

# **Værestedsanalyse på udsatteområdet**

## **Indhold**

Værestedsanalyse på udsatteområdet .....	1
Introduktion .....	3
Kapacitet og målgrupper.....	3
Kvalitet .....	8
Udvikling og samarbejde.....	11
Konklusion.....	12
Appendiks: Samlet oversigt over de 32 væresteder for udsatte borgere i København fordelt på bydele .....	15

## Introduktion

Undersøgelsen af væresteder for udsatte grupper tager udgangspunkt i Socialudvalgsmøde møde den 15. august 2012, hvor udvalget behandlede analyse af væresteder for udsatte grupper, der omhandlede tilpasning af værestedskapaciteten på udsatteområdet samt kvalitetsudvikling i værestedernes arbejde. På den baggrund afgav Socialudvalget følgende bestilling: *"På baggrund af den planlagte dialog med værestederne udarbejdes en afrapportering til udvalget, der beskriver, hvad vi vil med kapaciteten og kvaliteten i de københavnske væresteder"*.

Socialforvaltningen har kendskab til 32 væresteder for udsatte grupper i København. Alle værestederne, på nær to kommunale (Caféen på Sundholm og Lyrskovgade), er selvejende. Dog har otte af de selvejende væresteder driftsoverenskomst eller driftsaftale med Kommunen (Amadeus, SydhavnsCompagniet, Mændenes Hjem, Kontaktcenter Vesterbro, Café Den Runde Firkant, Projekt Offside, Hotel Jens og Drys ind). Københavns Kommune har ikke bestemmelsesret over de selvejende væresteder, men har dog en vis indflydelse på de væresteder med driftsbevillinger fra kommunen. Nogle af værestederne har søgt midler i andre forvaltningen f.eks. SydhavnsCompagniet, der har en bevilling fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen..

De selvejende væresteder er ikke etableret efter Lov om social service, men den relevante paragraf i serviceloven er § 104, der lyder således:

*"§ 104. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene."*

Forvaltningen har i forbindelse med udarbejdelse af den kvalitative analyse, som er baseret på udsagn fra værestederne, aflagt besøg på de 32 tilbud. Forvaltningen har talt med ledere, medarbejdere og frivillige om kapacitet, målgruppe, kvalitet og samarbejde/udvikling. Disse fire parametre giver samlet set et godt overblik over forskellene mellem de forskellige tilbud.

Præsentation af de fire parametre

1. **Kapacitet** – det er relevant at undersøge *kapaciteten* i værestederne, fordi det er i brugernes interesse, at der er den rette kapacitet af pladser i væresteder i de geografiske områder, hvor de opholder sig.
2. **Målgrupper** – det er relevant at undersøge *målgrupper*, for at få et nuanceret billede af, hvordan tilbuddene kan rumme de forskellige undermålgrupper på udsatteområdet.
3. **Kvalitet** – det er relevant at undersøge *kvaliteten* i værestederne, forstået som hvilken faglighed, der karakteriserer værestederne og i hvilket omfang de systematisk anvender en faglig tilgang til arbejdet.
4. **Udvikling og samarbejde** – det er relevant at undersøge værestedernes planer om *udvikling og samarbejde*, fordi det giver indblik i værestedernes fremtidsplaner og den forestående udvikling af de forskellige tilbud.

## Kapacitet og målgrupper

Kapaciteten i de københavnske væresteder vurderes ud fra antal brugere/fysiske faciliteter og åbningstider. Målgrupper vurderes ud fra graden af udsathed, herunder omfanget af brugernes problemer i forhold til misbrug, sindslidelser og egen bolig.

Det er vigtigt at understrege, at oplysningerne om målgrupper skal tages med et vist forbehold. Det er ofte vanskeligt for medarbejderne at vurdere, hvor omfattende den enkelte brugers problemkomplekser er. Det er vigtigt for værestederne, at brugere kan komme anonymt og ofte har de udsatte af flere forskellige årsager ikke lyst til at tale om deres fortid eller aktuelle situation. Opbygning af tillidsforhold mellem værested og de udsatte kan være en langvarig proces, der ofte strækker sig over flere år.

Brugere med høj grad af udsathed finder man typisk i væresteder, hvor den primære målgruppe udgøres af stofmisbrugere. Brugere med høj grad af udsathed har typisk et kompliceret misbrug, hvor både alkohol og flere forskellige stoffer er en del af hverdagen. Derudover kæmper disse brugere også typisk med en række sindslidelser, der af medarbejderne på værestederne betegnes som omfattende og komplekse. Endelig har brugere med høj grad af udsathed vanskeligt ved at fastholde egen bolig, og nogle af de udsatte bor enten på herberg eller på gaden.

Brugere med en mellem grad af udsathed finder man typisk i væresteder, hvor den primære målgruppe udgøres af alkoholmisbrugere. Sindslidelser spiller en rolle, men i et mindre omfang. Brugere med mellem grad af udsathed er i højere grad i stand til at fastholde egen bolig, men er indimellem afhængige af hjælp fra enten værestedet eller myndigheder. Et mindretal af disse brugere er eller har tidligere været i beskæftigelse.

Brugere med mindre grad af udsathed finder man typisk i væresteder, hvor den primære målgruppe udgøres af ældre pensionister. Brugere med mindre grad af udsathed har kun i mindre grad et alkoholmisbrug. Sindslidelser spiller en rolle, men ofte er det ensomhed, der præger hverdagen. Disse brugere har som regel ikke vanskeligt ved at fastholde egen bolig, og et flertal har tidligere været i beskæftigelse.

Ordet "kapacitet" dækker over antallet af brugere, der kommer i værestedet pr. dag og det maksimale antal brugere værestedet kan rumme pr. dag. Underkapacitet i forbindelse med SpidsBelastning er anført med "SB". Væresteder med åbent i weekenden har åbent lørdag, søndag eller begge dage. Væresteder med bred aldersfordeling blandt brugere er anført med "BA". Alder og køn repræsenterer alders- og kønsfordeling blandt brugere. Grøn farvekode indikerer, at der er en relativt god sammenhæng mellem kapacitet og efterspørgsel. Gul farvekode indikerer, at der er ledig kapacitet på værestedet. Rød farvekode indikerer, at der er større efterspørgsel end kapacitet på værestedet.

### Vesterbro/Kongens Enghave

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Reden	25	35	Ja	Kvindelige prostituerede og stofmisbrugere	BA	100 % K
Mariatjenesten	120 SB	60	Ja	Udenlandske hjemløse	20-40	Flertal af M
Kontaktcenter Klippen	25	25	Nej	Stofmisbrugere og udenlandske hjemløse	Gns. 30	Flertal af M
Amadeus	25-35	25	Nej	Alkoholmisbrugere	40+	60 % M
Varmestuen Istedgade 100	80 SB	50-60	Ja	Udenlandske hjemløse	20-30	Flertal af M
SydhavnsCompagniet	20-50	80-100	Nej	Alkoholmisbrugere	30-55	60 % M
Mændenes Hjem (Kontaktstedet)	550*	50-60	Ja	Stofmisbrugere	35-50	85 % M
Lyrskovgade	80	60	Nej	Sindslidende og stofmisbrugere	35-50	72 % M
Kontaktcentret Vesterbro	75-100	109	Nej	Stofmisbrugere	25-55	75 % M
Vesterbro Lænken	10	25	Nej	Alkoholmisbrugere	Gns. 50	50/50
Den Runde Firkant	150-250	20-25	Ja	Stofmisbrugere	35-55	80 % M

\*Antallet af brugere på Mændenes Hjem er højt, og afspejler ikke nødvendigvis, hvor mange brugere, der opholder sig på tilbuddet samtidigt, men er baseret på, hvor mange der på en dag besøger stedet i kortere eller længere tid.

Værestederne på Vesterbro er kendetegnet ved, at to tilbud har ledig kapacitet, der rækker ud over spidsbelastningstidspunkterne. Værestederne er generelt tilfredse med deres åbningstider. Dog udtrykker et par

væresteder ønske om at udvide åbningstid i weekenden. På Vesterbro Lænken er man utilfreds med sine nuværende åbningstider og lokale og udtrykker akut behov for at flytte til nye faciliteter.

Målgruppen på Vesterbro og i Kongens Enghave udgøres primært af brugere med høj grad og mellem grad af udsathed. Brugere på Vesterbro har dog i højere grad et stofmisbrug end brugere i Kongens Enghave. Det er særligt kendetegnende for Vesterbro, at dem, der bruger tilbuddene i området kommer fra mange andre bydele end Vesterbro og fra andre kommuner og lande.

Den kønsmæssige fordeling blandt brugere på Vesterbro tegner et billede af, at flere væresteder har en overrepræsentation af mænd på ca. 75-90 %. I Kongens Enghave tegner der sig et lidt andet billede, hvor mænd udgør ca. 60-70 % af målgruppen.

### Indre By

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Cafe Luther	50	50-60	Nej	Ældre brugere og udenlandske brugere	BA	75 % M
Cafe den varme stue	25-30	40	Ja*	Alkoholmisbrugere	40-55	90 % M
Cafe Dammen	20-30	100**	Nej	Ældre brugere	60+	2/3 M
Fedtekældereren	60-100	50-60	Ja	Udenlandske hjemløse	30-50	90 % M
Kontaktcentret i Wildersgade	95-115	Ikke oplyst	Nej	Stor differentiering blandt brugere	BA	70 % M
Den Sorte Gryde	60-70 SB	Ikke oplyst	Nej	Udenlandske hjemløse	30-50	90 % M

\*Kun i vinterperioden

\*\*Cafe Dammens overkapacitet skyldes, at værestedets lokaler kan rumme et højt antal personer.

Værestederne i Indre by har ikke større kapacitetsproblemer i forhold til deres fysiske faciliteter. Derudover er værestederne generelt tilfredse med åbningstiderne, og har primært åbent på hverdage. Cafe Luther, der er et velbesøgt værested, har tidligere holdt søndagsåbent, men brugerne benyttede sig ikke af denne mulighed.

Målgruppen i Indre by udgøres både af brugere med høj grad, mellem grad og mindre grad af udsathed. Den kønsmæssige fordeling blandt brugere i Indre by tegner et billede af, at værestederne har en høj repræsentation af mænd. Der er desuden en gruppe af udenlandske hjemløse tilhørende aldersgruppen 30-50 og i øvrigt en bred aldersfordelingen blandt brugere i Indre by.

### Nørrebro/Nordvest

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Projekt offside	20-25	25	Nej	Ældre brugere	Gns. 70	65 % M
Linje 14	50-100 SB	50-70	Nej	Tidligere misbrugere	30-35	50/50
Oasen	25	50	Nej	Ældre brugere og alkoholmisbrugere	40-85	Flertal af M
Morgencafeen for hjemløse**	100 SB	70	Nej	Stofmisbrugere	16-55	80 % M
Stengade 40 (Dagsvarmestue)	80-120	60	Nej*	Udenlandske hjemløse	30-50	95 % M

\*Stengade 40's Natcafe holder åbent i weekenden.

\*\*Bemærk at Morgencafeen er flyttet fra Frederikssundsvej 45 til Theklavej 48 (Nordvest) pr. 1-1-2013.

De væresteder på Nørrebro og i Nordvest, hvor den primære målgruppe primært udgøres af brugere med høj grad og mellemgrad af udsathed, har nogle kapacitetsproblemer i forhold til fysiske faciliteter. Der er dog også et enkelt værested med ledig kapacitet, hvor den primære målgruppe udgøres af brugere med mindre grad og mellem grad af udsathed. Værestederne er i overvejende grad tilfredse med deres åbningstider. Stengade 40's Dagvarmestue har tidligere via det nu afsluttede satspuljeprojekt "Fælles Ansvar II" holdt åbent i weekenden, hvilket blev værdsat af brugerne. Morgencafeen for hjemløse overvejer i forbindelse med flytning til Theklavej at udvide åbningstid og at servere varm mad i weekenden.

Målgruppen er kendetegnet ved en bred differentiering, hvor både stofmisbrugere, alkoholmisbrugere, udenlandske hjemløse og ældre pensionister er repræsenteret. Linje 14 adskiller sig væsentligt fra de 31 andre tilbud til udsatte grupper, ved at være et tilbud til tidligere misbrugere tilhørende aldersgruppen 30-35.

Den kønsmæssige fordeling tegner et billede af, at der et flertal af mænd. Her adskiller Linje 14 sig ligeledes ved, at der kommer en del tidligere prostituerede kvinder. Linje 14 og Morgencafeen for hjemløse har oplevet en stigning af unge udsatte den senere tid. Stengade 40 har oplevet en stigning af unge udenlandske udsatte den senere tid. Morgencafeen udtrykker bekymring for lukningen af Hjemløsehuset i Nordvest, hvilket kan give et pres på kapaciteten i området.

### Bispebjerg

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Hotel Jens	40-50 SB	40-60	Ja	Alkoholmisbrugere og stofmisbrugere	40-50	2/3 M
Tages Hus	5	10-15	Ja	Ældre brugere	60+	50/50

Hotel Jens har mindre kapacitetsproblemer i forbindelse med indtagelse af varm mad. Tages Hus har ledig kapacitet og har mulighed for at tage brugere ind med mellem grad af udsathed. Hotel Jens udtrykker ligesom Morgencafeen for hjemløse, bekymring for lukningen af Hjemløsehuset i Nordvest.

Værestederne er tilfredse med åbningstiderne og holder åbent i weekenden. Målgruppen er kendetegnet ved en forholdsvis bred differentiering i forhold til grad af udsathed, alders- og kønsfordeling.

### Østerbro

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Nabo Østerbro	60-70 SB	100	Nej	Ældre brugere	65+	70 % K
Fristedet	10-15	30	Ja	Unge og ældre brugere	BA	60 % M
Ryes Cafe	15 SB	45	Nej	Unge og ældre brugere samt alkoholmisbrugere	BA	50/50

Nabo Østerbro har mindre kapacitetsproblemer i forbindelse med afholdelse af foredrag i værestedet en gang om ugen. Ryes Cafe har ligeledes mindre kapacitetsproblemer i forbindelse med indtagelse af varm mad en gang om ugen. Værestederne er generelt tilfredse med åbningstiderne.

Målgruppen er kendetegnet ved en bred differentiering i forhold til køn og aldersfordeling. Derimod adskiller værestederne på Østerbro sig fra andre bydele ved ikke at have brugere med høj grad af udsathed som primær målgruppe.

## Valby

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Valby Værested	35	40	Ja	Ældre brugere	70+	80 % K
Aalholmstuen	15	Ikke oplyst	Nej	Ældre brugere	60+	50/50

Værestederne i Valby har ikke kapacitetsproblemer og er tilfredse med åbningstiderne. Målgruppen er kendetegnet ved en ældre aldersgruppe, primært bestående af kvinder med mindre grad af udsathed.

## Amager Øst

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
Fundamentet	30-35. SB	Ikke oplyst	Ja	Stofmisbrugere	30+	80 % M

Fundamentet har mindre kapacitetsproblemer i forbindelse med indtagelse af varm mad en gang om ugen. Værestedet er tilfreds med åbningstiderne. Målgruppen er kendetegnet ved høj grad af udsathed og et flertal af mænd i aldersgruppen 30+. Derudover oplyser Fundamentet, at antallet af svært sindslidende og grønlandske brugere har været stigende den senere tid.

## Amager Vest

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K
DRYS IND	40	40	Ja	Ældre brugere og alkoholmisbrugere	55+	60 % K
Sundholm (Cafeen)	80-120 SB	30	Nej*	Stofmisbrugere	30-55	95 % M

Caféen på Sundholm har udvidet åbningstid i weekenderne fra 1. dec. 2012 til 31. mar. 2013. Derudover udvides antallet af sovepladser fra 30 til 50 i perioden 1. dec. 2012 - 31. mar. 2013.

Målgruppen på Amager Vest er kendetegnet ved en forholdsvis bred differentiering i forhold til grad af udsathed, køn- og aldersfordeling. DRYS IND oplyser, at de har nogle brugere, som har problemer med ludomani.

### Unge udsatte

Forvaltningen har undersøgt, om værestederne har oplevet en stigning i antallet af unge mellem 20 og 30 år de sidste år. Den generelle tilbagemelding på dette spørgsmål er, at der ikke har været stigning af unge på værestederne de seneste år. Der er dog også væresteder, som har oplevet en stigning – Linje 14, Morgencafeen for hjemløse og Stengade 40 har alle oplevet en stigning af unge udsatte den senere tid (for Stengade 40s vedkommende er der tale om unge udenlandske brugere).

### Sammenfattende

Det er forvaltningens vurdering, at kapaciteten i de københavnske væresteder overordnet ser fornuftig ud. Med hensyn til antal brugere/fysiske faciliteter opstår problemerne som regel i forbindelse med spidsbelastning, eksempelvis ved indtagelse af måltider, og er således ikke akutte. Åbningstiderne fungerer nogenlunde og 8 tilbud har åbent lørdag, mens 11 tilbud har åbent søndag. Der er dog færre væresteder, som har åbent lørdag sammenlignet med søndag.

Der er en tendens til, at tilbud til brugere med høj grad af udsathed er lokaliseret i de centrale bydele, herunder Vesterbro, mens tilbud til brugere med lav grad af udsathed, herunder Østerbro og Valby, er lokaliseret i yderområderne af Københavns Kommune. Dette billede er dog ikke entydigt og tilbud til brugere med mindre grad af udsathed finder man ligeledes i Indre by og på Nørrebro.

## Kvalitet

Mange væresteder definerer sig selv som en cafe, hvor medarbejdere og frivillige skaber hyggelige og trygge rammer for brugerne. Et værested er et tilbud, hvor brugeren kan komme ind direkte fra gaden og deltage i forskellige aktiviteter. Brugeren er ikke forpligtet til at deltage i de forskellige aktiviteter. Nogle brugere sidder i værestedet og får en kop kaffe samt varm mad, mens andre spiller banko, taler med en socialpædagog eller bliver vejledt af en socialrådgiver. Endelig er der nogle brugere, som bliver kanaliseret videre fra værestedet og over i et andet tilbud, som ligger i forlængelse af cafetilbuddet. Det kan være bofællesskab, genbrugsbutik eller gartneri. Her er formålet at tilrettelægge en form for udviklingsorienteret indsats, som skal hjælpe brugeren med at få hverdagen til at hænge sammen. For et flertal af disse brugere er målet skadesreduktion for de stofafhængige og hjemløse og recovery for borgere med sindslidelser. For et mindretal er målet indtræden/tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Forvaltningen har for at vurdere kvaliteten af indsatsen spurgt til en række forskellige forhold på værestederne, såsom aktivitetsniveau, udviklingstilbud, brug af frivillige, implementering af systematiske arbejdsgange, fastholdelse af medarbejdere og brugere mm. Disse parametre gennemgås i det følgende.

### Aktiviteter

Der er stor forskel på de enkelte væresteders aktivitetsniveau. Nogle tilbud har et relativt stort budget, og er derfor i stand til at tage brugerne med på udflugt flere gange om året. Andre væresteder har et lavere aktivitetsniveau, hvilket i enkelte tilfælde kan skyldes, at tilbuddet styres af frivillige, som kun har begrænset tid og overskud til planlægning af aktiviteter. Derudover er nogle væresteders daglige aktiviteter i høj grad centreret omkring tilberedning af varm mad og basal omsorg, herunder varetagelse af brugernes sundhedsmæssige behov, hvilket inkluderer at blive tilset af læge, tandlæge eller sygeplejerske. Disse væresteder har ofte brugere med høj grad af udsathed som målgruppe. Der er dog væresteder, som ud over tilberedning af varm mad, også har stort fokus på aktiviteter i og ud af huset. Endelig er der væresteder, hvor brugere ønsker et lavere aktivitetsniveau samt fred og ro til at drikke en kop kaffe og at læse dagens avis.

Typiske aktiviteter i et værested er samtale mellem bruger og medarbejder, banko, filmaften, julearrangementer, oprydning, maleværksted, foredrag (som bidrager til socialt samvær og samfundsmæssig debat i værestedet), grillaften, andagt (brugere får mulighed for at tale om problemer på et åndeligt plan), musikeftermiddage, tøjudlevering, fejring af værestedets fødselsdag, strikning af tøj til humanitære formål og gymnastikundervisning.

Typiske aktiviteter ud af huset omfatter museumsbesøg, teaterforestilling, bowling, biograftur, vandretur, tur på Bakken eller i Tivoli, sommerlejr, fisketur, kulturnat, svømning, skovtur og kajaksejls. Størstedelen af værestederne er tilfredse eller nogenlunde tilfredse med deres aktivitets- og udflugtsniveau. Flere væresteder finansierer udflugter med § 18 midler (frivillighedsmidler tildelt af kommunen efter §18 i Lov om social service) og mener, at disse udflugter er til stor gavn for brugerne. Brugere føler sig – ifølge værestederne – i høj grad inkluderet i samfundet, når de deltager i diverse aktiviteter, og udflugterne er med til at styrke fællesskabet, fordi brugerne efterfølgende taler længe om den sidste tur ud af huset.

### Udviklingsperspektiv for brugere

I nogle af værestederne tilbydes brugerne en række aktiviteter, der har skadesreducerende formål og skal hjælpe de udsatte med reduktion af stof- og alkoholmisbrug eller recovery, når det gælder borgere med sindslidelser.



Ud over rådgivning tilbyder nogle væresteder IT-undervisning, hvor formålet er at styrke brugernes kontakt til sociale myndigheder, opbygning af socialt netværk, underholdning og jobsøgning (sidstnævnte i mindre grad). Derudover oplæres nogle brugere i køkkenhygiejne, hvor formålet er, at brugeren skal kunne klare madlavning i eget hjem. Det er i overvejende grad brugere med mellem grad og mindre grad af udsathed, der deltager i madlavning.

Ca. 10 væresteder har i større omfang fokus på en eller flere af følgende aktiviteter: Hjemmebesøg, gadeplansarbejde, fængselsbesøg eller hospitalsbesøg. Dette inkluderer væresteder, som både er bredt fordelt på bydele og målgruppe. Her er målet at fastholde kontakten til brugere og hjælpe til med daglige gøremål.

Vedrørende beskæftigelsesfremmende indsats er det vigtigt at understrege, at for størstedelen af brugerne er målet livskvalitet, vedligeholdelse af færdigheder og skadesreduktion og således ikke indtræden på arbejdsmarkedet.

Mange væresteder lader brugere hjælpe til med mindre daglige gøremål. Derudover er der nogle væresteder, som har særligt fokus på beskæftigelsesfremmende indsats, herunder Klippen, der kanaliserer brugere videre fra deres værested og over i deres legetøjsbutik, Cirkelines Æske. Her er målet både skadesreduktion, og for nogle brugeres vedkommende indtræden/tilbagevenden til arbejdsmarkedet. SydhavnsCompagniet har brugere, der deltager i hjemmebesøg. Derudover har SydhavnsCompagniet genbrugsbutikken Sydhavnsloppen, hvor brugere arbejder med kundebetjening og opsætning samt prissætning af varer. Linje 14, der adskiller sig fra de andre væresteder, hjælper de 30-35 årige brugere, som er ude af deres misbrug, med at komme i gang med en uddannelse. Projekt Offsides brugere aktiveres i gartneriet i Vadsby og tilbereder efterfølgende den økologiske mad i cafeen. Her er målet for de ældre brugere ikke at komme i arbejde, men at få hverdagen til at hænge sammen på en fornuftig måde. Lyrskovgade og Den Sorte Gryde aktiverer brugere i køkkenet, og her er målet, at nogle af de udsatte kommer i skånejob. På Sundholm aktiverer man nogle brugere i forskellige værksteder, hvilket inkluderer reparation af cykler og tilberedning af mad. Her er det primære mål skadesreduktion, livskvalitet og vedligehold af færdigheder og ikke indtræden/tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

### Brugerråd

Ca. 8 væresteder har brugerråd eller lader de udsatte deltage i nogle af personalemøderne. Her har de udsatte mulighed for at få indflydelse i forhold til mad i værestedet, aktiviteter og rådgivning. Dette inkluderer både væresteder, hvor den primære målgruppe udgøres af brugere med høj grad, mellem grad og mindre grad af udsathed.

### Lønnede og frivillige medarbejdere

Seks ud af 32 væresteder drives udelukkende af frivillige. Cafeen på Sundholm, der er et kommunalt § 110 tilbud, drives som det eneste tilbud udelukkende af lønnede medarbejdere. Et flertal af de lønnede medarbejdere i de københavnske væresteder er ansat på deltid. Størstedelen af værestederne har 1-3 lønnede medarbejdere og ca. 2 frivillige på vagt ad gangen.

16 væresteder har en eller flere pædagoger/socialpædagoger blandt de lønnede medarbejdere. Derudover har en række væresteder en eller flere pædagoger/socialpædagoger blandt de frivillige. Der er en tendens til, at væresteder med socialpædagoger og socialrådgivere er højt repræsenteret i tilbud, hvor målgruppen primært udgøres af brugere med høj grad og mellem grad af udsathed. Flere af disse tilbud giver udtryk for, at de har behov for en ekstra socialpædagog. Ifølge disse væresteder skyldes behovet, at konfliktniveauet er højt, og at den effektive arbejdstid derfor også er høj. Skabelse af trygge rammer, herunder samtaler med brugerne, udgør en vigtig del af socialpædagogernes opgavevaretagelse. Derfor fortæller værestederne, at det er vigtigt, at antallet af pædagoger ligger på et niveau, hvor brugerne kan få dækket deres behov i forhold til samtaler samt deltagelse i daglige aktiviteter.

13 væresteder har enten en socialrådgiver, der er fastansat eller kommer i værestedet en gang om ugen. Et par væresteder har en socialrådgiver, der står standby eller indgår som frivillig medarbejder i værestedet. Endelig har en

række væresteder fast kontakt til socialrådgivere i Københavns Kommune, som udøver opsøgende indsats på de forskellige væresteder.

I værestederne finder man ligeledes en række lønnede medarbejdere med en bred vifte af forskellige uddannelser. Der er bl.a. tale om køkkenmedarbejdere og timelønnede medarbejdere, der har forskellige samfundsvidenskabelige og humanistiske uddannelser.

Antallet af frivillige i de enkelte tilbud varierer en del, og ofte kan det være vanskeligt for et værested at sætte tal på, da der er stor forskel på, hvor mange vagter de enkelte frivillige påtager sig. Et værested kan eksempelvis have 5 frivillige tilknyttet, hvoraf samtlige har ugentlige vagter, mens andre tilbud har 20 eller 30 frivillige, hvoraf kun 3-4 frivillige har ugentlige vagter. Derfor er det i denne analyse vanskeligt at vurdere antallet af frivillige i forhold til geografi og brugere. Nabo Østerbro og Cafe den varme stue, der med 30 – 40 frivillige er placeret i den høje ende af skalaen, har således givet udtryk for, at de kunne tænke sig yderligere frivillige, der kan komme fast over en længere periode.

Blandt de frivillige indgår en bred vifte af medarbejdere med forskellig erhvervs- og uddannelsesmæssig baggrund. For nogle væresteder har det været vanskeligt at svare på, hvilke faglige kompetencer de frivillige besidder, men de fortæller, at de frivillige repræsenterer et bredt snit af den danske befolkning, og at de alle har mere eller mindre erfaring i forhold til relationsarbejde. Flere væresteder oplyser, at de har pædagoger, læger og sygeplejersker tilknyttet, men at de ikke nødvendigvis gør specifikt brug af deres faglige kompetencer.

#### Rådgivning til brugere

Der er stor forskel på, hvor meget rådgivning, der ydes til brugerne i de enkelte væresteder. For værestederne har det generelt været vanskeligt at svare på, om rådgivning foregår på medarbejdernes eller brugernes initiativ. Ofte er der tale om opbygning af tillidsforhold over en længere periode, der resulterer i en form for rådgivning, hvor både medarbejderen og brugeren tager fat i hinanden. Det synes at være et vigtigt element for værestederne, at der ikke er alt for stor udskiftning blandt personale, hvis man ønsker at se en forbedring af brugernes livskvalitet. Der er dog en tendens til, at væresteder med socialrådgivere tager mere fat i brugerne og vejleder omkring kontanthjælp, husleje, førtidspension, sundhedsvæsen, afvæning og psykiatrisk behandling.

#### Arbejdsgange – medarbejdernes pædagogiske tilgang til brugere

Faste arbejdsgange har relativ stor betydning for værestederne, fordi det forbedrer medarbejdernes tilgang til brugere. Dvs. de ansatte løser en række faste opgaver, der skal hjælpe de udsatte med at få hverdagen til at hænge sammen, og hvor målet er opbygning af tillidsforhold mellem medarbejdere og brugere. Flere væresteder har faste rutiner, hvor medarbejderne dagligt briefer hinanden om den foregående vagts hændelser. Nogle væresteder kører med mundtlig briefing, mens andre fører logbog. Briefingen er ofte centreret omkring konflikthåndtering, og hvad den enkelte medarbejder bør være opmærksom på i forhold til brugernes misbrug og sindslidelser. Der er dog en del væresteder, hvor konfliktniveauet er lavt, og hvor briefing i stedet er centreret om de praktiske opgaver, der skal løses i løbet af dagen. Flere væresteder har et rotationssystem, hvor medarbejdere er mere eller mindre forpligtet til at deltage i forskellige opgaver, herunder tilberedning af mad, rengøring, samtale med brugere og aktiviteter i og ud af huset. Rotationssystemet bidrager til, at medarbejderne løser en bred vifte af opgaver, der samlet set øger deres kompetencer i forhold til relationsarbejde.

Væresteder med et højere antal lønnede medarbejdere har fastere arbejdsgange, mens der er en tendens til, at tilbud, der primært styres af frivillige, løser deres opgaver ad hoc. Denne tendens skal dog tages med forbehold, og der er også væresteder, hvor frivillige har ugentlige vagter, og hvor de frivilliges opgaver er lagt i faste rammer.

#### Fastholdelse af medarbejdere

Nogle væresteder har i forbindelse med undersøgelsen understreget betydningen af at fastholde de samme medarbejdere over en længere periode. Eksempelvis har 10 af de frivillige i Klippen været tilknyttet værestedet i mere

end 10 år, hvilket synes at have stor betydning for opbygning af tillidsforhold til brugere. DRYS IND har stort fokus på fastholdelse af medarbejdere og finder det vigtigt, at ledelsen i et værested værdsætter de frivilliges indsats. Mændenes Hjem og et par andre væresteder, hvor målgruppen primært udgøres af brugere med høj grad af udsathed, har haft en del udskiftning blandt personale og frivillige.

#### Personalemøde

Et flertal af værestederne afholder faste personalemøder enten 1 gang om ugen, 1 gang hver 14 dag eller 1 gang om måneden. Her diskuteres tilgang til brugere, konflikthåndtering, apv, supervision, drift, vagtplaner, værdigrundlag og aktivitetsplanlægning. Der er en tendens til, at væresteder, hvor målgruppen udgøres af brugere med mindre grad af udsathed, og som har få eller ingen lønnede medarbejdere, afholder færre personalemøder, og at møderne primært er koncentreret om at få lagt en ny vagtplan for de frivillige.

#### Efteruddannelse

Værestederne har i nogen grad fokus på efteruddannelse, herunder i forhold til håndtering af brugere med misbrug eller sindslidelser, rekruttering af frivillige, førstehjælp og opkvalificering af socialfagligt personale. Et par væresteder tilrettelægger kompetenceudvikling via Medarbejderudviklingssamtaler, så de uddannelsestiltag, der iværksættes, matcher de udviklingstiltag, som det enkelte tilbud arbejder med. Værestederne har i høj grad fokus på konflikthåndtering, der spiller en betydelig rolle for de tilbud, hvor målgruppen primært udgøres af brugere med høj grad og mellem grad af udsathed. Nogle væresteder koordinerer efteruddannelse gennem sin eventuelle hovedorganisation. Kirkens Korshær udbyder eksempelvis en bred vifte af kurser inden for relationsarbejde. Frivillige opkvalificeres også i forhold til relationsarbejde. Her spiller Frivillig Center Amager en vigtig rolle.

#### Sammenfattende

Det er forvaltningens vurdering, at kvaliteten i de københavnske væresteder generelt er god. De enkelte tilbud har en systematisk tilgang til arbejdet, der er tilrettelagt på brugernes præmisser og man arbejder på at skabe bedre livsbetingelser for brugerne. Brugerindflydelse og brugerråd prioriteres i nogen grad. Aktivitets- og udflugtsniveauet i de københavnske væresteder er generelt godt, og er til gavn for brugerne. Beskæftigelsesfremmende indsats prioriteres i nogen grad. For mange brugeres vedkommende er beskæftigelsesfremmende indsats mest relevant i forhold til skadesreduktion, livskvalitet og vedligehold af færdigheder, og i mindre grad i forhold til indtræden/tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

## Udvikling og samarbejde

Forvaltningen har undersøgt værestedernes samarbejdsformer samt fremtidsplaner med henblik på at identificere eventuelle udviklingstendenser på værestederne.

#### Samarbejdet

For værestederne er det selvejende princip af stor vigtighed og med til at bidrage til fordelingen af tilbud til de forskellige målgrupper. Mange væresteder påskønner det nuværende samarbejde med Københavns Kommune og de kommunale frivillighedsmidler (§ 18 i serviceloven), som bidrager til kvaliteten i de enkelte tilbud. Nogle væresteder giver udtryk for, at de gerne ser, at Københavns Kommune fremover spiller en mere koordinerende, men ikke styrende rolle. Her tænkes der i særlig grad på vidensdeling og netværksmøder mellem værestederne og kommunen. Formålet med vidensdeling er at tilvejebringe mere evidens i forhold til, hvad der hjælper socialt udsatte med at få hverdagen til at hænge sammen.

Flere væresteder netværker med hinanden f.eks. gennem Kontaktudvalget for frivilligt socialt arbejde. Der er dog en del væresteder, som i meget ringe grad netværker med hinanden. Det skyldes enten, at værestederne ikke vurderer, at behovet er til stede, eller at medarbejdere pga. travlhed i hverdagen ikke kan finde tid til netværksmøder.

Et stort flertal af værestederne er tilknyttet en større hjælpeorganisation, heriblandt Kirkens Korshær, Missionen blandt hjemløse, KFUK's sociale arbejde eller en lokal kirke, der varetager en del af de enkelte tilbuds behov.

Samarbejdet mellem myndighed og væresteder fungerer delvist godt. Flere væresteder giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at skabe kontakt til diverse kommunale og regionale myndigheder, men at når kontakten først er etableret, fungerer samarbejdet godt. Samarbejdet med regioner halter dog i forhold til sindslidende. Projekt Udenfor fremhæves som en god samarbejdspartner, bl.a. ift. praktiske ting som mad, tøj og soveposer. Derudover fremhæves Socialcenter Københavns Hjemløseenhed med sin fremskudte indsats i værestederne som en god samarbejdspartner. Nogle væresteder, heriblandt Varmestuen Istedgade 100, Cafe den varme stue og Linje 14 har et godt samarbejde med Kriminalforsorgen, hvor dømte kriminelle arbejder som frivillige i værestederne.

### Fremtidige udviklingsplaner

Nogle væresteder har ikke de store fremtidsplaner, mens andre gerne vil udvikle deres tilbud i den ene eller anden retning. For Fedtekælderens og Stengade 40's vedkommende har man i 2011-12 været igennem en større fysisk renovering af værestedet. Lyrskovgade og Morgencafeen for hjemløse har planer om, at et folkekøkken skal indgå som en del af deres tilbud. Morgencafeen for hjemløse og Projekt offside's gartneri ønsker at omdanne deres tilbud til socialøkonomiske virksomheder. SydhavnsCompagniet er i færd med at opbygge et stort Multicenter på Mozarts Plads, hvor der kommer til at indgå en bred vifte af aktiviteter, herunder kreativ genbrug og nicheproduktion. Multicentret bliver lokal platform for SydhavnsCompagniets mange samarbejdspartnere, som bidrager positivt til lokalsamfundets udvikling. Det drejer sig om alt fra Lokaludvalgssekretariat over bolig sociale viceværter fra Helhedsplanen til sundhedsplejersker og hjemløseindsatser. Og endelig vil der i forlængelse af disse indsatser være mulighed for at rumme forskellige borgernetværk, udstillinger af lokale kunstnere m.m.

### Sammenfattende

Det selvejende princip af stor vigtighed for mange af værestederne, som samtidig påskønner det eksisterende samarbejde med Københavns Kommune, som siges at være med til at bidrage til kvaliteten i de enkelte tilbud. Flere væresteder ser derudover gerne, at myndigheder generelt får fokus på mere fremskudt indsats i værestederne. Nogle væresteder netværker med hinanden. Der er dog en del væresteder, som kun netværker med hinanden i mindre grad. Nogle væresteder har udviklingsplaner for deres tilbud, som de ønsker at modernisere i den kommende tid, herunder i forhold til udvikling af beskæftigelsesfremmende tilbud.

## Konklusion

Helt overordnet vurderes kapaciteten på de 32 væresteder for udsatte grupper at dække behovet i København, når tilbuddenes kapacitet, åbningstider og antal brugere sammenholdes. Analysen viser, at der inden for de enkelte bydele kan være tilbud med en underudnyttet kapacitet og tilbud med en overudnyttet kapacitet. I tilbud med for lille kapacitet er der ofte tale om en mindre udfordring på spidsbelastningstidspunkter, som kan være aktivitetsbestemt (fx servering af varm mad), afgrænset til særlige tidsrum eller mere årstidsbestemt. Umiddelbart vurderer forvaltningen ikke, at der er et behov for at ændre på kapaciteten, hverken inden for de enkelte væresteder eller inden for de enkelte bydele. Vesterbro er den bydel, som har flest væresteder for de mest udsatte grupper og hvor efterspørgslen også er stor.

Kvaliteten i de københavnske væresteder for udsatte grupper vurderes helt overordnet at være god, vurderet på baggrund af en række forskellige parametre, såsom aktivitetsniveau, klarhed omkring opgaven/formålet, brug af frivillige, systematik i arbejdsgange, kontinuitet både blandt medarbejdere og brugere af værestedet. Det selvejende princip har stor betydning for mange af værestederne. Samtidig værdsættes samarbejdet med Københavns Kommune, som for hovedparten af værestederne drejer sig om et økonomisk tilskud ofte via servicelovens §18 midler (midler til frivilligt socialt arbejde). En ensretning af kvalitet og tilbud i værestederne for udsatte grupper er ikke et mål for

højere kvalitet i sig selv. De enkelte tilbud arbejder ud fra såvel værestedets som brugernes præmisser på at skabe bedre livsbetingelser for netop deres udsatte brugere. Det er i sig selv en kvalitet at værestederne arbejder efter dette mål, og det kommer til udtryk på mange forskellige måder på tværs af værestederne. Variationen i arbejdsmetoder værestederne imellem lader til at være det enkelte væresteds identitet og drivkraft.

### Udviklingsspor

Værestederne for udsatte grupper løfter en betydningsfuld opgave i forhold til mennesker, som af den ene eller anden årsag, er blevet mere eller mindre afkoblet fra normal samfundet. Der har ikke tidligere været tradition for at tænke disse væresteder ind som en del af den kommunale tilbudsvifte på udsatteområdet. Men der ligger et stort potentiale i værestederne og det er vurderingen, at der også ligger et uudnyttet potentiale, som forvaltningen med fordel kunne gå i dialog med en række væresteder om at få bragt i spil for at skabe bedre og mere meningsfyldte livsbetingelser for brugerne, mere kvalitet i værestederne samt en bredere samlet tilbudsvifte til målgruppen.

### *De udsatte unge*

Analysen viser, at de yngre borgere i ringe grad benytter sig af væresteder til udsatte grupper. Hvis man sammenholder de unges fravær i værestederne med tal for unge hjemløse (i 2011 var der 228 unge hjemløse i København i alderen 18-24 år) og unge, der lever i fattigdom (i 2010 var der 28.467 unge fattige i København i alderen 18-29 år) kan konklusionen være, at der er en gruppe yngre borgere som værestederne for udsatte grupper ikke formår at tiltrække. Der kan være et udviklingspotentiale omkring etablering af et værested for unge udsatte borgere over 18 år, der kan støtte disse unge i at få en bedre start på voksenlivet.

### *Social beskæftigelse*

I analysen fremgår det, at der allerede er en række væresteder, som arbejder med beskæftigelsesfremmende initiativer for brugerne. Der arbejdes med beskæftigelsesfremmende indsats på forskellige niveauer og mere eller mindre systematisk. Det er forvaltningen vurdering, at der ligger et udviklingspotentiale her i forhold til at give nogle udsatte borgere mere livskvalitet gennem en social beskæftigelsesindsats i værestederne.

En beskæftigelsesfremmende indsats i værestederne for udsatte grupper vil som hovedregel ikke handle om en tilnærmelse til det "*normale liv*" men i højere grad om en stræben efter et "*bedre liv*". Der er derfor heller ikke tale om beskæftigelsesfremmende initiativer som almindelig aktivering og løntilskudsjob, men beskæftigelse som er tilpasset de udsatte grupper og som kan rummes i de eksisterende tilbud. Beskæftigelse til gruppen kan inddeles i to kategorier:

**Social træning:** Indsatsen foregår i værestedet. Her tænkes på medinddragelse på alle områder i stedets drift. Som f.eks. rengøring, madlavning og andet køkkenarbejde, reparationsarbejder og vedligehold. Man kan forestille sig aflønning gennem "*dusør*" og bispisning. Der er her tale om en inklusion i det lokale tilbud.

**Social beskæftigelse:** Indsatsen tager udgangspunkt i værestedet, men rækker videre end dette. Her involveres brugeren i f.eks. kontraktarbejde med andre samarbejdspartnere, hvor det enkelte tilbud løser opgaver for private og offentlige samarbejdspartnere. Der aflønnes stadig med "*dusør*" og bispisning. Der er her tale om inklusion i den kendte hverdag men lige så vel i det omgivende samfund, men i en konstrueret og styret ramme, som giver en sikkerhed for alle parter.

Socialforvaltningen har gode erfaringer med ovenstående former for beskæftigelse. Det er et kvalitetsløft for brugerne, når de kan indgå i en form for beskæftigelse i deres værested og det vil ligeledes være et kvalitetsløft for værestedet at kunne tilbyde/udbyde forskellige beskæftigelsesmæssige opgaver. For at det rent faktisk bliver et kvalitetsløft for begge parter, forudsættes kvaliteten af indsatsen at være i orden. Der kan indgås et samarbejde mellem det enkelte værested og Københavns Kommune omkring kvalitet og implementering. Der kan evt. være en

differentiering hvor nogle samarbejdsaftaler alene handler om sparring og rådgivning imens andre aftaler også omhandler økonomisk tilskud.

## Appendiks: Samlet oversigt over de 32 væresteder for udsatte borgere i København fordelt på bydele

### Vesterbro/Kongens Enghave

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Week-end åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. frivillige	Antal	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere*
Reden	25	35	Ja	Kvindelige prostituerede og stofmisbrugere	BA	100 % K	14 fastansatte	16 vikarer og frivillige		Skadesreduktion
Mariatjenesten	120 SB	60	Ja	Udenlandske hjemløse	20-40	Flertal af M	5	50		Skadesreduktion
Kontaktcenter Klippen	25	25	Nej	Stofmisbrugere og udenlandske hjemløse	Gns. 30	Flertal af M	1	25		Aktiverer brugere i legetøjsbutik Cirkelines Æske
Amadeus	25-35	25	Nej	Alkoholmisbrugere	40+	60 % M	7	Nogle brugere fungerer som frivillige		Skadesreduktion
Varmestuen Istedgade 100	80 SB	50-60	Ja	Udenlandske hjemløse	20-30	Flertal af M	4	Nogle frivillige		Skadesreduktion
SydhavnsCompagniet	20-50	80-100	Nej	Alkoholmisbrugere	30-55	60 % M	3	15-20		Aktiverer brugere i genbrug-butik Sydhavnsloppen.
Mændenes Hjem (Kontaktstedet)	550**	50-60	Ja	Stofmisbrugere	35-50	85 % M	3 (3 på vagt ad gangen i Kontaktstedet)	Nogle frivillige		Skadesreduktion
Lyrskovgade	80	60	Nej	Sindslidende og stofmisbrugere	35-50	72 % M	7	8		Aktiverer brugere i køkkenet
Kontaktcentret Vesterbro	75-100	109	Nej	Stofmisbrugere	25-55	75 % M	7	Nogle frivillige		Skadesreduktion
Vesterbro Lænken	10	25	Nej	Alkoholmisbrugere	Gns. 50	50/50	0	10		Skadesreduktion
Den Runde Firkant	150-250	20-25	Ja	Stofmisbrugere	35-55	80 % M	15	Nogle frivillige		Skadesreduktion

\*Nogle væresteder har primært fokus på skadesreduktion, herunder varetagelse af brugernes basale behov og iværksættelse af aktiviteter i og ud af huset. Andre væresteder har ud over skadesreduktion fokus på beskæftigelsesfremmende indsats.

\*\*Antallet af brugere på Mændenes Hjem er påfaldende højt, og afspejler ikke nødvendigvis, hvor mange brugere, der opholder sig på tilbuddet.

## Indre By

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelses-fremmende indsats til brugere
Cafe Luther	50	50-60	Nej	Ældre brugere og udenlandske brugere	BA	75 % M	Et par lønnede medarbejdere	14	Skadesreduktion
Cafe den varme stue	25-30	40	Ja*	Alkoholmisbrugere	40-55	90 % M	2	35-40	Skadesreduktion
Cafe Dammen	20-30	100**	Nej	Ældre brugere	60+	2/3 M	0	10	Skadesreduktion
Fedtekælderen	60-100	50-60	Ja	Udenlandske hjemløse	30-50	90 % M	6	15	Skadesreduktion
Kontaktcentret i Wildersgade	95-115	Ikke oplyst	Nej	Stor differentiering blandt brugere	BA	70 % M	3	Nogle frivillige	Skadesreduktion
Den Sorte Gryde	60-70 SB	Ikke oplyst	Nej	Udenlandske hjemløse	30-50	90 % M	5-6	5-6	Aktiverer brugere i køkkenet

\*Kun i vinterperioden

\*\*Cafe Dammens overkapacitet skyldes, at værestedets lokaler kan rumme et højt antal personer.

## Nørrebro/Nordvest

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelses-fremmende indsats til brugere
Projekt offside	20-25	25	Nej	Ældre brugere	Gns. 70	65 % M	5 (4 i værestedet og 1 i gartneriet i Vadsby)	Nogle brugere fungerer som frivillige	Aktiverer brugere i gartneri
Linje 14	50-100 SB	50-70	Nej	Tidligere misbrugere	30-35	50/50	1	Nogle frivillige	Hjælper brugere med at komme i gang med en uddannelse
Oasen	25	50	Nej	Ældre brugere og alkoholmisbrugere	40-85	Flertal af M	3	Nogle frivillige	Skadesreduktion
Morgencafeen for hjemløse	100 SB	70	Nej	Stofmisbrugere	16-55	80 % M	3-4	30-35	Skadesreduktion
Stengade 40 (Dagsvarmestue)	80-120	60	Nej*	Udenlandske hjemløse	30-50	95 % M	3-4	15	Skadesreduktion



### Bispebjerg

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere
Hotel Jens	40-50 SB	40-60	Ja	Alkoholmisbrugere og stofmisbrugere	40-50	2/3 M	5	3-4	Skadesreduktion
Tages Hus	5	10-15	Ja	Ældre brugere	60+	50/50	0	6-7	Skadesreduktion

### Østerbro

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere
Nabo Østerbro	60-70 SB	100	Nej	Ældre brugere	65+	70 % K	3	30-40	Skadesreduktion
Fristedet	10-15	30	Ja	Unge og ældre brugere	BA	60 % M	0	10	Skadesreduktion
Ryes Cafe	15 SB	45	Nej	Unge og ældre brugere samt alkoholmisbrugere	BA	50/50	1	23-24	Skadesreduktion

### Valby

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere
Valby Værested	35	40	Ja	Ældre brugere	70+	80 % K	0	23	Skadesreduktion
Aalholmstuen	15	Ikke oplyst	Nej	Ældre brugere	60+	50/50	0	10	Skadesreduktion

### Amager Øst

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere
Fundamentet	30-35. SB	Ikke oplyst	Ja	Stofmisbrugere	30+	80 % M	1	7	Skadesreduktion

### Amager Vest

Væresteder	Kapacitet Pr. dag	Kapacitet Max pr. dag	Weekend åbent	Primær målgruppe	Alder	Køn M/K	Antal lønnede medarbejdere	Ca. Antal frivillige	Beskæftigelsesfremmende indsats til brugere
DRYS IND	40	40	Ja	Ældre brugere og alkoholmisbrugere	55+	60 % K	2	40	Skadesreduktion
Sundholm (Cafeen)	80-120 SB	30	Nej*	Stofmisbrugere	30-55	95 % M	10	0	Aktiverer brugere i værksteder

Relativ god sammenhæng mellem kapacitet og efterspørgsel.

Ledig kapacitet.

Større efterspørgsel end kapacitet.