

## SFI-konference 2007 for politikere og kommunale topembedsmænd

### Varme hænder og køligt overblik

#### Kvalitet i velfærdsservice på social- og beskæftigelsesområdet - Hvad kan kommunerne gøre?

Det er vigtigt, men ikke nok at have fokus på "de varme hænder". De sparsomme hænder skal gøre det rigtige. Derfor er der også brug for det kølige overblik, så kvaliteten kan følges og udvikles på baggrund af viden og sammenligning.

Debatten om kvalitet i velfærdsydelserne er i fuld gang. KL har holdt sit sociale temamøde, hvor kvalitetsudviklingen af kommunernes velfærdsservice blev vendt. Regeringen kommer med sin snarest. SFI vil på konferencen i november forsøge at komme et spadestik dybere i forhold til, hvad kommunerne så egentlig kan gøre. Hvad er det for nogle udfordringer, som er mest påtrængende at få løst? Hvilke håndtag kan der drejes på i "velfærdsservicens maskinrum"?

Kvalitetsreformen vil stille krav til kommunerne. Og det gør borgere og medarbejdere også. Kommunerne skal sikre, at borgernes behov kommer i centrum, at medarbejdernes indsigt bliver anvendt og kvaliteten på de offentlige ydelser bliver synlig og gennemsigtig. Det rummer nogle enorme udfordringer på mange områder: Økonomi, personale, faglighed, uddannelse, ledelse, kommunalt selvstyre vs. statsstyring m.m.

**Tid og sted:** 29. november 2007 kl. 12.00 - 30. november 2007 kl. 13.00 på Trinity - Hotel og Conferencecenter, Fredericia.

**Program:** > [Læs her](#) (pdf 0,1 mb)

Indbydelse udsendes i august 2007.  
Konferencen udbydes i samarbejde med COK – Den Kommunale Højskole

**Tilmelding:** [Foregår via COK's hjemmeside](#)