

August 2019

Afdeling for evaluering  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

# Bruger-undersøgelse

Mini-BRUS på 12  
udvalgte plejehjem



# Indhold

Formål med undersøgelsen

Antal besvarelser

Dataindsamlingsmetode

Profil af målgruppen

Læsevejledning

Sammenligning med tidligere år og andre enheder

Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på 10 udvalgte spørgsmål inden for emnerne: inddragelse, ensomhed og socialt samvær samt information.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på [www.kk.dk](http://www.kk.dk).

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til

Tina Christensen,

Afdeling for evaluering,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

# Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på plejehjemsbeboeres oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnernes. Denne undersøgelse er en kortere undersøgelse, som har til formål at følge op på udvalgte resultater fra den seneste brugerundersøgelse, som blev foretaget i efteråret 2018.

Undersøgelsens målgruppe udgøres af plejehjemsbeboere på 12 udvalgte plejehjem i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 1.237 beboere. Heraf er gennemført interview med 462 beboere.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2019 for de 12 udvalgte plejehjem. I tabellen neden for fremgår antallet af besvarelser samlet for de 12 plejehjem.

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	462

Udover denne rapport er der udarbejdet en rapport til de enkelte plejehjem.

# Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet med plejehjemsbeboere på de 12 udvalgte plejehjem i de to seneste års undersøgelser:

Enhed	Antal besvarelser
SUF 2019	462
SUF 2018	434

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet med plejehjemsbeboere på de 12 plejehjem.

Enhed	Antal besvarelser
Egebo	34
Fælledgården	52
Håndværkerforeningen	52
Hjortespring	70
Johannesgården	27
Kastanjehusene	22
Kildevæld Sogn	20
Lærkebo	34
Møllehuset	31
Poppelbo	29
Slottet	46
Hørgården	45

# Dataindsamlingsmetoden

Målgruppen for undersøgelsen er plejehjemsbeboere i Københavns Kommune. Beboere på kommunens demenspladser er på forhånd ekskluderet fra totalpopulationen og indgår således ikke i undersøgelsen. Det skyldes, at stærkt kognitivt svækkede beboere ikke meningsfyldt kan deltage i et interview af denne karakter. Beboere i beskyttede boliger er ligeledes ekskluderet.

Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af personlige interviews blandt plejehjemsbeboere. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Der er anvendt stratificeret udvælgelse af borgere til undersøgelsen med henblik på at minimere den statistiske usikkerhed på lavest mulige organisatoriske niveau.

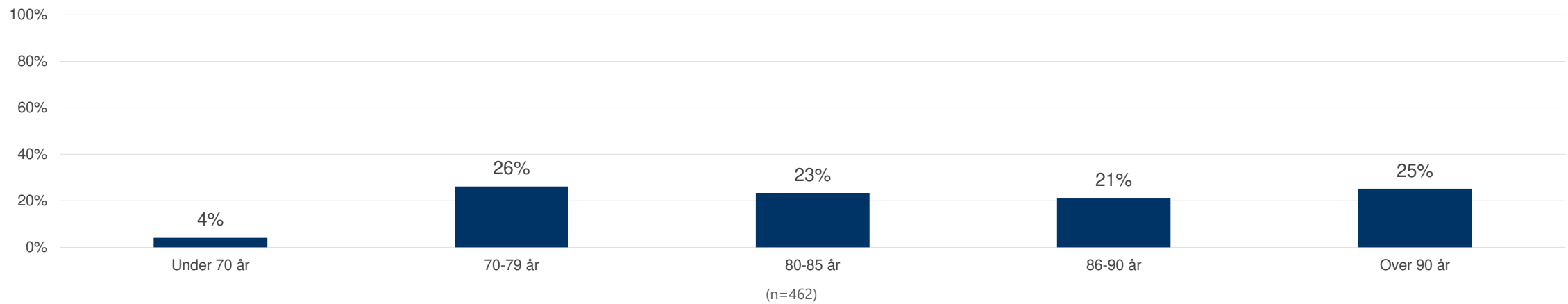
For at undgå at den stratificerede udvælgelse påvirker undersøgelsens samlede repræsentativitet, er data fra de enkelte enheder vægtet, så alle delgrupper i undersøgelsen kommer til at udgøre en repræsentativ andel i den samlede undersøgelse.

# Profil af målgruppen

## Køn



## Alder



# Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses alle resultaterne fordelt på de 12 plejehjem. Derudover ses resultaterne samlet for de 12 plejehjem i 2019 sammenlignet med resultatet fra 2018. I denne del af rapporten vises resultaterne med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

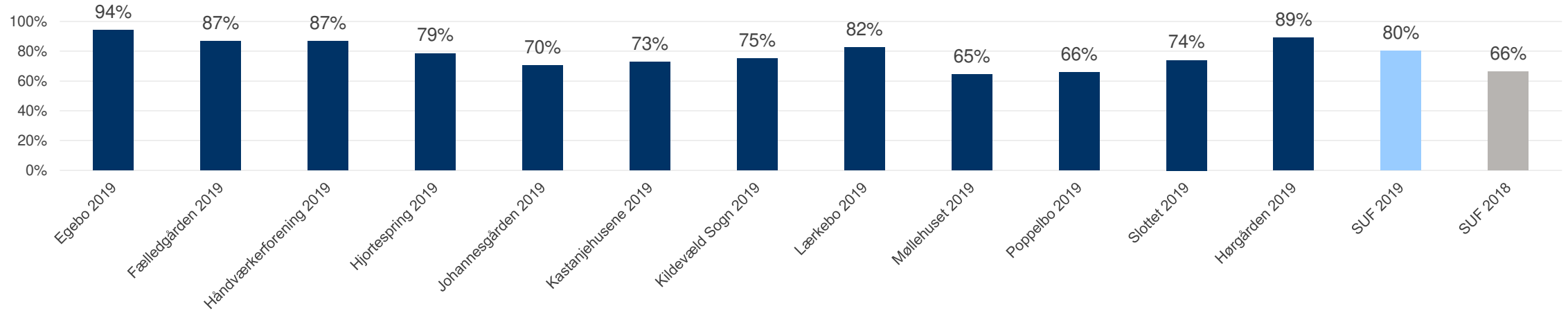
# Sammenligning med tidligere år

I denne del af rapporten vises de overordnede resultater fra de udvalgte plejehjem i 2019 sammenlignet med resultatet fra 2018. Resultaterne for 2019 er desuden opdelt på de 12 udvalgte plejehjem.



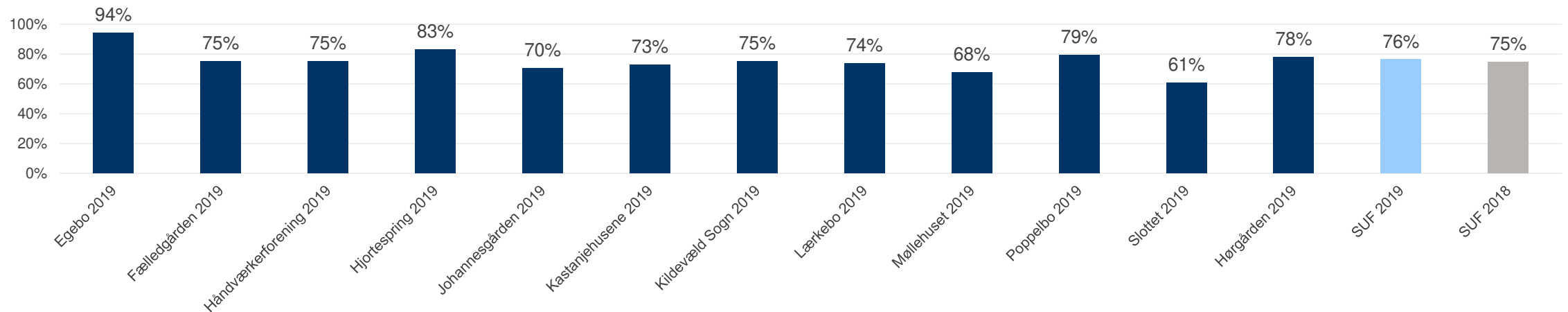
## Får du støtte her på plejehjemmet, så du kan gøre de ting i din hverdag, som er vigtige for dig?

(Andel, som svarer "Ja")



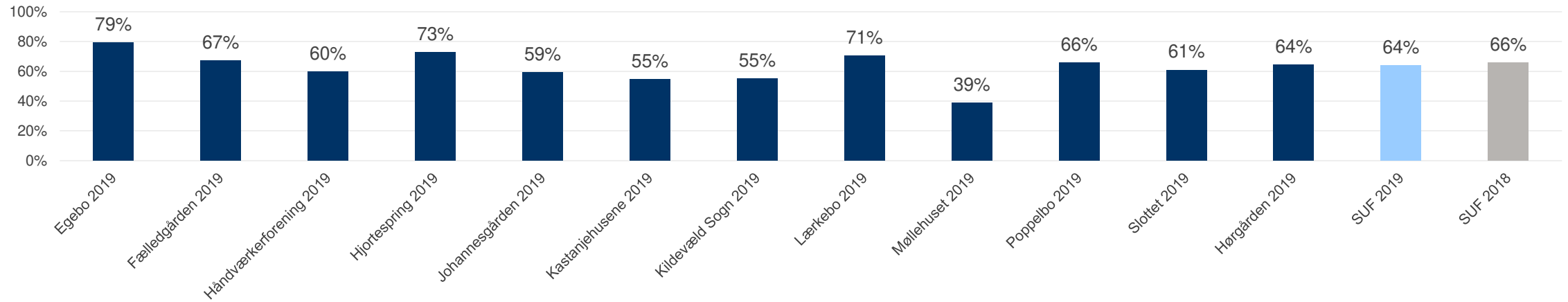
## Tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?

(Andel, som svarer "Ja")



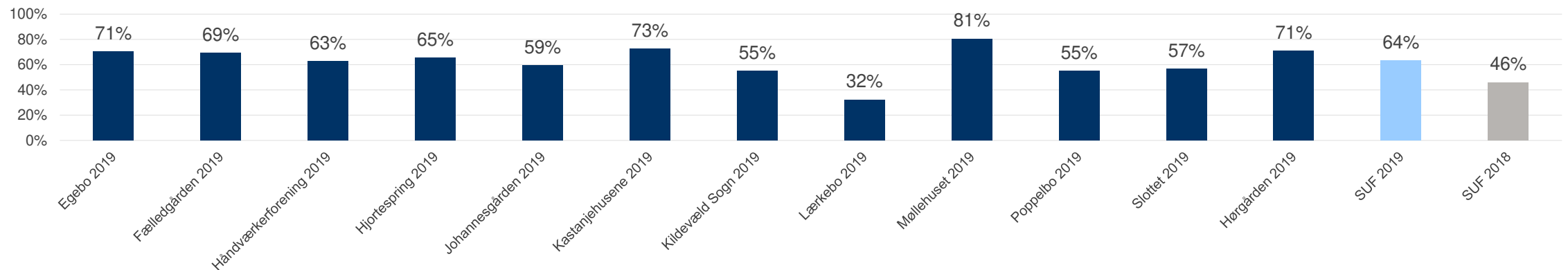
## Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?

(Andel, som svarer "Ja")



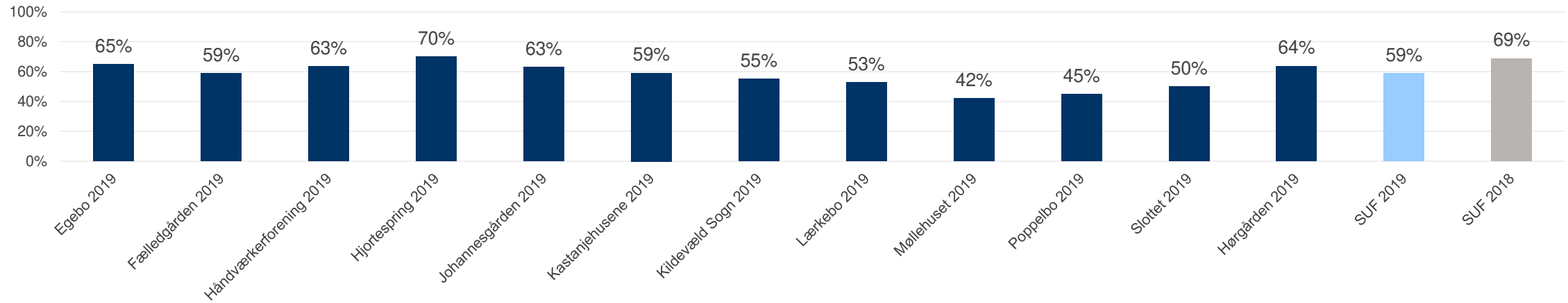
## Ved du, at du får, dét der hedder klippekort, som er en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne?

(Andel, som svarer "Ja")



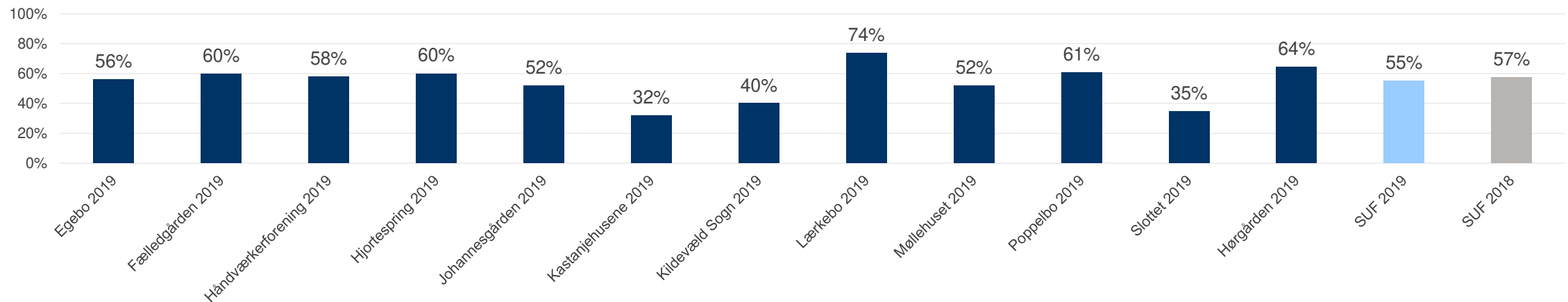
## Føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få?

(Andel, som svarer "Ja")



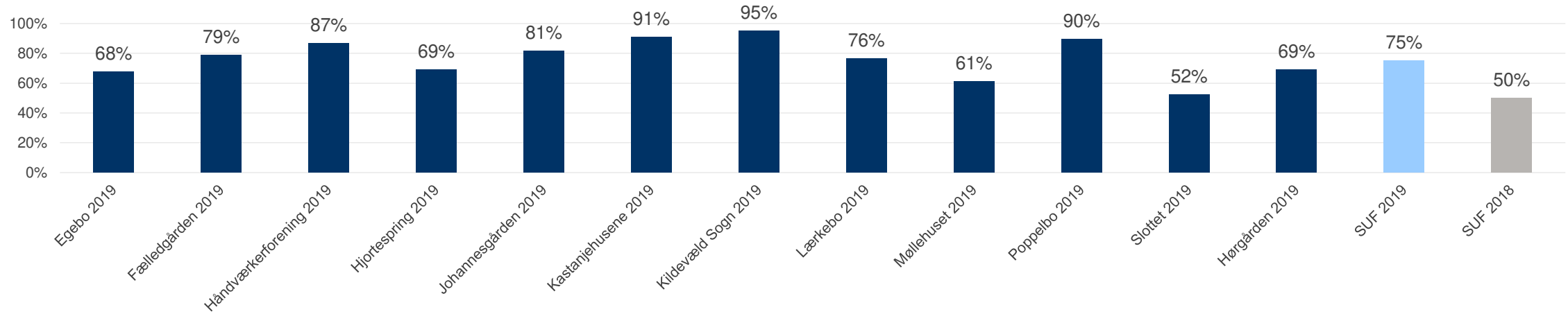
## Synes du, at det generelt er rart at være sammen med de andre beboere?

(Andel, som svarer "Ja")



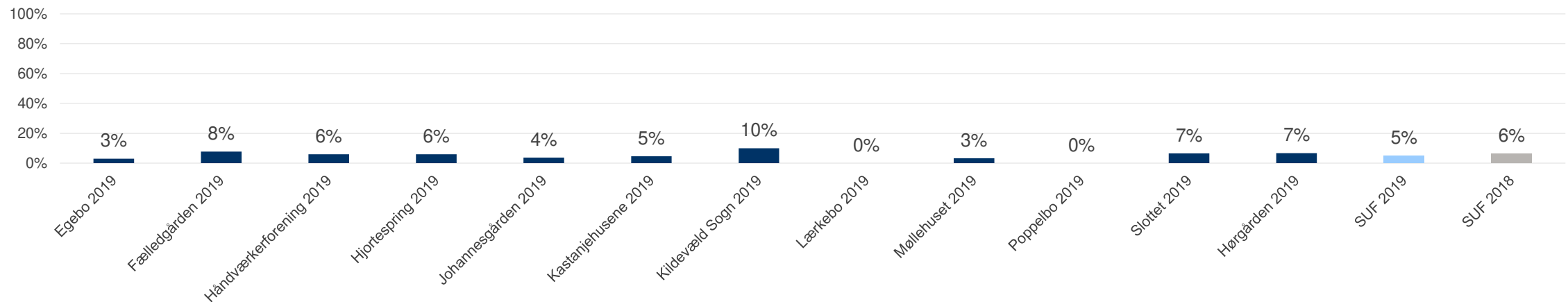
## Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist?

(Andel, som svarer "Ja")



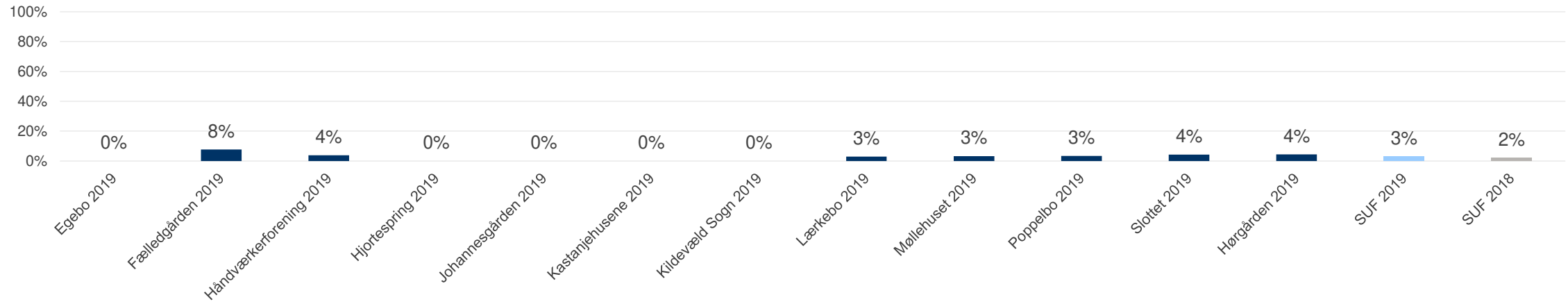
## Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?

(Andel, som svarer "Ja, ofte")



## Sker det nogensinde, at du føler dig holdt udenfor?

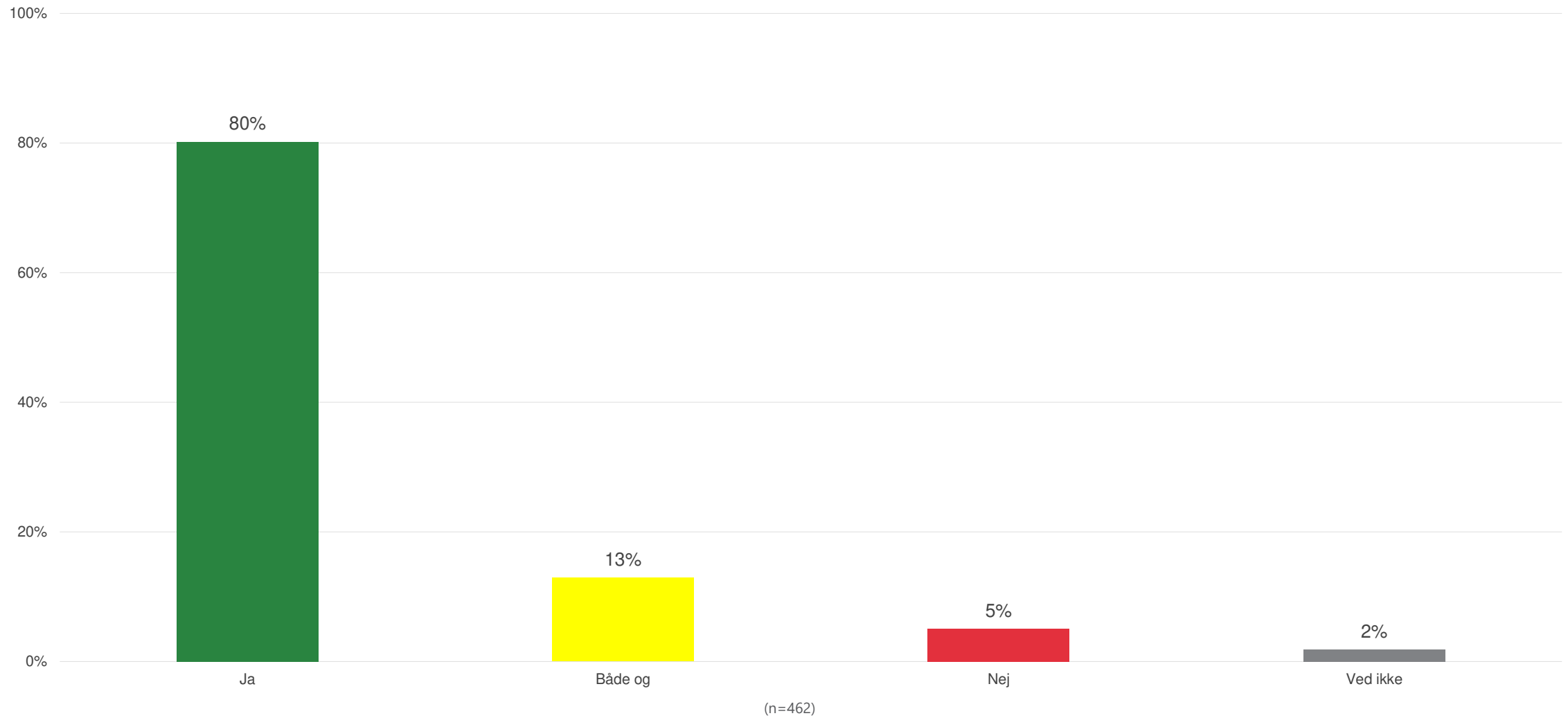
(Andel, som svarer "Ja, ofte")



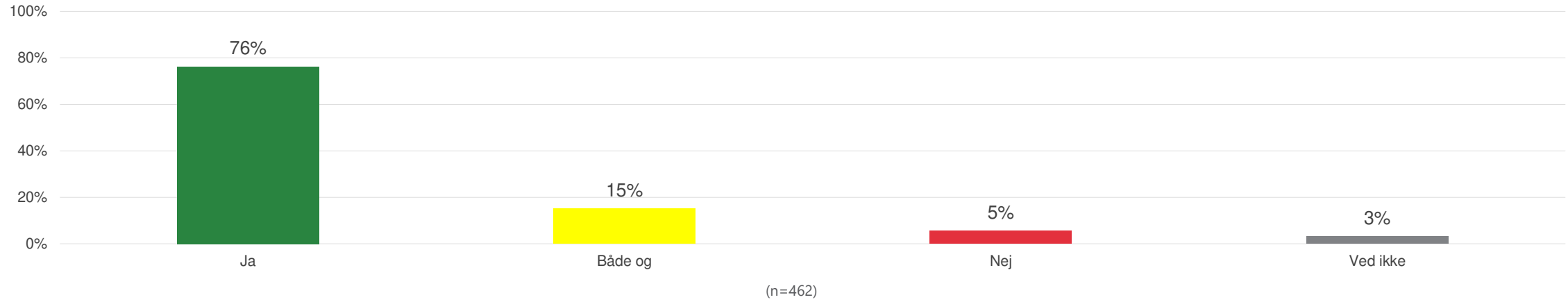
# Svarfordelinger på alle spørgsmål

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar.

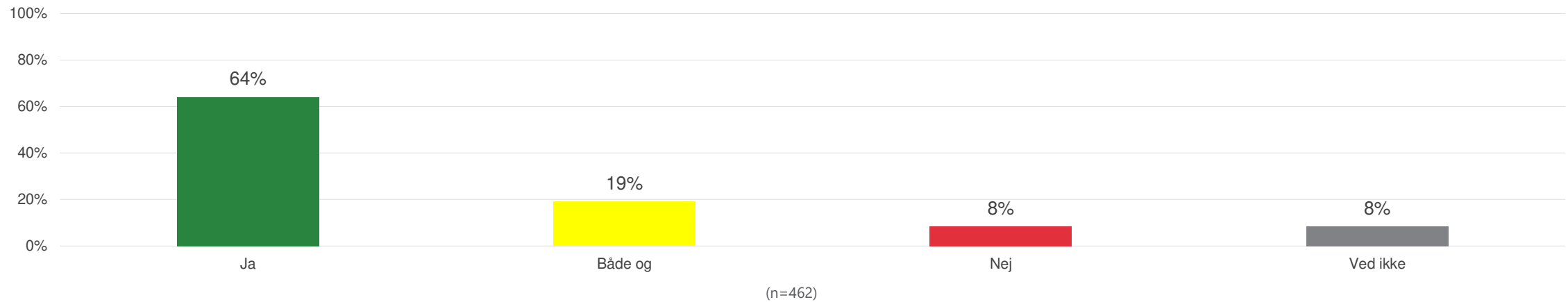
## Får du støtte her på plejehjemmet, så du kan gøre de ting i din hverdag, som er vigtige for dig?



## Tager medarbejderne hensyn til dine vaner og ønsker, når de hjælper dig?

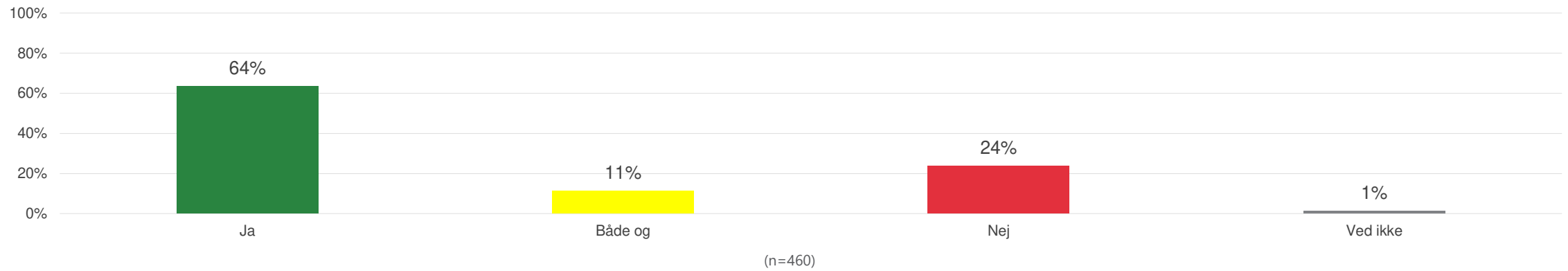


## Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?

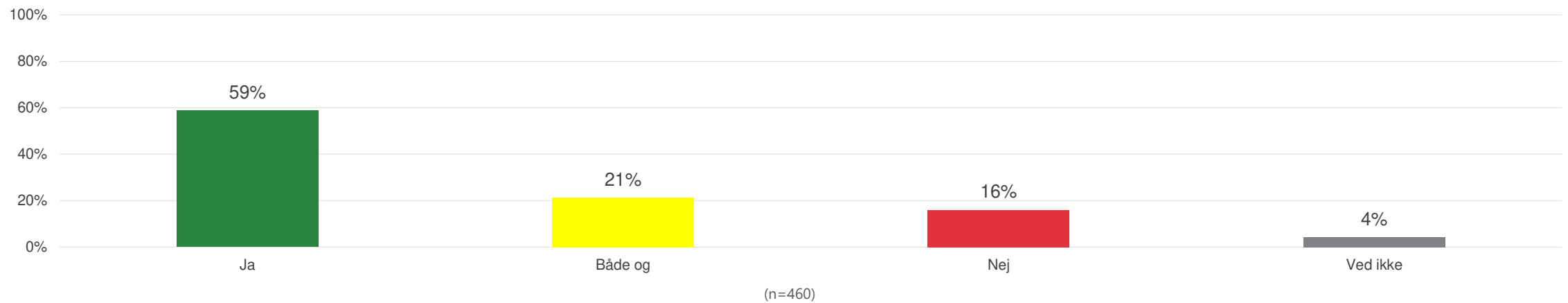




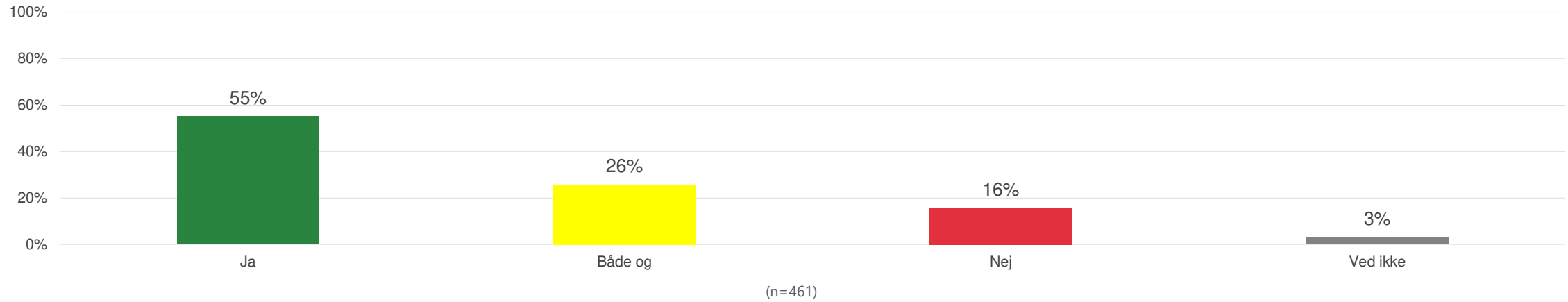
## Ved du, at du får, dét der hedder klippekort, som er en halv times hjælp om ugen, som du selv kan bestemme over i samarbejde med medarbejderne?



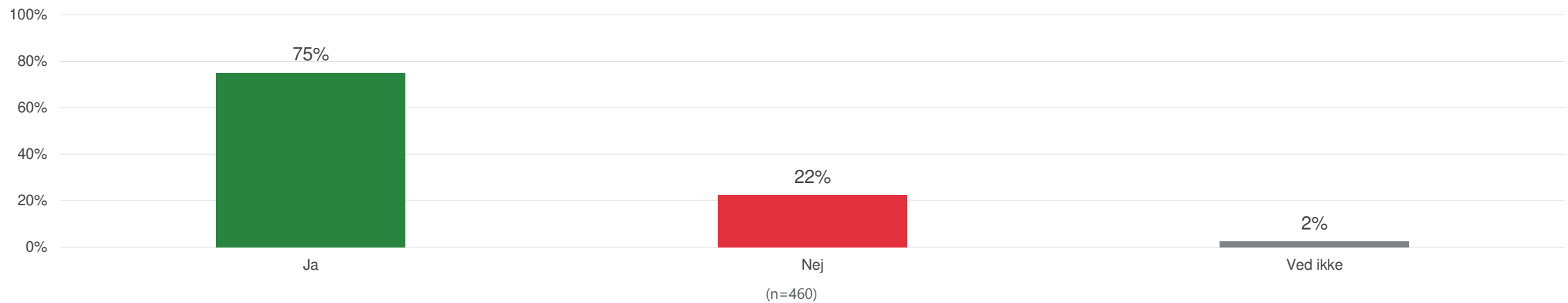
## Føler du dig tilstrækkeligt informeret om, hvilken hjælp du kan få?



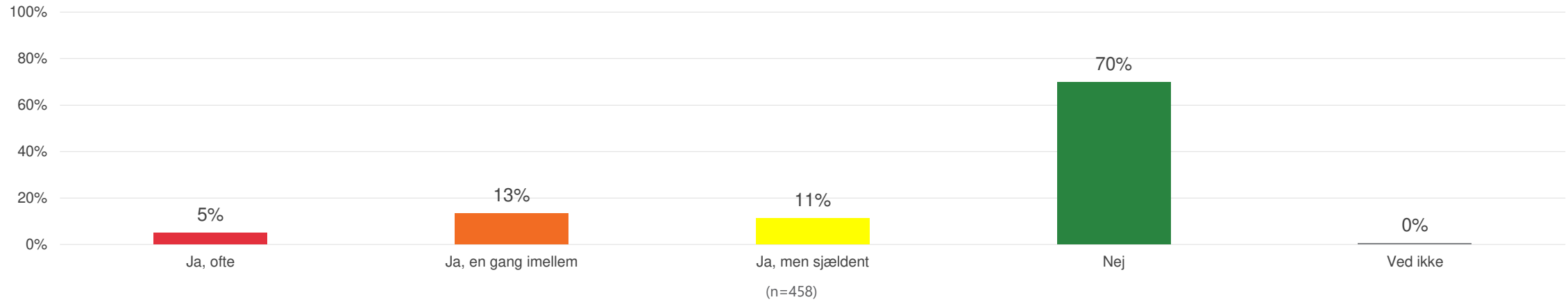
### Synes du, at det generelt er rart at være sammen med de andre beboere?



### Er der nogen, som du er særlig fortrolig med, og som du kan tale med, hvis du har problemer eller er trist?



### Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du egentlig har mest lyst til at være sammen med andre?



### Sker det nogensinde, at du føler dig holdt udenfor?

