



## **Bilag 1**

22-01-2007

### **Allerede iværksatte tiltag for børn og unge**

Sagsnr.  
1101-291871

Inddragelsen af børn og unge skal bl.a. ske ved, at kommunen skal tilbyde en bred vifte af fora, hvor børn og unge kan få indflydelse på det der interesserer dem. Et af disse tiltag er en "Ungdoms-politikerdag" på Rådhuset, hvert år i marts, hvor unge ml. 13-18 år gives mulighed for at opleve, hvordan det politiske arbejde i Københavns Kommune fungerer. De unge får mulighed for at være udvalgsmedlemmer og medvirke i ungdommens eget Borgerrepræsentationsmøde i de ægte rammer på Københavns Rådhus.

Dokumentnr.  
2007-17701  
/Sille Munk Kobjevsky

Endvidere indgår demokratisk dannelse i temaet "Faglighed for alle". Københavnske børn skal respekteres som individer med egne rettigheder, og resultatkravene i projektet er bl.a., at børn og unge i højere grad skal indgå i diskussioner, hvor de lytter og respekterer klassekammeraternes meninger og selv formulerer deres egne meninger. Derudover skal børn og unge opleve, at de får større indflydelse på undervisningen, og at de derigennem får lyst til at engagere sig i demokratiske processer, når de forlader folkeskolen.

Børn og unge har også mulighed for at søge hjælp og rådgivning hos Ungdomsinformationen i København, der ligger i Huset i Rådhusstræde. Her kan de i ro og mag gå igennem den omfattende samling af materiale: pjecer, aviser, internet osv. Får de brug for hjælp, er der også nogle at snakke med.

Børn og unge, som føler sig dårligt behandlet af kommunen, har mulighed for at klage til Borgerrådgiveren, der behandler klager over kommunens sagsbehandling, personalets optræden og udførelsen af de praktiske opgaver. Formålet er, at styrke dialogen mellem borgere og forvaltninger og sikre, at klager bruges til at forbedre kommunens sagsbehandling og betjening.

Borgerrådgiveren registrerer ikke alder som et selvstændigt kriterium i sin løbende statistik, men erfaringsmæssigt har der kun i ganske få sager været henvendelser fra børn eller unge, der ikke er myndige.

### **Center for Borgerservice**

Rådhuset  
1599 København V

Typisk starter sager vedrørende forhold som angår børn og unge, der ikke er myndige, ved at indehaver af forældremyndigheden henvender sig til Borgerrådgiveren, f.eks. med en klage i relation til pasnings- og skoletilbud eller fritidsfaciliteter. I visse sager kan unge mellem 15 og 18 år uafhængigt af forældrene være part i en kommunal sag.

Telefon  
3366 2519

Telefax  
3366 7031

Der kan også forekomme tilfælde, hvor Borgerrådgiveren har pligt til at vejlede børn og unge om deres rettigheder og pligter eller

E-mail  
sk@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

henvise dem til rette myndighed, hvis de henvender sig på egen hånd. Endelig er der sager, hvor Borgerrådgiveren kan have indberetningspligt til Socialforvaltningen, hvis børn og unge, der ikke er myndige, oplyser om forhold som vanrøgt o.lign.

Det kan i øvrigt ikke udelukkes, at henvendelser fra børn og unge kan danne grundlag for, at Borgerrådgiveren rejser en sag af egen drift overfor forvaltningen, f.eks. vedrørende forholdene på daginstitutioner, skoler, fritidshjem og klubber, hvor børn og unge færdes.

Det kan supplerende oplyses, at der i den nylige evaluering af Borgerrådgiveren blandt andet er gennemført en borgerundersøgelse, hvor 1.003 københavnere blev adspurgt, men der er ikke i den forbindelse målt specifikt på børn og unges kendskab til Borgerrådgiveren. Af evalueringens tal kan dog udledes, at kendskabsgraden generelt set er størst blandt de 50-59 årige og at brugerne af Borgerrådgiveren i øvrigt typisk er 30 år og opefter.