



## Bilag 3: Alle åbne besvarelser

Tabel 1 viser borgernes kommentarer til det 10. spørgsmål i Mini-BRUS: "Her til sidst vil jeg høre, om du har et godt råd til, hvordan livet her på plejehjemmet kan blive bedre?"

8. august 2019

Sagsnr.  
2019-0110725

Dokumentnr.  
2019-0110725-9

Sagsbehandler  
Tina Christensen

**Tabel 1: Alle åbne besvarelser**

Enhed	Her til sidst vil jeg høre, om du har et godt råd til, hvordan livet her på plejehjemmet kan blive bedre?
Egebo	Maden må gerne blive bedre
Egebo	Kaffen kunne godt blive bedre
Egebo	Flere turer udenfor
Egebo	Flere turer
Egebo	Flere fælles begivenheder
Egebo	Flere fastansatte medarbejdere og mindre vikarer
Egebo	Flere ansatte
Egebo	Der kan engang imellem være for lidt hjælp
Fælledgården	Ville ønske at personalet havde mindre travlt, og mere tid.
Fælledgården	Vi får mad som om at vi er en ungdomsboliger. Det vil være rart med noget gammeldags dansk mad
Fælledgården	Vi får ikke af vide når nogle er syge eller hvem vi bor ved siden af mv.. Bedre kommunikation, afdelingerne imellem.
Fælledgården	Spisetider må gerne overholdes. Og hvis man har været ude og kommer senere hjem, savner jeg at der bliver sat mad til side til mig.
Fælledgården	Rengøring er ikke tilstrækkelig
Fælledgården	Personalet ridder ikke den dag de sadler med nogle ting, og der er ofte travlhed. Mange er her kort, og man når ikke at blive dus.
Fælledgården	Oplægsaftner med læring og diskussion, hvor man selv kan bidrage, i en fælles ramme.
Fælledgården	Nej, jeg kan gøre som jeg vil

Innovation og Evaluering  
Afdeling for Evaluering

Henrik Pontoppidans Vej 4  
2200 København N

EAN nummer  
5798009290724

Fælledgården	Mere personale. Og dansk mad.
Fælledgården	Maden er ikke godt tilberedt. Ønsker gammeldags dansk mad - Maden er for moderne.
Fælledgården	Jeg sætter pris på når personalet hører på mig. Nogle er meget travle, og det er ikke behageligt. Rolige og mere tålmodige vil være godt.
Fælledgården	Jeg kunne godt tænke mig en anden kørestol.
Fælledgården	Jeg er glad for personalet, men der måtte gerne være flere. Jeg mærker det især efter at jeg er blevet dårligere og har brug for mere hjælp.
Fælledgården	Informationer fra beboerne når ikke de rigtige steder hen, så ytringer høres ikke. Ligeledes er der ingen informationer om de andre beboere, hvis nogle er syge eller andet... Det kan være bekymrende ikke var må vide sine naboers ve og vel.
Fælledgården	Gerne mere empati i plejen.
Fælledgården	Gerne flere penge til personale.
Fælledgården	Forstå os der er her, og tale bedre sammen om de behov vi har. Bliver lidt overladt til mig selv.
Fælledgården	Flere hænder - nogle kommer først op når vi andre spiser frokost.
Fælledgården	En god idé hvis personalet holder deres aftaler. Nogle taler til os som vi var tre år.
Fælledgården	Det vil være godt hvis vi kan blive informeret skriftligt, om vigtige informationer.
Fælledgården	Der skal være mere Struktur, personale, bedre uddannelse ( dansk) mindre udskiftning af ledere, kommunikation, information, prøve fra adm. side at blande, så demente samles og ikke demente samles. Vi mangler et beboerråd og pårørende råd. Mere uddannelse til fast personale og vikarer.
Fælledgården	Der skal tages lige hensyn til alle. Synes ikke at jeg bliver informeret nok.
Fælledgården	Der mangler personale til at udføre klippekortsopgaver
Fælledgården	De andre har svært ved at forstå mig. Personalet spørger ikke ind til klippekort.
Fælledgården	Betegnelsen på maden , jeg kan ikke finde ud af hvad det er ud fra rettens navn og jeg har problemer med at tygge og kan fx ikke spise stegt flæsk

Fælledgården	Bedre mad.
Fælledgården	Aktivitetsmedhjælper der sætter beboerne lidt i gang. Underholdning på afdelingen. Der sker for lidt om aftenen.
Hjortespring	Personalet kunne godt være mere opsøgende. Fx komme ind og sige hej når de møder ind.
Hjortespring	Mindre gammeldags mad eller flere valgmuligheder
Hjortespring	Mere varieret frokost
Hjortespring	Mere positiv overfor de specielle ønsker
Hjortespring	Mere personlig hjælp
Hjortespring	Maden skal blive langt bedre og mere varieret
Hjortespring	Maden bør laves mere omhyggeligt. Der bør være mere information om hvem der er fastansat, og hvem der er afløser og under uddannelse... Der er for få fastansatte. Der er en stor strøm af mennesker, bl.a. folk i samfundstjeneste, som vi ikke er blevet informeret om skal være her.
Hjortespring	Kontaktpersonerne skal i højere grad være til rådighed til at holde kontakt
Hjortespring	Kommunen er ikke hurtige nok, når man søger om hjælpemidler
Hjortespring	Hvis der var lidt ældre personale, ville jeg nok henvende mig lidt mere
Hjortespring	Havde jeg været mere tilbageholdende, havde det nok været svært at få hjælp, da man skal spørge om den... Nogle bliver glemt.
Hjortespring	Han siger at han har smerter, og at de ikke vil lytte på han
Hjortespring	For meget tid på mad og for lidt tid på beboerne.
Hjortespring	Flere ansatte
Hjortespring	Det er først for nyligt at jeg er sat ind i klippekort, selv om at jeg har boet her længe
Hjortespring	Der bør være mere orden - fx er der uorden i hvornår der er tøjvask
Hjortespring	Dem med dårlig hørelse skal have bedre høreapparater
Hjortespring	Bedre muligheder for at komme ud
Hørgården	Vi har det og jeg kommer ud at cykle med en ung mand.
Hørgården	Næh, jeg synes det er godt

Hørgården	Næh jeg har mine børn som tit kommer og besøger mig
Hørgården	Næh jeg er fuldt tilfreds
Hørgården	Nogle gange skal jeg vente længe, når jeg ringer. Jeg sludrer med mange og er glad for at være her, men når der er mange mennesker har jeg svært ved at følge med, fordi jeg hører dårligt.
Hørgården	Nej, jeg er godt tilfreds, jeg kan gøre hvad jeg har lyst til
Hørgården	Nej, det er godt som det er
Hørgården	Maden kunne være bedre, fx tygge enlig mad og noget vi kender. Jeg opsøger selv mennesker at snakke med.
Hørgården	Kan det blive bedre? Jeg føler mig i hvert fald ikke snydt
Hørgården	Jeg vil gerne ud og køre i bil og kigge mig omkring
Hørgården	Jeg savner en at sludre med. Det havde jeg håbet på
Hørgården	Jeg føler at det er et hjem for demente, derfor vælger jeg at spise hos mig selv.
Hørgården	Jeg er så glad for at vi selv kan tage vores mad om aftenen og selv bestemme portioner osv.
Hørgården	Ja, jeg synes det er godt som det er, men jeg er også mobil
Hørgården	Er blevet glad for at være her
Hørgården	Det jeg har set, er godt
Hørgården	Det er vigtigt at personalet lytter til ens behov.
Hørgården	Det er jo svært når folk ikke kan så meget. Jeg vil gerne mere ud.
Hørgården	Det er jo op til mig selv at gøre noget, jeg går fx en tur ud i byen
Hørgården	Der er jo masser af tilbud men jeg savner lidt sang og musik, fællessang
Hørgården	Der er for lidt pleje til døende, det kan jeg være nervøs for når det bliver min tur.
Hørgården	Bedre mad.
Hørgården	Bedre mad
Hørgården	Bedre info om fx EP valg. Informationsniveauet, fx at ledelsen kommer ud og taler med hver enkel der har noget på hjertet.
Hørgården	Bankospil og andre sociale aktiviteter, også ude af huset
Håndværkerforeningen	Toilettet er for lille synes jeg (toiletkummen)

Håndværkerforeningen	Personalet er stresset, så mere mandskab
Håndværkerforeningen	Nej, personalet er supremt og maden er god
Håndværkerforeningen	Måske lidt mere miljøbevidsthed
Håndværkerforeningen	Mere personale
Håndværkerforeningen	Mere omsorg til dem, som ikke har familie og venner og som ikke kan selv
Håndværkerforeningen	Maden mangler noget smag
Håndværkerforeningen	Kontaktperson mangler
Håndværkerforeningen	Jeg vil gerne have mere mad, fordi jeg har tabt mig
Håndværkerforeningen	Jeg vil gerne have en større bolig
Håndværkerforeningen	Jeg savner noget mere arbejdskraft
Håndværkerforeningen	Jeg kunne godt tænke mig at have flere at tale med som er åndsfriske. Jeg savner en kæreste til intimt samvær, jeg er selv meget klar i hovedet og har mod på livet.
Håndværkerforeningen	Jeg er tilfreds og glad for at være her.
Håndværkerforeningen	Flere medarbejdere og mere kontakt
Håndværkerforeningen	Det ville være en god ide at ansætte
Håndværkerforeningen	Det er synd for medarbejderne, de har ingen tid
Håndværkerforeningen	Der måtte gerne være færre vikarer, især om aftenen
Håndværkerforeningen	Bliver holdt ude, mere omsorg
Johannesgården	Ønsker mine ting anbragt anderledes
Johannesgården	Flere penge og personale
Johannesgården	Flere besøgsvenner gerne med hunde
Kastanjehusene	Personalet skal lytte til beboerne
Kastanjehusene	Mere personale og aktivitetsvagter
Kastanjehusene	Mere personale er tiltrængt
Kastanjehusene	Mere personale
Kastanjehusene	Mere personale
Kastanjehusene	Mere omsorg og personale
Kastanjehusene	Maling på gange og i opholdsstuer og elevatordudskiftning i D
Kastanjehusene	Gulvet knirker meget i min bolig
Kastanjehusene	Flere hænder til at hjælpe
Kastanjehusene	En større grad af aktivisering omkring stillingtagen til aktuelle spørgsmål
Kastanjehusene	Eget valg af deltagelse i måltider f.eks. aftensmad
Kildevæld Sogn	Undgå vikarer specielt i weekenden
Kildevæld Sogn	Mere personale ville være godt
Kildevæld Sogn	Interesse fra medarbejdernes side overfor beboerne, mangler engagement

Kildevæld Sogn	Danne grupper med formål at diskutere emner efter aftale og behov
Lærkebo	Nogle gange har personalet meget travlt og jeg må vente lidt, men de kommer altid
Lærkebo	Nej, jeg har det fint
Lærkebo	Maden kunne godt være bedre
Lærkebo	Jeg synes vores varme mad kunne blive bedre.
Lærkebo	Jeg føler ikke at jeg bliver mødt når jeg spørger om noget (andre beboere, demente) Jeg kunne godt tænke mig at flytte væk herfra. Det er især spise situationen, det er svært for mig at komme ind i samtalen.
Lærkebo	Flere fast ansatte
Lærkebo	En god kontaktperson
Lærkebo	Der måtte gerne være færre vikarer, især om aftenen. Og aftensmaden måtte gerne være bedre.
Møllehuset	Mere personale ml 10 til 11.45 og ml 14 og 16
Møllehuset	Mere personale især om aftenen og om natten
Møllehuset	Mere kontakt fra personalet og mere uden-dørsliv
Møllehuset	Mere ensartede informationer fra personalet
Møllehuset	For megen støj for tidligt med skraldevogne
Møllehuset	For få medarbejdere, især om eftermiddagen ml 15 og 15.30
Møllehuset	Flere ansatte ville hjælpe
Møllehuset	Flere ansatte så man ikke skal vente så længe på hjælp
Møllehuset	Flere ansatte og mindre kontorarbejde til medarbejdere
Møllehuset	Flere ansatte
Møllehuset	Bedre information om beboere
Poppelbo	Personalet sløser lidt. Der sker ofte at der mangler bleer, piller eller andet. Maden er ikke varieret i maden og det er ikke altid at der er nok. Jeg er en gang blevet bestjålet af personalet.
Poppelbo	Personalet er længe om at hjælpe en, når man kalder
Poppelbo	Maden må gerne være bedre, det er for ensformigt (også smagsoplevelsen).
Poppelbo	Maden er for ensformig og nogle gange er der for lidt
Poppelbo	Jeg savner lidt sammenhold og at blive inddraget i fællesskabet

Poppelbo	Hvis man tog sig mere af den enkelte og den enkeltes problemer
Poppelbo	Det kniber med at få den mad som jeg skal have, med min sukkersyge
Poppelbo	Det er ikke altid at medarbejderne ved, hvordan jeg vil havde det, og de kan blive sure, hvis jeg prøver at sige det. Jeg er meget glad for en af aftenvagter, hun kan overtale mig til at deltage i aktiviteter.
Poppelbo	Det eneste er at man nogen gange sidder og venter, men jeg ved jo at de har travlt, ellers er jeg tilfreds og deltager i de aktiviteter jeg har lyst og kræfter til, men gerne lidt mere personale og der er mange nye, også så jeg føler mig Tryg.
Poppelbo	Det eneste er at jeg gerne ville kunne få handlet ind hvis jeg fx er dårlig og ikke selv kan tage med ud at handle.
Poppelbo	Der mangler rækkeværk/noget at støtte sig til på begge sider af gangen.
Poppelbo	Beboerne bør samles mere. Der er for lidt kontakt imellem os
Poppelbo	Af og til savner jeg nogen at dele noget med og jeg savner min familie
Poppelbo	Aftensmaden er nogle gange sej at tygge.
Slottet	Mindre vikarer, flere lang tids fastansatte
Slottet	Mindre vikarer
Slottet	Mere whisky
Slottet	Mere tid til det enkelte individ
Slottet	Mere tid til den enkelte
Slottet	Mere hjælp med det mentale helbred
Slottet	Maden må gerne blive bedre
Slottet	Maden kunne godt blive bedre
Slottet	Flere penge til de ældre, så de kan få en værdig slutning
Slottet	Flere fastansatte mindre vikarer
Slottet	Flere fast ansatte - mindre vikarer
Slottet	Flere ansatte så der er bedre tid til den enkelte
Slottet	Der er alt for mange vikarer - flere fastansatte
Slottet	Bedre mad
Slottet	Bedre mad