

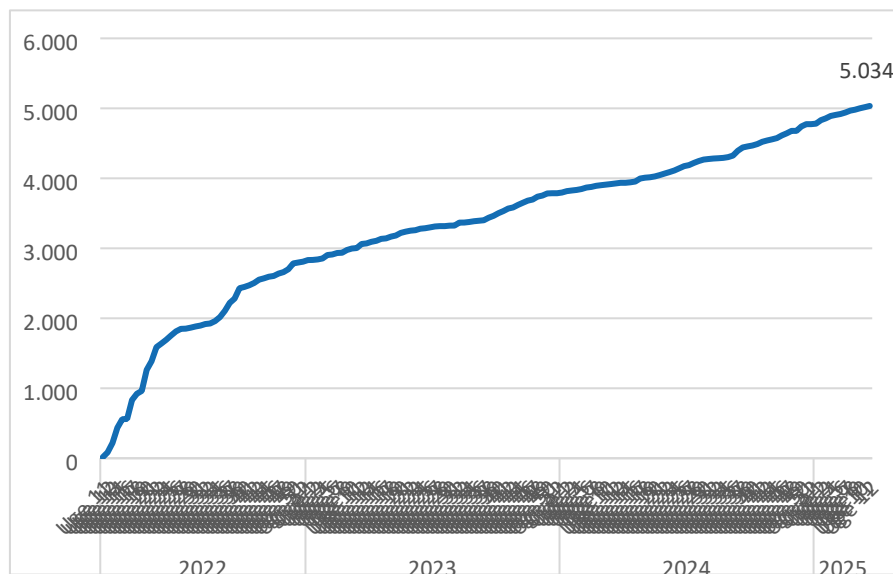


Faktaark over Socialforvaltningens indsatser og erfaringer i relation til fordrevne ukrainere.

Generelt overblik over fordrevne ukrainere i København.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen laver løbende opgørelse og statistik over de ankomne ukrainere, og Socialforvaltningen har i det nedenstående gengivet dele af denne opgørelse. Opgørelsen er opdateret den 26. marts 2025.

Der er i alt blevet visiteret 5.034 fordrevne ukrainere til Københavns Kommune, og der er aktuelt 2.553 der tager ophold i den midlertidige indkvartering. Beskæftigelsesfrekvensen blandt fordrevne ukrainere i København er 45%. Størstedelen af de visiterede (65%) er enlige uden børn, ligesom der er flere kvinder (59%) end mænd (41%). Størstedelen af de visiterede er 30-64 år (47%), dernæst kommer de 6-17-årige og 18-29-årige, der hver udgør hhv. 20 og 21% af de visiterede. Nedenstående figur angiver udviklingen i antal visiteringer til Københavns Kommune.



Note: opgørelsen er pr. 23. marts 2025.

Den samlede indkvarteringskapacitet i den midlertidige indkvartering er aktuelt 2.884 personer. Dette fordeler sig på 2.274 pladser på kommunale indkvarteringscentre, 460 pladser i selvstændige lejligheder og 150 pladser på hotel.

17-03-2025

Sagsnummer I F2
2024 - 26438

Dokumentnummer i F2
6977959

Sagsnummer i eDoc
2024-0441559

Sagsbehandler
Ask Bendixen Bennetzen

Socialforvaltningens indsatser

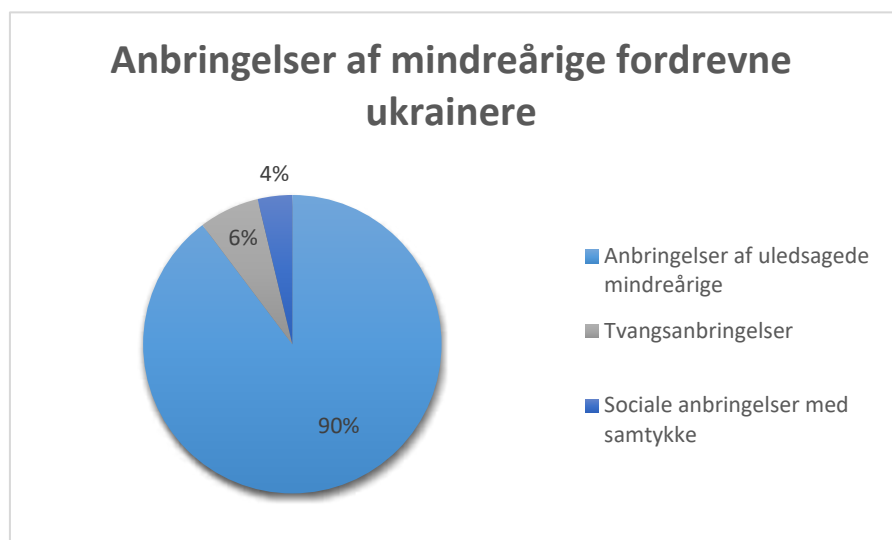
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vurderer, at ca. 5% af de indkvarterede ukrainere har behov for socialfaglig bistand fra Socialforvaltningen (ca. 130 personer). Det er samtidig Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vurdering, at andelen af de nyvisiterede til kommunen, der kommer med fysiske og/eller sociale udfordringer, er stigende. Socialforvaltningen har derfor oprettet en fremskudt indsats på indkvarteringsstederne. Derudover modtager Socialforvaltningen også uledsagede mindreårige ukrainere. Ligeledes ydes der familierådgivning samt øvrige indsatser målrettet ukrainske familier og børn.

Børne- og familieindsatser

Børne-, unge- og familieindsatser målrettet ukrainske fordrevne varetages af flygtningegruppen i Din Sociale Indgang. Denne består pt. af 10 børne- og ungerådgivere og 6 familiekonsulenter, hvoraf 3 taler ukrainsk/russisk. Herudover en koordinator samt en teamleder. Flygtningegruppen betjener alle flygtninge visiteret til Københavns Kommune, men det anslås at de ukrainske fordrevne udgør ca. 95% af flygtningegruppens sager.

Siden marts 2022 har der været 107 anbringelser af mindreårige ukrainere. Af disse 107 anbringelser er 96 uledsagede mindreårige, de resterende 11 er sociale anbringelser hvoraf 7 er tvangssager.

Ifm. anbringelse af uledsagede mindreårige ukrainere har Socialforvaltningen hidtil fået 15 dages varsel ved modtagelse af uledsagede mindreårige, og skal udarbejde en børnefaglig undersøgelse. Dette er kort varsel for at arrangere en løsning til det enkelte barn/ ung. Socialforvaltningen arbejder på at finde nye løsninger til denne målgruppe, der i højere grad svarer til den indsats, der ydes til københavnske børn og unge.



Flygtningegruppen har herudover haft 262 familiekonsulentforløb, 188 børnefaglige undersøgelser samt bevilliget ungestøtte i 42 sager.

I de fleste tilfælde er der bevilliget ungestøtte i form af kontaktperson, i 7 sager er der bevilliget ungestøtte i form af videreført anbringelse.

Herudover har Flygtningegruppen efter individuel vurdering iværksat indsatser, jf. Barnets Lov §32, herunder traume- og psykologbehandling, kontaktperson og familiebehandling. Flygtningegruppens familiekonsulenter tilbyder også åben anonym rådgivning på indkvarteringsstederne.

Fremskudt indsats og særlig indkvartering

I starten af 2023 oprettede Socialforvaltningen den fremskudte socialfaglige indsats på indkvarteringsstederne for fordrevne ukrainere. Formålet med indsatsen er at yde opsøgende bistand til fordrevne ukrainere, samt at hjælpe den indkvarterede videre til Socialforvaltningens og kommunens øvrige tilbud. Efter justeringer i indsatsen i 2024 og primo 2025 rummer den fremskudte indsats nu 10,5 årsværk fordelt på støtte- og kontaktpersoner, rusmiddelbehandlere, en børn- og ungerådgiver og en familiekonsulent samt medarbejdere, der står for koordinering og brobygning.

I forbindelse med oprettelsen af den fremskudte indsats er der etableret et ledernetværk på tværs af Socialforvaltningen samt med ledere i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Her er repræsenteret ledere fra rusmiddelbehandlingen, Flygtningegruppen, Støtte- og kontaktpersonsordningen samt ledere fra indkvarteringsstederne. Ledernetværket afholder møder mhp. at koordinere indsatsen. De 10,5 årsværk i den fremskudte indsats er fordelt på nedenstående indsatser.

Rusmiddelbehandling	Familiebehandling	Støtte kontaktperson	Øvrige
2,5 årsværk til Rusmiddelbehandling	2 årsværk til Fremskudt familiebehandling samt børne- og ungerådgiver	4 årsværk til Støtte- kontaktpersoner herunder 25 timer fokuseret på den særlige indkvartering	1,5 årsværk til Koordinering og brobygning. 0,5 årsværk til understøttelse af ledernetværk

I efteråret 2024 oprettede Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen den særlige indkvartering på to lokationer i København (Lygten i Nordvest og Refshaleøen). Formålet med disse indkvarteringssteder er at huse fordrevne ukrainere med sociale udfordringer, der har svært ved at bo de normale indkvarteringssteder, fx pga. udadreagerende adfærd. Disse særlige indkvarteringssteder serviceres i særlig grad af den fremskudte indsats.

Udgående Rusmiddelbehandling

Siden opstart i april 2023 har den udgående rusmiddelbehandling haft i alt 44 forløb i den midlertidige indkvartering. Heraf er 28 afsluttede, og

dermed er der 16 igangværende forløb i motiverende rusmiddelindsats. Ift. de aktive forløb er det primære rusmiddelforbrug alkohol (14 ud af 16 forløb). Kønsfordelingen er nogenlunde lige med 9 kvinder og 7 mænd, og den primære aldersgruppe er aktuelt de 30-50-årige, der udgør 9 ud af de 16 ukrainske fordrevne. Af de aktive forløb er 7 rusmidelfrie, 5 har reduceret forbrug og 4 har uændret forbrug.

Der tages i indsatsen højde for, at fordrevne ukrainere kommer fra et land og kultur, hvor der ikke er den samme tilgang til rusmiddelbehandling som i Danmark. Derudover er det en borgergruppe præget af krise, og enkelte kan have PTSD. Erfaringen fra udgående rusmiddelbehandling er, at en forholdsmæssig stor andel af borgergruppen nævner problematikker så som angst og depression. Der arbejdes med udgangspunkt i metoder kendt fra ordinær rusmiddelbehandling - kognitiv og løsningsfokuseret metode, narrativ metode, motiverende samtale, eksistentialistisk- og recovery orienteret tilgang.

Erfaringen er, at flertallet af ukrainerne ikke kender begrebet afhængighed og ikke er vant til at tale om eller identificere følelser, identificere risikosituationer m.m. Dette sammenholdt med, at det er borgere i en vanskelig livssituation, gør, at rusmiddelbehandlingen skal tilpasses målgruppen. Metoderne tilpasses derfor løbende den enkelte borger. Det kan derfor også forventes, at forløbene bliver af længere varighed, hvis borgerne skal profitere af behandlingen. Det er en udfordring for borgergruppen at have mange aftaler at skulle møde op til, hvilket nødvendiggør en udgående rusmiddelindsats, da det minimerer udeblivelser, ift. hvis borgerne skal møde op i ambulant rusmiddelenhed. Fordrevne ukrainere kan selv henvende sig på ambulante rusmiddelenheder, hvis de ønsker behandling.

Som det fremgår, er det kun et mindretal, der brobygges fra den udgående indsats til de ambulante enheder. Tilsvarende er det få, der henvender sig til de ambulante enheder udenom den udgående indsats, hvilket skyldes, at ukrainerne har svært ved at honorere kravene til ambulant behandling, herunder fremmøde, og der er ligeledes sproglige barrierer, der mindsker muligheden for at profitere af behandlingen. På substitutionsområdet har der været under fem forløb og primært fra Vigerslev Alle (Vesterbro) med forbindelse til den åbne stofscene. Her er der aktuelt to forløb. Der har været yderligere to forløb med ukrainske fordrevne, der har været indskrevet, men disse er nu udskrevet til egen kommune.

Støtte- og kontaktpersonordning

Støtte- og kontaktpersonordningen er en del af den fremskudte indsats, og leverer opsøgende og brobyggende indsats efter servicelovens §99. Indsatsen er netop blevet opnormeret til fire årsværk, som alle primært arbejder fremskudt på indkvarteringsstederne. I perioden 1. august 2024 til den 13. februar 2025 har der været i alt 54 henvendelser til støtte-kontaktpersonsordningen vedr. udsatte ukrainere på indkvarteringsstederne. Henvendelserne kommer primært fra Beskæftigelses- og

Integrationsforvaltningens myndighedsafdeling og indkvarteringsstederne. Dog er der også enkelte henvendelser fra psykiatrien, og tilfælde hvor borger selv henvender sig.

Indsatsen har aktuelt 42 åbne sager, der fordeler sig med 21 sager under afklaring af om borger er i målgruppen, ønsker støtten, motivation for at tage imod støtte, afklaring af konkrete støttebehov mv. De øvrige 21 sager er borgere, hvor der er iværksat en støttekontaktpersonindsats. Den primære opgave for støtte- og kontaktpersonerne i den fremskudte indsats er at afklare/afdække borgers støttebehov, motivere borger for at modtage relevant støtte samt brobygge til relevant støtte. Dermed kan den fremskudte ukraineindsats betragtes som indgangen til SOF med undtagelse af børn/familie- området og rusmiddel-området, der begge har deres egne særlige indsatser for ukrainere, der bor på indkvartering i København jf. ovenstående.

I forbindelse med brobygning af borger til relevant støtte, har der været kontakt til følgende øvrige indsatser i Socialforvaltningen:

- Hjemmepleje/hjemmesygepleje.
- Myndighedssagsbehandler med henblik på § 85 hjemmevejledning (handicap og psykiatri).
- Myndighedssagsbehandler med henblik på botilbud Almen Bolig Loven § 105, Serviceloven §§ 107-108 (handicap, psykiatri og udsatte).
- Boligrådgiver, hvor der har været problemstillinger omkring bolig.
- Gadeplansindsats, ved udsættelse fra indkvartering, hvis borger tager ophold på gaden eller herberg.
- Fremskudt rusmiddelbehandler.
- Familiekonsulenter.
- Hjælpemidler.

Derudover har der været kontakt til eksterne tilbud så som egen læge, psykiatrien, hospitaler og civilsamfundstilbud.

Boliganvisning

Din Sociale Indgang anviser ukrainske fordrevne til egen bolig, på lige fod med andre flygtninge i Københavns Kommune. Det vil sige, at borgere på venteliste til boligsocial anvisning i København tilbydes en ledig bolig først, herefter tilbydes boligen til fordrevne ukrainere og kommunekvoteflygtninge. Der er i alt anvist 187 ukrainske fordrevne (72 husstande) via boligsocial anvisning. Af disse blev 136 personer (52 husstande) anvist i 2024. Til sammenligning blev der anvist 14 kommunekvoteflygtninge (9 husstande) i 2024.

Årsagen til den relativt høje anvisning af ukrainske fordrevne er, at denne gruppe ofte har en højere indkomst ift. Socialforvaltningens øvrige målgrupper for anvisning. Det betyder, at de kan tage imod boliger, der normalt ville blive returneret til boligselskabet pga. for høje udgifter til husleje. For de ukrainere, som har en lavere betalingsevne, vil venteti-

den være betydelig længere, både fordi Socialforvaltningen generelt modtager færre billige familieboliger, og fordi der generelt er flere, der indstilles pga. bolighjemløse-reformen.

Socialforvaltningens ukrainerelaterede udgifter i 2024

Nedenstående tabel beskriver de udgifter Socialforvaltningen har haft i 2024 specifikt til fordrevne ukrainere.

Ud-valg	Område	Beskrivelse af aktivitet	Forbrug hele 2024 angivet i 1000 kr.
SUD	6. Specialiserede børne- og unge	Merudgift til eksternt køb som følge af at pladser på forvaltningens egne institutioner er optaget med Ukrainske unge	1199
SUD	7. Specialiserede børne- og unge	Merudgift til husleje som følge af opnormering i flygtningegruppen	520
SUD	8. Specialiserede børne- og unge	Udgifter til juridisk bistand	758
SUD	9. Specialiserede børne- og unge	Indsats på indkvarteringsstederne pga. uro, vold, mistvivl til bl.a. sagsbehandlerårsværk/faglig indsats	298
SUD	10. Specialiserede børne- og unge	Lønudgifter til flygtningegruppen sagsbehandling (sagsbehandlere, der sagsbehandler ukrainske flygtningesager, koordinator og tolk)	3607
SUD	11. Specialiserede børne- og unge	Anbringelse af ukrainske børn og unge i familiepleje	85
SUD	12. Specialiserede børne- og unge	Anbringelse på privat opholdssteder	1823
SUD	13. Specialiserede børne- og unge	Anbringelse af ukrainske børn og unge på øvrige døgnophold	4060
SUD	14. Specialiserede børne- og unge	Anbringelse af ukrainske børn og unge i netværkspleje	99
SUD	15. Specialiserede børne- og unge	Anbringelse af ukrainske børn og unge på døgninstitution	7290
SUD	16. Specialiserede børne- og unge	Forebyggende foranstaltninger for ukrainske unge	0
SUD	17. Specialiserede børne- og unge	Merudgift til renovation af lokaler som følge af opnormering i flygtningegruppen	98
SUD	7. Specialiserede voksen	Transport fra asylcenter	787
SUD	7. Specialiserede voksen	Sagsbehandling af sager vedr. Ukrainske flygtninge	1551
SUD	7. Specialiserede voksen	Koordinator og SKP-medarbejdere til Ukrainerelaterede indsatser	953

SUD	7. Specialiserede voksen	Indsats på indkvarteringsstederne pga. uro, vold, mistriksel til bl.a. rusmiddelbehandling og fagligt årsværk	764
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til tolkning	209
SUD	7. Specialiserede voksen	Anvisning og indslusning til bolig	1033
SUD	7. Specialiserede voksen	Boligrådgivere til fastholdelse i egen bolig	617
SUD	7. Specialiserede voksen	Medarbejder (ukrainsk modersmål) til dialog/omsorg og pleje af Ukrainske borgere	746
SUD	7. Specialiserede voksen	Tomgangsudgifter	0
SUD	7. Specialiserede voksen	Personlige hjælpemidler (delfaktura benprotese, skinner, bandager mv.)	534
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til lægeerklæringer	0
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til tolkning	0
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til socialpædagogisk bistand	10
SUD	7. Specialiserede voksen	Koordinering af indsats på indkvarteringsstederne	0
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til sociale ydelser (økonomisk støtte)	38
SUD	7. Specialiserede voksen	Udgifter til sociale ydelser (økonomisk støtte)	127
	Socialudvalget i alt		27209