



## **Udmøntning af pejlemærke 4: En struktureret indsats**

12-01-2014

Sagsnr.  
2014-0001603

### **Aftaleteksten**

Dokumentnr.  
2014-0001603-87

*Aftaleparterne oplever, at antallet af aktive tilbud i København er så stort, at sagsbehandlerne har vanskeligt ved at udvælge og sammensætte de for borgeren mest relevante. Det drejer sig både om de mange leverandøraftaler, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har, egne kommunale tilbud i beskæftigelsescentrene samt tilbud i andre forvaltninger, regionen og NGO'er.*

Sagsbehandler  
Claus Brygger Jacobi

*Aftaleparterne har i den forbindelse bedt forvaltningen komme med forslag til, hvordan jobcentrene i højere grad kan tilrettelægge indsatsen på baggrund af nogle forløbspakker. Forløbspakkerne skal være målrettet bestemte grupper af sygedagpengemodtagere, men må ikke ske på bekostning af en individuelt tilrettelagt indsats. Formålet er, at sagsbehandlerne får et bedre overblik over relevante indsatser og en større systematik i deres brug af tilbud.*

*Aftaleparterne har et specifikt ønske om, at forvaltningen medtænker muligheden for omskoling ved hjælp af revalidering i forløbspakkerne. Dette er med henblik på at sikre, at revalidering overvejes som en vej til varig beskæftigelse.*

*Forvaltningen vil så vidt muligt imødekomme ønsket om forløbspakker i det kommende sygefraværsudbud. I den forbindelse vil forvaltningen afdække, hvor beskæftigelsescentrene har en særlig kompetence og bruge denne målrettet i de kommende forløb.*

*Derudover skal andre forvaltningers tilbud inkluderes, og det skal overvejes, om der er mulighed for at styrke samarbejdet mellem forvaltningerne om den samlede rehabiliteringsindsats, herunder også om den kommunale genoptræning.*

### **Forvaltningens forslag til initiativer**

Forvaltningen har udbudt sygedagpengeindsatsen og indgået aftaler med fem leverandører, der gælder fra januar 2015.

Udbuddet har været struktureret ud fra de pejlemærker, der er nævnt i aftaleteksten, jf. ovenfor, samt ud fra sygedagpengelovens nye visitations- og opfølgingsmodel. Efter denne model skal sygemeldte i visitationskategori 2 primært have en arbejdspladsbaseret indsats, og sygemeldte i visitationskategori 3 og jobafklaringsforløb skal have en tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

Der er tre indsatsområder i de nye leverandøraftaler:

EAN nummer  
5798009710178

1. En arbejdspladsbaseret indsats for sygemeldte hvor deres primære barriere er en psykisk lidelse.
2. En arbejdspladsbaseret indsats for sygemeldte hvor deres primære barriere er en fysisk lidelse.
3. En tværfaglig og helhedsorienteret indsats for sygemeldte med mere komplekse problemer.

Indsatsområderne er inddelt i intensitetsniveauerne; ”Basis” og ”Udvidet”. Basis er for de borgere, der er tættest på arbejdsmarkedet og derfor har brug for et lavere intensitetsniveau i deres indsats. Udvidet er for de borgere, der er længst fra arbejdsmarkedet og derfor har brug for et højere intensitetsniveau i deres indsats.

For hver leverandør er der således 6 pakkeforløb, for sagsbehandleren at vælge imellem. Det er naturligvis forsat muligt at skræddersy indsatsen til den enkelte, idet ikke alle sygedagpengemodtagere vil passe til pakkeforløbene.

Med afsæt i leverandørernes seks pakkeforløb foreslår forvaltningen, at sagsbehandlerne arbejder struktureret og systematisk med at tilrettelægge indsatsen ud fra pakkeforløb. Pakkeforløbene er vejledende og indeholder både basisaktiviteter, der næsten altid vil være relevante for målgruppen og supplerende aktiviteter som i en del tilfælde vil kunne iværksættes.

#### Pakke 1. Ukompliceret kortvarig sygemelding

Pakkeforløbet er målrettet sygemeldte, der forventes at blive raskmeldt indenfor tre måneder udelukkende på baggrund en sundhedsfremmende og/eller beskæftigelsesmæssig indsats. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

##### *Basisaktiviteter:*

- Delvis raskmelding/virkningsplacering inden for 1 måned<sup>1</sup>
- Vurdering af behov for hjælpemidler, personlig assistance, arbejdspladsindretning og § 56<sup>2</sup>
- Vurdering af behov for kontakt til a-kasse for ledige sygemeldte og arbejdsgivere for beskæftigende sygemeldte
- Opfølgning på raskmelding hver 4. uge
- Tilbud om mestringsforløb

---

<sup>1</sup> Det er en forudsætning, at den sygemeldte vurderes delvist uarbejdsdygtig og ikke umiddelbart står overfor at blive fuldt raskmeldt.

<sup>2</sup> Aftale med kommunen om refusion fra første fraværsdag for medarbejdere med en kronisk lidelse.

*Supplerende aktiviteter:*

- Vedligeholdende, fysisk træning
- Vejledning om kost og motion
- Erhvervsafklaring og hjælp til jobsøgning

Pakke 2. Ukompliceret langvarig sygemelding

Pakkeforløbet er målrettet sygemeldte, der forventes at blive raskmeldt efter tre måneder udelukkende på baggrund en sundhedsfremmende og/eller beskæftigelsesmæssig indsats. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

*Basisaktiviteter:*

- Delvis raskmelding/virksomhedsplacering inden for 3 måneder
- Vurdering af behov for hjælpemidler, personlig assistance, arbejdspladsindretning og § 56
- Vurdering af behov for kontakt til a-kasse for ledige sygemeldte og arbejdsgivere for beskæftigende sygemeldte
- Opfølgning på raskmelding hver 4. uge
- Tilbud om mestringsforløb
- Vurdering af behov for kontakt til og samordning med behandlingssteder

*Supplerende aktiviteter:*

- Vedligeholdende, fysisk træning
- Vejledning om kost og motion
- Erhvervsafklaring og hjælp til jobsøgning
- Hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet/sundhedsmentor
- Mentor

Pakke 3. Kompliceret kortvarig sygemelding

Pakkeforløbet er målrettet sygemeldte, der forventes at blive raskmeldt indenfor tre måneder på baggrund af en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Det drejer sig om sygemeldte, som er helbredsmæssigt uafklaret og/eller har sociale problemer som barriere for at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

*Basisaktiviteter:*

- Delvis raskmelding/virksomhedsplacering hurtigst muligt

- Vurdering af hjælpemidler, personlig assistance, arbejdspladsindretning og § 56
- Hyppig opfølgning om raskmelding
- Hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet/sundhedsmentor (stop ”diagnoseshopping”)
- Indhente lægelige oplysninger

*Supplerende aktiviteter:*

- Rundbordssamtale med praktiserende læge
- Inddragelse af klinisk funktion/lægekonsulent
- Kontakt til arbejdsgiver eller a-kasse
- Vedligeholdende, fysisk træning
- Vejledning om kost og motion
- Erhvervsafklaring og hjælp til jobsøgning
- Mestringsforløb
- Tilbud om misbrugsbehandling, gældsrådgivning, hjælp til enkelttydelser, boliganvisning, hjemmevejleder, støttekontaktperson eller tilknytningen af en social mentor

Pakke 4. Kompliceret langvarig sygemelding

Pakkeforløbet er målrettet sygemeldte, der forventes at blive raskmeldt efter tre måneder på baggrund af en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Det drejer sig om sygemeldte, som er helbredsmæssigt uafklaret og/eller har sociale problemer som barriere for at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

*Basisaktiviteter:*

- Delvis raskmelding/virksomhedsplacering hurtigst muligt
- Vurdering af hjælpemidler, personlig assistance, arbejdspladsindretning og § 56
- Hyppig opfølgning med fokus på koordination af forskellige indsatser samt raskmelding
- Hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet/sundhedsmentor
- Indhente lægelige oplysninger
- Erhvervsafklaring og/eller hjælp til jobsøgning
- Tilbud om misbrugsbehandling, gældsrådgivning, hjælp til enkelttydelser, boliganvisning, hjemmevejleder, støttekontaktperson eller tilknytningen af en social mentor

- Udarbejde rehabiliteringsplan hvis sagen vurderes at skulle indstilles til rehabiliteringsteamet med henblik på ressourceforløb

*Supplerende aktiviteter:*

- Rundbordssamtale med praktiserende læge
- Inddragelse af klinisk funktion/lægekonsulent
- Kontakt til arbejdsgiver eller a-kasse
- Vedligeholdende, fysisk træning
- Vejledning om kost og motion
- Mestringsforløb

Pakke 5. Alvorlig sygdom

Pakkeforløbet er målrettet sygemeldte med en alvorlig, sygdom. Borgerne har en diagnose, der forhindrer almindelig opfølgning. Der vil ofte være tale om sygemeldte med en alvorlig lidelse, der kan findes på Beskæftigelsesministeriets diagnoseliste – fx cancer, hjerneblødning eller svære psykoser. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

*Basisaktiviteter:*

- Opfølgning via lægelige oplysninger
- Inddragelse af klinisk funktion/lægekonsulent
- Tilbud om hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet/sundhedsmentor
- Tilbud om mestringsforløb

*Supplerende aktiviteter:*

- Kontakt til arbejdsgiver
- Kontakt til pensionselskab

Pakke 6. Indikation på en permanent nedsat arbejdsevne

Pakkeforløbet er målrettet borgere, hvor sagsbehandleren vurderer, at der muligvis kan være tale om en permanent nedsat arbejdsevne. Basisaktiviteterne er derfor at forsøge at udvikle arbejdsevnen ved en virksomhedsplacering, og hvis det ikke lykkes udarbejde en rehabiliteringsplan med henblik på revalidering, fleksjob eller førtidspension. Følgende aktiviteter indgår i pakkeforløbet:

*Basisaktiviteter:*

- Virksomhedsplacering med henblik på at udvikle arbejdsevnen
- Vurdering af hjælpemidler, personlig assistance, arbejdspladsindretning og § 56

- Indhente lægelige oplysninger
- Udarbejde rehabiliteringsplan hvis den sygemeldte vurderes at være i målgruppen for revalidering, fleksjob eller førtidspension
- Udarbejde revalideringsplan hvis den sygemeldte vurderes at være revalideringsberettiget

*Supplerende aktiviteter:*

- Rundbordssamtale med praktiserende læge
- Inddragelse af klinisk funktion/lægekonsulent
- Kontakt til arbejdsgiver eller a-kasse
- Vedligeholdende, fysisk træning
- Vejledning om kost og motion
- Mestringsforløb
- Hjælp til at navigere i sundhedsvæsenet/sundhedsmentor
- Tilbud om misbrugsbehandling, gældsrådgivning, hjælp til enkelttydelser, boligansøgning, hjemmevejleder, støttekontaktperson eller tilknytningen af en social mentor

**Forventede effekter**

Forvaltningen forventer, at de nye pakkeforløb vil føre til, at sagsbehandlerne får et bedre overblik over relevante indsatser, samt adgang til tilbud der kan indgå i en bredere arbejdspladsbaseret eller helhedsorienteret indsats, hvor kommunens forvaltningers egne tilbud blandt andre også indgår.

Forvaltningen forventer derudover, at sagsbehandlerne forløbspakker vil føre til, at sagsbehandlerne opnår en større systematik i tilrettelæggelsen af indsatsen. En systematik hvor et bredt spektrum af indsatser er tænkt ind, herunder revalidering og kommunal genoptræning.

**Opfølgning og videre proces**

Forvaltningen forventer, at pakkeforløbene videreudvikles og afprøves i foråret 2015, hvorefter de kan implementeres i den ordinære drift i sommeren 2015. Dette vil ske i dialog med leverandørerne og Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB).