

Dato: 13-04-2013

Handleplan for børnehandicapområdet

Handleplanen består af to delplaner:

- Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet (11 tiltag)
- Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet (4 tiltag)

De to handleplaner er dynamiske ift. inddragelse af viden, der vil indkomme i forbindelse med de mange igangsatte aktiviteter.

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
1	Etablering af forældreråd	<p>For at sikre en løbende og systematisk dialog med familier med handicappede børn, der er brugere af Handicapcenter København, etableres et forældreråd. Forældrerådet placeres under Centerrådet. Følgende aktiviteter planlægges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sammen med Centerrådet udarbejdes koncept for forældreråd • Konceptet drøftes og kvalificeres med handicaporganisationerne og forældregrupper • Valg til forældreråd • Igangsættelse af forældreråd 	Inden sommerferien	<ul style="list-style-type: none"> • Koncept udarbejdes
2	Temadag om udviklingen af børnehandicapområdet i regi af Centerrådet	<p>Tiltaget skal sikre input til en kommende børnestrategi og konkrete idéer til den videre udvikling af området</p> <ul style="list-style-type: none"> • I regi af Centerrådet gennemføres en temadag for handicaporganisationer, forældregrupper mv. om udvikling af børnehandicapområdet i KK • På temadagen afdækkes og drøftes udfordringer, ønsker og handlemuligheder • HR faciliterer temadagen • Output fra temadagen indarbejdes i den nye strategi for børn og unge med handicap, der forventes politisk behandlet medio 2013. 	Ultimo maj	<ul style="list-style-type: none"> • Planlægning igangsat

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
3	Flere koordinerende sagsbehandlere og udvikling af nyt koncept herfor	<p>Tiltaget skal sikre en øget koordinering og helhedsorientering ift. familierne. Ligeledes skal det sikre en styrket vejledning.</p> <p>Følgende tiltag skal iværksættes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af nyt koncept for koordinerende sagsbehandlere. Centerrådet, forældregrupperne og det kommende forældreråd inddrages heri gennem en workshop • Igangsættelse af tiltag (inden for den nuværende budgetramme) der sikrer, at de 50 familier med størst behov for koordinering og helhedsorientering får en koordinerende sagsbehandler (fokus på familier, der har sager i flere enheder) • Udarbejdelse af budgetforslag der sikrer at familier med behov for koordinering alle kan tilbydes en koordinerende sagsbehandler 	<ul style="list-style-type: none"> • Nyt koncept på plads før sommerferien • udvidelse af antal koordinerende sagsbehandlere igangsættes ultimo maj • Budgetforslag fremlægges ultimo april 	<ul style="list-style-type: none"> • Udvikling af koncept er igangsat • Model for udvidelse (flere familier kan få en koordinerende sagsbehandler) er under udarbejdelse • Budgetforslag er udarbejdet
4	Etablering af Familiehus	<p>Tiltaget skal sikre en markant styrkelse af indsatsen for familier med handicappede børn ift. introduktion, vejledning, kurser mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af budgetforslag om etablering af et familiehus for familier med handicappede børn. Skal hente inspiration fra tilsvarende familiehus på området for socialt udsatte familier, men skal tilpasses de specifikke udfordringer familier med handicappede børn har. Familiehuset skal have fokus på introkurser, forældrekurser, træning, faglige kurser, familiebehandling og forældrenetværk. • Ved bevilling af midler til et Familiehus inddrages Centerrådet og forældrerådet i etableringen heraf 	Ultimo april	<ul style="list-style-type: none"> • Budgetforslag er udarbejdet

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
5	Kompetenceudvikling af medarbejderne	<p>Tiltaget skal sikre en kompetenceudvikling af medarbejderne ift. en bedre balance mellem socialfaglighed og jura. I forløbet vil der yderligere blive sat fokus på faglig indsigt, borgerdiallog og kommunikation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes et forløb, der kan gennemføres inden for den nuværende budgetramme • Der udarbejdes et budgetforslag om et mere omfattende forløb • De faglige organisationer inddrages i kvalificering af konceptet 	<ul style="list-style-type: none"> • Forløb igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013 • Budgetforslag udarbejdes ultimo april 	<ul style="list-style-type: none"> • Koncept er under udarbejdelse • Budgetforslag er udarbejdet
6	Dialogforløb med de utilfredse forældre	<p>Tiltaget skal sikre, at Handicapcentret forstår hvordan sagsbehandlingen er oplevet fra en borgers perspektiv, og at Handicapcentret får input til forbedringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handicapcentret gennemfører møder med forældregrupperne • Der afholdes møde med advokat og udvalgte forældre fra forældregruppen omkring generelle udfordringer præsenteret i cases udarbejdet af forældrene. 	<ul style="list-style-type: none"> • Møder med forældregrupperne gennemføres i uge 16 	<ul style="list-style-type: none"> • Forældregrupperne er inviteret
7	Klager om fejl i sagsbehandlingen	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblik på en afdækning af forældregruppernes kritik af, at der er generelle fejl i Handicapcentrets sagsbehandling udvælges en række principielle typer af sager i samspil med det kommende forældråd/forældregrupperne. De udvalgte principielle typer af sager underlægges efterfølgende en juridisk gennemgang af en uvildig instans • Den konkrete udmøntning drøftes med forældrådet/forældregrupperne 	<ul style="list-style-type: none"> • Igangsættes i maj 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> • Forvaltningen er i gang med at udarbejde koncept for hvordan en sådan gennemgang kan gennemføres.
8	Inddragelse af borgerrådgiveren	<ul style="list-style-type: none"> • Forvaltningen tager kontakt til Borgerrådgiveren med henblik på at drøfte, hvorvidt Borgerrådgiveren kan være behjælpelig i forbindelse med det samlede projekt og dialogen med de utilfredse forældre 	<ul style="list-style-type: none"> • Forår 2013 	<ul style="list-style-type: none"> • Handicapcentret er i dialog med Borgerrådgiveren

Handleplan 1: Styrkelse af forældresamarbejde og kvalitet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
9	Styrket kommunikation	<p>Der skal ske en styrkelse af kommunikationen til familier med et handicappet barn, så de får bedre vejledning og støtte. Følgende tiltag gennemføres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af introskrivelse til alle nye familier med børn med et handicap (overblik over HCK, hvor kan man søge hjælp, nyttige links mv.) • Flere og mere brugervenlige vejledninger. Der gennemføres en analyse af, hvor der mangler vejledninger og hvordan de eksisterende vejledninger kan forbedres, så de i sprog og indhold matcher forældrenes situation og behov. På baggrund af analysen udarbejdes nye og forbedrede vejledninger • Der udarbejdes et budgetforslag, der kan sikre en yderligere styrkelse af dette arbejde • Etablering af borgerreferencegruppe. Der etableres en borgerreferencegruppe bestående af borgere fra Centerrådet, der kan give input til, hvordan dialogen mellem HCK og borgere kan forbedres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Budgetforslag udarbejdes ultimo april • Analyse igangsættes i maj • Etablering af borgerreferencegruppe sker i august 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> • Budgetforslag er udarbejdet • Koncept for analyse under udarbejdelse • Koncept for borgerreferencegruppe igangsat
10	Øget brug af borgertilfredsundersøgelser	<ul style="list-style-type: none"> • Med henblik på at sikre en løbende dialog med brugerne af handicapcentret herunder få belyst deres tilfredshed med handicapcentrets ydelser gennemføres en udvidelse af de allerede igangværende borgertilfredsundersøgelser 	<ul style="list-style-type: none"> • Udvidet koncept skal være færdig august 2013. • Næste tilfredsundersøgelse gennemføres i efteråret 2013 	<ul style="list-style-type: none"> • Den seneste tilfredsundersøgelse er gennemført i marts 2013 • Koncept for udvidelse af konceptet er igangsat
11	Henvendelse til Social- og Integrationsministeriet om §§41 og 42	<ul style="list-style-type: none"> • Henvendelse vedr. forslag til forenkling af reglerne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til familier med børn med handicap 	<ul style="list-style-type: none"> • Primo april 2013 	<ul style="list-style-type: none"> • Brev afsendt 3/4

Handleplan 2: Styrkelse af arbejdsmiljøet				
Nr.	Titel	Indhold	Tidsfrist	Status
1	Arbejdstilsynets rapport	<ul style="list-style-type: none"> • Der fremsendes et brev til Arbejdstilsynet om rapportens kvalitet/repræsentativitet • Dialog med Arbejdstilsynet herunder hvordan Arbejdstilsynet kan støtte med rådgivning og vejledning i et videre forløb 	April 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Brev fremsendt 3/4 • Dialog igangværende
2	Forløb med medarbejderne ift. et bedre arbejdsmiljø	<ul style="list-style-type: none"> • På baggrund af Arbejdstilsynets rapport og forvaltningens trivselsundersøgelse gennemføres forløb for medarbejderne og afdelingsMED ift. et forbedret arbejdsmiljø • I samspil med afdelingsMED udarbejdes en samlet tids- og handleplan • Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter (ex. Arbejdsmiljø København) 	Afventer samlet tids- og handleplan	<ul style="list-style-type: none"> • De første møder er afholdt med medarbejderen og med afdelingsMED • Tids- og handleplan er under udarbejdelse
3	Ny organisering/arbejdsgange	<ul style="list-style-type: none"> • Der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal se på organisering og arbejdsgange på området. Gruppen bemannes med såvel ledere og medarbejdere (herunder arbejdsmiljørepræsentanterne) • Gruppen afdækker tillige behov for kompetenceudvikling 	Afventer endeligt kommissorium	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsgruppe nedsat • Kommissorium under udarbejdelse
4	Styrket ledelse på børneområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Igangsættelse af et kompetenceforløb for ledelsen med fokus på personaleledelse, kommunikation og arbejdsmiljø • Forløbet bygger ovenpå et igangværende ledelsesfokus på leadership i handicapcentret. • Forvaltningens HR kører forløbet og inddrager efter behov eksterne konsulenter 	Igangsættes før sommerferien og kører resten af 2013.	<ul style="list-style-type: none"> • Design af forløbet under udarbejdelse