



13-05-2014

**Bilag 4**Sagsnr.  
2014-0095519**Opfølgning på servicemål**Dokumentnr.  
2014-0095519-2

I forbindelse med fast track blev der vedtaget servicemål vedrørende lokalplaner og byggesagsbehandling for Teknik- og Miljøforvaltningen og for kommuneplantillæg under Økonomiforvaltningen jf. nedenstående tabel.

Sagsbehandler  
Eva Kjærtsholtsen

Mål	Resultat	Bemærkninger
Maksimal tid for planproces efter vedtagelse af startredegørelse:  Max. 12 måneder for alle udviklings- og lokalplaner	Der er vedtaget en lokalplan i 1. kvartal 2014.  Det har taget 14,5 måneder for planprocessen.	Lokalplanen ”Godthåbsvej” har taget 14,5 måneder at vedtage, da høringen blev forlænget i 8 uger, da det første høringsområde var for snævert.  Planen blev også sendt i supplerende høring, da der blev ændret i planen.
Sagsbehandlingstid, som beregnes fra modtagelsen af fyldestgørende ansøgningsmateriale, til en afgørelse er truffet (høringsperioder fratrækkes):  <i>Lette sager:</i> maksimalt 5 arbejdsdage i gennemsnit  <i>Svære sager:</i> maksimalt 20 arbejdsdage i gennemsnit  <i>Sager med aftalt tid:</i> alle aftaler overholdes.	For de byggesager, som er afgjort i 1. kvartal 2014, er sagsbehandlingstiderne følgende:  <i>Lette sager (240 sager)</i> 6,03 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 83,0 %  <i>Svære sager (1.310 sager):</i> 21,57 dage i gennemsnit samt målopfyldelse på 92,7 %  <i>Sager med aftalt tid (1 sag):</i> Målopfyldelse på 100 %	Det fremgår at det i perioden ikke helt har kunnet overholde servicemålene på 5 arbejdsdage for lette sager og 20 arbejdsdage for svære sager.  Forsinkelsen skyldes, at der 1. kvartal 2014 er kommet flere og mere komplekse sager ind end forudsat.  I marts måned blev servicemålene på svære sager igen overholdt.
Kommuneplantillæg uden tilhørende lokalplan må maksimalt tage 10 måneder inkl. en forudgående, offentlig høring	Der er vedtaget 3 kommuneplantillæg i 1. kvartal 2014.  Det har taget henholdsvis 3,4 og 5 måneder at vedtage kommuneplantillæggene.	