

Bilag A

Samarbejdsportal for jobcentre, a-kasser og fagforeninger 2015

Der er flere aktører involveret i indsatsen over for ledige og sygemeldte københavnere. Derfor kræver indsatsen samarbejde og gensidigt kendskab mellem jobcentre, a-kasser og fagforeninger. Det er centralt, at borgerne/medlemmerne ikke skal opleve forskelligartede oplysninger om egen situation fra de forskellige aktører – og det er vigtigt, at medarbejderne kan finde inspiration og viden hos hinanden.

Samarbejdsportalen er afhængig af et godt samarbejde med BIF og jobcentrene. Et større ejerskab til portalen fra jobcenterside vil kun ske, hvis der er opbakning fra chefer, ledere og mellemledere i BIF.

Formål

Samarbejdsportalens formål er at understøtte et godt samarbejde på tværs ved at styrke det gensidige kendskab til hinandens forudsætninger og arbejdsgange.

Samarbejdsportalen skal ses som et værktøj, hvor medarbejdere fra jobcentre, a-kasser og fagforeninger kan opnå relevant viden om hinandens arbejde, struktur og lovgivning i forhold til arbejdet med ledige og sygemeldte københavnere. Samarbejdsportalen skal medvirke til at skabe transparens og synlighed, ligesom den skal dele viden om relevante/aktuelle emner. For eksempel oplæg og erfaringsudveksling fra temamøder og konferencer, resultater fra diskussioner og beskrivelse af arbejdsgange.

Styregruppe og arbejdsgruppe

Driften af Samarbejdsportalen ligger hos LO Hovedstaden, men tiltaget foregår i et samarbejde mellem BIF/Jobcenter København og LO Hovedstaden. For at understrege samarbejdet har Samarbejdsportalen en styregruppe med repræsentanter fra BIF, LO Hovedstaden, FTF og AC tilknyttet. Styregruppen skal drøfte udvikling af Samarbejdsportalen, herunder sammenhæng mellem de øvrige IT-tiltag, der tages i forbindelse med beskæftigelsesreformen. Desuden har Samarbejdsportalen en arbejdsgruppe, ligeledes med repræsentanter fra ovennævnte parter, der bidrager med input til de årlige temamøder og konferencer samt til relevante emner til selve portalen.

Aktiviteter

For at understøtte formålet med Samarbejdsportalen vil bl.a. følgende aktiviteter blive udført i 2015:

Synliggørelse af de gode erfaringer og den gode historie i arbejdet med ledige og sygemeldte københavnere. Dette vil ske både via temamøder og konferencer samt med indlæg på Samarbejdsportalen.

Information om a-kassernes rådighedsvurderinger både i forhold til ledige og sygemeldte samt drøftelse af problematikker forbundet med emnet, eksempelvis ved delvis raskmelding eller stop af sygedagpenge. Denne information og drøftelse vil foregå via et allerede planlagt temamøde den 29. januar samt med efterfølgende opsamling og videreformidling via indlæg på Samarbejdsportalen.

Udarbejdelse af casestories om borgernes/medlemmers forløb som ledige. Udarbejdes ud fra interviews og evt. også feltarbejde i jobcenter og a-kasser.

Viden og erfaringsudveksling i forbindelse med den nye beskæftigelsesreform. Viden og erfaringer indsamles gennem dialog med relevante medarbejdere/ledere og deles via indlæg på portalen samt oplæg og drøftelser på et eller flere temamøder. Fx vil følgende spørgsmål søges besvaret:

- Hvad er arbejdsgangene i Jobcenter København og i a-kasser/fagforeninger i forhold til den nye beskæftigelsesreform?
- I beskæftigelsesreformen er der fokus på uddannelse. Hvordan kan vi sammen sætte skub i at få flere i uddannelse? Erfaringsudveksling om hvad, der virker.

Status på implementering af den nye sygedagpengereform. Status og information om nedenstående emner vil blive gennemført via et eller flere temamøder samt indlæg til Samarbejdsportalen, som vil blive udarbejdet i samarbejde og dialog med relevante medarbejdere/ledere/brugere af Samarbejdsportalen.

- Information om arbejdsgangene i Jobcenter København
- Information om fast-track ordningen, og hvordan arbejdsgangen med den foregår i Jobcenter København.

Information om tilbud til sygemeldte i København. Denne information vil løbende blive indsamlet og efterfølgende delt på Samarbejdsportalen.

- Tilbud i Jobcenter København, a-kasser og fagforeninger
- Københavns Kommunes stressklinikker og andre tiltag til gavn for sygemeldte borgere

Løbende gennemgang af artikler for opdatering og tjek af inaktive links og justering af layout og struktur, så Samarbejdsportalen er brugervenlig og indholdet er nemt at finde.

Afholdelse af temamøder og konferencer

I tilknytning til Samarbejdsportalen vil der årligt blive afholdt 4 temamøder og 1 konference. Temaer og oplægsholdere aftales i samarbejde med arbejdsgruppen.

Øget kendskab til Samarbejdsportalen

For at så mange medarbejdere som muligt kender til Samarbejdsportalen, vil vi gøre opmærksom på den på forskellige måder. Det kan være f.eks. være besøg i jobcentre, a-kasser og fagforeninger.

Desuden kan Jobcenter København og de lokale a-kasser og fagforeninger bruge Samarbejdsportalen til at formidle information direkte til medarbejdere, der er brugere på Samarbejdsportalen. Samarbejdsportalen kan altså bruges som et supplement til de allerede eksisterende kommunikationskanaler. Ved skriftlig eller personlig henvendelse vil Samarbejdsportalens redaktion gøre Jobcenter København og de lokale a-kasser og fagforeninger opmærksomme på deres mulighed for at bruge Samarbejdsportalen som kommunikationskanal.

Opdateret kontaktliste

Brugernes kontaktoplysninger på Samarbejdsportalen skal holdes opdaterede. Derfor vil vi løbende sørge for at ajourføre profiler samt rydde op og fjerne de brugere, der ikke længere er medarbejdere i a-kasser og jobcentre. Et par gange om året vil brugerne derfor modtage en mail, hvor de bliver bedt om at opdatere deres oplysninger. De brugere, hvor mailadressen ikke længere findes, vil efterfølgende blive slettet.

LO Hovedstaden forpligter sig til at gennemføre følgende aktiviteter inden for de formål, der er anført oven for:

- 15-25 nye indlæg på portalen pr. kvartal
- 3-4 nyhedsbreve udsendt til brugerne pr. kvartal

- 15-20 nye brugere pr. kvartal
- 4 afholdte temamøder pr. år
- 1 afholdt konference pr. år
- En opdateret kontakliste over brugerne af portalen.

Med ovenstående resultater er målet at Samarbejdsportalen vil:

- Indeholde aktuel og relevant viden for medarbejdere, der arbejder med ledige og sygemeldte københavnere.
- Øge medarbejdernes viden om deres samarbejdspartnere (Jobcenter København/a-kasser/fagforeninger).
- Styrke samarbejde og gensidig forståelse og mindske mistro og manglende viden om hinanden.

Forudsætningerne for at nå målet er Jobcenter Københavns aktive medvirken.

Fordeling af Københavns Kommunes midler til de ovenfor beskrevne aktiviteter.

Midlerne fra Københavns Kommune vil primært gå til lønninger til Samarbejdsportalens redaktion til udførelse af de beskrevne aktiviteter. Midlerne dækker altså ikke lønninger til den indsats, som Jobcenter København forventes at lægge i projektet til fx deltagelse i arbejdsgruppemøder, oplæg på temamøder, videreformidling af erfaringer og viden m.m.