



Til Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget.

Orientering om Erhvervsbarometer 2016.

Baggrund

I 2014 afsatte Københavns Kommune midler til at udarbejde et erhvervsbarometer, der årligt skal berette om udviklingen på erhvervs- og vækstområdet gennem opfølgning på de 25 resultatmål i erhvervs- og vækstpolitikken.

Indhold

Erhvervsbarometeret indeholder tal om erhvervs- og vækstudviklingen i København og fokuserer også på tilfredsheden med kommunens service til erhvervslivet. Erhvervsbarometeret er udarbejdet af Teknik og Miljøforvaltningen, Økonomiforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Kultur – og Fritidsforvaltningen. Økonomiforvaltningen fungerer som tovholder på arbejdet.

Under afsnittet *Erhvervsservice* uddybes kommunens service over for virksomhederne ved hjælp af en særskilt Megafonundersøgelse, som måler tilfredsheden med Københavns Kommunes serviceniveau blandt 550 virksomheder.

Udvalgte resultater

Der er generelt en positiv fremgang på de fleste mål. Da der måles årligt, er der dog mange steder tale om en beskedent udvikling. På de fire overordnede mål for erhvervs- og vækstpolitikken er udviklingen:

- Vækst i BNP: stigning på 1,8 pct. fra 2013 til 2014, hvilket er en fremgang. Dog stadig langt fra målet om en 5 pct. årlig vækst i BNP.
- Skabelse af nye, private arbejdspladser: i private virksomheder, non-profit organisationer, offentlige virksomheder og selvstændige steg antallet af arbejdspladser med ca. 6.800 fra 2013 til 2014. Ses der kun på private virksomheder og non-profit organisationer, steg antallet af lønmodtagere med ca. 9750 fra 2014 til 2015.
- København som attraktiv by: nedgang i den generelle ranking af København, som i 2015 kun er i top 10 i flere internationale rankings. København ligger således på en 10. plads i f.eks. Monocle Quality of Life Index.
- Københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt: Målet er baseret på tre underkategorier; CO2 reduktion, fald i antal påbud til virksomhederne i byen, og

23-05-2016

Sagsnr.
2015-0275572

Dokumentnr.
2015-0275572-12

Sagsbehandler
Maja Møllnitz Lange

**Center for Byudvikling,
afsnit 5, Vær 6**

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

Telefon
2363 6198

Mobil
2363 6198

E-mail
B09M@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800176

at flere virksomheder tager et socialt ansvar. Udviklingen er positiv på alle tre områder.

Videre proces og presse

Erhvervsbarometeret lanceres i forbindelse med kommunes årlige erhvervsdialogmøde den 13. juni. Erhvervsbarometeret udkommer i år kun elektronisk og bliver dermed ikke trykt i sin fulde længde. I stedet vil der blive trykt en række postkort med udvalgte cases på. På postkortene er der link til www.kk.dk/erhverv, hvor Erhvervsbarometeret vil ligge som PDF.

De udvalgte cases er:

Servicemålene for trafik.

CO2-udledning.

Vækst i turisme.

Iværksætterrådgivning.

Nye private arbejdspladser.

Der vil blive udarbejdet en pressemeddelelse med citater fra de fire borgmestre og lavet indsalg til pressen op til erhvervsdialogmødet. Fokus i pressemeddelelsen vil være på udvalgte positive udviklingsområder.

Bilag

- Statusoversigt over de 25 resultatmål.
- Erhvervsbarometer 2016.

STATUSOVERSIGT OVER MÅLENE

↑ Pile: pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området

Pilens farver:



Grøn - Målet opfyldes i år, eller er ved at blive opfyldt

Rød - Målet opfyldes ikke i år

Grå - Ny baseline

4 OVERORDNEDE MÅL FRA ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKEN

↑ **5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.**

Væksten er steget 1,8 pct. fra 2013 til 2014



↑ **20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.**

I private virksomheder, non-profit organisationer, offentlige virksomheder og selvstændige steg antallet af arbejdspladser med ca. 6.800 fra 2013 til 2014.

Ses der kun på private virksomheder og non-profit organisationer steg antallet af lønmodtagere med ca. 9750 fra 2014 til 2015.



↑ **København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.**

København ligger i 2015 i top 10 i flere internationale rankings. København ligger således på en 10. plads i fx Monocle Quality of Life index, hvilket er en nedgang ift. 2014, hvor København lå på en 1. plads. I Mercer Quality of Living index og Metropolis Magazine most livable city index ligger København på hhv. en 9. plads og en 4. plads.



↑ **De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.**

Målet er baseret på tre underkategorier: CO2 reduktion, fald i antal påbud til virksomhederne i byen og at flere virksomheder tager et socialt ansvar. Udviklingen er positiv på alle tre områder.

BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

↑ **Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.**

I 2013 blev der foretaget en måling, der viste at 82,8 pct. af tilflyttere ville anbefale venner og familie at bo i København. Bruttoindflytningen til København lå i 2015 på 66.000 nye borgere fra udland og andre danske kommuner.



↑ **De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.**

Der ses en tydelig nedgang i rejsetiden for cykler, mens det er status quo for busser. Der er gennemsnitligt en øget rejsetid for biler.



↑ **Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.**

I 2015 er der opført 148.000 etagemeter, hvilket er en fremgang på 47 pct. ift. 2014.



↑ **København som CO2 neutral storby i 2025.**

Der ses en positiv udvikling på målet. I perioden 2005-2015 er CO2-udledningen i København faldet med 38 pct.

ERHVERVSSERVICE

↑ **Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.**

Københavns Kommune overholder i stigende grad de vedtagne servicemål.



↑ **Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.**

I sager vedrørende rekruttering og generel erhvervservice afklares 84-94 pct. af alle henvendelser inden for 3 dage og 65 pct. af alle henvendelser straksafklares. Øvrig sagsbehandling er i 2016 opgjort på områderne 'byggetilladelser' og 'råden over vej', hvor der er meget differentierede sagsbehandlingsforløb grundet sagernes kompleksitet.



↑ **Årlig forbedring på 5 pct-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.**


I 2015 var 48 pct. tilfredse. Der er ikke tale om nogen signifikant ændring fra 2014 til 2015.




↑ **Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.**

Københavns Kommune overholder målet med over 90 pct. på digitale henvendelser.


UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

 **95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.**

I 2014 var andelen 89,1 pct., hvilket er et mindre fald på 0,4 pct. ift. 2013.

 **Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.**

I 2015 var tilfredsheden på 58 pct. Det er en stigning på 2 pct. point. ift. 2014.

 **95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.**

I både 2014 og 2015 er 99 pct. tilfredse med rådgivningen.


BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

 **Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.**


Samarbejdsgraden er i 2015 på 21,6 pct. Det er en stigning på 1,8 pct. point ift. 2014.

 **Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.**

Der ses en positiv udvikling med et fald i antal af påbud med 1860 påbud i 2015. Det er et fald på 20 pct. ift. 2014.


 **10 nye socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder skal have årlig stigning i antal medarbejdere på 5 pct.**

I april 2016 var der 33 registrerede socialøkonomiske virksomheder i Københavns Kommune. Der er mange virksomheder, som i praksis løfter et stort socialt ansvar, men som ikke nødvendigvis formelt er registrerede som en socialøkonomisk virksomhed.

 **5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.**

I 2015 udgjorde andelen 43,6 pct., hvilket er en stigning på 2,8 pct. point fra 2014.


INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSØRGELSE OG HØJ VÆKST I EKSISTERENDE VIRKSOMHEDER

 **60 pct. af virksomhederne i Region Hovedstaden skal være innovative i 2020.**

I 2014 udgjorde andelen 46,7 pct., hvilket er et fald på 1,6 pct. point ift. 2013.


 **25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med videninstitutioner.**

I 2015 havde 11 pct. af de innovative virksomheder et samarbejde med videninstitutioner. Det er en stigning på 1 pct. ift. 2014.


 **Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.**

I Region Hovedstaden har andelen af vækstiværksætteri i perioden 2010-2013 været på 13 pct. af alle nyoprettede virksomheder fra 2008 og 2009.

INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

 **Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.**

Den gennemsnitlige fastholdelsestid lå i 2011 på 350 dage. Antallet af udenlandske arbejdere og studerende er steget med 15,2 pct. fra 2014 til 2015.


 **Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videntunge) inden 2018.**

Der er etableret, fastholdt eller udvidet 1024 jobs i 2015.

 **60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København.**

I 2014 oplevede København et rekordår med 72 vundne kongresser. 2015 var ligeledes et godt år med 67 vundne kongresser, hvilket fortsat er over målet på 60 vundne kongresser.




 **3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.**

I 2015 er der registreret 15.100 daglige pendlere, hvilket er et lille fald på 1 pct. ift. 2014.



5 pct. årlig vækst i antal turister.

Der er registreret 7,5 mio. besøgende i 2015, hvilket er en stigning på 9 pct. ift. 2014.

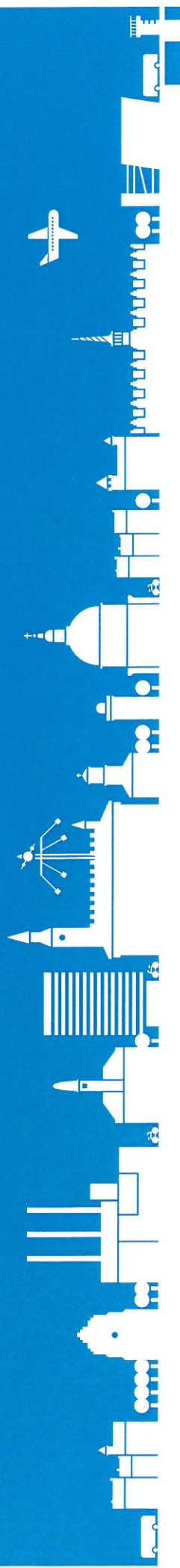
 **5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavne.**

Der er registreret 26,6 mio. passagerer i 2015, hvilket er en stigning på 4 pct. ift. 2014.

ERHVERVS- BAROMETER

2016

KØBENHAVNS
KOMMUNE



ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS 4 OVERORDNEDE MÅL

ØKONOMISK VÆKST I REGION HOVEDSTADEN	5
PRIVATE ARBEJDSPLADSER I KØBENHAVN	6
ATTRAKTIV BY	7
MILJØMÆSSIGT OG SOCIALT BÆREDYGTIGE VIRKSOMHEDER	8

25 RESULTATMÅL

BÆREDYGTIG BYUDVIKLING	9
ERHVERVSSERVICE	16
UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE	25
BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED	29
INNOVATIV EFTERSPØRGSEL OG HØJVÆKST I VIRKSOMHEDER	34
INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER	38

OVERBLIK

ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS MÅL	45
STATUSOVERSIGT	48

Introduktion

Erhvervsbarometeret udkommer én gang om året og er et vigtigt værktøj for Københavns Kommunes kontinuerlige arbejde med at være en endnu mere erhvervsvenlig hovedstad.

Erhvervsbarometeret er opdelt i to afsnit. Første del giver en status på Erhvervs- og Vækstpolitikens fire overordnede mål: økonomisk vækst i region Hovedstaden, private arbejdspladser i København, attraktiv by samt miljømæssigt og socialt bæredygtige virksomheder. Anden del fokuserer på udviklingen af 25 resultatmål fordelt på seks indsatsområder fx rammevilkår for erhvervslivet, transporttid i byen, adgang til talentmasse, sagsbehandlingstider, tildeling af diverse bevillinger, samt iværksætterrådgivning.

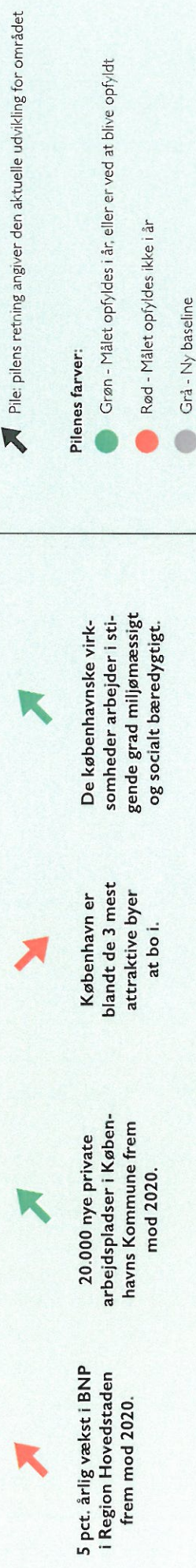
Erhvervsbarometerets resultater kommer fra forskellige kilder. Kommunens egen data og statistik anvendes, når Københavns Kommune agerer myndighed. Resultater for erhvervslivets tilfredshed med kommunens service er baseret på en særskilt Megafon undersøgelse, der er igangsat af Københavns Kommune. Undersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse med 559 respondenter. Data på øvrige områder baseres bl.a. på udtræk fra Danmarks Statistik.

Du kan læse mere om Københavns Erhvervs- og Vækstpolitik på www.kk.dk/politik

God læselyst!

ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS 4 OVERORDNEDE MÅL

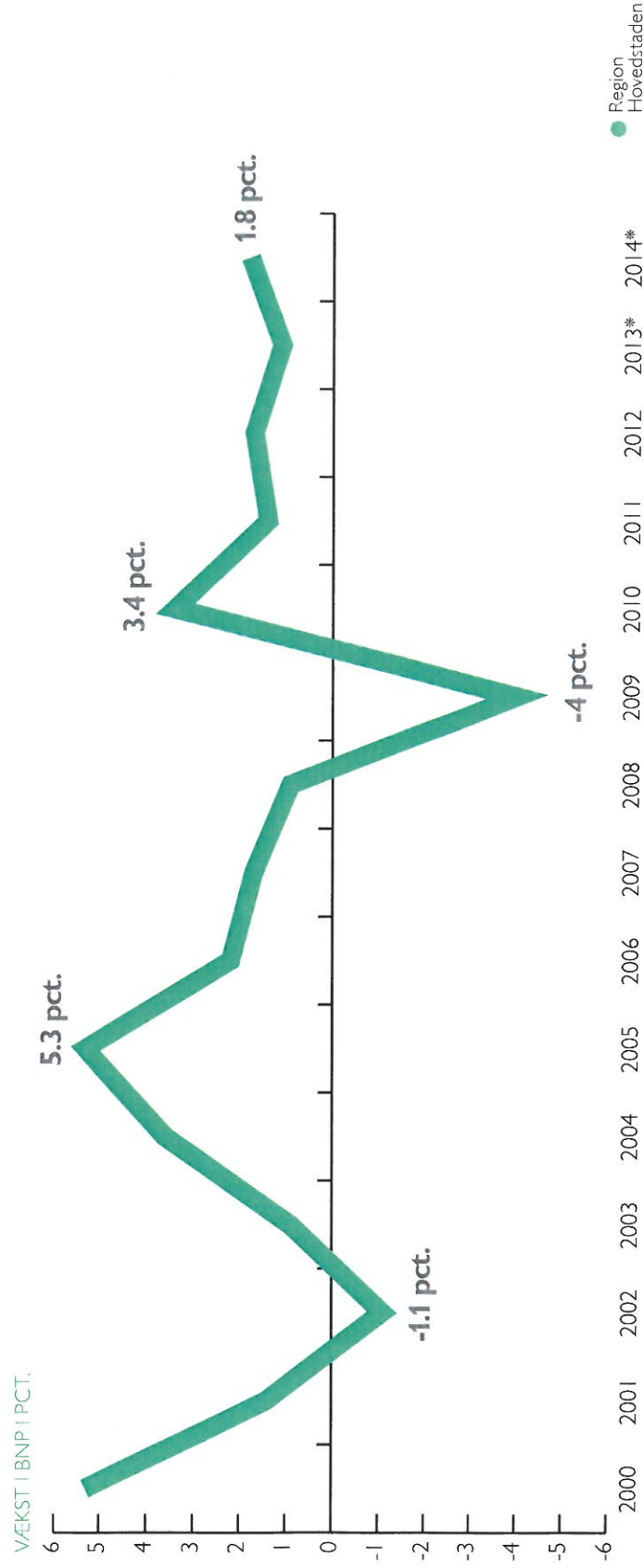
København skal have højere vækst for at finansiere vores fremtidige velfærd, og der skal skabes job til de mange københavnere. For at understøtte fremtidig vækst og beskæftigelse har kommunen formuleret en ny erhvervs- og vækstpolitik baseret på 4 mål, som kommunen vil fokusere på.



Økonomisk vækst i Region Hovedstaden

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I BNP I REGION HOVEDSTADEN FREM MOD 2020.

Siden 2000 har den årlige økonomiske vækst i BNP i Region Hovedstaden i gennemsnit været 1,7 pct. Væksten har været koncentreret omkring årene 2003-2006 og har igen i perioden 2010-2014 været svagt stigende. For at nå det ambitiøse mål skal produktiviteten øges bl.a. gennem en stigende grad af internationalisering og regional specialisering.



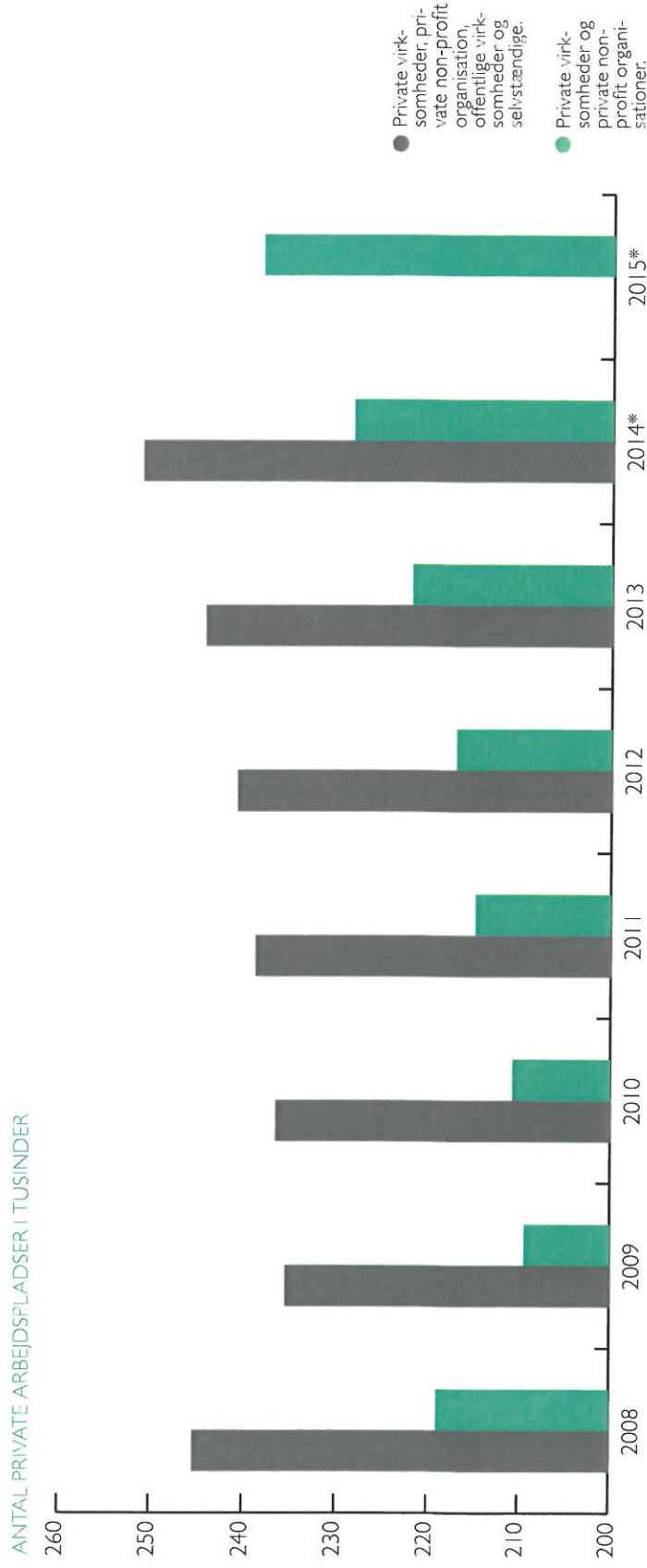
Figur 1. viser udviklingen i Region Hovedstadens BNP. Statistikken er baseret på regionale opgørelser af nationalregnskabet's kilder, hvor dette er muligt.

*2013 og 2014 er foreløbig data og kan blive revideret ved næste offentliggørelse.

Private arbejdspladser i København

MÅL: 20.000 NYE PRIVATE ARBEJDSPLADSER I KØBENHAVNS KOMMUNE FREM MOD 2020.

I perioden 2008-2009 faldt antallet af private arbejdspladser i København, men herefter har antallet igen været stigende. I 2011 havde kommunen omkring 238.500 private arbejdspladser. Antallet er frem til 2014 steget med ca. 12.200, så der nu er omkring 250.700 private arbejdspladser. Det betyder, at kommunens mål om 20.000 nye private arbejdspladser i 2020 ift. 2011 er indenfor rækkevidde. Flere arbejdspladser er positivt for København og har også en gavnlig effekt for resten af landet.



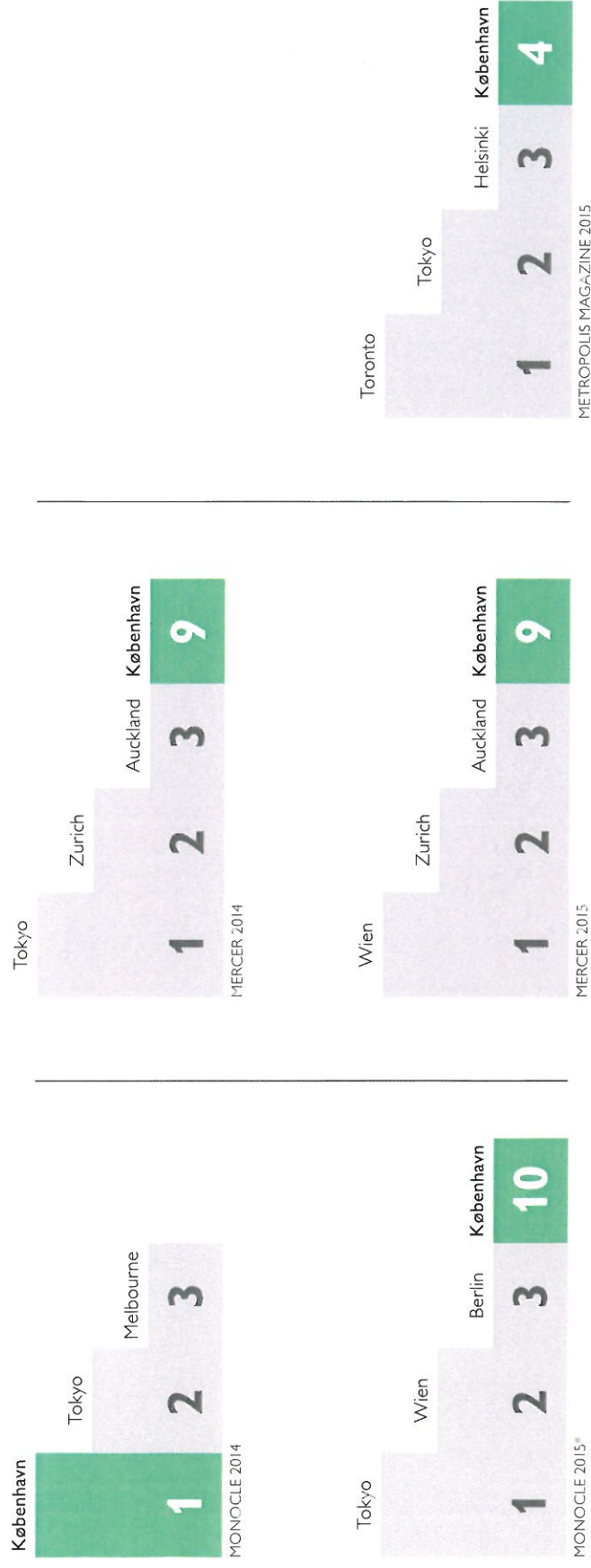
Figur 2. viser udviklingen i lønmodtagere i den private sektor i kommunen. Privat beskæftigelse er opgjort som private arbejdspladser i kommunen efter arbejdsstedskommune. Private arbejdspladser er summen af heltids- og deltid/beskæftigede i private virksomheder, private non-profit organisationer, offentlige virksomheder samt selvstændige og medhjælpende ægtefæller, og er baseret på den registerbaserede arbejdsstyrkestatistik. Den grønne søjle viser beskæftigelse i private virksomheder og private non-profit organisationer, og er baseret på lønmodtager beskæftigelsesstatistikken. Data er på baggrund af opgørelser fra 4. kvartal alle år.
*Efterkorrigeres løbende.

Kilde: Særudtræk fra Danmarks Statistik

Attraktiv by

MÅL: KØBENHAVN ER BLANDT DE 3 MEST ATTRAKTIVE BYER AT BO I

Flere anerkendte internationale undersøgelser har de sidste år kåret København til at være blandt verdens mest attraktive byer at bo og leve i. Monocle's Quality of Life index placerede København på en topplacering som nr. 1 i 2013 og 2014. I 2015 blev det dog kun til en top 10 placering ud af 25 udvalgte byer. Mercer Quality of Living index har i både 2014 og 2015 København på en 9. plads over byer med højest livskvalitet ud af 280 byer. Metropolis Magazine placerer København på en 4. plads over 'most livable city' i 2015 ud af 11 udvalgte byer.



Figur 3. viser Københavns rangering hos Monocle, Mercer og Metropolis. Rangelisterne baserer deres årlige rangeringer på forskellige indikatorer så som kriminalstatistik, miljø, prisniveau, arkitektur, bevægelighed, grønne områder osv.

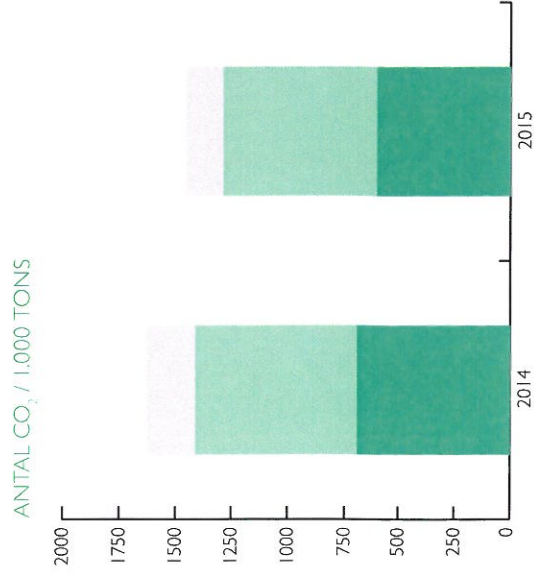
*I 2015 har Monocle ændret opgørelsesmetode.

Miljømæssigt og socialt bæredygtige virksomheder

MÅL: DE KØBENHAVNSKE VIRKSOMHEDER ARBEJDER I STIGENDE GRAD MILJØMÆSSIGT OG SOCIALT BÆREDYGTIGT.

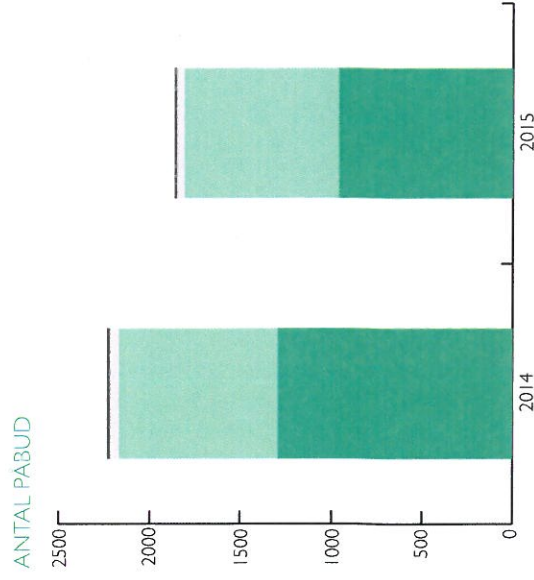
Kommunen og de københavnske virksomheder bidrager til, at København fortsat kan udvikle sig som en grøn, rummelig og mangfoldig storby. Derfor ser kommunen på virksomhedernes miljømæssige og sociale bæredygtighed ved at måle på forskellige parametre: mængden af udledt CO₂, andelen af virksomhedspraktik og løntilskud, samt arbejdsvilkår og arbejdsmiljø, som registreres i form af faldende antal påbud fra kommune til virksomhed.

Graferne viser, at virksomhedernes CO₂ udledning er reduceret med 38 pct. siden 2005. Andelen af virksomheder, der samarbejder med jobcentre for at sikre løntilskudsstillinger eller praktikpladser er steget med 1,8 pct. point fra 2014 til 2015, og der er registreret et fald på 20 pct. i antal påbud fra myndighederne mellem 2014 og 2015.



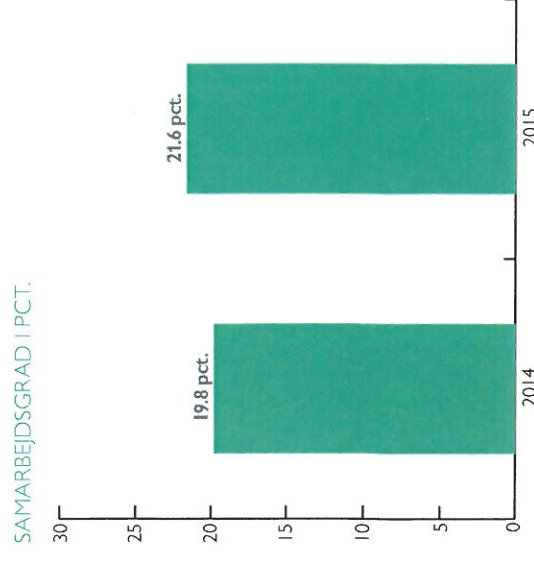
Figur 4. viser den samlede emission for sektorerne erhverv, offentlige virksomheder samt husholdningerne i 2014 og 2015, målt i tons CO₂.

- Erhverv
- Husholdninger
- Offentlig virksomhed



Figur 5. viser udviklingen i antallet af arbejdsmiljø påbud, arbejdsmiljø strakspåbud, rygelov strakspåbud og rygelov påbud i Københavns Kommune.

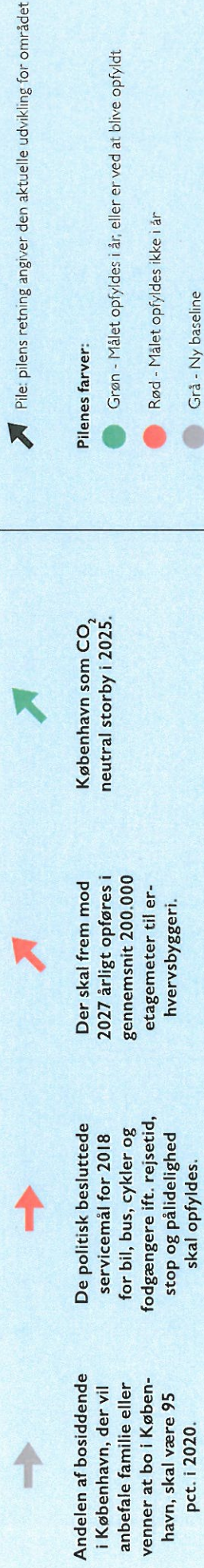
- Arbejdsmiljø påbud
- Arbejdsmiljø strakspåbud
- Rygelov påbud
- Rygelov strakspåbud



Figur 6. viser samarbejdsgraden mellem jobcentre og virksomheder i København.

BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

København skal være en effektiv og attraktiv storby. Bæredygtig byudvikling med en velfungerende infrastruktur er grundlæggende for vækst og beskæftigelse. Gode boliger, effektiv infrastruktur for alle trafikanter, ambitiøse miljømål og et varieret kulturliv er afgørende faktorer for Københavns attraktivitet for både nuværende og kommende borgere, virksomheder og turister.

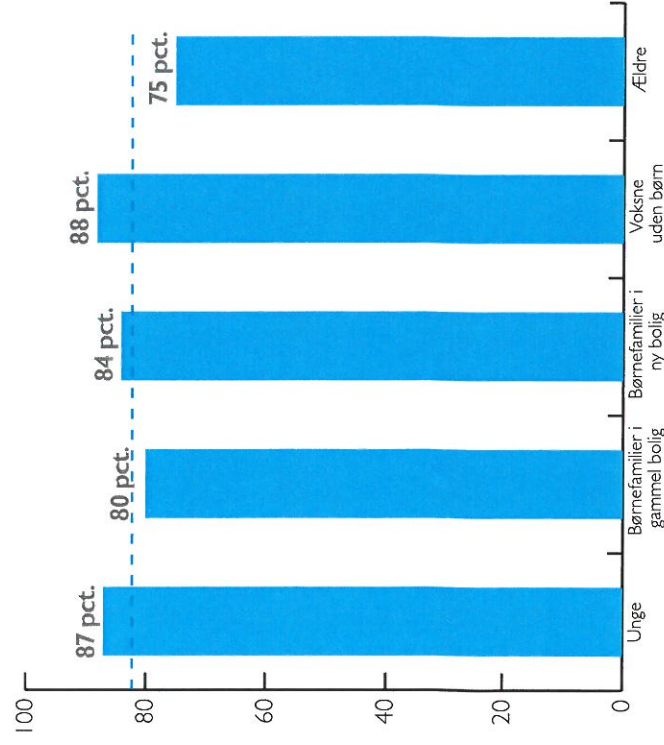


Anbefale at bo i København

MÅL: ANDELEN AF BOSIDDEDE I KØBENHAVN, DER VIL ANBEFALE FAMILIE ELLER VENNER AT BO I KØBENHAVN, SKAL VÆRE 95 PCT. I 2020.

Københavns Kommune fik i 2013 foretaget en tilflytterundersøgelse for at kortlægge, i hvor høj grad tilflyttere ville anbefale kommunen til venner og familie som attraktiv at bo i. På tværs af aldersgrupper er målet, at 95 pct. skal opleve København, som attraktiv at bo i. Det er unge og voksne uden børn, der er allermost tilfredse med at bo i byen, mens 2/3 af de adspurgte ældre vil anbefale byen. Siden 2008 har bruttotilflytningen til København fra udlandet og andre danske kommuner været støt stigende, og i 2015 var antallet ca. 66.000 nye borgere.

PROCENT DER ANBEFALE KØBENHAVN SOM BY AT BO I



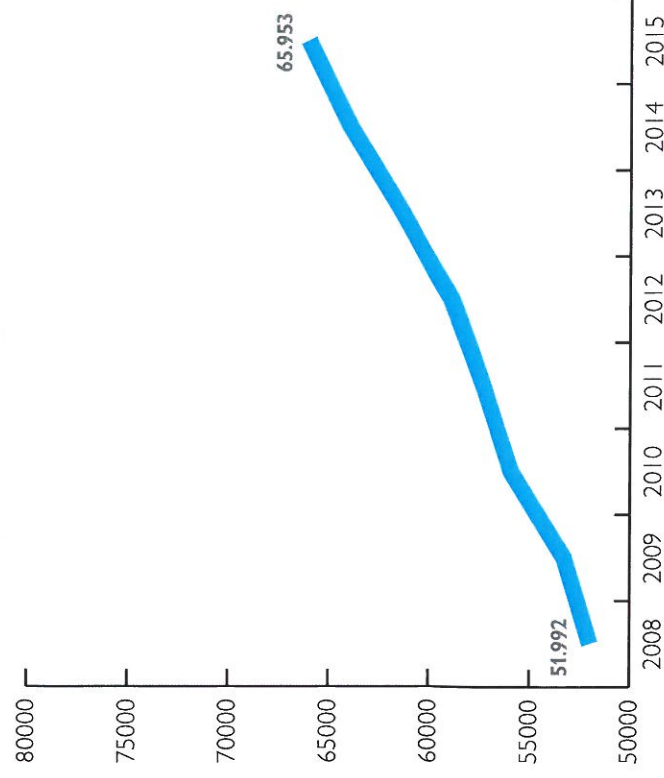
Figur 7. viser andelen, der vil anbefale København som by at bo i. Undersøgelsen er baseret på interview med borgere, som i 2012 enten er flyttet til eller bor i Københavns Kommune.

-- Gennemsnit

Kilde: EPINION

KØBENHAVNS KOMMUNE ERHVERVSBAROMETER | BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

BRUTTOTILFLYTNING (ANTAL PERSONER)



Figur 8. viser bruttotilflytningen til København.

Kilde: Danmarks statistik

Rejsetid for cyklister

MÅL: BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

Rejsetiden skal forbedres for cyklister. I 2014 tog det fx 18,8 min. at cykle fra Sundbyvester Plads til Kgs. Nytorv. I 2018 skal rejsetiden på denne rute ned på 17,8 min. Ruten fra fx Emdrupsgade til Sølvtorvet ligger allerede nu inden for servicemålet for 2018.

REJSETID I MINUTTER

A	B	Baseline 2013	2014	Service mål 2018
Tuborgvej	Kgs. Nytorv	20 min	18,3 min ↓	18 min
Emdrupsgade	Sølvtorvet	16,5 min	14,8 min ↓	14,9 min
Tomsgaardsvej	Nørreport	15,8 min	15,5 min ↓	14,2 min
Rahbeks Alle	Rådhuspladsen	9 min	8,3 min ↓	8,1 min
Øresund St	Rysensteenstegade	16,7 min	—*	15 min
Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv	19,8 min	18,8 min ↓	17,8 min
Lille Triangel	Hovedbanen	12,2 min	12 min ↓	10,9 min

Figuren viser rejsetid i minutter samt servicemål gældende for 2018 på syv udvalgte ruter. Det er målt på baggrund af hastighed og antal stop.

*Data ikke tilgængelig.

Rejsetid med bus

MÅL: DEN GENNEMSNITLIGE REJSETID MED BUS SKAL REDUCERES 5-20 PCT. I MYLDRETIDEN AFHÆNGIG AF STRÆKNING.

Rejsetiden skal forbedres for passagerer, der anvender bus. I 2014 tog det fx 25 min. at komme fra Sundbyvester Plads til Nørreport, hvor rejsetiden var nede på 21 min. i 2015.

REJSETID I MINUTTER A/B

A	B	Baseline 2014	2015	Servicemål 2018
Svanemøllen	Kgs. Nytorv	15 min	17 min ↑	14 min
Ryparken*	Nørreport*	14 min	11 min ↓	10 min
Emdrup Torv	Nørreport	22 min	20 min ↓	19 min
Husum*	Nørreport*	18 min	13 min ↓	15 min
Folehaven	Kgs. Nytorv	24 min	27 min ↑	22 min
Åmarken	Nordhavn	39 min	–**	37 min
Kgs. Enghave	Nordhavn	31 min	32 min ↑	28 min
Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv	12 min	12 min ↔	10 min
Sundbyvester Plads	Nørreport	25 min	21 min ↓	23 min

REJSETID I MINUTTER B/A

B	A	Baseline 2014	2015	Servicemål 2018
Kgs. Nytorv	Svanemøllen	14 min	15 min ↑	13 min
Nørreport*	Ryparken*	11 min	13 min ↑	9 min
Nørreport	Emdrup Torv	18 min	17 min ↓	16 min
Nørreport*	Husum*	20 min	18 min ↓	17 min
Kgs. Nytorv	Folehaven	21 min	23 min ↑	19 min
Nordhavn	Åmarken	34 min	–**	32 min
Nordhavn	Kgs. Enghave	31 min	33 min ↑	28 min
Kgs. Nytorv	Sundbyvester Plads	11 min	11 min ↔	10 min
Nørreport	Sundbyvester Plads	21 min	26 min ↑	19 min

Figur 10. viser rejsetid samt servicemål gældende for 2018 på 9 udvalgte busruter i morgenmyldretideen. Bussernes kørehastighed er belyst for følgende hovedlinjer: 1A, 3A, 5A, 1505, 350S, 18, 184 og 185. Disse linjer udgør hovedruterne i busnettet og transporterer tilsammen en væsentlig del af buspassagererne i kommunen.

*Den hurtigste rute og hurtigste mål er valgt.

**Data ikke tilgængelig.

Kilde: Københavns Kommune

Rejsetid med bil

MÅL: REJSETIDSPÅLDELIGHEDEN SKAL ØGES MED 10 PCT. I MYLDRETIDSTRAFIKKEN PÅ RETNINGER MED MEST BILTRAFIK.

Rejsetiden skal forbedres for bilister på udvalgte strækninger. I 2014 tog det i gennemsnit 20 min. at komme fra Tuborg Havn til Kgs. Nytorv. Målet er, at rejsetiden skal ned på 15 min. i 2018, så erhvervslivet bruger mindre tid i trafikken. Ved at øge rejsetidspådeligheden med 10 pct., så skabes også et mere pålideligt billede af transporttiden gennem København og dermed bedre mulighed for planlægning af transport.

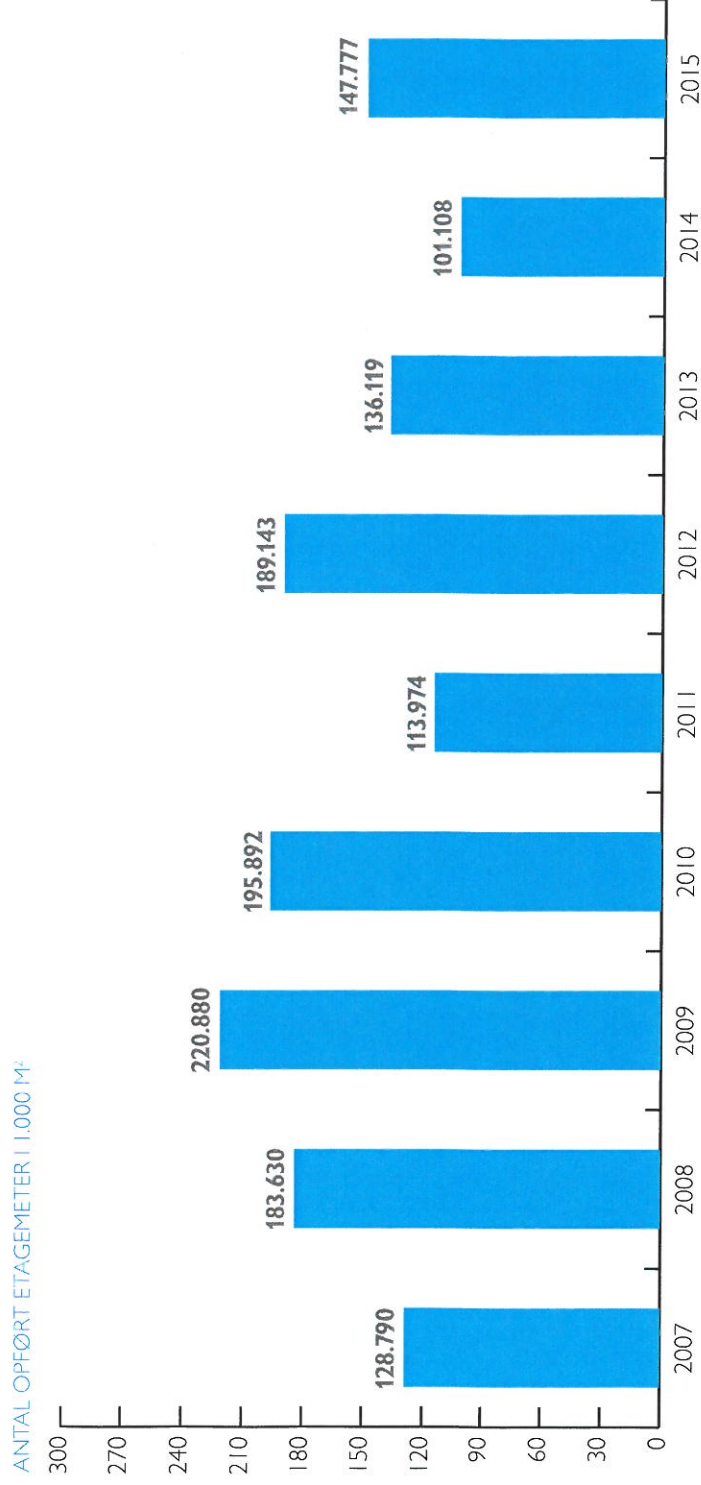
REJSETID I MINUTTER A/B		REJSETID I MINUTTER B/A							
A	B	Baseline 2013	2014	Servicemål 2018		Baseline 2013	2014	Servicemål 2018	
Tuborg Havn	Kgs. Nytorv	16 min	20 min ↑	15 min		Kgs. Nytorv Tuborg Havn	18 min ↑	16 min	16 min
Ryparken	Rådhuspladsen	21 min	26 min ↑	21 min		Rådhuspladsen Ryparken	30 min ↑	20 min	20 min
Utterslevmose	Rådhuspladsen	18 min	23 min ↑	16 min		Rådhuspladsen Utterslevmose	17 min ↑	14 min	14 min
Folehaven	Kgs. Nytorv	26 min	26 min →	24 min		Kgs. Nytorv Folehaven	22 min ↑	20 min	20 min
Bella Center	Amager Boulevard	7 min	8 min ↑	7 min		Amager Boulevard Bella Center	7 min ↑	6 min	6 min
Kongelundsvej	Amager Boulevard	7 min	10 min ↑	7 min		Amager Boulevard Kongelundsvej	7 min ↑	6 min	6 min
Folehaven	Borups Alle	20 min	21 min ↑	19 min		Borups Alle Folehaven	21 min ↑	14 min	14 min
Tuborg Havn	Borups Alle	12 min	14 min ↑	12 min		Borups Alle Tuborg Havn	22 min ↑	17 min	16 min

Figur 11. viser rejsetid i minutter samt servicemål for 2018. Der er udvalgt 8 ruter, hvor kørehastigheden er opgjort retningsvist i morgennydretiden.

Plads til erhverv

MÅL: DER SKAL FREM MOD 2027 ÅRLIGT OPFØRES I GENNEMSNIIT 200.000 ETAGEMETER TIL ERHVERVSBYGGERI.

Virksomheder skal nemt kunne slå sig ned i København og finde et sted, der passer til deres behov. Mellem 2007-2009 blev der færdiggjort et stigende antal erhvervskvadratmeter. Siden 2012 er der sket et fald i antal færdiggjorte erhvervskvadratmeter, og i 2014 var niveauet helt nede på omkring 100.000 erhvervskvadratmeter. I 2015 er antallet af færdiggjorte erhvervskvadratmeter igen steget til omkring 150.000.

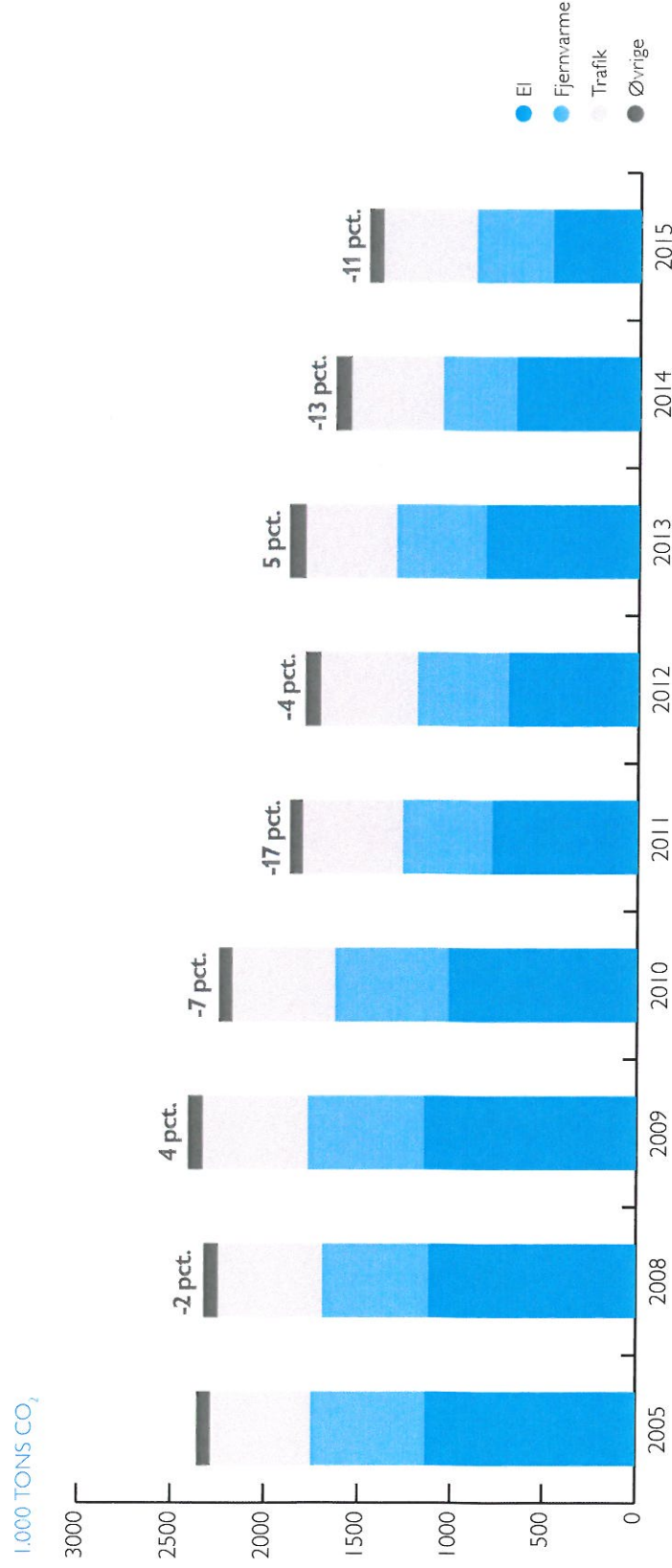


Figur 12. viser udviklingen i antallet af færdiggjorte erhvervskvadratmeter i kommunen. Statistikken for byggeaktivitet er baseret på Bygnings- og Boligregisteret (BBR).

København skal være CO₂ neutral i 2025

MÅL: KØBENHAVN SOM CO₂ NEUTRAL STORBY I 2025.

Den samlede CO₂-udledning er siden 2005 overordnet set reduceret med 38 pct., og udledningen fra 2014 til 2015 er faldet med 10,1 pct. Det største fald er sket i el, hvor udledningen næsten er halveret siden 2005. CO₂-neutralitet betyder, at CO₂-udledningen* i 2025 er lig 0.



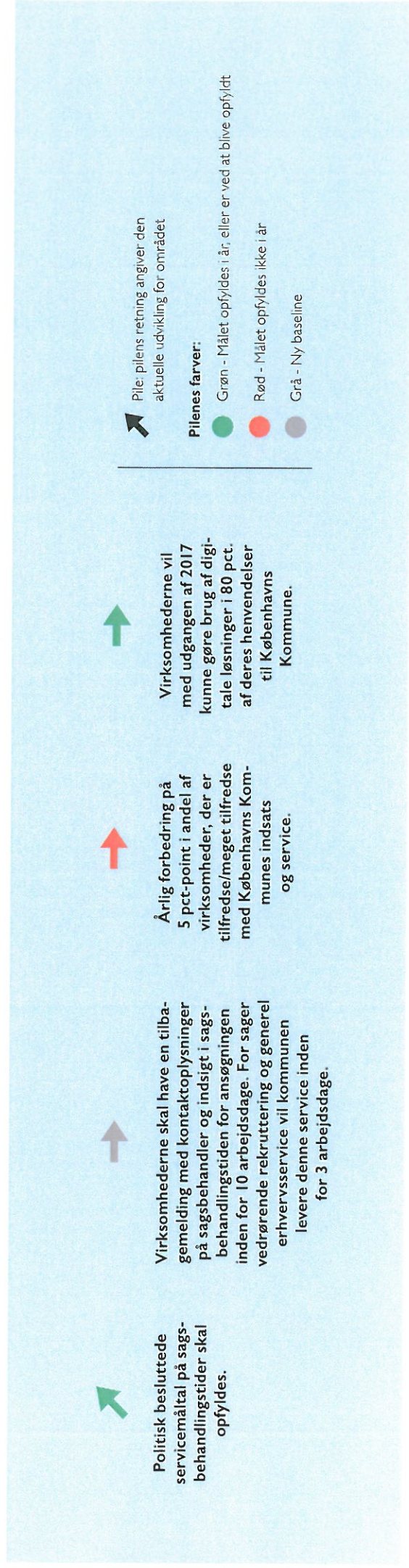
Figur 13: viser udviklingen i Københavns CO₂ regnskab på fire parametre: el, fjernvarme, trafik og øvrige udledninger. Beregninger og fordelinger er foretaget på baggrund af kommunens CO₂ regnskaber.

*med godskrivning for vedvarende energi-elproduktion.

ERHVERVSSERVICE

Det skal være let at drive virksomhed i Københavns Kommune. God service, høj kvalitet og forudsigelighed i sagsbehandlingen skal kendetegne kommunens erhvervsservice. Københavns Kommune ønsker en tæt dialog med virksomheder om deres udfordringer og sikre nem adgang til de rette myndigheder.

Ud over data på de 25 resultatmål i erhvervs- og vækstpolitikken er afsnittet suppleret med data fra en Megafon undersøgelse, der viser, hvor virksomhederne mener, at kommunen bør sætte yderligere ind.



Servicemål for sagsbehandlingstider

MÅL: POLITISK BESLUTTEDE SERVICEMÅLTAL PÅ SAGSBEHANDLINGSTIDER SKAL OPFYLDES.

Kommunen har fokus på forudsigelig sagsbehandling og overholdelse af politisk vedtagne servicemål for sagsbehandling. I 2015 var der en markant stigning i overholdelse af servicemålene på Teknik- og Miljøforvaltningens område. I 2015 overholdt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen dets servicemål for overholdelse af 10 dages frist vedrørende lønrefusion til arbejdsgiver på sager vedrørende voksenlærlinge, løntilskud og skånejob.

SAGSBEHANDLINGSTID FOR TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGEN

Sagstype	Antal sager i 2015	Politisk fastsat servicemål	Sagsbehandlingstid 2014	Sagsbehandlingstid 2015
Lette byggesager	288	1 uge	2 uger	1 uge
Svære byggesager	6.194	4 uger	5 uger	4 uger
Miljøgodkendelse af virksomheder - kompliceret	27	12 uger	17 uger	11 uger
Miljøgodkendelse af virksomheder - meget kompliceret	4	52 uger	45 uger	52 uger*
Nabebilletter	439	2 uger	2 uger	3 uger*
Tilladelse til A-boringer	55	4 uger	4 uger	4 uger
Tilladelse til udlædning	63	12 uger	10 uger	9 uger
Dispensation af miljøregulering	533	1 uge	1 uge	1 uge
Forespørgsler på enkeltgrunde og olieranke	300	1 uge	1 uge	1 uge
Behandling efter jordforureningsloven	79	8 uger	9 uger	8 uger*
Tilladelse til spildevand - midlertidig ukompliceret	124	4 uger	5 uger	4 uger
Tilladelse til spildevand - permanent kompliceret	10	52 uger	88 uger	36 uger
Tilladelse til spildevand - permanent ukompliceret	18	12 uger	26 uger	10 uger
Tilladelse til grævninger	9252	1 uge	1 uge	1 uge
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	11062	1 uge	1 uge	1 uge
Lokalplaner	26	52 uger	Nej	Ja*
Tilsagn til nybyggeri og renovering	15	24 uger	27 uger	22 uger
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almindelige boliger	15	8 uger	16 uger	8 uger

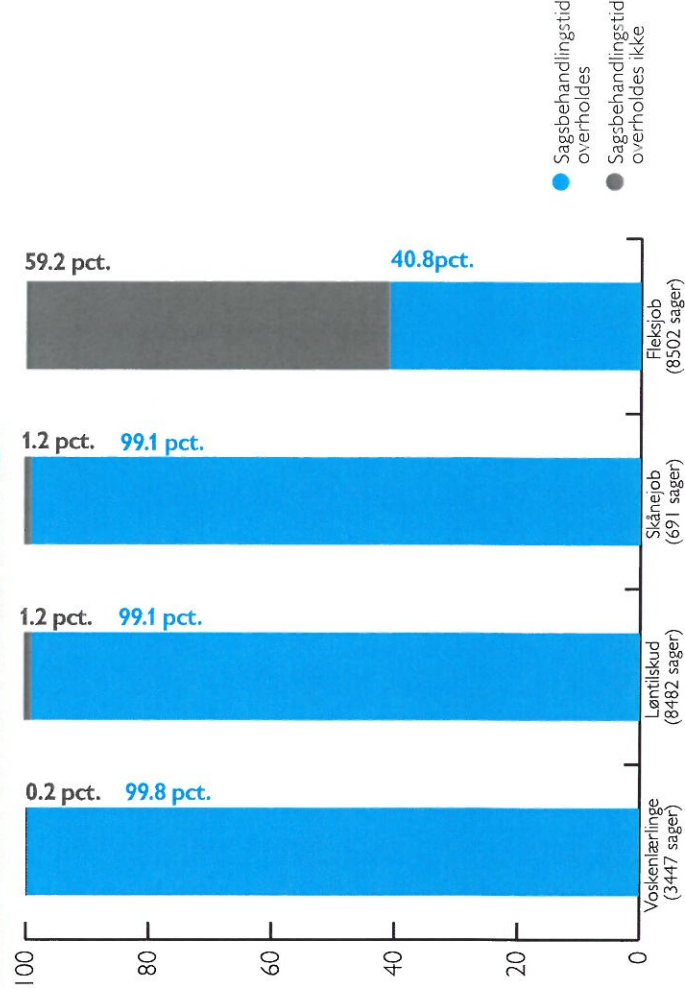
Figur 14. viser gennemsnitlig sagsbehandlingstid og servicemål i Teknik- og Miljøforvaltningen. Målopfølgelsen vurderes på baggrund af den samlede tid fra ansøgning til afgørelse (bruttotid). Ved byggesager og miljøgodkendelser gælder tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til en afgørelse (nettotid).

*20-30 pct. af sagerne oplever længere sagsbehandlingstid.

Kilde: Københavns Kommune

KØBENHAVNS KOMMUNE ERHVERVSBAROMETER | ERHVERVSSERVICE

ANDELEN AF SAGER I PCT DER OVERHOLDER SAGSBEHANDLINGSTIDERNE I BESKÆFTIGELSES- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN



Figur 15. viser, at fristen for at behandle anmodninger om lønrefusion til arbejdsgivere for voksenlærlinge overholdes i 99,8 pct. af anmodningerne. For løntilskud og skånejob overholdes fristen i 99,1 pct. af anmodningerne. Mens fristen for fleksjob i 2015 kun blev overholdt i knap 41 pct. af anmodningerne. Det skyldes, at kommunen i 2015 har behandlet sager efter både en ny og en gammel fleksjobordning.

Tilbagemeldingstid på sagsbehandling

MÅL: VIRKSOMHEDERNE SKAL HAVE EN TILBAGEMELDING MED KONTAKTOPLYSNINGER PÅ SAGSBEHANDLER OG INDSIGT I SAGSBEHANDLINGSTIDEN FOR ANSØGNINGEN INDEN FOR 10 ARBEJDSDAGE. FOR SAGER VEDRØRENDE REKRUTTERING OG GENEREL ERHVERVSSERVICE VIL KOMMUNEN LEVERE DENNE SERVICE INDEN FOR 3 ARBEJDSDAGE.

I forhold til rekruttering og erhvervsservice viser grafen, at 87 pct. af alle henvendelser bliver håndteret inden for de første 3 dage. Hovedparten heraf 65 pct. afklares straks i telefonen, og en stor del afklares samme dag. Øvrig sagsbehandling er i 2016 opgjort på områderne 'byggetilladelser' og 'råden over vej', hvor der er meget differentierede sagsbehandlingsforløb grundet sagernes kompleksitet.

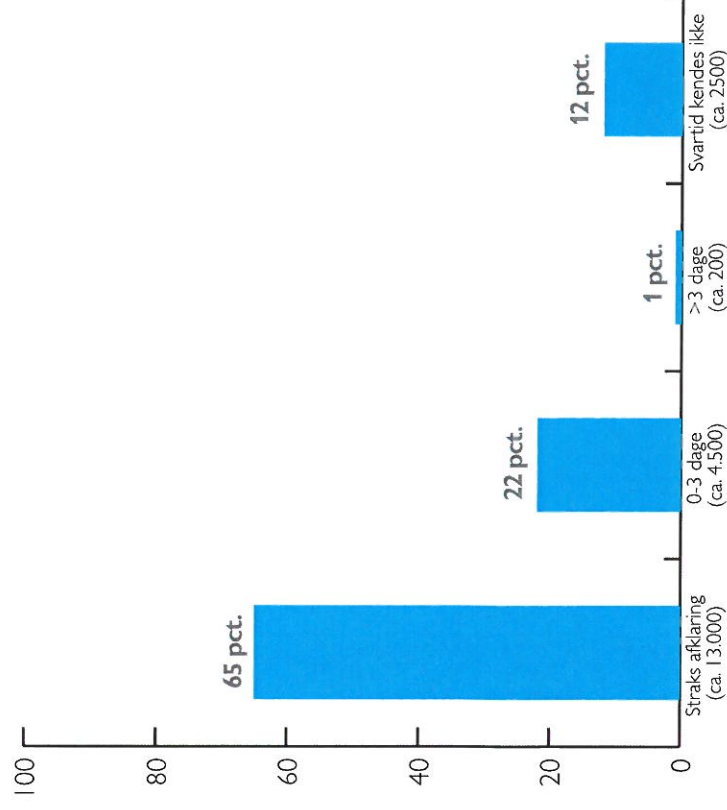
BYGGETILLADELSER

For alle sager, hvor der ansøges via det fælleskommunale ansøgningsmodul Byg og Miljø, modtager ansøger automatisk en kvittering med link til en side på Københavns Kommunes hjemmeside, der indeholder information om sagsbehandlingstiden på byggesager. Kvitteringen indeholder ikke oplysninger om sagsbehandler.

RÅDEN OVER VEJ

Da sagsbehandlingstiden på området er under 2 dage, modtager ansøger ikke et særskilt kvitterings svar, men typisk en afgørelse på sin sag inden for tilbagemeldingsfristen. Undtagelsen er, hvis sagen skal i høring, hvilket sker, når dette er lovkrav.

ANDELEN AF SAGER I PCT. VEDR. REKRUTTERING OG GENEREL ERHVERVSSERVICE



Figur 17. Grafen viser, hvor hurtigt der gives tilbagemelding på sager, der angår rekruttering og erhvervsservice. Svartiden kendes ikke for 12 pct. af henvendelserne. Det skyldes, at henvendelserne ikke afklares straks i Erhvervshusets front eller stilles videre i Erhvervshuset, men visiteres videre til en anden enhed i organisationen.

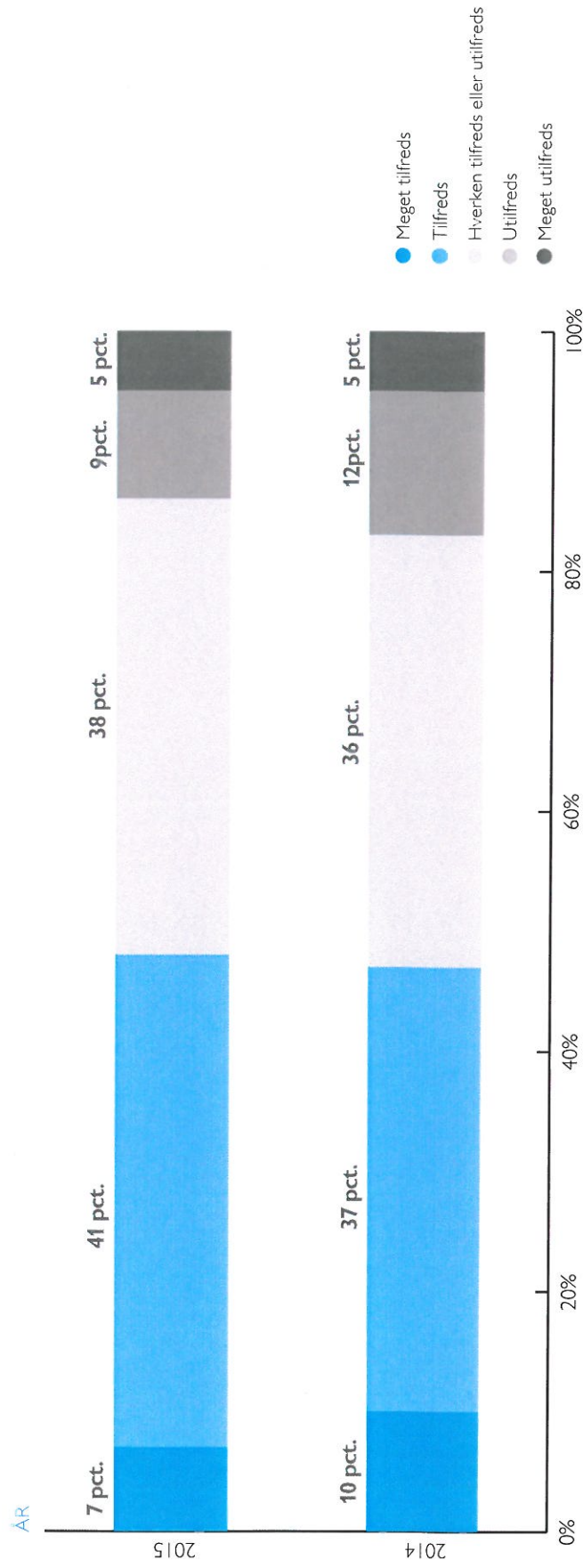
Figur 16. I boksene ovenfor beskrives kun procedurer for tilbagemelding for sagstyperne 'byggesager' og 'råden over vej', og ikke hvorvidt målet opfyldes. Der er dags dato ikke udviklet metode til opgørelse over tilbagemeldingstider

Kilde: Københavns Kommune

Virksomhedernes tilfredshed med erhvervsservice

MÅL: ÅRLIG FORBEDRING PÅ 5 PCT.-POINT I ANDEL AF VIRKSOMHEDER, DER ER MEGET TILFREDSE /TILFREDSE MED KØBENHAVNS KOMMUNES INDSATS OG SERVICE.

I 2015 var andelen af 'meget tilfredse' og 'tilfredse' virksomheder 48 pct. Andelen af 'utilfredse' og 'meget utilfredse' er faldet med 3 pct. point fra 2014 til 2015.

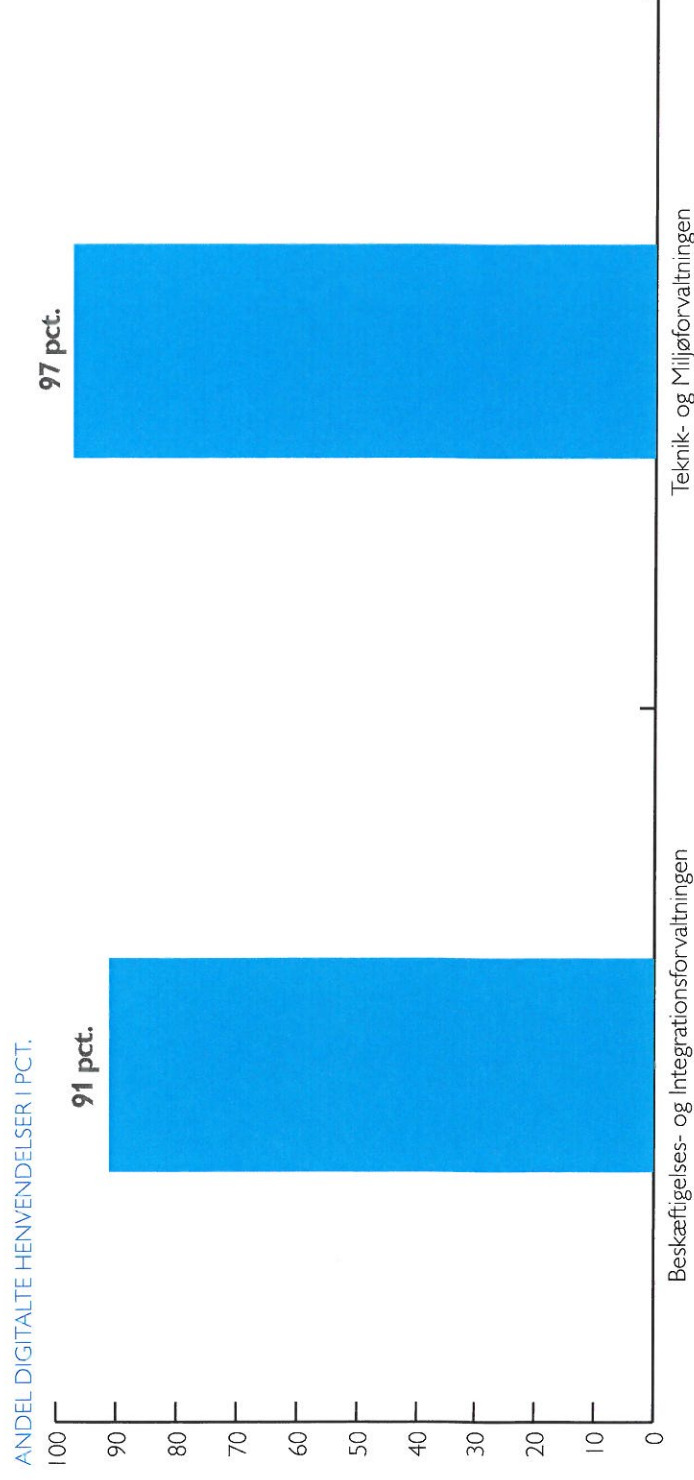


Figur 18. viser udviklingen i andelen af virksomheder, der er tilfredse med Københavns Kommunes erhvervsservice. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Digital erhvervsservice

MÅL: VIRKSOMHEDERNE VIL MED UDGANGEN AF 2017 KUNNE GØRE BRUG AF DIGITALE LØSNINGER I 80 PCT. AF DERES HENVENDELSER TIL KØBENHAVNS KOMMUNE.

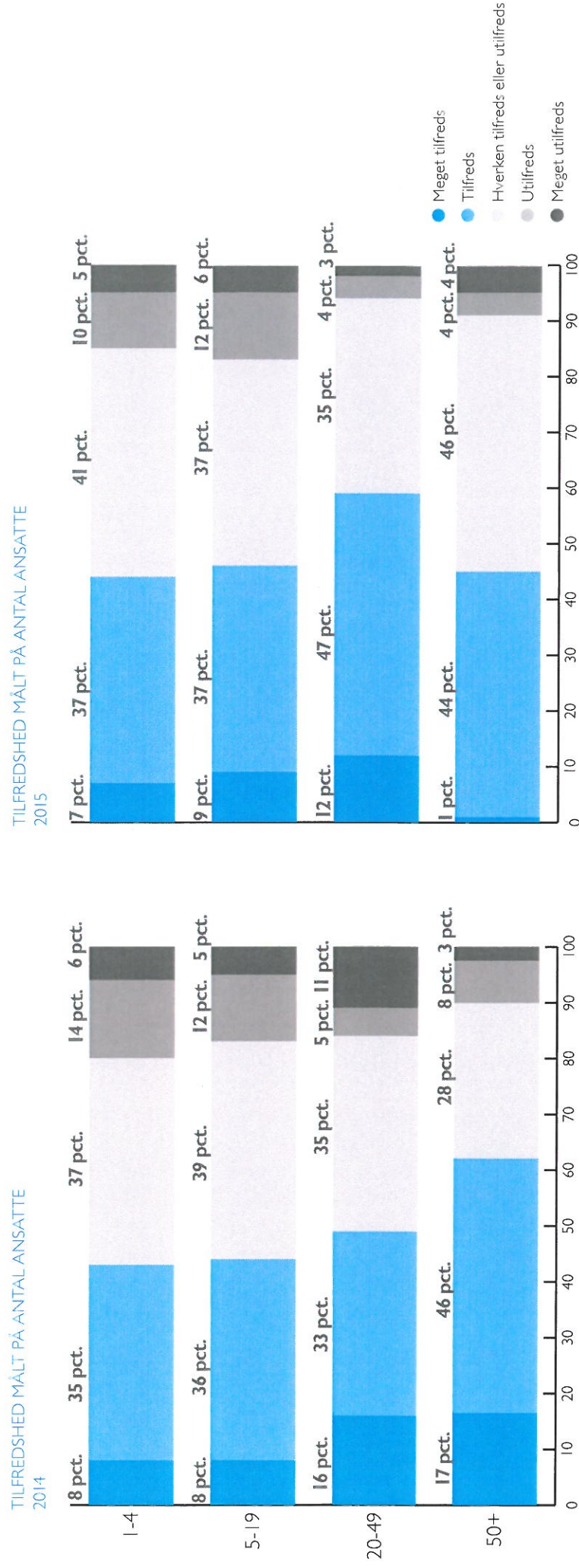
I 2015 er der foretaget en baseline-måling, der viser andelen af digitale henvendelser i henholdsvis Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og i Teknik- og Miljøforvaltningen. Begge forvaltninger opfylder målet. Forvaltningerne arbejder med en række indsatser, der skal sikre en større andel af digitaliserede henvendelser:



Figur 19. viser andelen af digitaliserede henvendelser i forhold til det samlede antal henvendelser i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen. Henvendelser vedrørende rådgivning og information er udeladt, da det ofte kræver tilbagevendende og individuelle løsninger.

Tilfredshed fordelt på virksomhedsstørrelse

Målt på virksomhedsstørrelse er det de mellemstore virksomheder, der har den højeste tilfredshed. I 2015 var 59 pct. af virksomhederne med 20-49 ansatte 'meget tilfredse' eller 'tilfredse'. Det er en stigning på 10 pct. point ift. 2014. For virksomheder med 1-4 ansatte er 44 pct. 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med kommunens indsats og service.

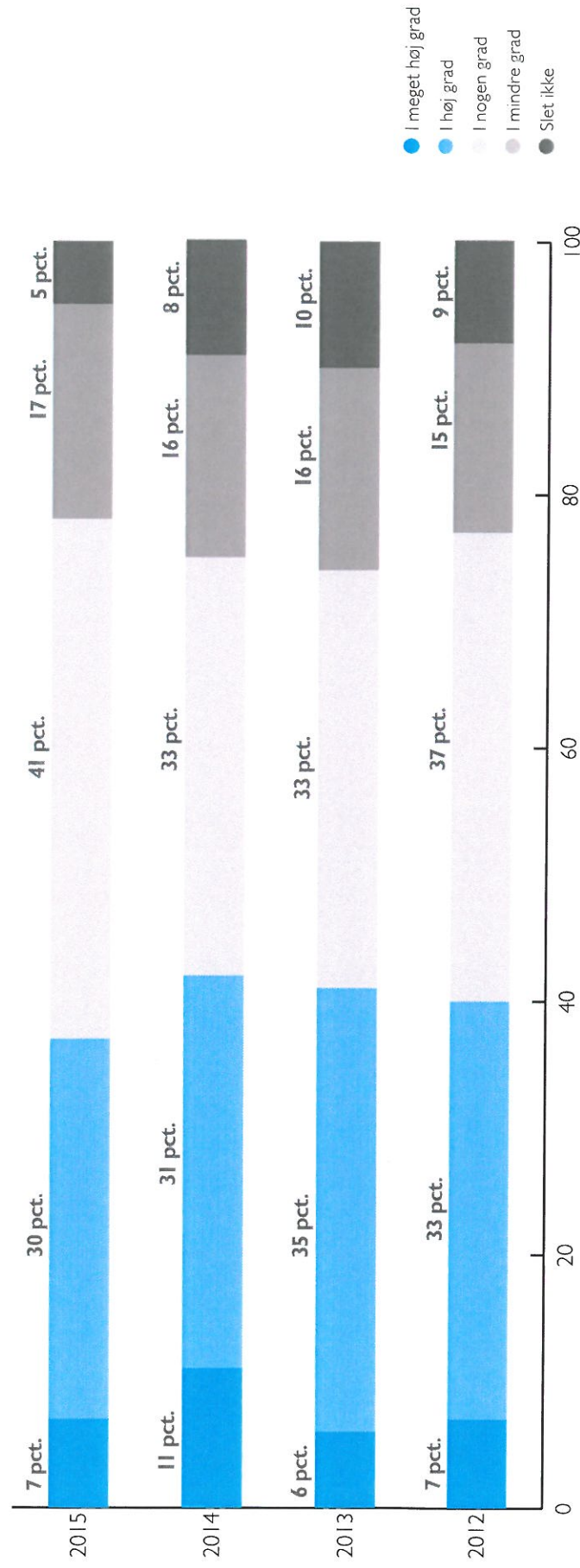


Figur 20. viser virksomhedernes tilfredshed med Københavns Kommunes erhvervs-service fordelt på virksomhedsstørrelse. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Serviceminded kommune

37 pct. af virksomhederne oplever i høj grad eller i meget høj grad, at Københavns Kommune er servicemindet. 41 pct. oplever i nogen grad, at kommunen er servicemindet. I forhold til 2014 er den samlede andel, der svarer i høj grad/meget høj grad, ikke ændret signifikant. Andelen, der svarer i meget høj grad er faldet med 4 pct. point fra 2014 til 2015, mens andelen der svarer i nogen grad er steget med 8 pct. point i 2015.

ÅR

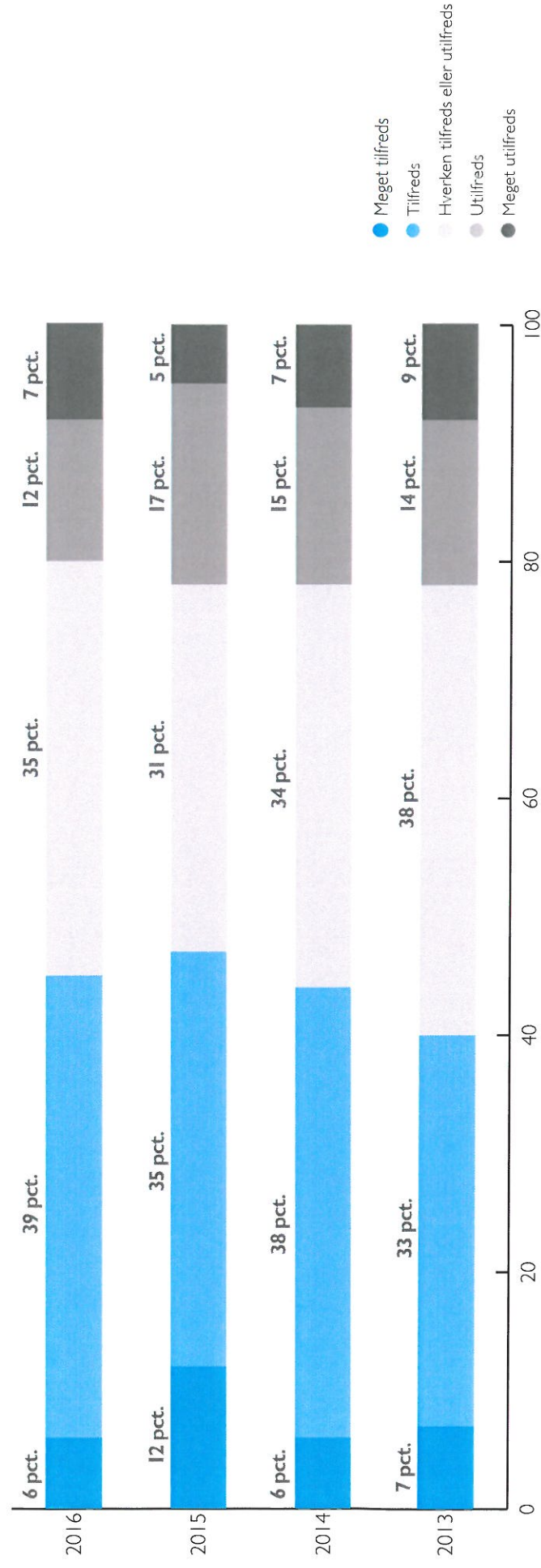


Figur 21 viser udviklingen siden 2012 i andelen af virksomheder, der oplever Københavns Kommune som serviceminded. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen. Der kan være +/- 1 pct. forskel i sammenligningen af resultater, hvilket skyldes afrundinger.

Professionel kommune

Københavns Kommune ønsker, at det skal være attraktivt at drive virksomhed i København. Siden 2013 er andelen af virksomheder, der oplever Københavns Kommune som 'i høj grad' eller 'meget i høj grad' professionel, steget fra 40 pct. til 45 pct. i 2015.

ÅR



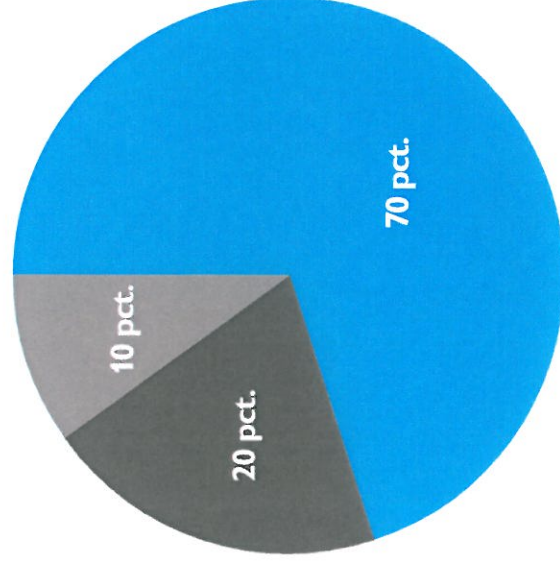
Figur 22. viser udviklingen siden 2012 i andelen af virksomheder, der oplever Københavns Kommune som professionel. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen. Der kan være +/- 1 pct. forskel i sammenligningen af resultater, hvilket skyldes afrundinger.

Kilde: Megafon 2016

Tilfredshed med Erhvervshuset

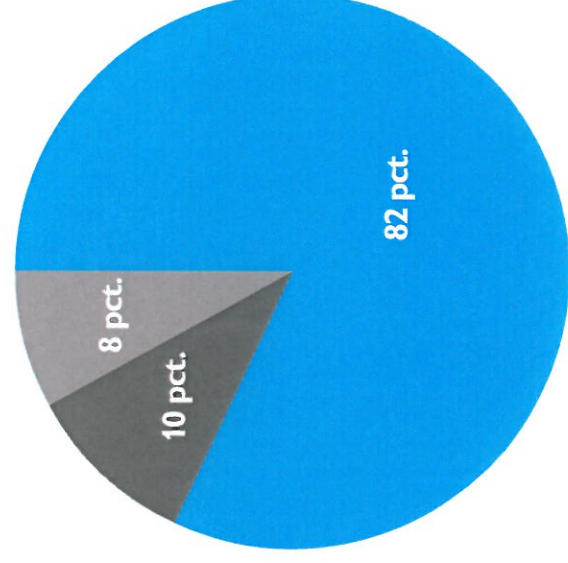
Københavns Erhvervshus åbnede den 1. januar 2015, som én nem indgang til kommunen for alle virksomheder. Status efter første år viser, at 70 pct. af virksomhederne er 'overordnet tilfredse' med Erhvervshusets overordnede service, og 82 pct. af virksomhederne er tilfredse med virksomhedskonsulenternes indsats.

OVERORDNET
TILFREDSHED MED ERHVERVSHUSET



Figur 23. viser andelen af virksomheders tilfredshed med Erhvervshuset overordnet set. Tilfredshedsmålingen består af svar fra 98 virksomheder.

OVERORDNET TILFREDSHED
MED VIRKSOMHEDSKONSULENTENS INDSATS



Figur 24. viser virksomhedernes tilfredshed med virksomhedskonsulentens arbejde. Tilfredshedsmålingen består af svar fra 98 virksomheder.

- Tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Utilfreds

UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

Uddannelse, beskæftigelse og vækst hører sammen. Kvalificeret arbejdskraft er et afgørende konkurrenceparameter for virksomheder. Københavns Kommune skal hjælpe med til at sikre, at virksomheder har adgang til den kvalificerede arbejdskraft, som de har brug for. Københavns Kommune har en fokuseret indsats på rekruttering og match for at hjælpe virksomheder med at finde medarbejdere med de rette kompetencer.

95 pct. af en ungdoms-
årgang skal gennemføre
en ungdomsuddannelse.



Årlig forbedring på
5 pct. i andel virksom-
heder, der er tilfredse/
meget tilfredse med
Københavns Kommunes
jobservice/jobformidling.



95 pct. tilfredshed med
iværksætterrådgivningen
i Københavns Kommune.



➔ Pile: pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området

Pilenes farver:

● Grøn - Målet opfyldes i år, eller er ved at blive opfyldt

● Rød - Målet opfyldes ikke i år

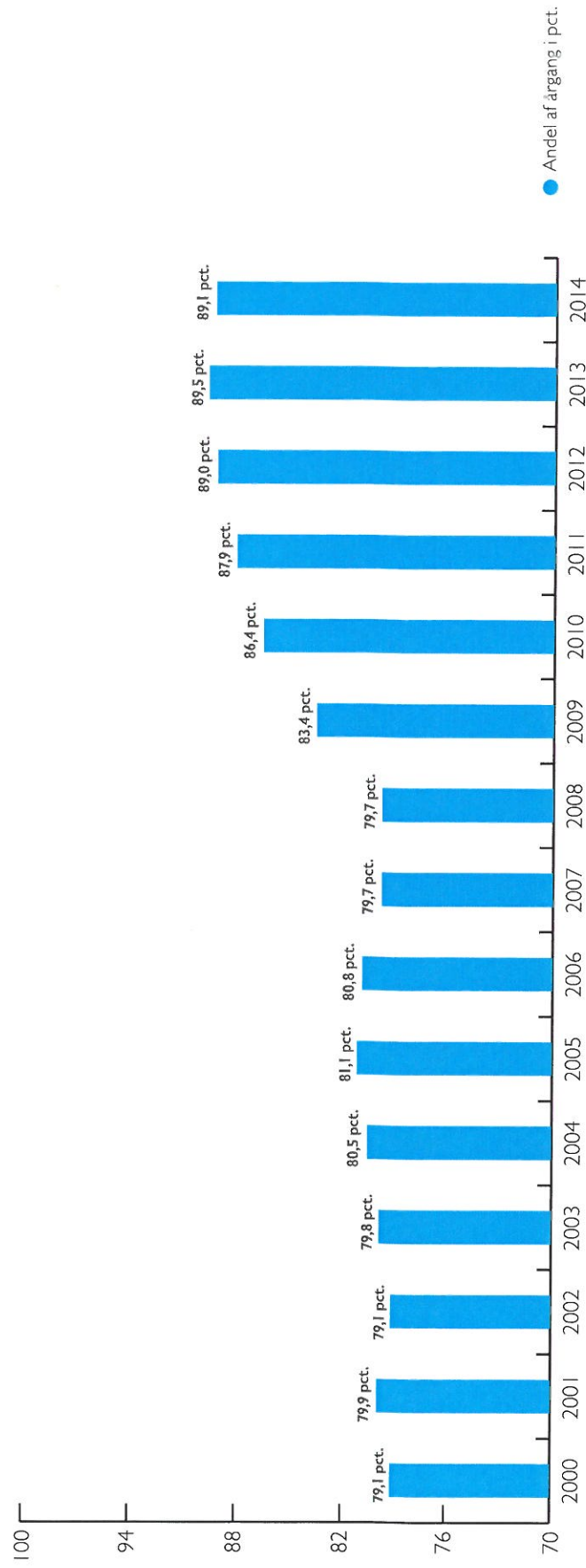
● Grå - Ny baseline

Uddannelsesniveaue

MÅL: 95 PCT. AF EN UNGDOMSÅRGANG SKAL GENNEMFØRE EN UNGDOMSUDDANNELSE.

Før 2008 lå andelen af unge, der forventedes at tage en ungdomsuddannelse, på omkring 80 pct. Efter krisens begyndelse i 2008 er andelen af unge, der forventes at tage en ungdomsuddannelse, steget til 89,5 pct. i 2013. Der har dog været et mindre fald på 0,4 pct. point fra 2013 til 2014.

PROCENT AF EN ÅRGANG, DER FORVENTES AT TAGE EN UNGDOMSUDDANNELSE



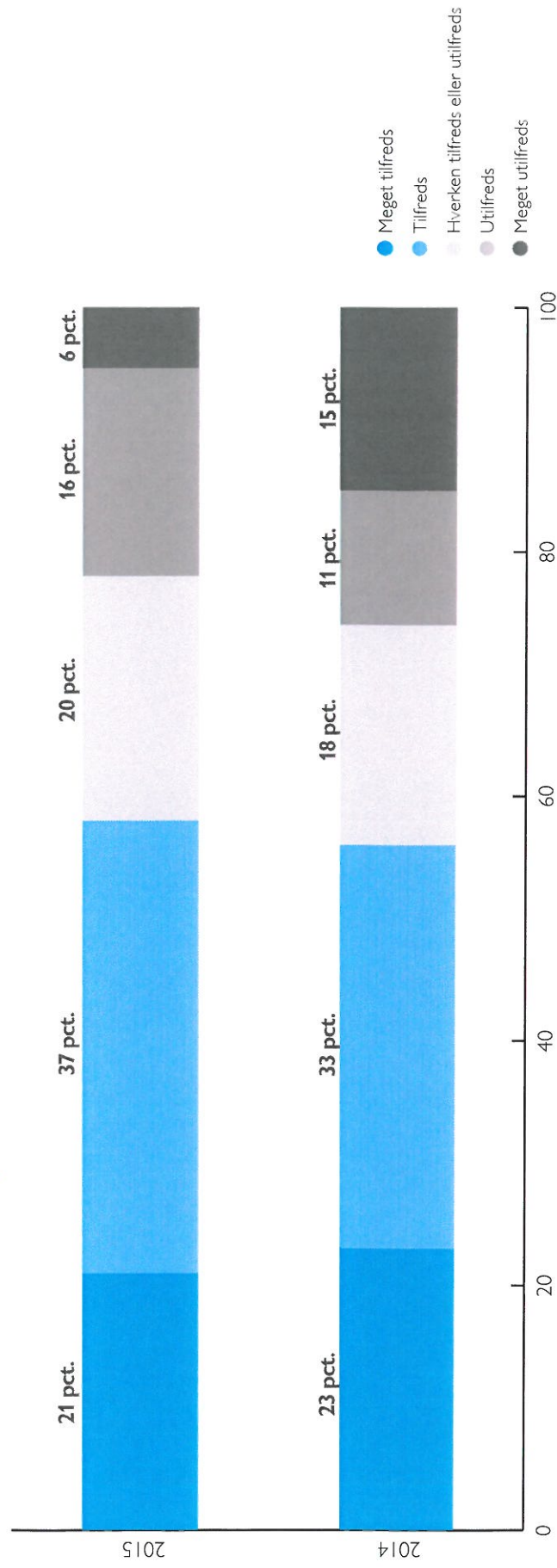
Figur 25. viser, hvor stor en procentdel af en ungdomsårgang i Københavns Kommune, der forventes at gennemføre en ungdomsuddannelse 25 år efter afsluttet 9. klasse.

Status på jobservice

MÅL: ÅRLIG FORBEDRING PÅ 5 PCT. I ANDEL VIRKSOMHEDER, DER ER 'MEGET TILFREDESE' OG 'TILFREDESE' MED KØBENHAVNS KOMMUNES JOBSERVICE/JOBFORMIDLING.

58 pct. af virksomhederne var i 2015 'meget tilfredse' eller 'tilfredse' med kommunens jobservice. Det er ikke en signifikant forbedring fra 2014. Andelen af virksomheder, der er 'utilfredse eller meget utilfredse', er faldet fra 26 pct. i 2014 til 22 pct. i 2015.

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED JOBSERVICE.

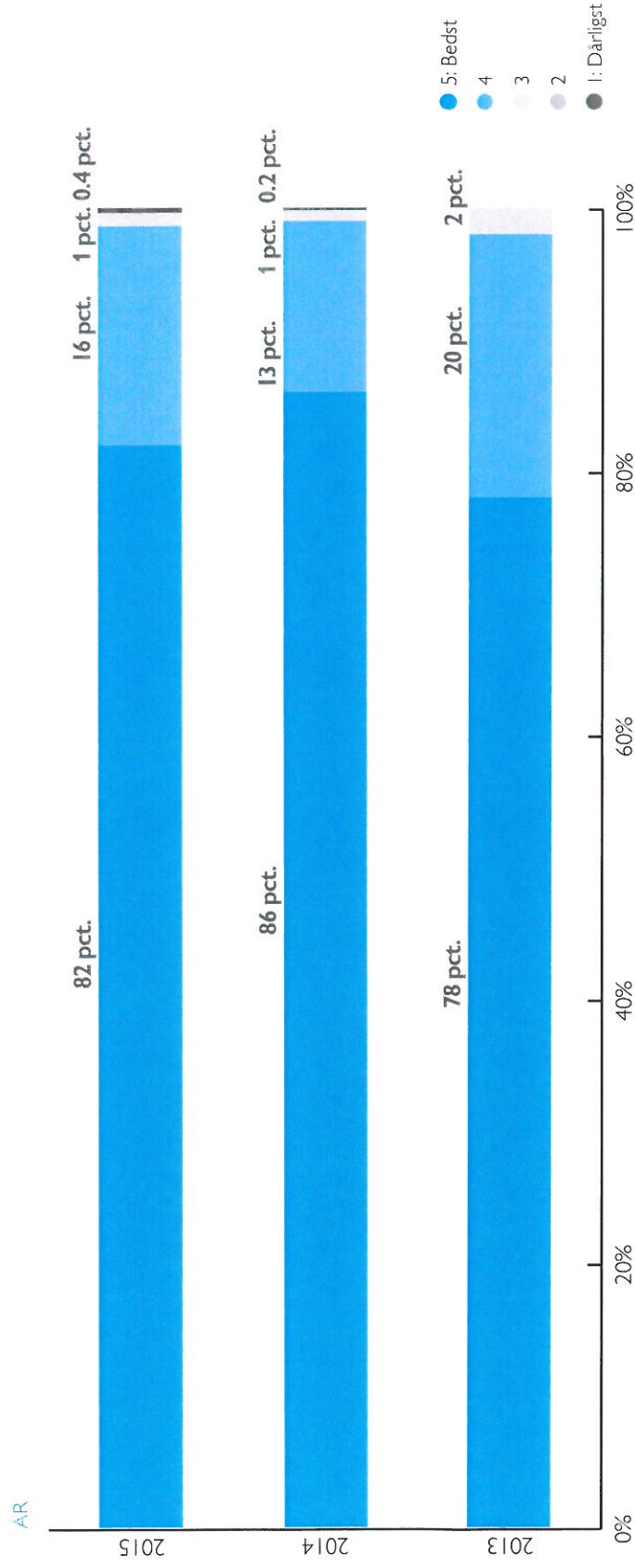


Figur 26. viser, hvordan virksomhederne vurderer kommunens jobservice. 550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Tilfredshed med iværksætterrådgivningen

MÅL: 95 PCT. TILFREDSHED MED IVÆRKSÆTTERÅDGVNINGEN I KØBENHAVNS KOMMUNE.

Der er stor tilfredshed med kommunens iværksætterrådgivning. I 2015 var 98 pct. tilfredse med iværksætterrådgivningen.

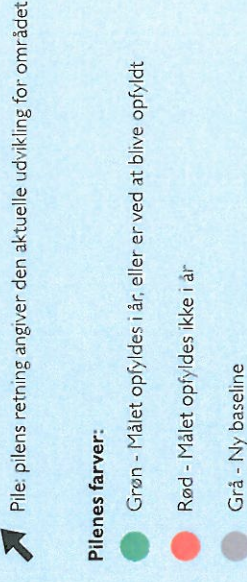


Figur 27. viser andelen af virksomheder, der er tilfredse med iværksætterrådgivningen. Tilfredsmedmålingen foregår via iPad, der udleveres til kunden straks efter hvert rådgivningsmøde. Målingen arbejder med en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst og 1 er dårligst.

BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

København vil være en inkluderende hovedstad med et bæredygtigt arbejdsmarked. Københavns Kommune ønsker at etablere flere jobs i fx socialøkonomiske virksomheder. Virksomheder skal tage en del af ansvaret i at uddanne arbejdskraften, inkludere flere på arbejdsmarkedet og sikre et godt arbejdsmiljø.

Københavns Kommune arbejder for at øge antallet af praktikpladser i byen. Det gøres bl.a. via medfinansiering af 850 uddannelsesaftaler, sikre bedre vilkår for socialøkonomiske virksomheder, og ved indgåelse i flere partnerskaber, hvor socialøkonomiske virksomheder skaber arbejdspladser for borgere, der kan gå fra offentlig forsørgelse til øget selvforsørgelse.



Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.

Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.

10 nye socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder skal have årlig stigning i antal medarbejdere på 5 pct.

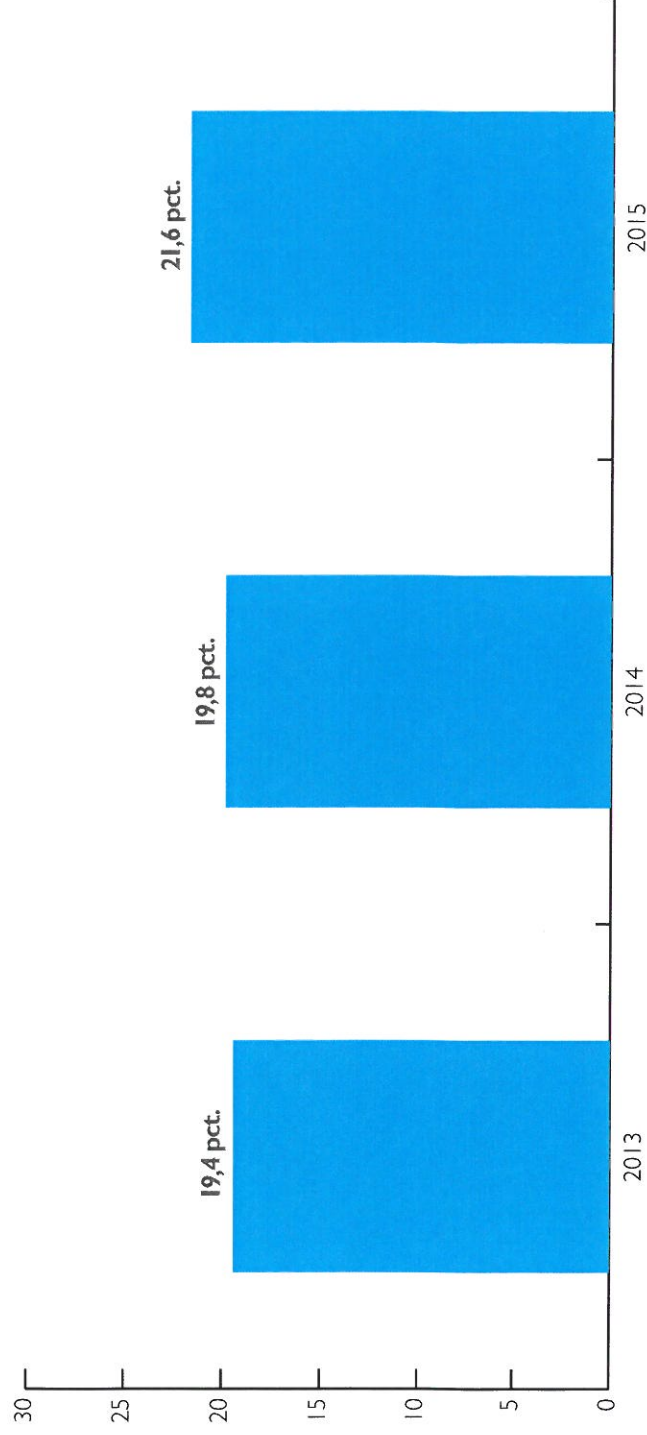
5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.

Virksomhedernes sociale ansvar

MÅL: ANDELEN AF VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN MED LEDIGE I LØNTILSKUD, VIRKSOMHEDSPRAKTIK ETC., ER STIGENDE.

Samarbejdsgrad angiver andelen af virksomheder i København, som har et samarbejde med jobcentre i Københavns Kommune om løntilskud, virksomhedspraktik, jobrotationsvikarer, skånejob, fleksjob eller nyttejob. Kun hver femte virksomhed i Københavns Kommune har ledige i løntilskud, virksomhedspraktik mv. Siden 2014 er andelen dog steget fra 19,8 pct. til 21,6 pct. i 2015.

SAMARBEJDSGRAD MELLEM VIRKSOMHEDER OG JOBCENTRE I PCT.

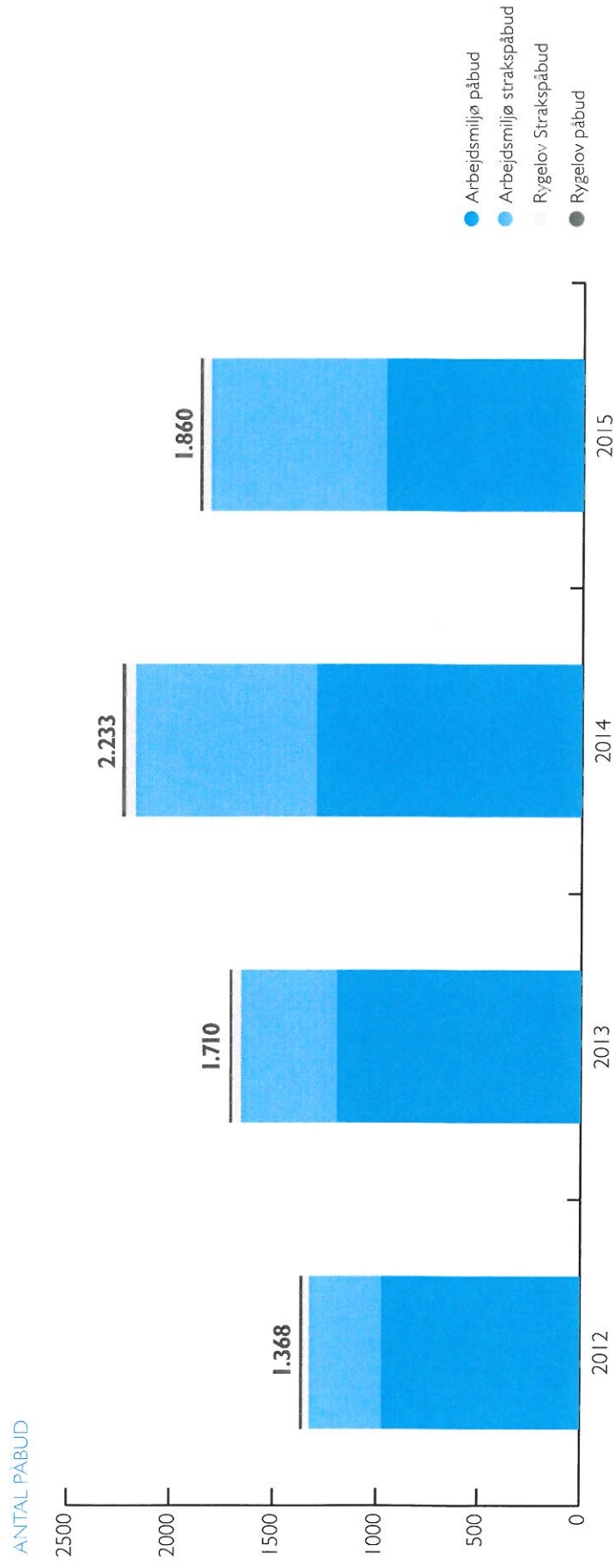


Figur 28. viser samarbejdsgraden mellem virksomheder og jobcentre ift. at skaffe flere løntilskudsstillinger og praktikpladser i virksomhederne.

Bæredygtigt arbejdsmarked

MÅL: ANTALLET AF PÅBUD OG STRAKSPÅBUD FRA ARBEJDSSTILSYNET TIL VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN ER FALDENDE.

Andelen af påbud og strakspåbud fra myndighederne til virksomheder i Københavns Kommune har fra 2012 til 2014 været stigende fra hhv. 1.368 til 2.233 påbud. Der er dog fra 2014 til 2015 sket et fald i antal af påbud til 1.860.



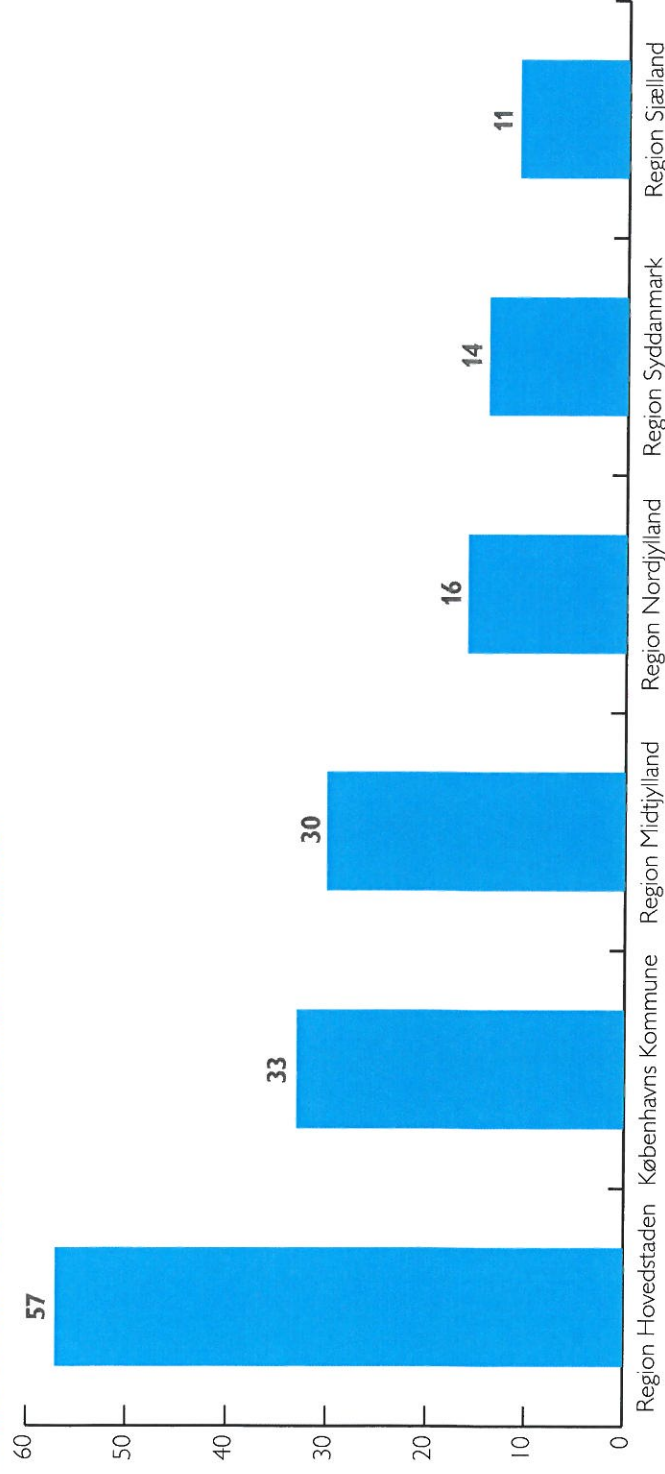
Figur 22. viser udviklingen i påbud, strakspåbud, rygelov strakspåbud og rygelov påbud fra myndighederne til virksomheder i Københavns Kommune siden 2012.

Socialøkonomiske virksomheder

MÅL: DER SKAL SKABES 10 SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER ÅRLIGT OG EKSISTERENDE SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER SKAL HAVE EN ÅRLIG STIGNING I ANTALLET AF MEDARBEJDERE PÅ 5 PCT.

Der er mange virksomheder, som i praksis løfter et stort socialt ansvar, men som ikke nødvendigvis er formelt registreret som en socialøkonomisk virksomhed. Antallet af registrerede socialøkonomiske virksomheder kortlægges ikke den mangfoldighed af tiltag, eller udbredelse af initiativer, som både nye og traditionelle virksomheder repræsenterer. Der var i 2015 125 registrerede socialøkonomiske virksomheder i Danmark. Opgørelsen viser, at henholdsvis 57 og 33 af de registrerede socialøkonomiske virksomheder findes i Region Hovedstaden og Københavns Kommune. Det er væsentligt flere registrerede socialøkonomiske virksomheder end i resten af landet.

ANTAL REGISTREREDE SOCIALØKONOMISKE VIRKSOMHEDER



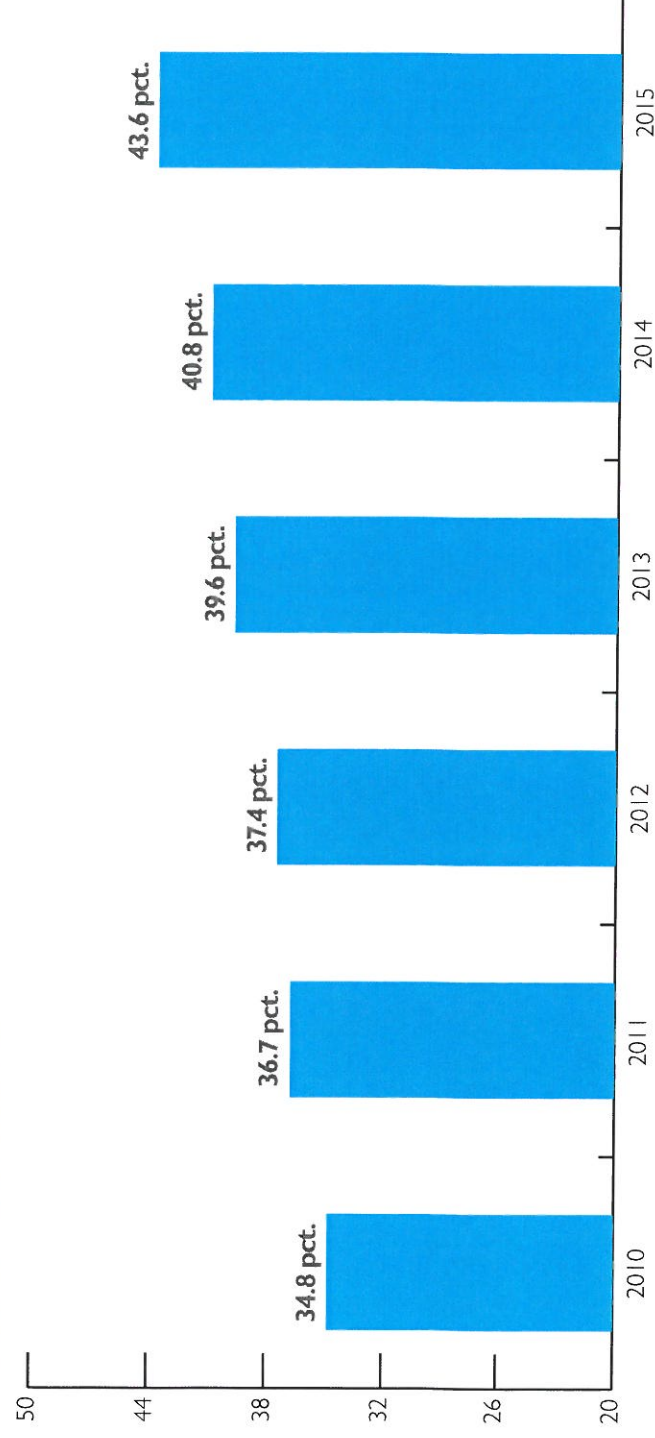
Figur 30. viser antallet af registrerede socialøkonomiske virksomheder fordelt på regioner samt Københavns Kommune.

Mangfoldig personalesammensætning

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I ANDELEN AF VIRKSOMHEDER I KØBENHAVN, DER ER MANGFOLDIGE I DERES PERSONALEFORDELING.

Der er et stigende antal mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune. I 2015 var der 1.933 virksomheder i København med mere end 10 ansatte, som kunne betegnes som mangfoldige. Det er 590 flere virksomheder siden 2010, hvilket svarer til en stigning på ca. 44 pct. Ud af alle københavnske virksomheder svarer det til, at 43,6 pct. kan kategoriseres som mangfoldige.

MANGFOLDIGE VIRKSOMHEDER I PCT.



Figur 31. viser andelen af mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune i perioden 2010-2013. En mangfoldig virksomhed er defineret ved, at antallet af ansatte med anden etnisk baggrund end dansk i pct. af ansatte i alt er lig med eller højere end gennemsnittet i arbejdsstyrken i København i udgangsåret 2010. Det vil sige lig med eller højere end 13 pct.

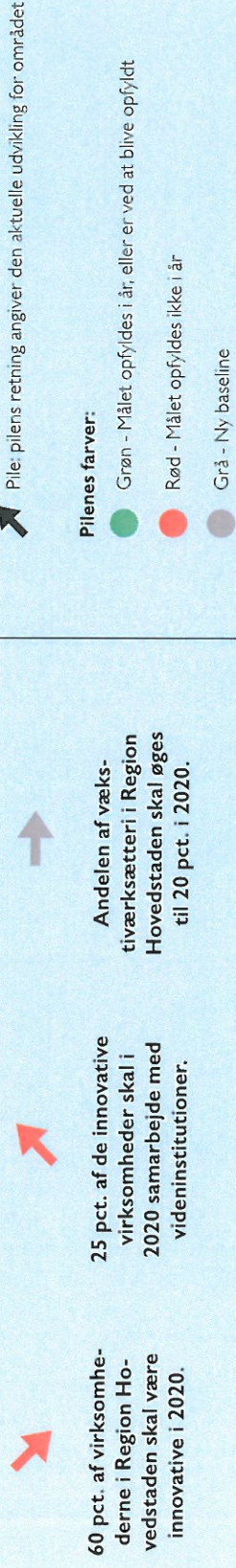
Kilde: Særkoørsel fra Danmarks Statistik for Københavns Kommune

KØBENHAVNS KOMMUNE ERHVERVSBAROMETER | BÆREDYGTIG ARBEJDSMARKED

INNOVATIV EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I VIRKSOMHEDER

Innovation er centralt for at skabe vækst og arbejdspladser. Desværre halter virksomhederne i Region Hovedstaden bagud, når der sammenlignes med andre europæiske hovedstæder. Kommunen vil støtte op om, at virksomheder, offentlige institutioner og videninstitutionerne bliver bedre til sammen at udnytte de gode rammer for innovation, som vi allerede kan tilbyde.

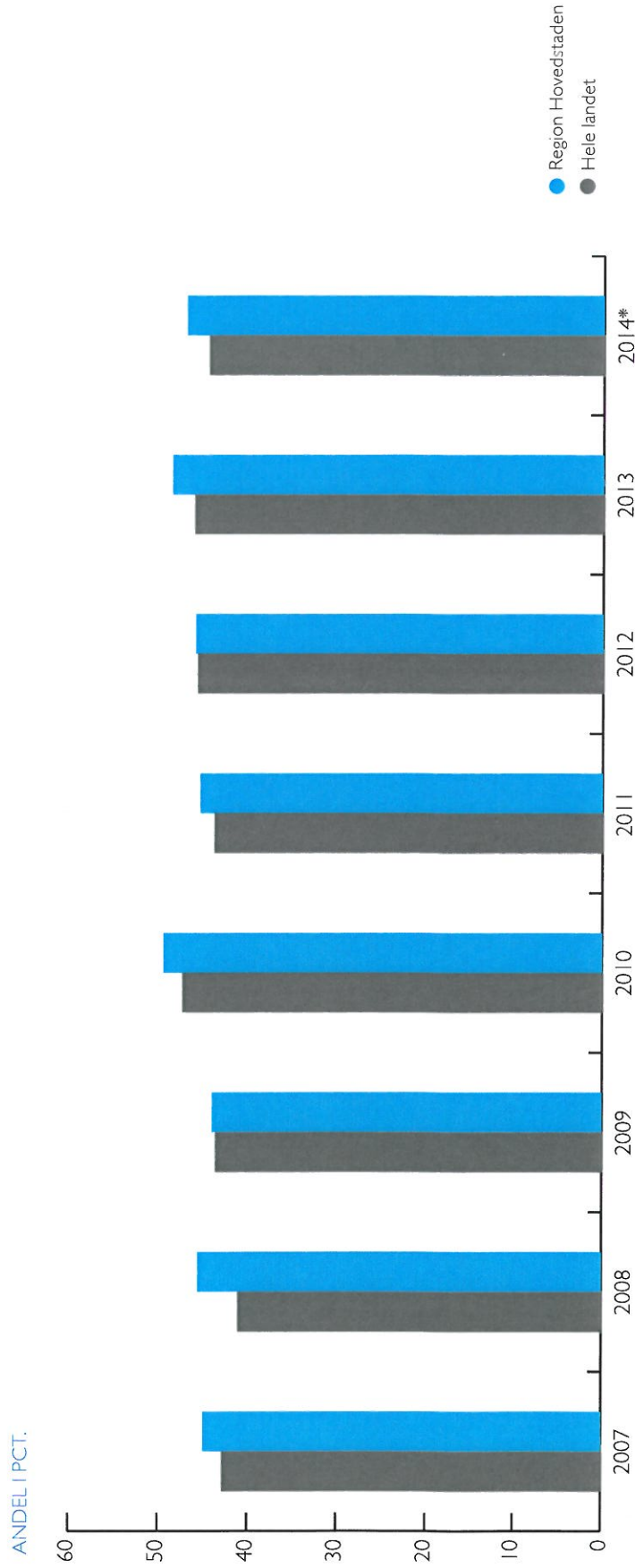
Københavns Kommune understøtter klyngeinitiativer, der samler relevante parter, så som uddannelsesinstitutioner, virksomheder, offentlige aktører og brugere, inden for vores styrkepositioner.



Innovative virksomheder i Region Hovedstaden

MÅL: 60 PCT. AF VIRKSOMHEDERNE I HOVEDSTADSREGIONEN SKAL VÆRE INNOVATIVE I 2020.

Region Hovedstaden har siden 2007 haft en større procentvis andel innovative virksomheder end hele landet. I 2014 var andelen af innovative virksomheder 46,7 pct. i Region Hovedstaden, hvor det i hele landet var 44,2 pct. Det er dog stadig et stykke fra målet om, at 60 pct. af virksomhederne i Hovedstadsregionen skal være innovative i 2020.



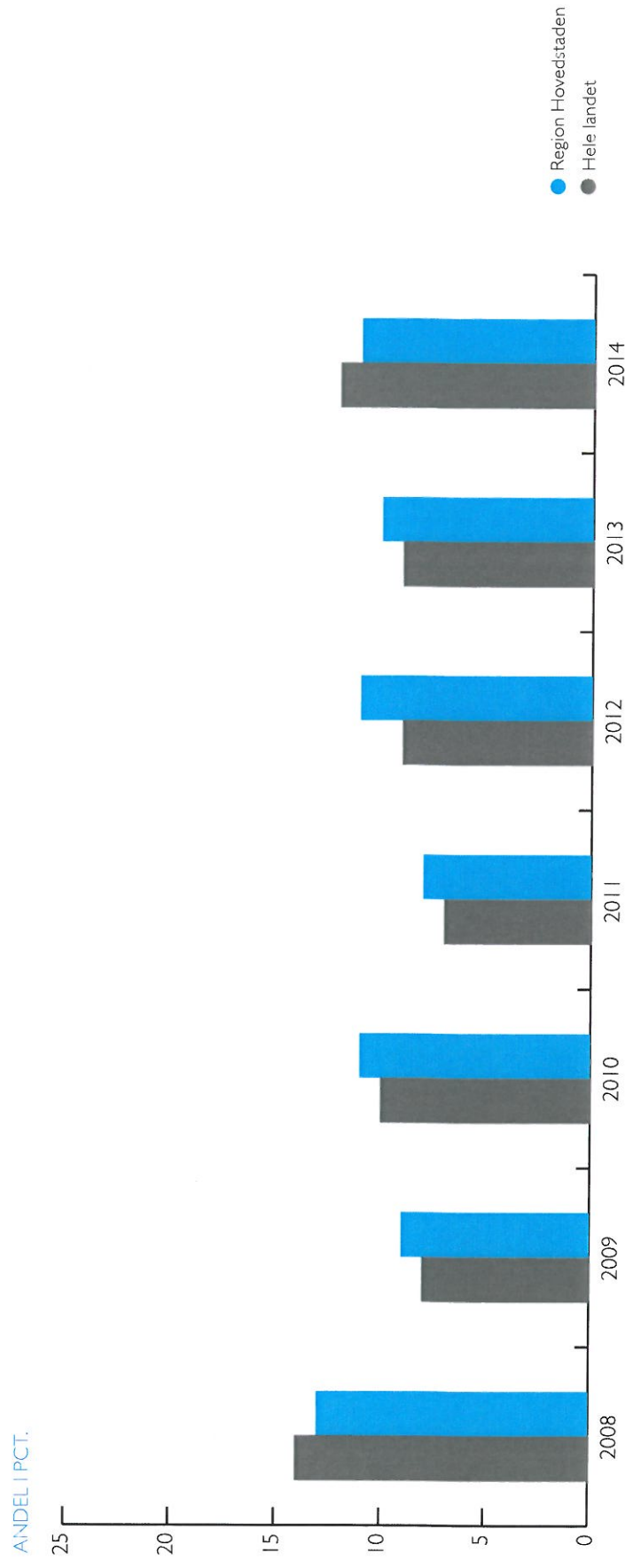
Figur 32. viser andelen af innovative virksomheder i procent og er baseret på en spørgeskemaundersøgelse. Innovative virksomheder defineres som virksomheder, der har udviklet nye produkter, nye produktionsprocesser, nye markedsføringskoncepter eller nye organisatoriske arbejdsprocesser.

*Foreløbige tal

Virksomhedernes samarbejde med vidensinstitutioner

MÅL: 25 PCT. AF DE INNOVATIVE VIRKSOMHEDER SKAL I 2020 SAMARBEJDE MED VIDENINSTITUTIONER.

Andelen af virksomheder, der samarbejder med vidensinstitutioner, har siden 2008 generelt været faldende både i Region Hovedstaden og hele landet. I 2008 samarbejdede 13 pct. af virksomhederne med vidensinstitutioner i Region Hovedstaden, mens tallet i 2014 var faldet til 11 pct. Det er imidlertid stadig et stykke fra målet om, at 25 pct. af innovative virksomheder skal samarbejde med vidensinstitutioner i 2020.



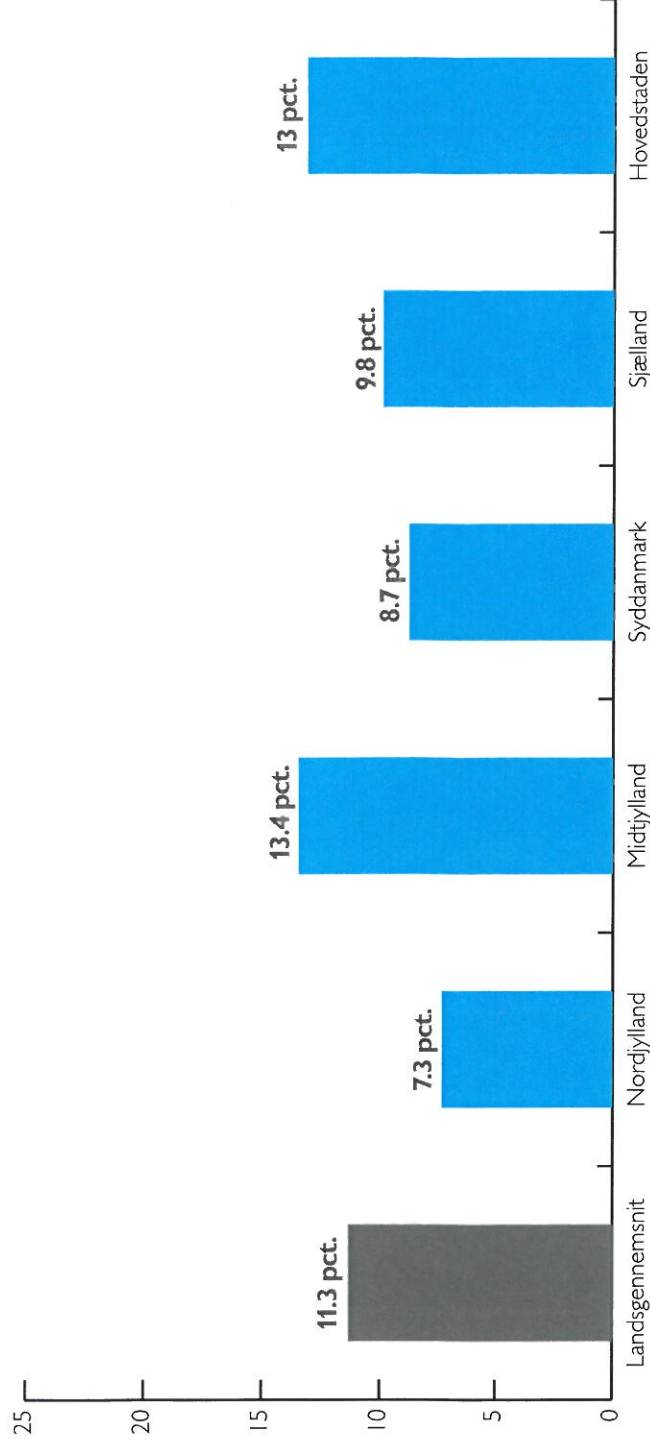
Figur 33. viser andelen af innovative virksomheder, der i perioden 2008-2014 har samarbejdet med universiteter eller andre højere uddannelsesinstitutioner. Statistikken er spørgeskemabaseret, og virksomhederne udtrækkes som en stikprøve.

Vækstiværksætteri

MÅL: ANDELEN AF VÆKSTIVÆRKSÆTTERI SKAL ØGES TIL 20 PCT. I 2020.

Vækstiværksættere er nyetablerede virksomheder, som har oplevet 20 pct. vækst de første tre år og har mindst fem ansatte. I Region Hovedstaden har andelen af vækstiværksættere i perioden 2010-2013 været på 13 pct. af alle nyoprettede virksomheder fra 2008 og 2009. Region Hovedstaden er den region med flest vækstiværksættere - hele 79 virksomheder ud af i alt 164 vækstiværksættere i hele landet.

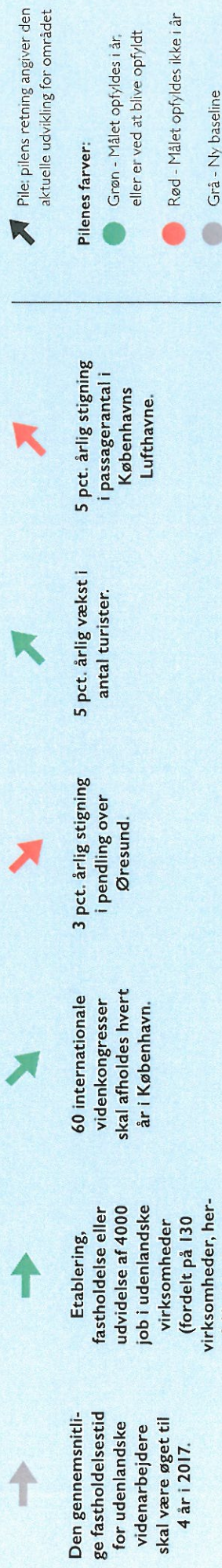
ANDEL AF VÆKSTIVÆRKSÆTTERE I PCT.



Figur 34. viser andelen af vækstiværksættere fra 2008-2009 i danske regioner i perioden 2010-2013. Andelen af vækstiværksættere beregnes ved at sætte antal vækstiværksættere i forhold til antal nye virksomheder fra samme år.

INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

Internationale virksomheder, investeringer, højtuddannet arbejdskraft og turister skaber vækst og beskæftigelse til København og resten af landet. Københavns Kommune deltager aktivt i det erhvervspolitiske samarbejde Great-Copenhagen, for at virksomhederne og internationale medarbejdere skal opleve, at København er en del af en samlet region med 3,9 mio. indbyggere, 11 universiteter og markedsadgang til to lande. Gennem dette arbejde og gennem målrettede internationale partnerskaber skal Københavns internationale brand og tiltrækningskraft styrkes.

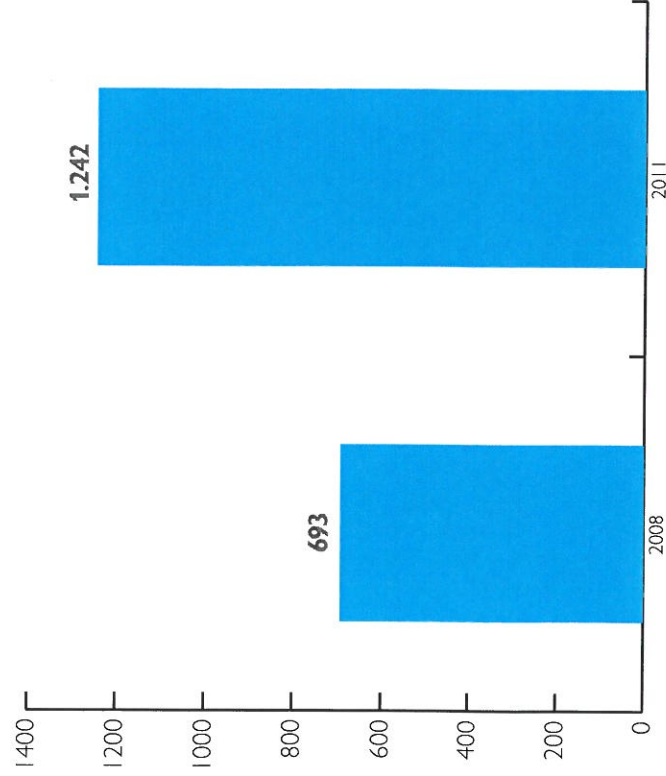


Fastholdelse af udenlandske videnarbejdere

MÅL: DEN GENNEMSNITLIGE FASTHOLDELSESTID FOR UDENLANDSKE VIDENARBEJDERE SKAL VÆRE ØGET TIL 4 ÅR I 2017.

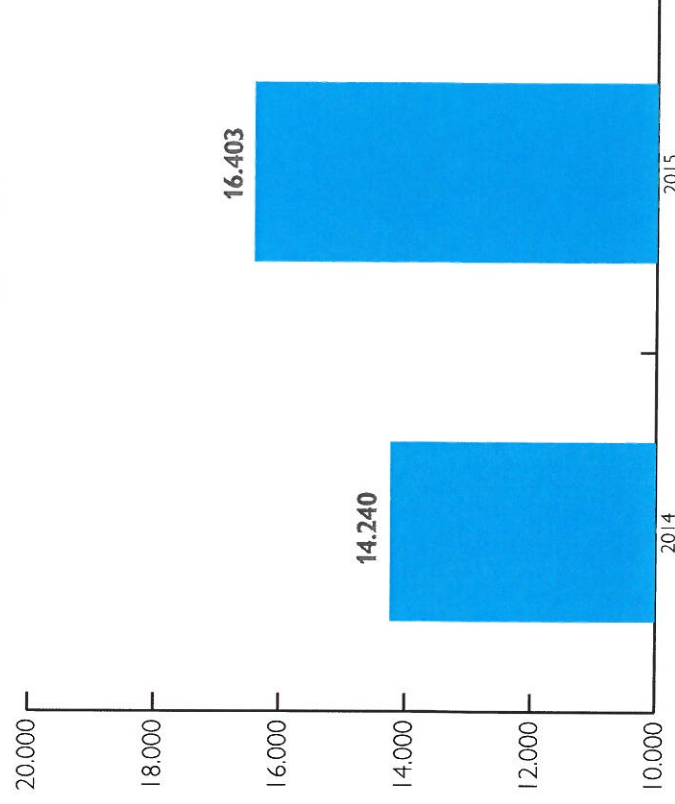
Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal øges. Det vil sige, at udenlandske talenter skal blive boende længere tid. I 2008 var fastholdelsestiden 2 år (ca. 693 dage), og i 2011 steget til 3,5 år (ca. 1241 dage). Det er kommunens mål at opnå en fastholdelsestid på 4 år (1461 dage) i 2017. Den seneste måling for fastholdelse af udenlandske videnarbejdere blev gennemført tilbage i 2011, derfor er målet suppleret med data på antal udstedte cpr.nr. Der vil i 2017 blive foretaget en ny undersøgelse, der viser, om måltallet er opfyldt.

ANTAL DAGE I KØBENHAVN



Figur 35. viser fastholdelsestiden af højtuddannede udlændinge i 2008 og 2011.

ANTAL UDENLANDSKE STUDERENDE OG ARBEJJDSTAGERE



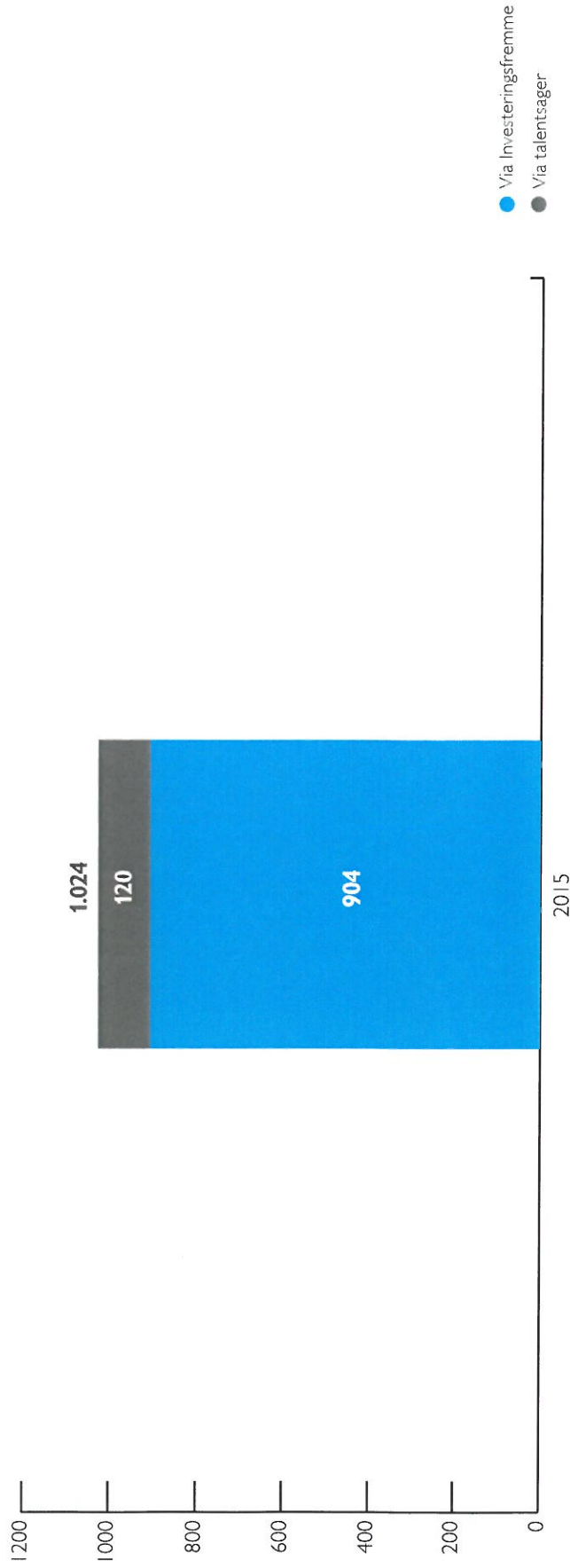
Figur 36. viser udviklingen i udstedelse af cpr nr. til internationale arbejdsgivere, arbejdssøgere (EU), studerende, spouses og green card holders (ikke-EU).

Udenlandske virksomheders etablering og fastholdelse

MÅL: ETABLERING, FASTHOLDELSE ELLER UDVIDELSE AF 4000 JOB I UDENLANDSKE VIRKSOMHEDER (FORDELT PÅ 130 VIRKSOMHEDER, HERAF 40 VIDENTUNGE) INDEN 2018.

For at skabe flere jobs i København vil kommunen styrke sammenhængen i den regionale investerings- og erhvervsfremmeindsats med henblik på at øge antallet af internationale nyetableringer af virksomheder. I 2015 blev der etableret, fastholdt eller udvidet i alt 1024 jobs. Fremadrettet vil 2015 være baseline hen mod 2018, hvor målet er etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 jobs. I 2015 blev det samlede resultat på 1.024 jobs, hvoraf 904 er opstået som resultat af investeringsfremme og 120 via en særlig talentindsats.

JOB ETABLERET I UDENLANDSKE VIRKSOMHEDER I REGION HOVEDSTADEN.

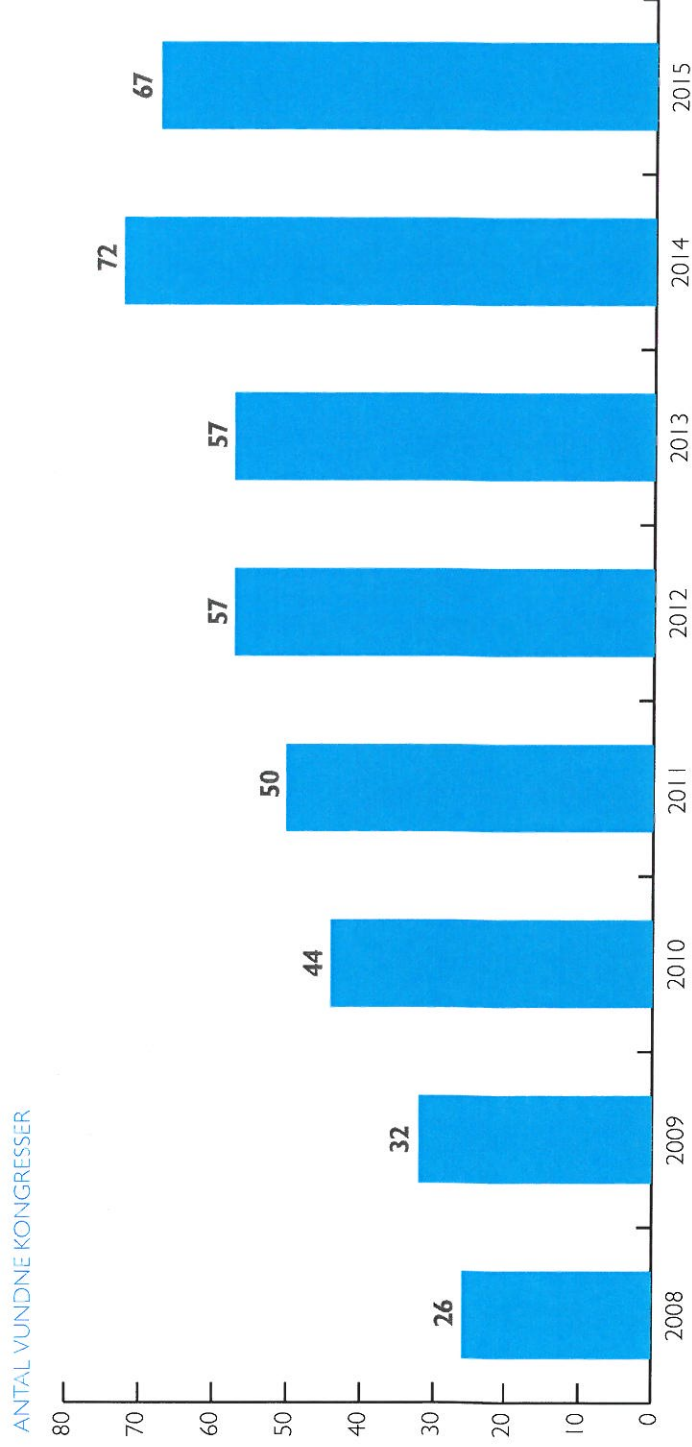


Figur 37. viser, hvor mange jobs, der er blevet etableret, fastholdt eller udvidet. I 2015 blev det samlede resultat på 1.024 jobs, hvoraf 904 er opstået som resultat af investeringsfremme og 120 via talentindsats. 473 er jobs fra nyetableringer, 230 jobs er fra udvidelser og 201 jobs er fastholdte arbejdspladser. Figuren viser den samlede jobskabelse i Region Hovedstaden og Region Sjælland på baggrund af investeringsfremme og talentindsats fra Copenhagen Capacity.

Videnkongresser i København

MÅL: 60 INTERNATIONALE VIDENKONGRESSER SKAL AFHOLDES HVERT ÅR I KØBENHAVN.

København er en internationalt førende kongresby, og antallet af vundne videnkongresser er siden 2008 steget fra 26 kongresser til rekorden i 2014 med 72 vundne kongresser. 2015 var ligeledes et godt år med 67 vundne kongresser, det er fortsat over målsætningen på 60 vundne kongresser.

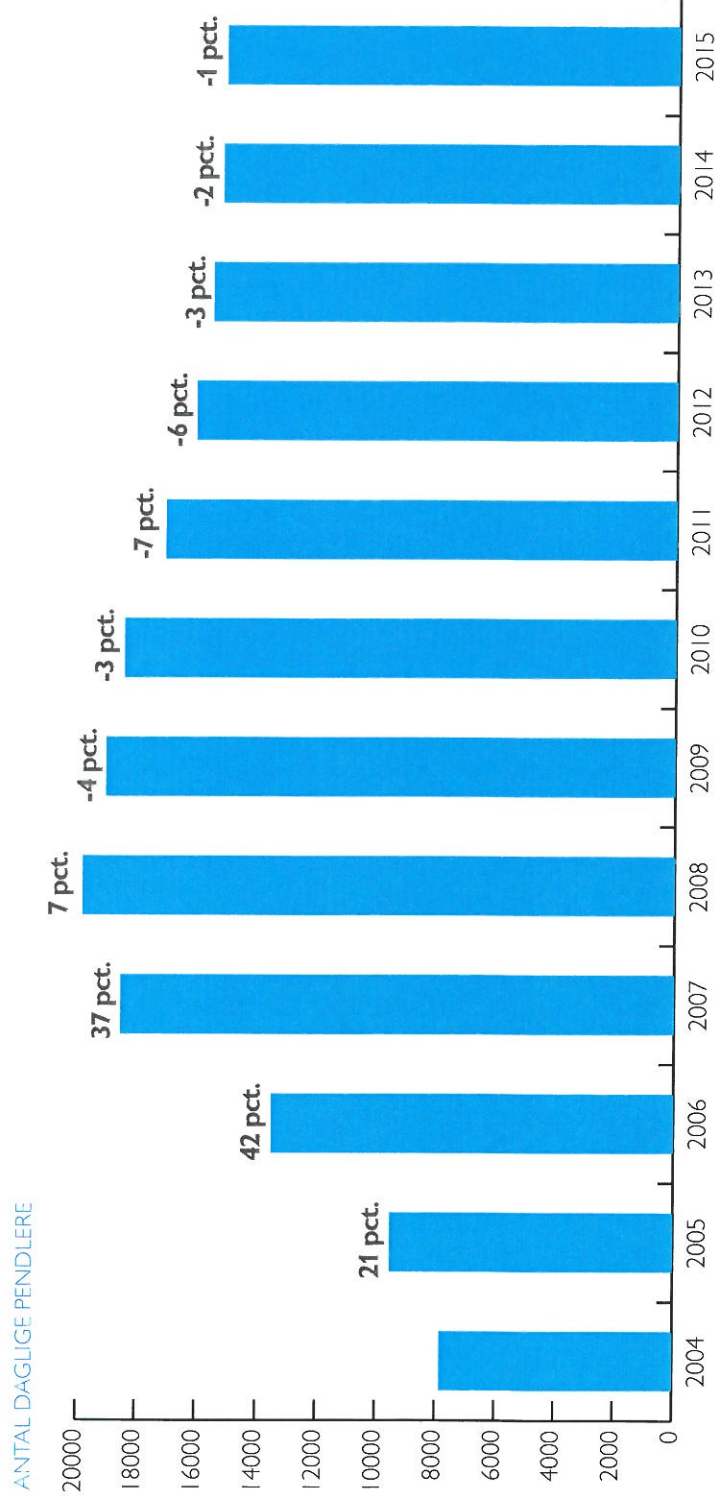


Figur 38. viser antallet af kongresser, som Wonderful Copenhagen har vundet ved bud. Wonderful Copenhagen byder på mange kongresser i konkurrence med andre byer.

Pendling over Øresund

MÅL: 3 PCT. ÅRLIG STIGNING I PENDLING OVER ØRESUND.

Pendlingen over Øresund steg kraftigt i perioden 2004-2007. Siden krisen i 2008 har der været et fald i antal pendlere. Det daglige antal pendlere er faldet med 1 pct. fra 2014 til 2015.

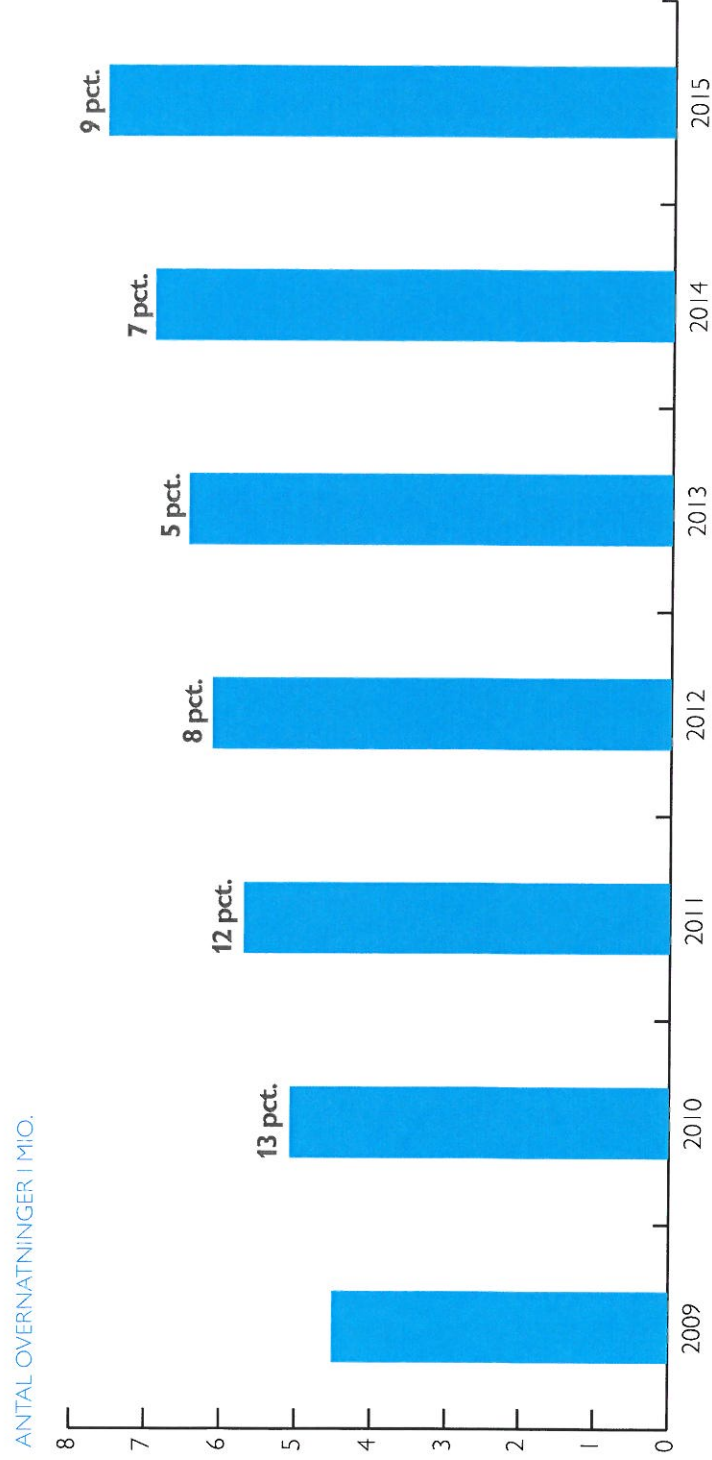


Figur 39. viser udviklingen i pendling mellem Danmark og Sverige i tog og bil. Tallene er baseret på Øresundsinstituttets opgørelser og fremskrevet med udviklingen i antal solgte pendlerkort (tog) samt antal pendlerpassagerer over Øresundsbroen.

Turisme

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I ANTAL TURISTER.

Der har igennem en længere periode været en årlig vækst i antallet af turister, der besøger København. Siden 2009 er der sket en stigning i antallet af overnatninger i København - fra 4,5 mio. overnatninger i 2009 til 7,5 mio. overnatninger i 2015. Det svarer til en vækst på 67 pct.

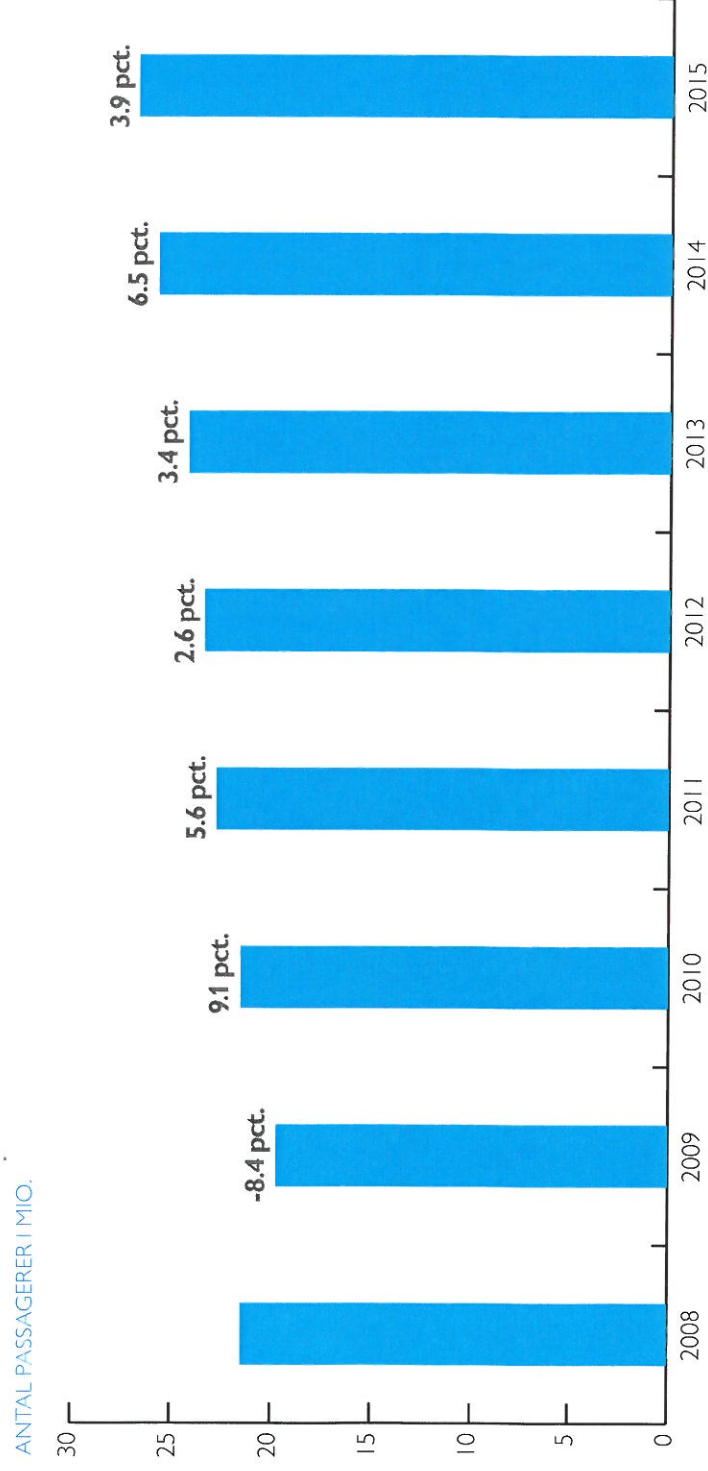


Figur 40 viser antallet af overnatninger i København på hoteller, feriecentre og vandrehjem. Kun hoteller og feriecentre med over 40 senge medregnes. Data inkluderer ikke feriehus eller dagsbesøgende. København er her en sum af kommunerne: København, Frederiksberg, Dragør og Tårnby.

Passagerer i Københavns Lufthavn

MÅL: 5 PCT. ÅRLIG VÆKST I ANTAL TURISTER.

Antallet af passagerer i Københavns Lufthavn har generelt været stigende i perioden 2000-2015. 2015 blev igen et rekordår for lufthavnen med 26,6 mio. passagerer, hvilket er en stigning på ca. 3,9 pct. i forhold til 2014.



Figur 41. viser den årlige udvikling af passagerer. Tallene dækker over det samlede antal passagerer, og inkluderer både nationale, internationale og transferpassagerer.

OVERSIGT OVER ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS MÅL

ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS 4 OVERORDNEDE MÅL

- 5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.
- 20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.
- København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.
- De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.

STATUS PÅ 25 RESULTATMÅL

BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

- Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.
- De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.
- Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.
- København som CO2 neutral storby i 2025.

ERHVERVSSERVICE

- Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.
- Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.
- Årlig forbedring på 5 pct-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.
- Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.

UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

- 95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.
- Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.
- 95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.

BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

- Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.
- Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.
- 10 nye socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder skal have årlig stigning i antal medarbejdere på 5 pct.
- 5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.

INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSØRGELSE OG HØJ VÆKST I EKKSISTERENDE VIRKSOMHEDER

- 60 pct. af virksomhederne i Region Hovedstaden skal være innovative i 2020.
- 25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med videninstitutioner.
- Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.

INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

- Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.
- Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videntunge) inden 2018.
- 60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København.
- 3 pct. årlig stigning i pending over Øresund.
- 5 pct. årlig vækst i antal turister.
- 5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavne.

STATUSOVERSIGT OVER MÅLENE

➔ Pile: pilens retning angiver den aktuelle udvikling for området

Pilenes farver:

- Grøn - Målet opfyldes i år, eller er ved at blive opfyldt
- Rød - Målet opfyldes ikke i år
- Grå - Ny baseline

4 OVERORDNEDE MÅL FRA ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKEN

➔ 5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.

Væksten er steget 1,8 pct. fra 2013 til 2014



➔ 20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.

I private virksomheder, non-profit organisationer, offentlige virksomheder og selvstændige steg antallet af arbejdspladser med ca. 6.800 fra 2013 til 2014.

Ses der kun på private virksomheder og non-profit organisationer steg antallet af lønmodtagere med ca. 9750 fra 2014 til 2015.



➔ København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.

København ligger i 2015 i top 10 i flere internationale rankings. København ligger således på en 10. plads i fx Monocle Quality of Life index, hvilket er en nedgang ift. 2014, hvor København lå på en 1. plads. I Mercer Quality of Living index og Metropolis Magazine most livable city index ligger København på hhv. en 9. plads og en 4. plads.



➔ De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.

Målet er baseret på tre underkategorier: CO2 reduktion, fald i antal påbud til virksomhederne i byen og at flere virksomheder tager et socialt ansvar. Udviklingen er positiv på alle tre områder.

BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

➔ Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.

I 2013 blev der foretaget en måling, der viste at 82,8 pct. af tilflyttere ville anbefale venner og familie at bo i København. Bruttotilflytningen til København lå i 2015 på 66.000 nye borgere fra udland og andre danske kommuner.



➔ De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.

Der ses en tydelig nedgang i rejsetiden for cykler, mens det er status quo for busser. Der er gennemsnitligt en øget rejsetid for biler.



➔ Der skal frem mod 2017 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.

I 2015 er der opført 148.000 etagemeter, hvilket er en fremgang på 47 pct. ift. 2014.



➔ København som CO2 neutral storby i 2025.

Der ses en positiv udvikling på målet: I perioden 2005-2015 er CO2-udledningen i København faldet med 38 pct.

ERHVERVSSERVICE

➔ Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.

Københavns Kommune overholder i stigende grad de vedtagne servicemål.



➔ Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervs-service vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.

I sager vedrørende rekruttering og generel erhvervs-service afklares 84,94 pct. af alle henvendelser inden for 3 dage og 65 pct. af alle henvendelser straksafklares. Øvrigt sagsbehandling er i 2016 opgjort på områderne 'byggetilladelser' og 'råden over vej', hvor der er meget differentierede sagsbehandlingsforløb grundet sagerens kompleksitet.



➔ Årlig forbedring på 5 pct-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.

I 2015 var 48 pct. tilfredse. Der er ikke tale om nogen signifikant ændring fra 2014 til 2015.



➔ Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.

Københavns Kommune overholder målet med over 90 pct. på digitale henvendelser.

UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE



95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.

I 2014 var andelen 89,1 pct., hvilket er et mindre fald på 0,4 pct. ift. 2013.



Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfreds/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.

I 2015 var tilfredsheden på 58 pct. Det er en stigning på 2 pct. point. ift. 2014.



95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.

I både 2014 og 2015 er 99 pct. tilfredse med rådgivningen.

BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED



Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.

Samarbejdsgraden er i 2015 på 21,6 pct. Det er en stigning på 1,8 pct. point ift. 2014.



Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.

Der ses en positiv udvikling med et fald i antal af påbud med 1860 påbud i 2015. Det er et fald på 20 pct. ift. 2014.



10 nye socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder skal have årlig stigning i antal medarbejdere på 5 pct.

I april 2016 var der 33 registrerede socialøkonomiske virksomheder i Københavns Kommune. Der er mange virksomheder, som i praksis løfter et stort socialt ansvar, men som ikke nødvendigvis formået at registrere som en socialøkonomisk virksomhed.



5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.

I 2015 udgjorde andelen 43,6 pct., hvilket er en stigning på 2,8 pct. point. ift. 2014.

INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I EKISTERENDE VIRKSOMHEDER



60 pct. af virksomhederne i Region Hovedstaden skal være innovative i 2020.

I 2014 udgjorde andelen 46,7 pct., hvilket er et fald på 1,6 pct. point. ift. 2013.



25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med vidensinstitutioner.

I 2015 havde 11 pct. af de innovative virksomheder et samarbejde med vidensinstitutioner. Det er stigning på 1 pct. ift. 2014.



Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.

I Region Hovedstaden har andelen af vækstiværksætteri i perioden 2010-2013 været på 13 pct. af alle nyoprettede virksomheder fra 2008 og 2009.

INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER



Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske vidensarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.

Den gennemsnitlige fastholdelsestid lå i 2011 på 350 dage. Antallet af udenlandske arbejdere og studerende er steget med 15,2 pct. fra 2014 til 2015.



Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videntunge) inden 2018.

Der er etableret, fastholdt eller udvidet 1024 jobs i 2015.



60 internationale videnskongresser skal afholdes hvert år i København.

I 2014 oplevede København et rekordår med 72 vundne kongresser. 2015 var ligeledes et godt år med 67 vundne kongresser, hvilket fortsat er over målet på 60 vundne kongresser.



3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.

I 2015 er der registreret 15.100 daglige pendlere, hvilket er et lille fald på 1 pct. ift. 2014.



5 pct. årlig vækst i antal turister.

Der er registreret 7,5 mio. besøgende i 2015, hvilket er en stigning på 9 pct. ift. 2014.



5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavne.

Der er registreret 26,6 mio. passagerer i 2015, hvilket er en stigning på 4 pct. ift. 2014.