



05-03-2013

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2013-46295

Dokumentnr.
2013-198914

Bilag 2. Oversigt over hørings svar og Socialforvaltningens kommentarer

Høringspart	Bemærkninger til kvalitetsstandarderne	Socialforvaltningens kommentarer
Handicaprådet	<p>a) Handicaprådet efterlyser, at der indarbejdes beskrivelser af de fysiske rammer for de enkelte centre og desuden fokuserer på de særlige behov kvinder med handicap har af både fysisk og social karakter.</p> <p>b) Handicaprådet ønsker desuden, at der sættes fokus at finde det bedst egnede krisecenter, som tager højde for det konkrete handicap, som den voldsudsatte kvinde måtte have. Desuden, at der er mulighed for at få telefonisk kontakt til krisecentrene.</p>	<p>a) Det er kun et af krisecentrene, som er tilgængeligt, og der er nu tilføjet følgende sætning i kvalitetsstanden: <i>"Krisecenter Egmontgården er tilgængeligt for borgere med handicap"</i></p> <p>Socialforvaltningen vil derudover orientere sig i den medsendte evalueringsrapport fra Handicap Udvikling Krisecentre og inddrage relevante anbefalinger i den kommende strategi for kriseramte kvinder og familier.</p> <p>b) Den centrale pladsanvisning kender adgangsforholdene på de forskellige krisecentre samt personalets erfaring med kvinder med forskellige handicap. På den baggrund bliver kvinden henvist til det bedst egnede krisecenter.</p>
Landsforeningen for Socialpædagoger (LFS)	<p>a) LFS anmoder om, at personalepolitikken ikke beskrives i kvalitetsstandarderne.</p> <p>b) Desuden anfører LFS, at krisecentrenes indsats for børn på krisecentre bør beskrives tydeligere.</p> <p>c) Endelig foreslår LFS, at boligrådgiverne bør fremgå af ydelsesbeskrivelsen for § 109-målgruppen.</p>	<p>a) Kommunen er forpligtet til at beskrive personalepolitikken på krisecentrene, jf. bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder for krisecentre efter § 109 i serviceloven</p> <p>b) Socialforvaltningen er enig med LFS om behovet for at tydeliggøre indsatsen overfor børn på krisecentrene. I den nævnte strategi er børn på krisecentre et særskilt fokusområde og på baggrund af arbejdet med strategien, vil kvalitetsstandarderne derfor blive revideret.</p> <p>c) LFS' bemærkning vedrørende boligrådgivning er tilpasset i afsnit 3.6 om ydelserne, så der nu er tilføjet:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Rådgivning i forhold til egen bolig</i>
Udsatterådet	<p>a) Udsatterådet understreger, at voldsudsatte kvinder har behov for akut indlogering på et krisecenter, og rådet udtrykker bekymring for, om den gældende visitationsprocedure er for langvarig. Det anføres også, at nogle kvinders sikkerhedssituation er truet, og har brug for et krisecenter udenfor byen.</p> <p>b) Udsatterådet opfordrer til, at borgeren får en samtale med henblik på udrednings- og opholdsplan hurtigere end de nuværende to uger, jf. afsnit 3.2</p>	<p>a) Modtagelsen i Socialcenter København samt Døgnvagten henviser i første omgang kvinder udsat for vold til krisecentrenes centrale pladsanvisning, som har et opdateret overblik over ledige pladser på kommunens egne krisecentre. Medarbejderen på pladsanvisningen finder en plads på det krisecenter, som vurderes bedst at kunne varetage kvindens behov. For at understrege dette, er følgende sætning medtaget i kvalitetsstandarderne: <i>Hvis du har et akut behov for indlogering, findes der altid en plads med det samme. Hvis alle krisecentrene er optaget, henvises du til et andet krisecenter i byen eller i en anden by. Hvis du er i fare og har brug for at komme væk fra byen,</i></p>

	<p>c) Endelig opfordres til en uddybende beskrivelse af krisecentrenes ydelser</p>	<p><i>henvises der altid til et krisecenter væk fra byen.</i></p> <p>b) Fristen på to uger er fastlagt som følge af at, Socialforvaltningens erfaring er, at de fleste borgere, herunder børnene, der indskrives på et krisecenter er i en krisetilstand og derfor i den første tid alene har brug for ro og tryghed. Først derefter kan personalet begynde at drøfte en plan for opholdet med borgeren.</p> <p>c) I den omtalte strategi er det også et fokusområde at beskrive krisecentrenes arbejde tydeligere. Resultatet af arbejdet med strategien skal også indarbejdes i kvalitetsstanden.</p>
<p>Dansk Sygeplejeråd – Kreds Hovedstaden</p>	<p>a) Dansk Sygeplejeråd opfordrer til, at sundhedsplejerskerne inddrages i krisecentrenes arbejde med børnene.</p> <p>b) Der opfordres desuden til at anvende betegnelsen Indsats i stedet for Ydelse.</p>	<p>a) Krisecentrene har i forvejen et godt samarbejde med sundhedsplejen, som har særligt fokus på forældreenvnen hos de borgere, der har børn med på krisecentret.</p> <p>b) Forvaltningens kvalitetsstandarder er udarbejdet efter en fælles skabelon med henblik på at skabe en fælles systematik og et bedre overblik for borgerne. Betegnelsen Ydelse går igen i alle standarder, og betegnelsen fastholdes derfor i 2013. Dog vil der ske en generel revision af forvaltningens koncept for kvalitetsstandarder ultimo 2013, hvor kommentaren vil blive taget i betragtning</p>