

VARME HÆNDER OG KØLIGT OVERBLIK

Kvalitet i velfærdsservice på social- og beskæftigelsesområdet – Hvad kan kommunerne gøre?

PROGRAM

Den 29. november 2007

Ordstyrer: vicedirektør Birgitte Langkilde, SFI

12.30 Frokost

13.15 Velkomst

Jens Hornemann direktør COK, Center for Offentlig Kompetenceudvikling.
Palle Simonsen, bestyrelsesformand, SFI.

Kvalitet der kan dokumenteres, udvikles og mærkes

13.30 **Jørgen Søndergaard**, direktør, SFI: *Kvalitet der kan mærkes – hvad kræver det?*

14.00 **Lene Sillasen**, administrerende direktør, Sundhed og Omsorg, Københavns Kommune,
Hvordan tackler København udfordringerne med at løse velfærdsopgaverne med kvalitet?

14.30 10 minutter til at drøfte med sidemanden, de bedste pointer fra oplæggene

14.45 **Jens Christian Birch**, kommunaldirektør, Næstved Kommune: *Om rekrutteringsstrategier, fastholdelse og krav til ledelse*

15.15 **Dennis Kristensen**, formand for FOA: *Om at fastholde og tiltrække medarbejdere til serviceopgaver og give dem mulighed for at bruge tiden rigtigt.*

15.45 Kaffepause (Opgave i pausen: Find sammen med nogen, du ikke kender, og drøft: Hvad var det nye og brugbare i de sidste indlæg?)

16.15 **Ole Gregersen**, leder af afdelingen for socialpolitik og velfærdsydelser, SFI:
Hvilken dokumentation kræver det, at udvikle serviceydelserne og vide om de har effekt?

16.40 Diskussion i fem workshops:

- Beskæftigelse: Servicen over for de svageste ledige
- Udsatte/hjemløse: Dokumentation og handling
- Børn: Tidlig indsats, effekten af indsatser, identifikation af udsatte børn
- Handicap: Dokumentation på området og muligheder på arbejdsmarkedet
- Ældre: Hvordan kan effekten af indsatsen på ældreområdet måles?

18.30 Pause

19.00 Aperitif og middag

Den 30. november

- 7.30 Morgenmad
8.30 Morgensang
8.45 God morgen: *Dagens program*

Varme hænder?

- 9.00 **Jan Rose Skaksen**, professor, vismand ,DØR: *Arbejdskraft til den offentlige sektor. Kan udenlandsk arbejdskraft fx være en del af løsningen?*
9.30 ”Overraskelse”

Kvalitet: muligheder og forventninger

- 10.00 Paneldebat: Kvalitet/kontrol/udvikling: **Charlotte Fischer**, Radikale, **Mette Frederiksen**, Socialdemokraterne, og **Tom Behnke**, Konservative.
11.00 Kaffepause
11.15 **Eva Kjer Hansen**, socialminister: *Kvalitet i velfærdsydelserne – hvad er rammerne, og hvad er kommunernes opgave?*
11.50 **Palle Simonsen**, bestyrelsesformand, SFI: *Opsummering*
12.00 *Frokost og farvel*