



03-05-2012

Sagsnr.
2012-28580

Dokumentnr.
2012-347081

BILAG 2

Socialforvaltningens opfølgning på anbefalingerne i årsrapporten fra Revas Aps om socialfagligt tilsyn 2011

Nedenfor er anført Socialforvaltningens opfølgning på Tilsynets anbefalinger vedrørende de enkelte målgruppeområder: handicap - voksne og børn, psykisk syge, udsatte voksne og børn og unge.

Handicapområdet

Om løbende kompetenceudvikling af medarbejderne samt opmærksomhed på udviklingen i beboernes behov

Forvaltningen vil i forbindelse med den løbende kompetenceudvikling af medarbejderne være særligt opmærksom på de flersidede behov, som beboerne på tilbuddene har. Der er dog eksempler på enkelte beboere i tilbuddene, som fungerer markant anderledes end den øvrige beboergruppe, og hvor det ikke indtil videre har været muligt at tilbyde beboeren et andet botilbud. I sådanne tilfælde vil forvaltningen i dialogen med tilbuddene have fokus på, at der ikke fragår ressourcer fra øvrige beboere.

Om beboernes muligheder for at deltage i aktiviteter

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at der skal være fokus på, at beboere i bo- og dagtilbud får mulighed for at deltage i udendørs aktiviteter. Gode muligheder for udendørs aktiviteter bør derfor være et fast fokuspunkt i alle byggesager fremover.

Om organisationsændringer

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at de medarbejdere, som har været eller stadig er underlagt organisationsændringer, fortsat har behov for ledelsens bevågenhed, også efter at justeringerne er faldet på plads. Forvaltningen fortsætter derfor den ledelsesmæssige indsats for at fastholde medarbejdernes positive indstilling som udgangspunkt for en fortsat udvikling af det pædagogiske, behandlingsmæssige og omsorgsmæssige arbejde.

Om dokumentation

Forvaltningen har noteret sig Tilsynets indtryk af behov for en øget deltaljeringsgrad og mere overskuelig systematik i dokumentationen.

Det kan i den forbindelse oplyses, at forvaltningen er ved at afslutte et pilotprojekt i CSB om pædagogiske planer. Målet er at finde redskaber til at gøre pædagogiske planer til et godt og brugbart redskab for alle medarbejdere. Erfaringerne fra projektet forventes at blive udbredt til andre centre. Dette vil forhåbentlig betyde en indholdsmæssig styrkelse af de planer, hvor detaljeringsgraden ikke er høj nok.

Med hensyn til at skabe en overskuelig systematik skal det nævnes, at forvaltningen er ved at implementere et elektronisk dokumentationsværktøj, CSC-Social, på alle tilbud. Det forventes at give en standardiseret og mere systematisk skriftlig dokumentation.

Psykatriområdet

Om de nye regler for besøgsrestriktioner

Forvaltningen har udsendt en vejledning om besøgsrestriktioner til alle de Socialpsykiatriske Centre. Regelsættet og de eventuelle problemer, som det nye regelsæt giver anledning til i dagligdagen, bliver løbende drøftet i de enkelte tilbud.

Om italesættelse hos medarbejderne om beboernes forskellige behov og fordeling af ressourcer i tilbuddene

Forvaltningen kan oplyse, at lederne i tilbuddene har fokus på beboernes forskellige behov, og at dette drøftes jævnligt på behandlingsmøder m.m., ligesom ledelse og medarbejdere drøfter, hvordan arbejdet bedst tilrettelægges ud fra de ressourcer, der er til rådighed på tilbuddet.

Om fælles supervision for medarbejdere og beboere

Det er forvaltningens vurdering, at et enkelt forsøg med fælles supervision for medarbejdere og borgere er et for spinkelt grundlag at vurdere anvendelse af metoden på. Forsøget er desuden endnu ikke evalueret.

Om handleplaner

Socialforvaltningen er enig med Tilsynet i, at beboerne bør få tilbudt at få den udarbejdede handleplan eller de målsætninger, der arbejdes ud fra, og at det øgede det fælles afsæt for samarbejdet og mest mulig inddragelse. Arbejdet omkring handleplaner indgår i implementeringen af CSC Social.

Om organisationsændringer

De store organisationsændringer i socialpsykiatrien har haft stor betydning for både medarbejdere og borgere. Ledelserne har fokus på åbenhed om ændrede arbejdsforhold, og når ændringerne er sket, at udvikle det pædagogiske arbejde sammen med medarbejderne.

Om registreringer i Tilbudsportalen

Forvaltningen er opmærksom på problematikken og er i gang med at kvalitetssikre oplysningerne på Tilbudsportalen.

Udsatteområdet

Om medarbejdernes løbende kompetenceudvikling og opmærksomhed omkring beboernes behov

Forvaltningen er enig med Tilsynet i det fortsatte fokus på medarbejdernes løbende kompetenceudvikling og opmærksomheden omkring beboernes behov.

Om kostordninger

Der er udarbejdet nye retningslinjer for kostordninger i botilbuddene, som i 2012 bliver implementeret i de enkelte tilbud. Der er i enkelte tilbud udtrykt bekymring for brugernes eventuelle fravalg af kostordning, hvilket retningslinjerne ligeledes tager højde for.

Om magtanvendelser

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at magtanvendelser generelt altid er et område, der bør have opmærksomhed. Enkelte steder kan der være behov for at erindre om retningslinjerne og løbende have fokus på forebyggende at gribe ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Om dokumentation

Forvaltningen har noteret sig Tilsynets indtryk af behov for større deltaljeringsgrad, forenkling og systematik i dokumentationen. Forvaltningen vil fortsat i 2012 og 2013 have opmærksomhed på behovet for faglig og ledelsesmæssig fokus på dokumentationen. Forvaltningen tager desuden løbende initiativ til opfølgning på opholdsplaner og forandringskompas i samarbejde med centercheferne

Børne- og ungeområdet

Om opmærksomhed omkring børnene og de unges særlige behov

Forvaltningens organisering i centre opdelt efter alder og målgruppe indeholder samtidig en fleksibilitet, der giver mulighed for at tilrettelægge et tilbud efter barnets/den unges eller en hel familie behov og dermed den konkrete opgaves art og omfang. Centrene og institutionerne har således kontinuerligt en faglig bevågenhed på de indskrevne børn, unge og/eller familiers særlige og individuelle behov.

Om de fysiske rammer

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at de fysiske rammer nogle steder er trange eller utidssvarende indrettet. Forvaltningen prioriterer derfor også løbende og i hvert budgetår, at institutioner istandsættes

og/eller ombygges indenfor de faktiske muligheder og økonomiske rammer, der er bevilget.

Om udmøntning af pædagogiske principper i daglig praksis

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at det generelt altid er væsentligt at have fokus på, hvordan de pædagogiske principper udmøntes i dagligdagen. Forvaltningen har derfor også løbende fokus og bevågenhed på institutionernes pædagogiske, socialpædagogiske og behandlingsmæssige tilgang, principper, rammer og miljø. Ude i centrene og på institutionerne diskuteres, justeres og udvikles den daglige praksis løbende ved ledelses- og afdelingsmøder, samt gennem supervision, temadage og efteruddannelsesforløb. Henover efteråret 2011 har institutionsledelserne og medarbejderne således deltaget i en ”2-dags Forandringsworkshop”, hvor der blev udarbejdet en ”Forandringsteori”, som er med til at synliggøre, hvordan tilbuddenes pædagogiske principper omsættes til praksis med udgangspunkt i retningsgivende mål for indsatsen. Herudover har centre de sidste par år haft opmærksomhed og fokus på at sikre, at tiltag i Socialforvaltningens samlede ”Børnestrategi” implementeres i institutionerne.

Om samarbejdet mellem undervisningstilbud og behandlingstilbud

Forvaltningen kan bekræfte Tilsynets indtryk af, at forvaltningen har opmærksomheden rettet på et konstruktivt samarbejde mellem undervisningstilbud og behandlingstilbud. Det kan i den forbindelse oplyses, at der bl.a. arbejdes målrettet på at forbedre samarbejdet mellem egne institutionstilbud og det kommunale skoleområde. Dette ses bl.a. ved samarbejdet om at reducere andelen af udsatte børn og unge, som har ”bekymrende fravær”, samt i det tværgående projekt ”Særtøget”, hvor aktører fra Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samarbejder systematisk om anbragte - og tidligere anbragte - unges overgang til voksenlivet.

I forbindelse med ”inklusionsindsatserne for børn i skolealderen” arbejder Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen desuden strategisk på, at systematisere og forbedre samarbejdet mellem de forskellige aktører, som er i kontakt med barnet/den unge og familien.

Ovenstående betyder bl.a., at der indenfor det kommende år etableres et samarbejde mellem Socialforvaltningens institutionstilbud med intern skole og folkeskolerne omkring de børn/unge, som efter et intensivt behandlings- og specialundervisningsforløb kan overgå fra specialområdet i Socialforvaltningen til almenområdet i Børne- og Ungdomsforvaltningen.

Derudover samarbejder institutionerne i tæt samarbejde med den ansvarlige myndighed med de lokale skoler, daginstitutioner, fritidstilbud mv.

Om dokumentation

Omkring Tilsynets indtryk af, at der nogle steder er behov for mere systematik og ensartethed omkring den skriftlige dokumentation, kan forvaltningen oplyse, at forvaltningen i efteråret 2011 har været ude på alle dagbehandlings- og døgninstitutionerne for at introducere og sikre implementeringen af den nye "*Udviklingsplan*" og "*Forandringskompasset*", som alle institutionstilbud fremadrettet skal benytte omkring de indskrevne børn, unge og familier.

Om medicinhandling

Forvaltningen er enig med Tilsynet i, at medicinhandlingen overalt skal foregå på forsvarlig vis, og at alle skal have de fornødne forudsætninger for en korrekt medicinhandling, samt at der som minimum bør udarbejdes retningslinjer på området. Forvaltningen har derfor også udarbejdet en "*Vejledning om medicinhandling*", der har været gældende fra 1. november 2009.