælp med afklaring af merit og i nogle tilfælde supplerende kurser.

- *Ledige fra a-kasser med særligt store overledighedsproblemer:* Indsatsen omfatter en tidlig og aktiv indsats i samarbejde med a-kasser, fagforeninger og uddannelsesinstitutioner. Der skal samarbejdes med erhvervsskolerne om kurser, der er målrettet vækstområder. Og vi skal bruge offentlig og privat løntilskud kvalificeret.
- *Nyuddannede:* Indsatsen omfatter initiativer, der skal fremme tidlig jobsøgning og give de nyuddannede et bredere erhvervsperspektiv. Initiativerne er rettet både mod de nyuddannede og mod virksomhederne. Redskaberne er for eksempel vejledning for snart-dimitterende på uddannelsesinstitutioner, jobsøgningsforløb for nyuddannede, kompetenceudviklingskurser, offentlig jobtræning. Der skal skabes nye ordinære arbejdspladser og private løntilskudsstillinger for akademikere i små og mellemstore virksomheder.
- *Ledige over 30 år som kan miste dagpengereetten:* Målgruppen skal have et intensiveret kontaktføreløb inden for det sidste ½ år af dagpengeperioden. Det intensiverede kontaktføreløb kan bestå i en kombination af introducerende forløb og virksomhedspraktik eller løntilskudsansættelse.

Udgiften til særlige indsatser for disse prioriterede grupper udgør 60 mio. kr. Indsatserne er nærmere beskrevet i vedlagte oversigt.

TEMA 2: En indsats, der virker, for vores indsatsklare borgere

I København er der ca. 11.500 helårspersoner i gruppen af indsatsklare kontanthjælpsmodtagere (match 2). En del af gruppen kan kaldes virksomhedsparete i den forstand, at de er ressourcestærke nok til, at de med relevant støtte kan gennemføre et virksomhedsrettet aktiverings-tilbud og dermed bringes tættere på arbejdsmarkedet eller et ordinært eller støttet beskæftigelse.

For en stor del af de indsatsklare ledige har beskæftigelsesperspektivet imidlertid en noget længere tidshorisont, f.eks. på grund af misbrug, psykiske lidelser eller fysiske helbredsproblemer. På kortere sigt kan relevante målsætninger for denne gruppe derfor være at forebygge social isolation og marginalisering – snarere end at sigte på job. På længere sigt er målet at udvikle og/eller fastholde arbejdsmæssige kompetencer, bringe den ledige tættere på arbejdsmarkedet og i sidste ende ordinær eller støttet beskæftigelse. Det eksisterende samarbejde mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal udvides for at

skabe forudsætningerne for at borgere med mere komplekse problemer får et koordineret og perspektivrigt tilbud.

Parterne er enige om særligt at prioritere indsatsen for følgende grupper af match 2 borgere:

- *De indsats- og virksomhedsparate kontanthjælpsmodtagere:* Målet er præcis visitation af indsatsklare borgere til tilbud hos eksterne leverandører. Sagsbehandlerne visitationsredskaber skal forbedres, så borgernes muligheder og barrierer kan afklares præcist. Der skal være tilbud om sprogstøtte til borgere med dårlige sproglige forudsætninger. Flere skal i virksomhedspraktik gennem partnerskabsaftalerne, og samarbejdet med socialøkonomiske virksomheder skal styrkes, så flere indsatsparate borgere kan komme ud på arbejdsmarkedet. I den forbindelse skal det undersøges og afprøves, hvorvidt flere opgaver i kommunen vil kunne løses af socialøkonomiske virksomheder.
- *Unge med psykiske problemer:* De unge skal støttes, så de kan gennemføre en uddannelse. De eksisterende forsøg med studieforberedende forløb af 26 ugers varighed skal forankres. Studieforberevende forløb skal efterfølges af et forløb frem mod studiestart på reduceret timetal. Under studiet skal der være mulighed for mentorstøtte. Hvis fx den unges SU er opbrugt, skal muligheden for revalidering anvendes mere systematisk.
- *Fælles borgere i BIF, SOF og SUF (herunder hjemløse, prostituerede, psykisk syge, handicappede, hvoraf en del har børn):* I overensstemmelse med handleplanen for en fælles strategi skal BIF give længerevarende tilbud til personer, der udover beskæftigelsesmæssige problemer, dels har sociale og sundhedsmæssige problemer, og dels kan være i risiko for at miste kontanthjælpen. Der iværksættes initiativer for styrke de eksisterende samarbejdsrelationer på medarbejderniveau, så borgeren får en helhedsorienteret indsats. En fælles specialenhed skal identificere problemstillinger og komme med løsningsforslag. I de familier, hvor der er børn, skal der laves en helhedsorienteret indsats, der tager hensyn til dette.

Udgiften til særlige indsatser for disse prioriterede grupper udgør 79 mio. kr. Indsatserne er nærmere beskrevet i vedlagte oversigt.

TEMA 3: Borgeren ved roret

Der arbejdes allerede i dag med initiativer, der skal sikre borgeren indflydelse på forløbet i Jobcenter København. Indflydelse giver ejerskab og øget kvalitet. Når borgeren selv har førertrøjen øges motivati-

onen for at komme ind på arbejdsmarkedet, fordi vi går fra "klient" til "bruger" af kommunens tilbud. Samtidig udgør øget selvbetjening et besparelsespotentiale. Målene for "Borgeren ved roret" er dermed øget kvalitet i vores service og en effektiv og optimal sagsbehandling.

Under en række overskrifter er parterne en styrket indsats for at få "borgeren ved roret":

- *Hjælp til selvhjælp* – f.eks. rettet mod at gøre flere borgere selvbetjeningsparate, at gennemføre kampagner for eksisterende løsninger og at udvikle nye selvbetjeningsløsninger for borgerne.
- *Overblik for borgeren* – fysisk i jobcentret og visuelt på nettet og i breve og vejledninger. Omfatter aktiviteter, der vil gøre det lettere for borgeren at få overblik over processen og de krav, der bliver stillet, f.eks. ved en vejviser-indsats, "borger kend din sag"-illustrationer og brug af videokonferencer. Målet er, at al kommunikation tager udgangspunkt i borgerens situation og behov.
- *Ud af røret!* Kampagner og forskellige andre aktiviteter for at styrke borgernes motivation for at benytte de mindre ressourcebelastende kommunikationsformer, primært telefoni og selvbetjening på nettet frem for f.eks. e-mail.
- *Altid god service* – også for de borgere, der ikke kan anvende vores nye IT-løsninger. Under gode forhold skal borgerne nemt, hurtigt og indbydende kunne få hjælp i vores centres modtagelsesrum, herunder modtage undervisning og vejledning i vores nye systemer løbende. Borgeren vil naturligvis modtage den nødvendige hjælp i brugen af de nye selvbetjeningsløsninger.
- *Design- og brugerdreven innovation* - at gøre brug af brugerne og medarbejdernes egne idéer og kompetencer i det fremtidige design af indsatsen. Målet er en innovativ og brugerdreven forbedringskultur.

Udgiften til disse initiativer forventes at bidrage til en bedre borgerbetjening og indebærer samtidig et besparelsespotentiale på længere sigt, dvs. i 2013 og frem. Initiativerne er nærmere beskrevet i vedlagte oversigt.

Mål for beskæftigelsesindsatsen

Parterne er enige om at beskæftigelsesaftalen for 2012 danner fundamentet for Københavns Kommunes beskæftigelsesplan. De foreslåede prioriteringer forventes således at bidrage til at opfylde målene i Beskæftigelsesplan for 2012, som er

- Arbejdskraftreserven (dvs. match 1 med over 3 måneders ledighed) reduceres
- Uændret tilgang til permanent offentlig forsørgelse
- Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse reduceres
- Antallet af nydanskere fra ikke-vestlige lande på offentlig forsørgelse skal nedbringes

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil få en halvårlig status på udviklingen i målene.

Finansiering

På grund af de ændrede økonomiske rammer for beskæftigelsesindsatsen og for at tilvejebringe den nødvendige finansiering af de særligt prioriterede indsatser er parterne enige om at gennemføre en række tilpasninger i 2012 i forhold til den hidtidige indsats.

Besparelserne på service udgør i alt 34 mio. kr. og besparelsen på indsats i alt 182 mio. kr.

Hensynet ved udvælgelsen af besparelserne har været,

- at sikre en effektiv beskæftigelsesindsats for flest mulige borgere
- at sikre at der fortsat er en aktiv indsats for at modvirke social isolation af de borgere, som ikke umiddelbart er parate til det ordinære arbejdsmarked
- at sikre at alle tilbud lever op til lovgivningens krav
- at sikre en stabil sagsnormering i borgerbetjeningen

Med det udgangspunkt er der foretaget en række tilpasninger i tilbudenes indhold, varighed og timeintensitet, samt prioriteringen mellem forskellige målgrupper. Besparelserne er beskrevet nærmere i vedlagte besparelseskatalog.

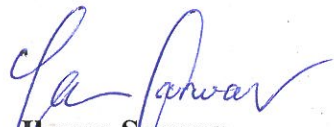
Parterne er endvidere enige om at lade følgende emner indgå i drøftelserne om kommunens samlede budget for 2012

- En videreførelse af den ekstra indsats rettet mod ledige akademikere, som i kraft af Københavns status som uddannelsesby, udgør en stor andel af de ledige
- Styrkede initiativer til bekæmpelse af langtidsledighed, herunder en særlig indsats for de ledige, som risikerer at blive ramt af afkortelsen af dagpengeperioden
- "Borgeren ved roret", som er en fuldt engagement strategi, som sikrer et bedre match af den ledige og medfører større kvalitet i indsatsen. Herudover kan der på sigt være et bespa-

relsespotentiale for kommunen i kraft af mere effektiv sags-
gange

- En styrkelse af den koordinerede indsats for borgere, der både har en sag i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og eventuelt Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

København d. 14. april 2011



Ikram Sarwar
Socialdemokraterne



Neil Stenbæk Bloem
Socialistisk Folkeparti



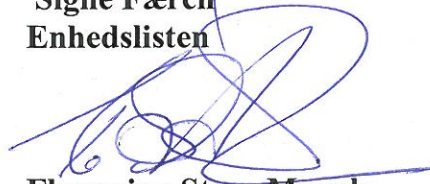
Anna Mee Allerslev
Det Radikale Venstre



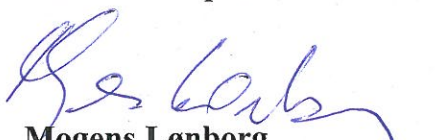
Signe Færch
Enhedslisten



Carl Christian Ebbesen
Dansk Folkeparti



Flemming Steen Munch
Venstre



Mogens Lønborg
Det Konservative Folkeparti